

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA
CABANG MEDAN**

SKRIPSI



Oleh :

**ITA HILDA WAROKA TAMBA
NPM : 048320156**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2009**

JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA CABANG MEDAN

Nama : ITA HILDA WAROKA TAMBA
NIM : 028320156
Jurusan : MANAJEMEN

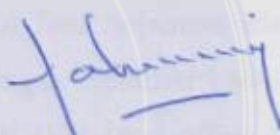
**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Pembimbing II



(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

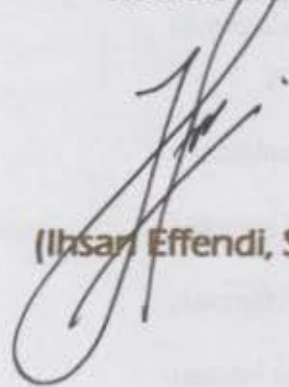


(H. Syahriandy, SE, MSi)

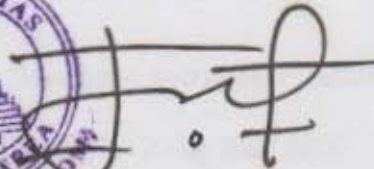
Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)



(Prof. DR. H. Sya'ad Affuddin, SE, MEc)

TANGGAL LULUS :

2009

RINGKASAN

ITA HILDA WAROKA TAMBA, "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA CABANG MEDAN". *Dibawah Bimbingan (Drs. H. Miftahuddin, MBA, Sebagai Pembimbing I, dan H. Syahrudin, SE, MSi, Sebagai Pembimbing II)*

PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan berdiri sejak 28 Oktober 1987 di Jakarta, yang aslinya disebut PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera. Pendirian PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan memperoleh Surat Izin Usaha dari Menteri Keuangan dengan SK. No.Kep.181/KM13/1988 tanggal 10 Oktober 1988.

Dengan kepemilikan Dana Pensiun Bank Rakyat Indonesia (90,17%), Yayasan Kesejahteraan Pegawai Bank Rakyat Indonesia (9,56%) dan Koperasi Karyawan PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera (0,27%). Saat ini perusahaan PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera adalah salah satu asuransi jiwa yang besar di Indonesia dengan memiliki kantor cabang yang didukung oleh 432 orang karyawan / staff (128 head office staff) dan lebih dari 1500 orang tenaga penjual profesional pilihan yang terdidik dan terlatih.

PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan berlokasi di jalan Multatuli No. 8A Medan. Sebagai salah satu perusahaan yang cukup besar di Indonesia, perusahaan telah melaksanakan strategi dengan sistem pemasaran cabang (branch office system). Sampai saat ini produk-produk yang ditawarkan mencakup asuransi perorangan dan asuransi kolektif (kumpulan).

PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera merupakan salah satu perusahaan asuransi terbaik di tahun 2003, 2004, 2005 dan 2006 untuk kategori perusahaan asuransi jiwa dengan skala asset Rp. 743,31 Milyar. PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera mendapat sertifikat dari ISO 9002 (model untuk jaminan mutu produksi instalasi dan pelayanan) pada tanggal 25 Juli 1996.

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut : Ingin mengetahui secara mendalam apa dan bagaimana yang dimaksud dengan kepemimpinan, untuk mengetahui gaya/tipe kepemimpinan yang dijalankan oleh perusahaan dan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan

Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berada di PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan yang berjumlah 30 orang, sehingga penelitian ini disebut penelitian populasi. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/*observasi* dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan rumus rumus Korelasi Product Moment.

Hasil perhitungan korelasi produk moment, terdapat hubungan yang sedang antara variabel x (gaya kepemimpinan) dengan variabel y (produktivitas kerja karyawan) sebesar 0,443, berarti H_0 ditolak. Jadi terdapat hubungan yang sedang antara gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA CABANG MEDAN.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak H. Syahriandy, Se, Msi, selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Pater Marbun, MSi, selaku Ketua Sidang Meja Hijau yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan ujian meja hijau.

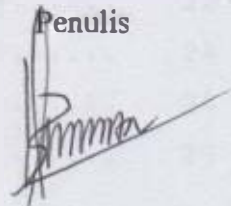
6. Bapak Hary Pardamenta, SE, Msi, selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu staff pengajar Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis selama proses perkuliahan.
8. Kepada seluruh staff pegawai Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Pimpinan PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku stambuk '04" Terima kasih banyak buat hari-hari berat yang udah kita lewatkan bersama buat menyelesaikan skripsi semoga kita menjadi sahabat slamanya.....
11. Teristimewa buat kedua orang tua penulis yang saya cintai dan kasihi atas segala dukungan dan kebaikan yang mereka berikan kepada penulis baik materil maupun moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melindungi dan melimpahkan rahmatnya kepada kita semua.

Amin.....

Medan, 2009

Penulis



(ITA HILDA WAROKA TAMBA)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	1
KATA PENGANTAR	111
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	v11
DAFTAR TABEL	v111
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Fungsi Manajemen	4
B. Pengertian dan Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	6
C. Fungsi dan Tujuan Gaya Kepemimpinan ...	12
D. Pengertian Produktivitas Kerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya ...	13
E. Metode Pengukuran Produktivitas Kerja .	18
F. Kerangka Konseptual.....	20
G. Hipotesis	20
BAB III ;METODOLOOI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel	21
C. Definisi Operasional.....	22
D. Jenis dan Sumber Data.....	24
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Teknik Analisis Data	25

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI

A. Analisis	26
1. Gambar Umum Perusahaan	26
2. Kegiatan Usaha	33
3. Gaya Kepemimpinan yang diterapkan ..	34
4. Usaha-usaha untuk meningkatkan Produktivitas kerja karyawan	35
5. Produktivitas kerja karyawan dan Metode pengukurannya	38
6. Hambatan-hambatan yang dihadapi ...	42
B. Evaluasi	43

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	
B. Saran	

DAPTAH PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	20
2. Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera Cabang Medan	28



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Indikator Gaya Kepemimpinan	22
2. Indikator Produktivitas Kerja	23
3. Instrumen Skala Likert	24
4. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	44
5. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	45
6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	45
7. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan adanya kepemimpinan demokrasi dapat meningkatkan produktivitas kerja	46
8. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dalam menyelesaikan masalah pimpinan bertindak bijaksana.....	46
9. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan pemberian penghargaan akan memberikan motivasi kerja karyawan.....	47
10. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan memberikan pelatihan dapat meningkatkan ketrampilan dan kemampuan	47
11. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju apabila prestasi karyawan selalu dinilai dengan teliti dan benar.....	48
12. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju, pimpinan selalu mengkomunikasikan dengan bawahan segala sesuatu yang berhubungan dengan usulan pencapaian tugas.....	48
13. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju apabila tugas dan tanggung jawab yang diberikan pimpinan sesuai dengan pendidikan dan kemampuan anda.....	49
14. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa prestasi kerja yang telah dicapai selama ini merasa puas	49

15. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan sarana pendukung dan peralatan kerja sangat memadai	50
16. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa hubungan kerja antara atasan dan bawahan baik dan tidak kaku	50
17. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju Kepemimpinan yang demokrasi dapat memberikan kepuasan terhadap pekerjaan dan dapat meningkatkan produktivitas	51
18. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu memberikan pujian atas hasil kerja anda	51
19. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan penilaian terhadap pekerjaan menginginkan anda untuk keluar dari perusahaan	52
20. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan perilaku pergantian karyawan sehingga dapat menginginkan anda untuk keluar dari perusahaan	52
21. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan	53
22. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa perusahaan sering melakukan mutasi terhadap karyawan	53
23. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya	54
24. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan kepemimpinan otoriter dapat mempengaruhi terhadap kinerja anda selama bekerja	54
25. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat mempengaruhi produktivitas kerja anda	55

26. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan adanya penghargaan yang diberikan dapat meningkatkan produktivitas kerja 55



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kepemimpinan adalah suatu kemampuan merupakan hasil dari proses perubahan karakter atau transformasi internal dalam diri seseorang. Kepemimpinan tumbuh dari sebuah kelahiran dari proses panjang perubahan dalam diri seseorang. Ketika seseorang menemukan nilai dan misi hidupnya, ketika terjadi kedamaian dalam diri (*inner peace*) dan membentuk bangunan karakter yang kokoh, ketika setiap ucapan dan tindakannya mulai memberikan pengaruh kepada lingkungannya, dan ketika keberadaannya mendorong perubahan dalam organisasinya, pada saat itulah seseorang lahir menjadi pemimpin.

Jadi kepemimpinan merupakan sesuatu yang tumbuh dan berkembang dari dalam diri seseorang. Justru seringkali seorang pemimpin sejati tidak diketahui keberadaannya oleh mereka yang dipimpinnya. Bahkan ketika misi atau tugas terselesaikan, maka seluruh anggota tim akan mengatakan bahwa merekalah yang melakukannya sendiri.

Pemimpin sejati adalah seorang pemberi semangat (*encourager*), motivator, inspirator, dan maximizer. Konsep pemikiran seperti ini adalah sesuatu yang baru dan mungkin tidak bisa diterima oleh para pemimpin konvensional yang justru mengharapkan penghormatan dan pujian (*honor and praise*) dari mereka yang dipimpinnya. Semakin dipuji bahkan dikultuskan, semakin tinggi hati dan lupa dirilah seorang pemimpin. Justru kepemimpinan

sejati adalah kepemimpinan yang didasarkan pada kerendahan hati (*humble*).

Kepemimpinan pada PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera setiap bagian selalu mengalami perubahan sesuai dengan kepribadian dan latar belakang pemimpin yang menjabat sebagai Regional Manager pada saat itu. Di sisi lain karyawan merupakan sumber daya yang penting dalam suatu perusahaan, karena karyawan menggerakkan dan mengendalikan sumber daya lain yang ada. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai maka pemimpin harus dapat menggerakkan serta mengarahkan, membangkitkan semangat dan gairah kerja karyawan itu dengan gaya kepemimpinan yang tepat, sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

PT. Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera merupakan perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang jasa asuransi non perbankan, juga melaksanakan restrukturisasi kepemimpinan sebagai upaya untuk meningkatkan potensi sumber daya manusia yang dimiliki dan juga untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Kepala bagian masing-masing berusaha untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang dipimpinnya sesuai dengan gaya kepemimpinan masing-masing.

Dari uraian di atas penulis merasa tertarik untuk membahasnya lebih lanjut dalam tulisan ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWA BRINGIN JIWA SEJAHTERA CABANG MEDAN."

DAFTAR PUSTAKA

- Djokosantoso Moeljono, *Lead (Galang Gagas Tantangan SDM, Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi)*, Elex Media Komputindo, Jakarta 2005.
- Pitri R. Ghozally, *Kesuksesan dalam Karir dan Kepemimpinan*, Edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Edsa Mahkota, , Jakarta 2005.
- Harold Koonz & Cyril O' Donnel, *Management (Manajemen)*, Edisi Revisi, Terjemahan M. Ridwan, Penerbit Brathara, Jakarta 2001.
- J. Donald Walters, *The Art of Leadership (Seni Kepemimpinan)*, Terjemahan Kuswanto, edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Daharaprize, Semarang, 2004.
- Kartini Kartono, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Edisi Kedua, Cetakan Keenam, Rajagrafindo Persada, Jakarta 2001.
- Miftah Thoha, *Kepemimpinan dalam Manajemen*, Edisi Kesatu, Cetakan Kesenpuuh, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Malayu SP. Hasibuan, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya manuaia*, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta 2001.
- Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Bumi Aksara, Jakarta 2000.
- Sondang P. Siagian, *Kepemimpinan*, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta 2000.
- T. Hani Handoko, *Manajemen*, Edisi II, Cetakan Kedelapanbelas, Penerbit BPFE UGM, Yogyakarta 2003.
- Payaman Simanjuntak, *Prinsip dan Konsep Produktivitas*, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPPE-UI, Jakarta, 2000.
- Husaini Usman, *Pengantar Statistika*, Edisi Kedua, Diterbitkan PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2006.

Sugiono, Metode Penelitian Bisnis, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2004.

S. Nasution dan M. Thomas, Penuntun Membuat Thesis, Disertasi, Skripsi dan Makalah, Edisi VIII, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2000.

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Usia :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Tingkat Pendidikan : S2 S1 D1-D3 SMU Lainnya

Pertanyaan Variabel X (Gaya Kepemimpinan)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju dengan adanya kepemimpinan demokrasi dapat meningkatkan produktivitas kerja.					
2	Apakah anda setuju dalam menyelesaikan masalah pimpinan bertindak bijaksana.					
3	Apakah anda setuju dengan pemberian penghargaan akan memberikan motivasi kerja karyawan.					
4	Apakah anda setuju dengan memberikan pelatihan dapat meningkatkan ketrampilan dan kemampuan.					
5	Apakah anda setuju apabila prestasi karyawan selalu dinilai dengan teliti dan benar.					
6	Apakah anda setuju, pimpinan selalu mengkomunikasikan dengan bawahan segala sesuatu yang berhubungan dengan usulan pencapaian tugas.					
7	Apakah anda setuju apabila tugas dan tanggung jawab yang diberikan pimpinan sesuai dengan pendidikan dan kemampuan anda.					
8	Apakah anda setuju bahwa prestasi kerja yang telah dicapai selama ini merasa puas.					
9	Apakah anda setuju dengan sarana pendukung dan peralatan kerja sangat memadai					
10	Apakah anda setuju bahwa hubungan kerja antara atasan dan bawahan baik dan tidak kaku.					

Pertanyaan Variabel Y (Produktivitas Kerja Karyawan)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju bahwa produktivitas kerja yang dicapai selama ini dapat memuaskan perusahaan.					
2	Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu memperhatikan produktivitas kerja anda selama di perusahaan.					
3	Apakah anda setuju dengan penilaian terhadap pekerjaan menginginkan anda untuk meningkatkan produktivitas kerja.					
4	Apakah anda setuju dengan perilaku seorang pimpinan yang buruk dapat mempengaruhi produktivitas kerja anda.					
5	Apakah anda setuju bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.					
6	Apakah anda setuju bahwa perusahaan sering melakukan perbaikan-perbaikan terhadap hasil kerja anda.					
7	Apakah anda setuju bahwa pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya.					
8	Apakah anda setuju dengan perilaku pimpinan yang otoriter dapat mempengaruhi terhadap produktivitas kerja anda selama bekerja.					
9	Apakah anda setuju dengan prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat mempengaruhi produktivitas kerja anda.					
10	Apakah anda setuju dengan adanya penghargaan yang diberikan dapat meningkatkan produktivitas kerja.					