

**ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN ANTAR PEGAWAI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN
NEGARA MEDAN I**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**PEBRI YANTI
NPM : 08 832 0083**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2014**

JUDUL : ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN ANTAR PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA MEDAN I

NAMA : PEBRI YANTI

NPM : 08 832 0083

JURUSAN : MANAJEMEN

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

(Ihsan Effendi, SE, M.Si)

Pembimbing II

(Dhian Rosalina, SE, MM)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, M.Si)

Dekan

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec)

Tanggal Lulus :

2014

ABSTRAK

Pebri Yanti. NPM. 088320083. "Analisis Pengaruh Hubungan Antar Pegawai Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I". Skripsi 2014.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana pengaruh hubungan antar pegawai terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I, untuk mengetahui sejauhmana lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I dan untuk mengetahui sejauhmana pengaruh hubungan antar pegawai dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I. Jenis penelitian ini adalah *asosiatif*.

Populasi adalah pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I yang berjumlah 36 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I yang berjumlah 36 orang dengan demikian penelitian ini disebut sampel sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan angket. Teknik analisis yang dipergunakan adalah menggunakan uji statistik menggunakan model regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan SPSS *for windows* 17.00.

Hasil penelitian diperoleh bahwa hubungan antar pegawai dan lingkungan kerja secara simultan dan parsial berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I.

Kata Kunci : Hubungan Antar Pegawai, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah kita ucapkan kehadiran Allah S.W.T, berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Agustiono, SE, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM selaku Pengganti Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini
7. Ibu Isnaniah Laili K.S SE, MMA selaku Sekretaris yang juga telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staf fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
9. Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan 1 yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
10. Buat sobatku dan juga buat teman-teman Manajemen yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
11. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.
12. Buat yang teramat saya sayangi Muhammad Husin Kurniawan Anid dan anak kami Nabil Alfiandra Syazwi yang telah banyak membantu dalam doa, materi dan suport sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Wassalammu 'alaikum W. W. B

Medan, 09 Desember 2014
Penulis

(Pebri Yanti)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
Uraian Teoritis	
A. Pengertian Hubungan Antar Pegawai	5
1. Cara Mengatasi Permasalahan Yang Dihadapi Pegawai	6
B. Pengertian dan Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	10
1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	11
C. Pengertian dan Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	13
D. Hubungan Antara Pegawai, Kinerja dan Lingkungan Kerja	15
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Kerangka Konseptual.....	20
G. Hipotesis.....	20
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
B. Populasi dan Sampel	22
C. Definisi Operasional.....	22
D. Jenis dan Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	28

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	31
1. Deskripsi Data Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I.....	31
2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I.....	35
B. Pembahasan	39
1. Gambaran Umum Responden.....	39
2. Analisis Deskriptif Responden.....	40
3. Uji Hipotesis.....	49

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	55
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Rincian Waktu Penelitian.....	21
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Penelitian	39
Tabel 4.2	Setiap Pegawai Menerapkan Prinsip Kerjasama Yang Tinggi Dalam Pekerjaannya	41
Tabel 4.3.	Setiap Pegawai Siap Menghadapi Permasalahan Dalam Pekerjaannya.....	41
Tabel 4.4.	Setiap Pegawai Mampu Mengendalikan Emosi Dalam Melaksanakan Pekerjaannya Agar tercipta Suasana Yang Kondusif.....	42
Tabel 4.5.	Setiap Pegawai Menghormati Latar Belakang Budaya Masing-Masing	42
Tabel 4.6.	Saya Merasa Lebih Nyaman Bekerja Dengan Ruang Kerja Yang Bersih	43
Tabel 4.7.	Saya Menjadi Lebih Teliti Bekerja Dengan Penerangan Yang Cukup Memudai.....	43
Tabel 4.8.	Saya Menjadi Semangat Bekerja Dalam Ruangan Dengan Sirkulasi Udara Yang Lancar.....	44
Tabel 4.9.	Saya Merasa Lebih Mudah Dan Cepat Dalam Bekerja Dengan Tata Ruang Yang Rapi.....	44
Tabel 4.10.	Saya Lebih Tenang Bekerja Dalam Ruangan Dengan Warna Dinding Yang Cerah	45
Tabel 4.11.	Saya Lebih Mudah Bekerja Dalam Ruangan Dengan	

	Peralatan Kerja Yang Terpelihara Secara Baik.....	45
Tabel 4.12.	Saya Menunjukkan Kuantitas Kerja Yang Sesuai Dengan Target Yang Ditentukan Perusahaan	46
Tabel 4.13.	Saya Mampu Memberikan Kualitas Kerja Yang Baik Untuk Perusahaan.....	46
Tabel 4.14.	Saya Menerapkan Ketepatan Waktu Dalam Bekerja Untuk Setiap Tugas Yang Telah Ditetapkan	47
Tabel 4.15.	Saya Meningkatkan Efektifitas Kerja Agar Tujuan Perusahaan Yang Ditetapkan Dapat Tereapai	47
Tabel 4.16.	Saya Menerapkan Prinsip Kemandirian Dalam Bekerja Untuk Meningkatkan Kinerja Saya	48
Tabel 4.17.	Saya Menerapkan Komitmen Kerja Agar tercipta Kerjasama Yang Baik Dalam Melaksanakan Tugas Perusahaan.....	48
Tabel 4.18.	Regresi Linier Berganda Coefficients(a).....	49
Tabel 4.19.	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	50
Tabel 4.20.	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	51
Tabel 4.21.	Kocfisien Deterrniasi (R^2)	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I	38



BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kinerja sangat penting bagi berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Pentingnya kinerja bagi pegawai adalah untuk melakukan perbaikan secara terus menerus bagi perusahaan, peningkatan mutu hasil kerja oleh perusahaan, memberdayakan sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan dapat dilakukan dengan memberikan hak-haknya sebagai pegawai. Kinerja merupakan suatu hasil yang dicapai oleh pekerja dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan. Kinerja pegawai yang tinggi sangatlah diperlukan dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Dengan kinerja yang tinggi pegawai akan berusaha sebaik mungkin untuk mengatasi dan memecahkan masalah yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas dan pekerjaannya. Sebaliknya dengan kinerja yang rendah akan mudah menyerah terhadap keadaan bila mendapatkan kesulitan dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya sehingga akan sulit untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

Adapun beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai diantaranya adalah hubungan yang terjalin dengan baik antar pegawai (*human relation*), lingkungan kerja itu sendiri, keamanan dan keselamatan kerja yang baik bagi pegawai, keadaan sosial lingkungan kerja, perhatian pada kebutuhan rohani, jasmani maupun harga diri di lingkungan kerja, faktor kepemimpinan, pemberian insentif yang menyenangkan bagi pegawai.

Hubungan antar pegawai (*human relation*) adalah komunikasi antar pribadi yang manusiawi, berarti komunikasi yang telah memasuki tahap psikologis yang komunikator dan komunikasinya saling memahami pikiran, perasaan dan melakukan tindakan bersama. Ini juga berarti bahwa apabila kita hendak menciptakan suatu komunikasi yang penuh dengan keakraban yang didahului oleh pertukaran informasi tentang identitas dan masalah pribadi yang bersifat sosial.

Interaksi pegawai dalam lingkungan organisasi/organisasi/instansi merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan yang mana akan memengaruhi tingkat kepuasan kerja pegawai. Situasi lingkungan organisasi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya antara pegawai yang satu dengan yang lain tidak terlepas dari interaksi satu sama lainnya demi kelancaran dan keharmonisan kerja. Dengan sarana hubungan yang nyaman akan lebih betah dan senang dalam menyelesaikan tugas. Hubungan antar pegawai (*human relation*) dalam organisasi merupakan hal yang penting karena merupakan jembatan antara pegawai dengan sesama pegawai, maupun pegawai dengan pimpinan.

Dengan demikian yang terpenting dalam mewujudkan hubungan antar pegawai (*human relation*) adalah bagaimana kita memahami hakikat manusia dan kemanusiaan serta bagaimana kita mampu menerima orang lain di luar diri kita dengan apa adanya agar tercipta suasana kerja yang harmonis dan baik yang dapat meningkatkan semangat kerja yang akan mempengaruhi juga hasil pekerjaannya.

KUESIONER

ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN ANTAR PEGAWAI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA MEDAN I

Bapak/ibu, saudara/i responden yang terhormat, dalam rangka pengumpulan data untuk sebuah penelitian dan kepentingan ilmiah, saya mohon kesediannya menjawab dan mengisi beberapa pernyataan dari kuesioner yang diberikan di bawah ini.

I. DATA RESPONDEN

(No. Responden:)

1. Nama : _____
2. Usia : a. 20 - 29 Thn b. 30 - 39 Thn c. 40 - 49 Thn d. > 50 Thn
3. Jenis kelamin : a. Pria b. Wanita
4. Pendidikan : a. SMA b. D3 c. S1 d. S2

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda contreng / *checklist* (✓) pada kolom yang anda anggap sesuai. Setiap responden hanya diperbolehkan memilih satu jawaban.

Keterangan :

- | | | | |
|-----|---|---------------------|------------------|
| SS | = | Sangat Setuju | (diberi nilai 5) |
| S | = | Setuju | (diberi nilai 4) |
| RG | = | Ragu-Ragu | (diberi nilai 3) |
| TS | = | Tidak Setuju | (diberi nilai 2) |
| SIS | = | Sangat Tidak Setuju | (diberi nilai 1) |

III. DAFTAR PERNYATAAN

No	Hubungan Antar Pegawai (X ₁)	SS	S	RG	TS	STS
1	Setiap pegawai menerapkan prinsip kerjasama yang tinggi dalam pekerjaannya					
2	Setiap pegawai siap menghadapi permasalahan dalam pekerjaannya					
3	Setiap pegawai mampu mengendalikan emosi dalam melaksanakan pekerjaannya agar tercipta suasana yang kondusif					
4	Setiap pegawai menghormati latar belakang budaya masing-masing					
No	Lingkungan Kerja (X ₂)	SS	S	RG	TS	STS
5	Saya merasa lebih nyaman bekerja dengan ruang kerja yang bersih					
6	Saya menjadi lebih teliti bekerja dengan penerangan yang cukup memadai					
7	Saya menjadi semangat bekerja dalam ruangan dengan sirkulasi udara yang lancar					
8	Saya merasa lebih mudah dan cepat dalam bekerja dengan tata ruang yang rapi					
9	Saya lebih tenang bekerja dalam ruangan dengan warna dinding yang cerah					
10	Saya lebih mudah bekerja dalam ruangan dengan peralatan kerja yang terpelihara secara baik					
No	Kinerja (Y)	SS	S	RG	TS	STS
11	Saya menunjukkan kuantitas kerja yang sesuai dengan target yang ditentukan perusahaan					
12	Saya mampu memberikan kualitas kerja yang baik untuk perusahaan					
13	Saya menerapkan ketepatan waktu dalam bekerja untuk setiap tugas yang telah ditetapkan					
14	Saya meningkatkan efektivitas kerja agar tujuan perusahaan yang ditetapkan dapat tercapai					
15	Saya menerapkan prinsip kemandirian dalam bekerja untuk meningkatkan kinerja saya					
16	Saya menerapkan komitmen kerja agar tercipta kerjasama yang baik dalam melaksanakan tugas perusahaan					

Terima kasih atas bantuan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari yang telah mengisi kuesioner ini. Atas perhatian dan kerja samanya Saya ucapkan Terima Kasih banyak

DAFTAR PUSTAKA

- Effendy, 2008, **Psikologi Manajemen & Administrasi**. Mandar Maju. Bandung.
- Hasibuan Malayu SP., 2007, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi. Cetakan Kesembilan. Penerbit PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hariandja Marihot T.E. 2007. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Cetakan Ketiga. Penerbit Grasindo.
- Haryani. Sri. Yulia. 2005. **Mengelola Sumber Daya Manusia dan Hubungan Karyawan**. Gramedia. Jakarta.
- Isijanto, 2005. **Aplikasi Praktis Riset Pemasaran**. Gramedia. Jakarta.
- Jogiyanto. 2004. **Metodologi Penelitian Bisnis**. BPFE. Yogyakarta
- Rakhmat. Jalaludin. 2005. **Psikologi Komunikasi**. PT. Raya. Bandung.
- Rivai Veithzal. 2006. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Robbin Stephen. 2006. **Perilaku Organisasi**. Edisi 10. PT. Indeks Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Saydam. Gouzali, 2006. **Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Mikro**. Jakarta.
- Sedarnayanti, 2009. **Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja**. Mandar Maju. Bandung
- Siagian Sondang P. 2008. **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Keenam Belas. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Situmorang. Syafrizal H. *et al.* 2008. **Analisis Data Penelitian Menggunakan Program SPSS**. USU Press. Medan.
- Sugiyono. 2009. **Metode Penelitian Bisnis**. Cetakan Kedelapan Belas. Alfabeta. Bandung.

SKRIPSI :

Prasetyo Utomo (2006), meneliti tentang analisis pengaruh pemberdayaan lingkungan fisik dan etos kerja terhadap kinerja karyawan Patra Semarang Convention Hotel.

Ovi Setya Prabowo (2008) meneliti tentang analisis pengaruh human relation, kondisi fisik lingkungan kerja dan leadership terhadap etos kerja karyawan kantor pendapatan daerah di Pati.

Widdi Ega Rukmana (2010) dengan judul analisis pengaruh *human relation* (hubungan antar karyawan) dan kondisi fisik lingkungan kerja terhadap etos kerja dan kinerja karyawan dedy jaya plaza tegal.

