

ABSTRAK

Dalam pelaksanaan pekerjaan proyek kerap ada masalah mengenai kesesuaian standart mutu antara kontraktor dan pemilik proyek. Salah satu upaya dalam pelaksanaan untuk mencapai standar mutu. Pihak kontraktor mengusahakan pemakaian suatu sistem manajemen mutu yang diharapkan dapat menghasilkan suatu produk yang sesuai dengan persyaratan yang diberikan oleh pemilik proyek. Sistem manajemen mutu yang diperlukan dalam pencapaian kesesuaian mutu antara kontraktor dengan pemilik proyek adalah sistem manajemen mutu ISO 9001:2000. Sistem manajemen mutu ini merupakan suatu standar mutu. dimana dalam penggunaan standar sistem pelaksanaan pekerjaan yang akan dilakukan direncanakan dengan sistematis.

Dalam upaya mengetahui wujud aplikasinya dilapangan, maka penulis melakukan penelitian mengenai penerapan sistem manajemen ISO 9001:2000 pada proyek dermaga, dimana sistem manajemen ISO 9001:2000 yang digunakan dalam proyek ini merupakan sistem manajemen mutu yang lengkap dan terperinci sehingga apabila penerapannya dilapangan sesuai dengan teori yang ada, diharapkan proses pekerjaan dan bagian bagian pendukungnya dapat berjalan terencana dan terkendali baik ditinjau dari aspek pembiayaan, mutu dan waktu sehingga lebih efektif dan efisien.

Diharapkan dengan pemakaian sistem manajemen ISO 9001:2000 akan menghasilkan produk fisik yang memenuhi standar spesifikasi, karena keseluruhan prosedur pekerjaan dan pengendalian bahan dilakukan dengan memenuhi standar produk dan mutu, sehingga sesuai dengan esensinya dan menambah keunggulan dalam persaingan menghadapi era perdagangan bebas dan globalisasi.

Kata Kunci : Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000

ABSTRACT

In the implementation of the project work often have concerns about the suitability of the standard of quality between the contractor and the project owner. One of the efforts in the implementation to achieve the quality standards. The contracting parties seek application of a quality management system that is expected to produce a product that complies with the requirements provided by the project owner. The quality management system is needed in the achievement of quality conformity between the contractor and the project owner is the quality management system ISO 9001 : 2000. The quality management system is a quality standard. where in the use of standard system implementation work to be done systematically planned.

In an effort to determine the form of the application field, the authors conducted riset regarding the implementation of management systems ISO 9001 : 2000 on the dock project, where the management system ISO 9001 : 2000 for use in this project is a complete quality management system and detailed so that if its application in the field in accordance with the existing theory, expected pekerjaan process and part supporters can run well planned and controlled in terms of aspects of financing, quality and time to be more effective and efficient.

It is expected to use management system ISO 9001 : 2000 will produce a physical product that meets the standard specification, due to the overall work procedures and material control is done by meeting product standards and quality, so according to its essence and adds a competitive edge in the era of free trade and globalization .

Keywords : Application Of Quality Maagement ISO 9001:2000