

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kharisma Graha Jaya Medan”**. Adapun tujuan dan maksud penulis dalam penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Orangtua tercinta atas dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh. Dan kepada saudara-saudari serta keluargaku semuanya yang telah mendukung dan memberi doa untuk saya dalam penyusunan skripsi ini. Kemudian tidaklah berlebihan apabila penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Efendi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syarial, SE, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu [Adelina Lubis, SE, M.Si](#), selaku Ketua Program Fakultas Ekonomi/Manajemen Universitas Medan area
5. Bapak Drs. Patar Marbun, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Harry Pardamenta, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah Meluangkan Waktunya membimbing Penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam menyelesaikan Skripsi.
7. Ibu Yuni Syahputri SE, M.Si selaku Sekretaris yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam hal kuliah.
8. Ibu pimpinan PT. Kharisma Graha Jaya Medan yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Universitas Medan Area yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Seluruh pegawai yang telah membantu mempermudah proses pengurusan administrasi Universitas Medan Area.
11. Kepada Orangtuaku Tercinta, Bapak D. Saragih dan Mamak M. Girsang atas doa, motivasi, dukungan secara moril dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.
12. Adik-adikku tersayang, Sefti Fransiska Saragih, Angel Mayasari Saragih, dan Desi Sulastri Saragih atas doa dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan Skripsi ini dengan baik.
13. Kepada pacarku tersayang Levy Vyanna br Tarigan yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya ini.
14. Semua teman-teman stambuk 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area (cici siallagan, agusti nisri mentari farasi, ulul azmi iskandar, dionta ginting) yang memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi in masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak- pihak yang membutuhkannya.

Medan, Oktober 2016

Guntur Ricardo Saragih

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian Kepemimpinan	6
2. Gaya dan Bentuk Kepemimpinan	7
3. Indikator Kepemimpinan	9
4. Pengertian dan Jenis-Jenis Motivasi	10
5. Teori-Teori Motivasi	13
6. Indikator Motivasi	16
7. Pengertian Kinerja	17
8. Penilaian Kinerja Karyawan	18
9. Jenis-Jenis Kinerja	19
10. Indikator Kinerja	20
B. Penelitian Terdahulu	21

C. Kerangka Konseptual	21
D. Hipotesis	23
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	24
B. Populasi dan Sampel	25
C. Definisi dan Operasional Variabel	26
D. Jenis dan Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	28
BAB IV: PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	34
1. Deskripsi Data Perusahaan.....	34
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	36
3. Struktur Organisasi	37
4. Penyajian Data Responden.....	40
5. Penyajian Data Angket Responden.....	41
B. Hasil Analisis Data.....	50
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
2. Uji Asumsi Klasik.....	53
3. Uji Statistik	58
4. Koefisien Determinasi.....	59
5. Uji Hipotesis	60
C. Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V: KESIMPULAN & SARAN	
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	ix

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 : Penelitian Terdahulu	21
Tabel III.1 : Rincian Waktu Penelitian	24
Tabel III. 2 : Definisi dan Operasional Variabel	26
Tabel III. 3 : Instrumen Skala Likert.....	27
Tabel IV. 1 : Jenis Kelamin Responden	39
Tabel IV. 2 : <i>Usia Responden</i>	40
Tabel IV.3 : Pendidikan Responden	41
Tabel IV. 4 : Pimpinan memiliki kecerdasan dan <i>public relation</i> yang baik	42
Tabel IV. 5 : Pimpinan mempunyai prestasi dan pendidikan yang mumpuni di bidangnya	43
Tabel IV. 6 : Pimpinan selalu bertanggung jawab terhadap pekerjaan, bawahan dan perusahaan	43
Tabel IV. 7 : Pimpinan mempunyai sikap mandiri dan percaya diri	44
Tabel IV. 8 : Pimpinan selalu aktif dan suka bekerja sama	44
Tabel IV. 9 : Pimpinan memiliki sosialitas tinggi dan mudah menyesuaikan diri	45
Tabel IV. 10 : Saya terdorong untuk berprestasi agar mendapat promosi Jabatan	45
Tabel IV. 11 : Perusahaan selalu memacu saya agar dapat mencapai prestasi yang tinggi	46
Tabel IV. 12 : Saya senang dengan pekerjaan saya karena posisi yang saya tempati sesuai dengan kemampuan dan latar belakang pendidikan saya	46
Tabel IV. 13 : Saya selalu antusias bekerja karena gaji yang saya peroleh	

dapat memenuhi kebutuhan saya	47
Tabel IV. 14 : Saya berkeinginan kuat untuk selalu berhasil dalam menyelesaikan tugas yang diberikan atasan agar lebih dipercaya oleh atasan	47
Tabel IV. 15 : Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditentukan	48
Tabel IV. 16 : Saya mampu bekerja sesuai prosedur yang telah ditetapkan ..	48
Tabel IV. 17 : Saya selalu bekerja sesuai dengan jam kerja yang ditentukan	49
Tabel IV. 18 : Saya selalu berusaha meminimalkan ketidakhadiran	49
Tabel IV.19 : Saya memiliki sikap kerja sama yang baik dalam bekerja	50
Tabel IV. 20 : Estimasi Uji Validitas	51
Tabel IV. 21 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y, X1, dan X2	52
Tabel IV. 22 : Uji Multikolinieritas	56
Tabel IV. 23 : Analisis Linear Berganda	58
Tabel IV. 24 : Koefisien Determinasi	59
Tabel IV. 25 : Uji Parsial (Uji t)	60
Tabel IV. 26 : Uji Simultan (Uji f).....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 : Teori Hirarki Kebutuhan Maslow	13
Gambar II. 2 : Kerangka Konseptual	22
<i>Gambar IV. 1 : Struktur Organisasi</i>	<i>37</i>
Gambar IV. 2 : Jenis Kelamin Responden	40
Gambar IV. 3 : Usia Responden	40
Gambar IV.4 : Pendidikan Responden	41
Gambar IV. 5 : Histogram	54
Gambar IV.6 : P-Plot	55
Gambar IV.7 : Heteroskedastisitas	57