

UCAPAN TERIMA KASIH

, yang Maha Kuasa dan yang selalu melimpahkan rahmatNya kepada saya, berkat kasih setia Tuhan Yesus skripsi (karya ilmiah) dengan judul : “Persepsi Bawahan Terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan Pada Karyawan Di PT. Orindo Alam Ayu Cabang Medan” ini dapat diselesaikan dengan baik. Tidak sedikit tantangan yang peneliti dapatkan selama proses pembuatan skripsi ini, tetapi berkat penguatas yang datang dari Tuhan Yesus, saya mampu melewatinya.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat guna memperoleh gelar S-1 pada jurusan Psikologi di Universitas Medan Area. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini. Sebab peneliti mengakui dan menyadari segala kekurangan peneliti, dan tanpa bantuan banyak pihak peneliti tidak akan mampu menyelesaikannya dengan baik. Untuk itulah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama tercinta Alfine Rosmaida Pakpahan, AMd. Mama lah penguat dan tiang yang kokok buat aku bersandar, sejak melahirkan, merawat, membesarkan hingga mendampingi aku dalam setiap proses hidupku. Mama pendukung yang luar biasa dalam setiap jatuh bangunku dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Bapakku tercinta Ir. Menatur Pasaribu. Bapak yang selalu mempercayaku dalam segala hal, sosok Bapak yang meyakini kemampuanku dan mendukung segala pilihanku sedari aku kecil hingga dewasa ini.
3. Abang-abangku tersayang, Joel Aston Luhur Advendra Pasaribu, ST dan Hery Yosland Pasaribu, SSn. Kalian lah abang-abangku yang selalu mendukung dan melindungiku sebagai adik perempuan kalian satu-satunya, tak juga lupa buat abangku yang disurga Sony Ferdinand Pasaribu, aku persembahkan ini buatmu abangku.
4. Kedua kakak iparku Jenny Christine Tampubolon, AMd dan Esterida Basaria Roslina Manurung AMd. Terima kasih juga untuk semangat

dan dukungannya kepadaku selama proses aku mengerjakan skripsi ini.

5. Paribanku terkasih, Adventus Parulian Sitompul, AMd. Terima kasih buat dukungannya yang luar biasa, semangat yang luar biasa, rasa peduli dan perhatian yang ekstra kepadaku selama proses pembuatan skripsi ini, bantuan yang diberikan untukku, baik secara moril, bantuan tenaga, supportifitas,dll tidak akan pernah bisa aku lupakan.
6. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
7. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, Msi selaku Dosen Pembimbing I saya, yang selalu sabar dan baik dalam mengarahkan dan membimbing saya, buat saya Ibu sudah seperti sosok Orangtua dan sosok kakak yang sangat baik buat saya.
8. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, Msi selaku Dosen Pembimbing II saya, yang selalu membimbing dan mendidik saya baik sebagai dosen pembimbing maupun sebagai dosen penasehat akademik saya selama menjadi mahasiswa Reguler B di Universitas Medan Area.
9. Ketua sidang Ibu Dra. Mustika Tarigan M.Psi yang telah memimpin sidang skripsi saya dengan baik dan terarah hingga selesai.
10. Sekretaris sidang Ibu Dr, Nuraini, S.Psi, MS yang telah bersedia menghadiri dan menjadi sekretaris sidang skripsi saya.
11. Ibu Ummu Khuzaimah, S.Psi, MSi selaku Dosen Pembimbing I saya diawal pengambilan mata kuliah seminar, dikarenakan harus melanjutkan S-3 ke kota Bandung, Ibu harus digantikan sebagai Dosen Pembimbing, namun saya tetap berterimakasih untuk kesabaran Ibu sedari awal dalam membimbing saya, mulai dari pencarian judul, revisi yang tidak sedikit hingga penjelasan detail yang ibu berikan.
12. Terima kasih untuk PT. Orindo Alam Ayu Cabang Medan, terkhusus kepada Bapak Area Manager, Ari Sidabutar. Dimana Bapak telah menerima saya sebagai mahasiswa untuk boleh meneliti didalamnya, dan Bapak juga sudah sangat banyak membantu selama proses pengambilan data.

13. Teristimewa kepada sahabat-sahabatku selama perkuliahan di Universitas Medan Area, berkat kalian semua hari-hari di bangku perkuliahan terasa manis dan penuh kenangan, terima kasih sudah menjadi teman yang baik selama ini, untuk Nazhira Maulida (Jira), Nattaya Diadara (Taya), Febridanti Sihombing (Febi), Mariza Indah Lestari (Indah), Donny Feridana, Agi Kristiyo, Josua Valentino, Wirzan Sihombing (ican).
14. Teristimewa juga untuk kakak terbaikku, Rotua Juli Situmorang. Terima kasih sudah menjadi sumber semangat yang luar biasa, yang selalu memberi solusi dan jalan keluar disaat merasa buntu.
15. Terima kasih banyak untuk seluruh jajaran Akademik Fakultas Psikologi, terkhusus bang Mimi, bang Janner, bang Fajar, dll yang sudah membantu dalam melengkapi segala administrasi yang dibutuhkan selama perkuliahan berlangsung hingga saat-saat genting dimasa skripsian.

Dan teruntuk seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, semoga Tuhan yang membalas segala kebaikan yang pernah kalian berikan untuk saya. AMIN.

Medan, April 2017

Penulis

Dewi Narti Riance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah.....	1
Identifikasi Masalah.....	7
Batasan Masalah.....	8
Rumusan Masalah.....	8
Tujuan Penelitian.....	9
Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Karyawan.....	10
1. Pengertian Karyawan.....	10
B. Persepsi.....	10
1. Definisi Persepsi.....	10
2. Faktor-faktor yang Berperan Dalam Persepsi.....	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	13
4. Aspek-Aspek Persepsi.....	14
C. Gaya Kepemimpinan.....	15
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	16
4. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	16
Gaya Otokratis.....	16

Definisi Gaya Otokratis.....	16
Ciri-Ciri Gaya Otokratis.....	17
Indikator Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	17
Gaya Demokratis.....	17
Definisi Gaya Demokratis.....	17
Ciri-Ciri Gaya Demokratis.....	18
Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	18
Gaya Bebas.....	19
Definisi Gaya Bebas.....	19
Ciri-Ciri Gaya Bebas.....	19
Indikator Gaya Kepemimpinan Bebas.....	19
D. Persepsi Bawahan Terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan Pada	
Karyawan.....	20
Kerangka Konseptual.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
Tipe Penelitian.....	26
Identifikasi Variabel.....	26
Definisi Operasional.....	27
Subjek Penelitian.....	28
Populasi.....	28
Sampel.....	29
Teknik Pengumpulan Data.....	31
Skala Gaya Kepemimpinan.....	32
Validitas Alat Ukur.....	33
Reliabilitas.....	34
Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	36
1. Sejarah Perusahaan.....	36

2. Profil Oriflame di Indonesia.....	39
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	40
B. Persiapan Penelitian.....	41
1. Persiapan Administrasi.....	41
2. Persiapan Alat Ukur.....	41
3. Uji Coba Alat Ukur.....	47
4. Hasil Uji Coba.....	48
C. Pelaksanaan Penelitian.....	52
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	53
E. Pembahasan.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	xv

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Distribusi Penyebaran Aitem Skala Gaya Kepemimpinan Sebelum Uji Coba	44
Tabel 2	Distribusi Aitem Skala Gaya kepemimpinan Setelah Uji Coba	49



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	
A. <i>Data Try Out</i>	62
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
C. Data Penelitian.....	84
D. Hasil Analisis Data	87
E. Skala Penelitian.....	107
F. Surat-Surat Penelitian	
F.1 Surat Pengambilan Data.....	110
F.2 Surat Selesai Penelitian.....	111

