

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA BANK
PERKREDITAN RAKYAT (BPR)
EKA PRASETYA
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

**HARIANTO EDI PUTRA
NPM : 12.832.0151**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**