

**PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS
PADA PT. WUERTH INDAH
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

**NOVA PAKPAHAN
028330099**



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2007**

JUDUL : **PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA PT. WUERTH INDAH MEDAN**

NAMA : **NOVA PAKPAHAN**
NIM : **028330099**
JURUSAN : **AKUNTANSI**



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

(Drs. Zainal Abidin)

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'A' followed by several loops.

(Drs. Ali Usman Siregar)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

A handwritten signature in black ink, with a large, stylized initial 'R' and several loops.

(Dra. Hj. Retnawati Siregar, MSi)

Dekan

A handwritten signature in black ink, with a large, stylized initial 'S' and several loops.

(Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Lembar Persembahan

Untuk Ayah dan Bundaku

Ayah, Bundaku

Trima kasih kuucapkan kepadamu
untuk hadiah yang terindah dalam hidupku
setelah sekian banyak liku jalan kulalui
Engkau setia mengiringi setiap langkahku

Ayah, Bundaku

Sungguh besar pengorbananmu
bermandikan keringat disiang yang terik
Panas dan hujan adalah teman keseharianmu
demi aku, demi perjuanganku
kau korbakan segala-galanya

Tetes air matamu

mengiringi langkahku disaat aku jauh
saat engkau bawakan aku dalam doamu

Ayah, Bundaku

Terima kasih atas pengorbananmu
terimalah sebagai pengobat letih
atas jerih payahmu

Ayah, Bundaku

Kupersembahkan padamu
sebagai ungkapan terima kasihku

Karya Tulis ini kupersembahkan
untuk yang Tercinta

Ayahanda : R. Pakpahan

Ibunda : R. Br Simbolon

Dan Kedua Saudaraku Tersayang

- Chica Pakpahan

- Rinto Pakpahan

Teriring Salam dari Ananda

●●● Nova Pakpahan

RINGKASAN

NOVA PAKPAHAN, "Pengendalian Intern Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Wuerth Indah Medan". (Drs. Zainal Abidin, Sebagai Pembimbing I, Drs. Ali Usman Siregar, Sebagai Pembimbing II).

PT. Wuerth Indah didirikan tahun 1995 oleh Karl Heinz Winter dan Wolfgang Heinrich. Sejak tahun 1995, operasional perusahaan dipegang oleh Bapak Arief Hidayat sebagai Manager Director.

PT. Wuerth Indah hadir di Medan Sejak tahun 1998, merupakan perusahaan cabang yang ditunjuk sebagai agen tunggal dan distributor industri otomotif. Walaupun masih muda dalam mengembangkan bisnis di Indonesia khususnya di Medan, PT. Wuerth Indah dapat bersaing dengan baik karena ditunjang dengan jenis produk yang cukup banyak dan setiap harinya dibengkel dan toko dengan layanan dari para tim penjualan yang terlatih.

Satu hal yang penting pula, Würth sendiri telah dikenal sebagai produk dengan kualitas tinggi. Lebih dari 1500 ragam produk yang telah dikembangkan khususnya untuk industri otomotif. Penetrasi yang semakin gencar dilakukan seiring dengan perkembangan produk baru. Guna lebih memenuhi permintaan pelanggan atas produk Würth dengan kualitas tetap terjaga dan tidak mengurangi mutu, tetapi sesuai dengan kondisi ekonomi pelanggan, PT. Wuerth Indah telah berhasil mengembangkan produk-produk Würth. Langkah besar PT. Wuerth Indah dimasa mendatang adalah untuk meningkatkan pangsa pasar sekaligus menambah profit perusahaan.

PT. Wuerth Indah yang berkantor pusat di Jakarta mempunyai cabang di kota-kota besar di Indonesia, salah satunya adalah Medan yang saat ini dipimpin oleh seorang Branch Manager dalam menjalankan aktivitasnya. PT. Wuerth Indah-Medan mempunyai struktur organisasi garis, hal ini menyatakan dengan jelas susunan tugas dan tanggung jawab yang ada demi lancarnya proses operasional perusahaan dengan baik dan teratur sesuai dengan fungsi setiap jabatan pada organisasi tersebut.

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini antara lain adalah : **“Untuk memperdalam dan memperluas mengenai pengendalian intern penjualan dan penerimaan kas dan juga untuk mengetahui pengendalian intern penjualan dan penerimaan kas yang dikerjakan PT. Wuerth Indah Medan”**. Manfaat penelitian yang ingin dicapai adalah : **“Sebagai wahana melatih dan berpikir ilmiah pada bidang akuntansi keuangan khususnya mengenai pengendalian intern penjualan dan penerimaan kas serta berguna bagi perusahaan”**. Metode penelitian yang dilakukan untuk memperoleh data melalui penelitian kepustakaan, penelitian lapangan dan teknik pengumpulan data yang digunakan melalui pengamatan langsung, wawancara dan daftar pertanyaan yang ditujukan langsung kepada pejabat yang berwenang dalam perusahaan. Metode analisa yang digunakan penulis adalah metode deskriptif dan metode komperatif.

Adapun kesimpulan penulis antara lain adalah sebagai berikut :

1. Dalam melakukan penjualan, PT. Wuerth Indah Medan sudah menggunakan sistem yang baik karena langsung melakukan transaksi melalui bank dan bagian penerimaan kas, agar di perusahaan ini tidak terjadi penyelewengan kas.
2. Pada PT. Wuerth Indah Medan menggunakan transaksi penjualan mulai dari pemesanan sampai pengiriman barang kepada pelanggan diotorisasi oleh beberapa fungsi, diantaranya fungsi penjualan, fungsi kredit, dan fungsi pengiriman.

Sebagai uraian penutup dalam mengakhiri skripsi ini dan atas kesimpulan dari pokok pembahasan di atas, setelah dilakukan analisa dan evaluasi, penulis mencoba untuk menyampaikan saran-saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya para karyawan atau pegawai sering diberikan pengarahan agar tidak adanya kesalahan dalam melakukan transaksi penjualan maupun penerimaan kas.
2. Perusahaan harus menetapkan dengan jelas siapa yang harus melaksanakan pencatatan penjualan kredit dan piutang dan harus dipisahkan secara tepat dan tegas.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "Pengendalian Intern Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Wuerth Indah Meda".

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sya'ad Afifuddin, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan
2. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar, MSi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus dosen wali yang telah banyak membimbing penulis untuk menyelesaikan studi di UMA.
3. Bapak Drs. Zainal Abidin, selaku Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Drs. Ali Usman Siregar, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu staff pengajar Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.
6. Kepada seluruh staff pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Pimpinan Perusahaan PT. Wuerth Indah Medan yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Teristimewa buat Ayah dan bunda yang tercinta, yang begitu banyak membantu penulisan skripsi ini, “Terima kasih atas dukungan dan doa, nasehat, pengorbanan, pengertian dan kasih sayang serta ketulusan untuk menempaku menjadi orang yang berguna dihadapan keluarga terlebih dihadapan Tuhan.
9. Buat kedua saudaraku Kak Chica dan Abang Rinto “Terima kasih buat dukungan dan nasehatmya”.
10. Sahabat-sahabat yang aku sayangi, Plora, Friska, Daryanto, Rudianto, Donny Candra, Suyamto dan juga teman-teman anak kost karyawan 23, yang ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis sudah berusaha semaksimal mungkin namun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan semoga skripsi ini berguna bagi peningkatan pengetahuan dan wawasan pembaca umumnya dan khususnya penulis.

Medan, November 2007

Penulis

(NOVA PAKPAHAN)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Luas, Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
D. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	5
E. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Tujuan Pengendalian Intern	7
B. Akuntansi Piutang dan Penerimaan Kas	14
C. Lingkungan Pengendalian Intern Penjualan dan Penerimaan Kas.	23
D. Prosedur Pengendalian Intern atas Penjualan dan Penerimaan Kas	25

BAB III: PT. WUERTH INDAH MEDAN

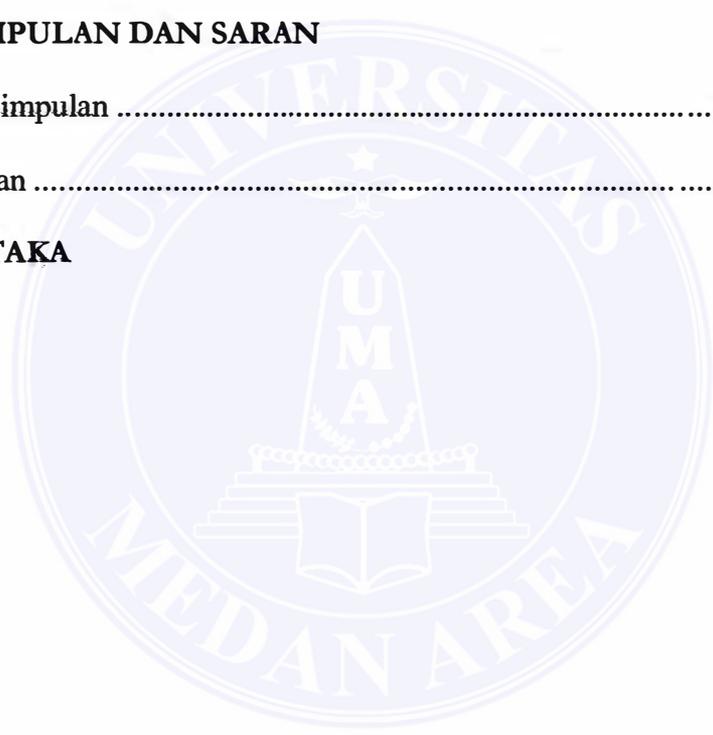
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
B. Akuntansi Pencatatan Penjualan dan Penerimaan Kas	37
C. Lingkungan Pengendalian Intern Penjualan dan Penerimaan Kas.	42
D. Prosedur Pengendalian Intern atas Penjualan dan Penerimaan Kas	44

BAB IV:ANALISIS DAN EVALUASI 49

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	53
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Prosedur Pengendalian Intern atas Penjualan.....	27
2. Prosedur Pengendalian Intern atas Penerimaan Kas	30
3. Struktur Organisasi PT. Wuerth Indah Medan	34



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan yang didirikan selalu mempunyai tujuan tertentu. Pada umumnya tujuan tersebut adalah untuk menghasilkan laba, baik dengan cara menjual barang dan jasa. Penjualan dilakukan perusahaan pada dasarnya secara tunai ataupun kredit atau menetapkan keduanya. Dari penjualan kredit tersebut perusahaan akan memperoleh laba yang optimum bagi perusahaan.

Dalam upaya mencapai tujuan-tujuan tersebut, perusahaan dalam menjalankan berbagai aktivitasnya berusaha menggunakan sumber daya atau faktor-faktor produksi secara efisien dan efektif. Namun dengan begitu kompleksnya aktivitas atau kegiatan usaha, sehingga dengan demikian pekerjaan yang harus dilakukan terjadi kekeliruan atau kecurangan yang mungkin mengakibatkan pemborosan atau kerugian yang tidak sedikit bagi perusahaan. Untuk mengatasi masalah hal ini, dipihak pengendalian yang tangguh, segala aspek usaha pengendalian intern ini harus disusun melalui koordinasi, pengawasan dan penelitian yang serius terhadap kegiatan perusahaan sehingga sesuai dengan keadaan perusahaan.

Secara umum dapat dikatakan bahwa pengendalian intern baik, apabila ada pengaturan organisasi yang baik dan memungkinkan adanya pemisahan tanggung jawab secara tepat, sistem otorisasi dan prosedur pencatatan yang tepat dan

memadai guna menggunakan harta milik perusahaan, praktek yang sehat yang dijalankan dalam pelaksanaan tugas dan fungsi dari setiap bagian organisasi, kualitas pegawai yang tepat sesuai dengan tingkat tanggung jawabnya. Masalah-masalah yang menjadi perhatian manajemen adalah pengendalian intern penjualan, pembelian, persediaan, biaya-biaya operasi dan lain-lain.

Masalah penjualan merupakan salah satu aktivitas utama untuk mendapatkan laba yang menjadi ukuran keberhasilan perusahaan dari segi rentabilitas. Masalah penjualan yang dimaksud merupakan penjualan kredit yang diterapkan perusahaan sehingga menimbulkan piutang. Apabila penjualan kredit dan piutang dilakukan secara baik sesuai dengan prosedur yang ditetapkan perusahaan akan mempengaruhi laba ataupun keuntungan yang diperoleh perusahaan demi kelancaran operasional.

Pada umumnya pendapatan dari penjualan merupakan bagian besar dari total pendapatan perusahaan, sehingga bila perusahaan menemui kesulitan dalam meraih penjualan semaksimal mungkin, maka kesehatan perusahaan secara langsung juga dapat terganggu. Sistem yang sudah dirancang sedemikian rupa sudah cukup baik, akan tetapi jika dalam pelaksanaannya kurang diawasi dengan baik maka akan berakibat fatal bagi perusahaan. Dari uraian tersebut perusahaan mengetahui bahwa pentingnya suatu pengendalian intern terhadap penjualan dan penerimaan kas seefisien mungkin. Pada kondisi demikian manajemen harus dapat berpedoman pada pengendalian intern yang sudah dirancang akan dilaksanakan dengan baik dalam perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed Riahi & Berkau, **Accounting Theory (Teori Akuntansi)**, Terjemahan Isarwata,SE,Akt, Edisi Keempat, Penerbit Salemba Empat, Jakarta 2000.
- Donald E. Kieso & JerryJ. Weigandt, **Intermediate Accounting**, Terjemahan Herman Wibowo, Jilid I, Edisi Ketujuh, Penerbit Bina Rupa Aksara, Jakarta 1995.
- Eldon S. Hendrikson, **Teori Akuntansi**, Jilid I, Edisi Keempat, Penerbit Erlangga, Jakarta 1994.
- James A. Hall, **Sistem Informasi Akuntansi**, Edisi Pertama, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Mulyadi & Kanaka Puradiredja, **Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode**, Jilid IV, Edisi Keempat, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2002.
- Mulyadi & Kanaka, **Pemeriksaan Akuntan**, Edisi II, Bagian I, Pnerbit STIE YKPN, Yogyakarta 1992.
- Mulyadi, **Auditing**, Cetakan Kesatu, Edisi Revisi, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2002.
- S. Hadibroto, **Masalah Akuntansi**, Buku Satu, Lembaga Penerbitan FE-UI, Jakarta, 1994.
- Zaki Baridwan, **Sistem Akuntansi, Penyusunan Prosedur dan Metode**, Edisi Kelima, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1998.
- Ikatan Akuntan Indonesia, **Standar Profesional Akuntan Publik**, Edisi Revisi, Penerbit Salemba Empat, Jakarta 2001.
- Wahidin Yasin, **Perkembangan Pengendalian Intern (Internal Control)**, *Jurnal Ekonomi FE USU*, 1998.
- Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik**, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution & M. Thomas, **Buku Penuntun Membuat Thesis, Skripsi, Disertasi dan Makalah**, Edisi V, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.

PT. WUERTH INDAH

Jl. Sei Kapuas No. 71
Komp. Sei Kapuas Indah Kav. 09
Medan
Telp. : (061) 414 4109
Fax. : (061) 451 1513

Medan, 02 Oktober 2007

Nomor : 0567 / WI / Ex.2.i / IV / 2007
Perihal : Penyelesaian Riset
Lamp. : -

Kepada Yth,
Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
Jl. Setia Budi No.79 – B / Sei Serayu No.70 – A
Medan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Bapak nomor 1974/F.3/I.1.b.2007 tanggal 23 Agustus 2007, perihal pengambilan data, maka bersama ini kami memberikan ijin kepada mahasiswa yang namanya tertera dibawah ini untuk melakukan riset/pengambilan data di perusahaan kami guna untuk memenuhi syarat penyelesaian Strata 1 (S1) serta menerangkan bahwa :

Nama : Nova Pakpahan
No. Stambuk : 028330099
Jurusan : Akuntansi

Benar telah menyelesaikan riset pada PT. Wuerth Indah Medan mulai tanggal 27 Agustus 2007 s/d 29 September 2007 dengan judul *“Pengendalian Intern Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Wuerth Indah Medan”*

Demikianlah surat keterangan ini kami perbuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya

Hormat kami,



H. DENNYS IDIYAMIN PINO

Branch Manager