

KATA PENGANTAR



Assalamu a'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulian tugas akhir ini yang disusun untuk melengkapi persyaratan untuk memenuhi ujian sarjana pada departemen teknik sipil fakultas teknik UMA.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini dapat terselesaikan karena bantuan banyak pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Bapak Prof. DR. H.A..Ya'kub Matondang MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
- Bapak Prof. Dr. Dadan Ramdan,M.Eng,Msc selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Medan Area
- Bapak Ir. Kamaluddin Lubis,MT, selaku ketua Program Studi Fakultas Teknik Universitas Medan Area.
- Bapak Ir.Irwan,MT, selaku dosen pembimbing I.
- Bapak Ir.Melloukey,MT, selaku dosen Pembimbing II.
- Seluruh Dosen Jurusan Teknik Sipil dan Staff Pegawai di Fakultas Teknik Sipil Universitas Medan Area.
- Ayah dan Ibunda tercinta, Kedua pahlawan hidup yang tidak pernah berhenti berjuang untuk membesarkan, mendidik, dan memotivasi penulis dalam segala kondisi. Terima kasih yang tidak terhingga,

Semoga Allah SWT memberkahi dan memberikan kebahagiaan hidup mereka sampai akhir hayat,Aamiin.

- Saudara-saudara tersayang Bang Febri beserta kakak febri, dan para malaikat kecil Febri dan Alif Teria kasih atas dukungan dan semangatnya yaa...semoga mampu jadi inspirasi penulis dalam melangkah. Juga kepada seluruh keluarga, Terima kasih atas doanya...
- Terimakasih kepada semua teman, keluarga dan kekasih yang telah memberikan dukungan dan bantuan hingga selesainya tugas akhir ini.
- Juga teman-teman seperjuangan stambuk 2011 Fakultas Teknik Jurusan Sipil Universitas Medan Area, serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Semoga Tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya para pembaca sekalian. Agar kita dapat berguna bagi Bangsa, Negara dan berguna juga bagi orang lain serta kita sendiri. Amin

Wassalam

Medan, Januari 2017
Penulis

Trisno Sihotang
11 811 0006

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRAC.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan	3
1.3. Masalah dan Pembatasan Masalah	3
1.4. Metodologi Penelitian	3
1.5. Sistematis Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Defenisi Pengertian Manajemen	6
2.1.2. Manajemen Secara Umum.....	6
2.1.2. Prinsip Manajemen.....	6
2.1.3. Fungsi Manajemen	8
2.1.4. Proses Manajemen.....	8
2.2. Defenisi dan Pengertian Mutu	10

2.2.1. Konsep Mutu	10
2.3. pengertian manajemen mutu	12
2.4. Langkah Membangun Manajemen Mutu	15
2.5. Manfaat Penerapan Sistem Manajemen	22
2.6. Elemen Sistem Manajemen Mutu	25
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Umum.....	52
3.1.1. Pengumpulan Data	55
3.1.2. Pengumpulan Data Primer.....	55
3.1.3. Sistematika Pengumpulan Data	56
3.1.4. Pengumpulan Data Sekunder.....	56
3.1.5. Cara Pengambilan Data	56
3.1.6. Metode Analisa.....	57
3.2. Tenaga dan Peralatan dalam Pengmpulan Data	57
BAB IV STRUKTUR ORAGANISASI DAN DATA PROYEK	59
4.1. Pengertian Umum.....	59
4.2. Analisa Penerapan Manajemen Mutu iso 9001:2000	68
4.2.1. Tanggung Jawab Manajemen	68
4.3. Struktur Organisasi	69

4.4. Sistem Mutu.....	69
4.4.1. Pengendalian Desain.....	69
4.4.2. Pengendalian Data Dan Dokumen	70
4.5. Pembelian.....	70
4.5.1. Properti Pelanggan.....	72
4.5.2. Identifikasi dan Mampu Telusur.....	72
4.5.2.1. Pengendalian Proses	72
4.5.2.2. Inspeksi dan Pengujian	72
4.5.2.3. Status Inspeksi dan Pengujian.....	73
4.6. Tindakan Pencegahan dan Perbaikan.....	74
4.7. Pengendalian Rekaman Mutu	75
4.8. Audit Mutu Internal	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimplan.....	79
5.2. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Sistem Manajemen Mutu	76
Tabel 5.2 Tanggung Jawab Manajemen.....	76
Tabel 5.3 Manajemen Sumber Daya.....	76
Tabel 5.4 Realisasi Produk.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Alir Metodologi Penelitian	54
Gambar 2. Bagan Tahapan Dalam Analisis Data Kuantitatif	58

