

**STRUKTUR ORGANISASI DALAM KAITANNYA DENGAN  
EFEKTIVITAS KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN  
PADA RUMAH SAKIT UMUM SARI MUTIARA  
M E D A N**

Oleh :

*Mora Julis Kristi Harahap*

NPM : 98 830 0227



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 3**

**Judul Skripsi : STRUKTUR ORGANISASI DALAM KAITANNYA DENGAN EFEKTIVITAS KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT UMUM SARI MUTIARA MEDAN**

**Nama Mahasiswa : MONA JULIS KRISTI HARAHAP**

**No. Stambuk : 98 830 0227**

**Jurusan : MANAJEMEN**

**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**( Drs. H. JHON HARDY, MSi. )**

**Pembimbing II**

**( H. SYAHRIANDY, SE, MSi )**

**Ketua Jurusan**

**( Drs. H. JHON HARDY, MSi )**

**Mengetahui :**



**Dekan**

**( H. SYAHRIANDY, SE, MSi. )**

**Tanggal Lulus :**

**2003**

## **RINGKASAN**

**MONA JULIS KRISTI HARAHAP, STRUKTUR ORGANISASI DALAM KAITANNYA DENGAN EFEKTIVITAS KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT UMUM SARI MUTIARA MEDAN, (Di bawah bimbingan Drs. H. JHON HARDY, MSi., selaku Pembimbing I dan H. SYAHRIANDY, SE, MSi., selaku Pembimbing II).**

Struktur organisasi penting bagi perusahaan karena struktur organisasi menunjukkan kerangka dan susunan perwujudan pola tetap hubungan diantara fungsi, bagian atau posisi maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan tugas wewenang dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan oleh para bawahan untuk mendapatkan hasil yang optimal. Dengan terbentuknya suatu struktur organisasi yang baik akan dapat meningkatkan peranan organisasi yang berguna dalam pencapaian tujuan perusahaan secara efisien dan efektif.

Dari hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan, ditemukan permasalahan sebagai berikut : Struktur organisasi Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan terlalu luas, sehingga koordinasi kegiatan organisasi operasionalnya kurang dapat dilaksanakan dengan efektif.

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan, penulis melakukan penelitian dengan dua metode yaitu penelitian kepustakaan (library research) dan

penelitian lapangan (field research) Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah pengamatan (observasi), wawancara (interview) dan daftar pertanyaan (questionnaire) yang berhubungan dengan objek penelitian. Untuk menganalisis data yang sudah terkumpul, penulis menggunakan dua metode analisis yaitu metode deskriptif dan metode deduktif.

Kesimpulan penulis dari penelitian ini yaitu :

1. Berdasarkan struktur organisasi, pembagian tugas, kerja dan pelimpahan wewenang yang dilaksanakan cukup memegang peranan dalam menciptakan koordinasi.
2. Proses komunikasi berjalan lancar baik dalam bentuk tertulis maupun lisan. Jaringan komunikasi dan media perangkat informasi yang digunakan antara lain komputer, telephone/aiphone, surat, papan pengumuman dan lain sebagainya. Perangkat komputer hanya digunakan pada kapasitas tidak penuh sehingga masih banyak potensinya yang belum digunakan.

Saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Pelayanan kesehatan yang telah diberikan kepada pasien harus lebih ditingkatkan agar citra Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan lebih dikenal masyarakat luas.
2. Proses komunikasi yang telah berjalan supaya dapat dipertahankan, namun hal lain yang perlu untuk disempurnakan adalah mengenai peningkatan kualitas dari tenaga kerja mengenai komunikasi serta peralatannya dan pengolahan data yang digunakan sehingga tidak terjadi kesimpang siuran komunikasi.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana lengkap pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat beberapa kekurangan dalam penyajiannya. Namun dengan tekad dan semangat akhirnya penulis dapat juga menyelesaikan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk mengoreksi skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen dan sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini.
3. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang selama ini telah banyak memberikan bekal ilmu selama penulis berada di bangku kuliah.

4. Bapak/Ibu Pimpinan Rumah Sakit Umum Sani Mutiara Medan beserta seluruh staf dan karyawan yang telah banyak membantu penulis dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan data serta keterangan yang diperlukan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ayahanda tercinta dan Ibunda tersayang serta Kakak, Abang dan Adikku yang tercinta, terima kasih atas doa dan pengorbanannya.
6. Rekan-rekan mahasiswa maupun rekan sepermaman yang telah memberi dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis hanya bisa berdoa kepada Tuhan, semoga Tuhan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu dan rekan-rekan sekalian.

Medan, Agustus 2003

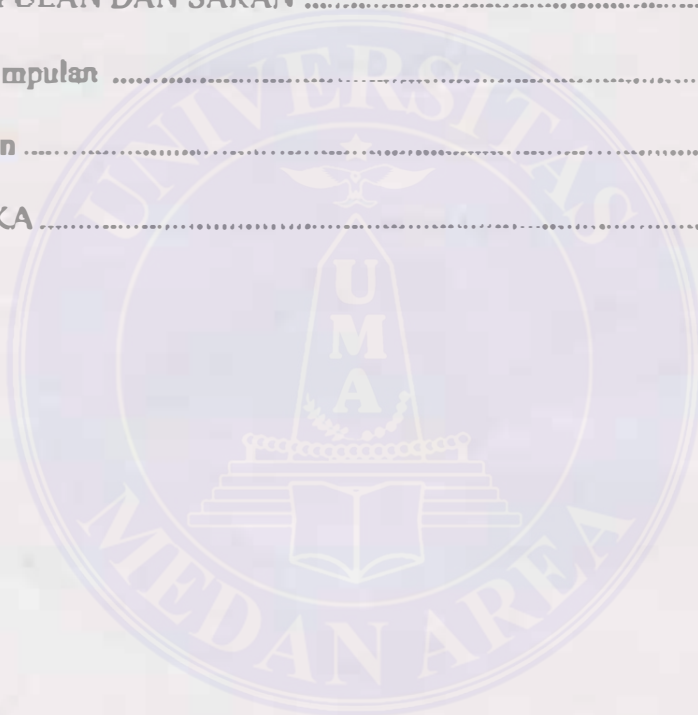
Penulis,

**MONA JULIS KRISTI HARAHAP**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan.....	1
B. Perumusan Masalah. ....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>7</b>
A. Pengertian Organisasi dan Pengorganisasian.....	7
B. Pengertian dan Bentuk-bentuk Struktur Organisasi. ....	9
C. Departemenisasi dan Pembagian Kerja .....	21
D. Faktor-faktor Yang menentukan Organisasi dan Strukturnya .....	23
E. Organisasi dan Tujuan Pelayanan Kesehatan .....	25

<b>BAB III</b>	<b>RUMAH SAKIT SARI MUTIARA MEDAN .....</b>	<b>27</b>
	<b>A. Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>27</b>
	<b>B. Dasar Pembentukan Struktur Organisasi .....</b>	<b>46</b>
	<b>C. Mekanisme Departemensi dan Pembagian Kerja .....</b>	<b>48</b>
	<b>D. Kelompok Kerja Formal Organisasi .....</b>	<b>50</b>
	<b>E. Hambatan-hambatan Dalam Pembentukan Organisasi .....</b>	<b>52</b>
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>54</b>
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
	<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>58</b>
	<b>B. Saran .....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>v</b>





## DAFTAR GAMBAR

	<b>HALAMAN</b>
<b>Gambar</b>	
1. Struktur Organisasi Garis .....	15
2. Struktur Organisasi Fungsional .....	17
3. Struktur Organisasi Garis dan Staff .....	19
4. Struktur Organisasi Fungsional dan Staff .....	21
5. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Sari Mutiara Medan .....	30

**BAB I**  
**PENDAHULUAN**

**A. Alasan Pemilihan Judul**

Struktur organisasi penting bagi perusahaan karena struktur organisasi merupakan penermaan lalu lintas wewenang dan tanggung jawab didalam perusahaan secara vertikal dan penermaan hubungan antar bagian secara horizontal.

Struktur organisasi juga menunjukan kerangka dan susunan perwujudan pola tetap hubungan diantara fungsi, bagian atau posisi maupun orang-orang yang menunjukan kedudukan tugas wewenang dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan oleh para bawahan untuk mendapatkan hasil yang optimal.

Dengan terbentuknya suatu struktur organisasi yang baik akan mendapatkan dan meningkatkan peranan organisasi yang berguna dalam pencapaian tujuan perusahaan secara efisien dan efektif.

Dengan menganalisa dan mengevaluasi struktur organisasi perusahaan dan posisinya dalam meningkatkan pelayanan kesehatan pada rumah sakit umum Sari Mutiara Medan, maka penulis ingin mengetahui sejauh mana pengaruh organisasi dengan keberadaannya dapat menjamin peningkatan efektifitas kerja masing-masing unit kerja dalam organisasi. Disamping itu penulis ingin mengetahui sejauh mana kelemahan struktur organisasi dapat menghambat efektivitas kerja.

Dari hasil kegiatan tersebut akan diperoleh manfaat/kebaikan maupun kelemahannya. Pada akhirnya diberikan saran atau pandangan yang sifatnya korektif dan alternatif yang lebih konsisten.

Selubungan dengan hal-hal yang dikemukakan diatas penulis memilih penelitian ini mengenai struktur organisasi yang dikaitkan dengan efektifitas kegiatan kerja pelayanan. Sedangkan sebagai objek penelitian penulis memilih Rumah Sakit Umum Sari Mutiara yang berfokus di Medan dengan alasan dapat dianggap memenuhi syarat untuk objek penelitian tersebut.

Dengan alasan tersebut, maka penulis memilih judul penelitian yang dirumuskan sebagai berikut "STRUKTUR ORGANISASI DALAM KAITANYA DENGAN EFEKTIVITAS KEGIATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA RUMAH SAKIT UMUM SARI MUTIARA MEDAN".

## **B. Perumusan Masalah**

Dari hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan ditemukan permasalahan sebagai berikut :

"Struktur organisasi rumah sakit umum Sari Mutiara Medan terlalu luas sehingga koordinasi kegiatan organisasi operasionalnya kurang dapat dilaksanakan dengan efektif".

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Syani. Manajemen Organisasi, Edisi Pertama. Cetakan Keempat. Penerbit Bina Aksara. Jakarta, 1995
- Barnes M. C. Organisasi Perusahaan Teori dan Praktek .Seri Manajemen Edisi Satu. Cetakan Keempat, Terjemahaan Bambang Kusriyanto, Penerbit Binaman Prestindo. Jakarta, 1993
- Gibson, Invanchev. Donnelly. Organisasi Prilaku Struktur Proses, Edisi Keempat, Terjemahan Savitri Soekimo, Jakarta, 1991.
- James A. F. Stoner. Manajemen, Fordham. University, Edisi kedua, Jilid Pertama. Erlangga, Jakarta, 1991.
- Moekijat. Manajemen Kepegawaian dan Hubungan-Hubungan Dalam Perusahaan, Edisi Kedua, Alumni Bandung, 1990.
- M. Manulang, Organisasi dan Management, Cetakan Pertama. Liberty, Jakarta, 1993
- Sutarto, Dasar-dasar Organisasi, Edisi Kedua, Cetakan Ketiga, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1993
- T. Hani Handoko. Manajemen, Edisi kedua, BPF: Yogyakarta, 1993.
- Winarno Suwahmad. Pengantar Penelitian Ilmiah, Penerbit Tarsito, Bandung, 1990