

Lembar Persembahkan

Adapun Allah, jalan-Nya sempurna;
janji Tuhan adalah murni;
Dia menjadi perisai bagi semua orang
yang berhindung kepada-Nya.

Skripsi ini kupersembahkan
buat kedua orangtuaku yang tercinta :
Papa Drs. U. Silalahi & Mama R. Panjaitan
Papa dan mama terima kasih kuucapkan kepada kalian berdua,
karena papa dan mama aku dapat menyelesaikan studi ekonomi
di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
dan telah menjadi Sarjana Ekonomi.

For papa :
Terima kasih aku ucapkan buat papa yang telah banyak
merawatku dan membimbingku sampai sekarang ini,
sehingga diriku berhasil meraih gelar Sarjana Ekonomi.

For mama :
Terima kasih telah menjagaku dan merawatku
mulai dari berada di kandungan, melahirkanku, membesarkanku,
ke jalan yang benar sehingga aku lulus dari Fakultas Ekonomi
dan menjadi Sarjana Ekonomi.

"Aku tidak bisa membalas semua yang telah
papa dan mama berikan, aku hanya bisa berterima kasih
atas semua yang papa dan mama berikan,
kepada Tuhan Yesus aku selalu berdoa agar papa dan mama
diberikan rezeki, kesehatan, dijauhkan dari mara-bahaya
dan tidak lupa aku panjatkan kepada Tuhan Yesus
agar diberikan umur yang panjang kepada papa dan mama."

BUAT ADIK DAN KAKAKKU YANG SANGAT AKU CINTAI :

Ehp. Hulman Silalahi, Roni Tua Hasiholan. S,
Deddy Maju Ricardo S, Evi Debora Silalahi,
Lamria Dwi Usari. S,

dan adikku Elisabeth Olivia Bina Kasih Silalahi.

"Terima kasih aku ucapkan untuk abang, kakak dan adikku, yang
telah kalian berikan, semoga tali persaudaraan kita ini
tidak akan hilang untuk selama-lamanya.

Semoga Tuhan Yesus memberkati
Dan menjaga kita semua"

RINGKASAN

FERDINAN STEFANUS M.SILALAH, ANALISIS PENGAWASAN PEMBERIAN KREDIT DAN PENAGIHAN PIUTANG PADA SWAMITRA CABANG UNIT SIMPAN PINJAM KOTA BINJAI(dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Arifin Lubis,MM,Ak, sebagai Pembimbing I dan Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak, sebagai Pembimbing II)

SWAMITRA adalah nama dari suatu bentuk kemitraan antara Bank Bukopin dengan koperasi atau lembaga keuangan mikro yang memanfaatkan jaringan teknologi dalam melakukan transaksi keuangan melalui gerai Swamitra. Swamitra berasal dari bahasa kawi yang berarti “Swa” yaitu sendiri dan “Mitra” yang berarti kerja sama. Jadi Swamitra adalah kerja sama atas keinginan sendiri dan tanpa paksaan dengan prinsip kebersamaan dan saling menguntungkan. Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengatasi kegagalan dalam pembayaran kredit sesuai dengan fungsinya dengan baik serta memungkinkan mereka menjalankan program dan pelaksanaan yang diterapkan dengan efektif.

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini antara lain adalah untuk Menganalisis Pengawasan Pencarian Kredit Dan Penagihan Piutang Pada Swamita Cabang Unit Simpan Pinjam Kota Binjai serta ingin mengetahui secara langsung sampai sejauh mana mereka menjalankan program dan pelaksanaan pemberian kredit dan penagihan piutang dengan baik pada swamita cabang USP Bank Bukopin Kota Binjai.

Untuk memperoleh data sekunder dan data primer yang diperlukan, penulis mengadakan penelitian kepustakaan dan lapangan. Berdasarkan data yang diperoleh penulis melakukan analisis dan evaluasi sejauh mana efektivitas “Analisis

Pengawasan Pemberian Kredit dan Penagihan Piutang Pada Swamitra Cabang Unit Simpan Pinjam Kota Binjai” maka penulis dapat menarik kesimpulan antara lain :

1. Prosedur penyaluran kredit Koperasi Swamitra Cabang Unit Simpan Pinjam Kota Binjai tidak memperhatikan analisa 5C dari calon debitur atau nasabah.
2. Koperasi Swamitra Cabang Unit Simpan Pinjam Kota Binjai mempunyai jumlah tunggakan kredit yang disebabkan karena bagian *Credit Support* tidak melakukan analisis terhadap kredit-kredit yang akan dan telah jatuh tempo.
3. Dalam hal proses pemberitahuan informasi terhadap tunggakan kredit kepada pihak debitur atau nasabah, perusahaan kurang melakukan penyampaian informasi dengan baik sehingga menyebabkan terjadinya tunggakan kredit.

Dalam usaha mengatasi masalah yang dihadapi, maka dikemukakan saran sebagai berikut :

1. Dalam pembuatan keputusan kredit diperlukan informasi yang berkualitas seperti analisa 5C yaitu : *character, capital, capacity, collateral, condition of economy*, sehingga analisis kredit dapat dilakukan dengan baik dan benar.
2. Hendaknya bagian *Credit Support* harus melakukan analisis kredit terhadap kredit-kredit yang akan dan telah jatuh tempo sehingga tidak terjadi peningkatan tunggakan kredit.
3. Hendaknya bagian *Collector* melakukan peningkatan informasi mengenai tunggakan kredit kepada pihak debitur/nasabah dalam rangka penyelesaian pinjaman secara rutin dan kontinu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan anugerah yang diberikanya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ **ANALISIS PENGAWASAN PEMBERIAN KREDIT DAN PENAGIHAN PIUTANG PADA SWAMITRA CABANG UNIT SIMPAN PINJAM KOTA BINJAI** “. Guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi yang disajikan ini jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan-kekurangan baik dalam penyampaian, bahasa dan kata maupun dalam hal penyajian. Untuk itu penulis dengan berbesar hati dan dengan tangan terbuka menerima kritik dan saran yang sehat dengan membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini.

Dalam kata pengantar ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Drs. U. Silalahi, yang sangat penulis cintai dan Ibunda R. Panjaitan, yang sangat penulis sayangi dan penulis banggakan dengan jerih payah mereka dan doa mereka yang selalu tulus dengan penuh keikhlasan demi tercapainya cita-cita penulis. Mengorbankan waktu tenaga dan materi demi kemajuan anak-anaknya agar berguna bagi keluarga, agama, dan lingkungan masyarakat luas.

Selain itu penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak di dalam penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Retnawat Siregar, Msi selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Arifin Lubis, MM, Ak selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak selaku pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku ketua pelaksanaan dalam sidang.
6. Bapak Harry Pardamenta, SE, M.Si selaku sekretaris dalam pelaksanaan sidang yang telah memberikan waktunya untuk datang pada saat sidang .
7. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Ibu Linda Lores, SE, Msi selaku dosen Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis.
9. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
10. Kepada Menejer Swamitra Cabang Unit Simpan Pinjam Kota Binjai yang telah memberikan izin pengambilan data .
11. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu penulis baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati dan ucapan syukur, penulis memanjatkan doa kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga kasih dan karunianya selalu menyertai kita semua.....Amin.

Medan, 24 Januari 2008

Penulis

Ferdinan Stefanus M Silalahi



DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Luas dan Tujuan Penelitian	3
D. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	3
E. Metode Analisis	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Jenis Kredit Bank	5
B. Lingkungan Pengawasan Kredit	14
C. Bentuk Jaminan Kredit	15
D. Prosedur Penyaluran Kredit	18
E. Penyajian Kredit Pada Laporan Keuangan	21

BAB III	: SWAMITRA CABANG UNIT SIMPAN PINJAM KOTA BINJAI	
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	25
	B. Struktur Organisasi Perusahaan	28
	C. Prosedur Pengawasan Pemberian Kredit Pada Perusahaan	35
	D. Penanggulangan Kredit Macet Pada Perusahaan.....	41
BAB IV	: ANALISIS DAN EVALUASI	
	A. Analisis dan Evaluasi Prosedur Penyaluran Kredit Macet.....	44
	B. Analisis dan Evaluasi Prosedur Pengawasan Pemberian Kredit ..	48
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	51
	B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR GAMBAR

- 1.1. Struktur Organisasi Koperasi Swamitra Unit Simpan Pinjam Cabang Binjai..... 29



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Dewasa ini dunia perbankan merupakan mitra usaha yang sangat penting bagi perusaha-perusahaan industri, dagang ataupun perusahaan jasa non-keuangan lainnya. Bank memperoleh dana yang sebagian besar dari simpanan masyarakat berupa Giro, Deposito, Tabungan dan sebagainya yang kemudian disalurkan kepada masyarakat yang membutuhkannya, terutama kepada dunia usaha.

Perbankan sebagai lembaga keuangan merupakan mitra usaha yang sangat penting bagi perusahaan industri, dagang, dan perusahaan jasa. Hal ini terutama disebabkan peranan uang yang sangat berhubungan dengan dunia perbankan. Pertumbuhan dan perkembangan suatu bank pada umumnya sangat tergantung pada ruang lingkup kegiatannya.

penyaluran kredit merupakan salah satu kegiatan pokok perbankan dimana bank menyalurkan dana kepada masyarakat yang membutuhkan dan memperoleh dana tersebut dari masyarakat melalui tabungan. penyaluran kredit dilakukan oleh bank milik swasta maupun pemerintah. kelancaran penyaluran kredit sangat tergantung pesanan bank itu sendiri dan kesadaran pihak nasabah untuk menyelesaikan kredit sebagaimana yang telah disepakati. dengan adanya prosedur penyaluran kredit yang efisien dan efektif diharapkan kebutuhan nasabah dan pihak bank dapat terpenuhi.

Dari prosedur-prosedur tersebut penyaluran kredit amatlah penting bagi sebuah lembaga perbankan apabila dikaitkan dengan jumlah kredit yang diberikan, maka pembahasan skripsi dengan memilih judul : **"ANALISIS PENGAWASAN PEMBERIAN KREDIT DAN PENAGIHAN PIUTANG PADA SWAMITRA CABANG UNIT SIMPANAN PINJAM KOTA BINJAI "**.

B. Perumusan Masalah

Masalah timbul karena adanya tantangan, adanya kesangsian ataupun kebingungan kita terhadap suatu hal atau fenomena, adanya kemenduaan arti (*Ambiguity*), adanya halangan dan rintangan, adanya celah (*Gap*) baik antar kegiatan atau antar fenomena, baik yang telah ada ataupun yang akan ada.

Semakin luasnya ruang gerak dan ukuran perusahaan menjadi lebih kompleks dan meluas, menuntut manajemen harus mampu mengawasi jalannya operasi perusahaan. berdasarkan pengamatan pendahuluan yang dilakukan maka masalah yang dihadapi oleh Swamitra Cabang Unit Simpanan Pinjam Kota Binjai adalah : Bagaimana Mengatasi Kegagalan Dalam Pembayaran Kredit ?

C. Luas dan Tujuan Penelitian

Dari pembahasan mengenai Analisis Pengawasan Pemberian Kredit dan Penagihan Piutang Pada Swamitra Cabang Unit Simpanan Pinjam Kota Binjai ini dibatasi hanya menyangkut masalah sistem penyaluran dan pembayaran Kredit.

DAFTAR PUSTAKA

- Thomas Suyatno, Et, Al., *Kelembagaan Perbankan*, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003.
- Pemerintah Republik Indonesia., *Undang-undang RI Nomor.7 Tentang Perbankan*, Mitra Handayani, Jakarta, 1998.
- Frank J. Fabozzi, et.al., *Foundation Of Financial Markets And Institutions*, First Edition, *Pasar dan Lembaga Keuangan*, Buku Satu, Edisi Pertama : Salemba Empat, Jakarta, 2002.
- Y. Sri Susilo, et.al., *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Cetakan Pertama : Salemba Empat, Jakarta, 2000.
- Sinungan Muchdarsyah, *Dasar-Dasar dan Teknik Manajemen Kredit*, Edisi Pertama, Cetakan Kedelapan : Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
-
- Strategi Manajemen Bank Menghadapi Tahun 2010*, Cetakan Pertama : Rineka Cipta, Jakarta, 2004.
- Kasmir, *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Cetakan Ketiga : Grafindo Persada, 2000.
- T. Hani, Handoko, *Pengantar Manajemen*, Buku Satu, Cetakan Kedua, BPFE, Yogyakarta, 2000.
- Ruddy Tri Santoso, *Kredit Usaha Perbankan*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Andi Ofset, Yogyakarta, 2001.
- Ikatan Akuntan Indonesia, *Standar Akuntansi Keuangan*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2004.
- S.Nasution dan M.Thomas, *Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi Dan Makalah*, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2005.
- Sularso E.D. Damanik, *Peraturan & Perundang-Undangan Koperasi Di Indonesia*, Edisi Revisi, Penerbit Depertemen Perdagangan Dan Koperasi Direktorat Jenderal Koperasi.