

## DAFTAR PUSTAKA

Manajemen Mutu *ISO 9001:2000*. Jakarta: Gramedia.

Adams, Scott. 2001. *Dogbert's Management Handbook*. Jakarta: PT. Grasindo.

Anthony, Robert N. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba.

Griffin. 2004. *Manajemen Edisi 7*. Jakarta: Erlangga.

Handoyo, Hani. *Manajemen Edisi II, B.P.F.E Universitas gajah Mada*, 1984

Hasibuan, Malayu S.P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.



