

**PENGARUH MOTIVASI DAN HUBUNGANNYA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. WICAKSANA OVERSEAS INT' TBK
CABANG PEMATANG SIANTAR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**MOHAMMAD LUTFI ZAMZANI
NIM : 02 832 0073**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 0**

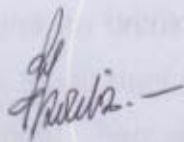
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN HUBUNGANNYA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. WICAKSANA OVERSEAS INT' Tbk
CABANG PEMATANG SIANTAR

Nama Mahasiswa : MOHAMMAD LUTFI ZAMZANI
No. Stambuk : 02.832.0073
Jurusan : MANAJEMEN

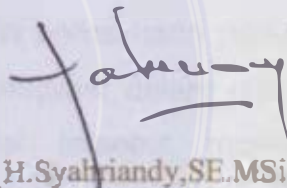
Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM)



(H. Syahriandy, SE, MSi)

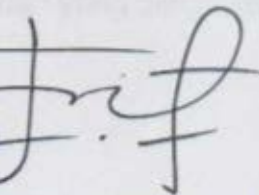
Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)



(Prof. Dr. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal lulus : 03 JULI 2010

RINGKASAN

MOHAMMAD LUTFI ZAMZANI, "Pengaruh Motivasi dan Hubungannya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Wicaksana Overseas Int' Tbk Cabang Pematang Siantar", dibimbing oleh Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM sebagai Pembimbing Utama dan H. Syahraindy, SE, MSi sebagai Pembimbing Pendamping.

Motivasi adalah suatu cara untuk mendorong pada karyawan agar lebih giat dalam melaksanakan pekerjaannya dengan memberikan kebutuhan yang bersifat materil dan non materil.

Begitu besarnya pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan karena itu untuk pencapaian tujuan perusahaan perlu adanya motivasi yang tepat bagi para karyawan. Motivasi dalam diri seorang karyawan sangat bermanfaat karena hal tersebut menyebabkan seseorang dapat menyalurkan dan mendukung perilaku karyawan tersebut, supaya bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal.

Pentingnya motivasi karena motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan dan mendukung perilaku manusia supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Motivasi semakin penting karena manajer membagikan pekerjaan pada bawahannya untuk dikerjakan dengan baik dan terintegrasi kepada tujuan yang diinginkan.

Berdasarkan kesimpulan tersebut di atas penulis menyajikan beberapa kesimpulan yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan, yaitu :

1. Agar tercapai tujuan perusahaan sesuai dengan yang diinginkan, pimpinan harus tetap memberikan program motivasi secara terus menerus (kontiniu) pada para karyawan agar tetap bersemangat dan bergairah didalam melaksanakan tugas-tugas sehingga mendapat pengakuan dan kepercayaan pada masyarakat.
2. Pimpinan perusahaan harus tanggap dalam mengantisipasi keinginan para karyawan yang menginginkan perubahan kesejahteraan menjadi lebih baik disamping itu perusahaan juga harus selalu memberikan motivasi-motivasi yang mampu menimbulkan kesadaran untuk menjadi kayrwan yang baik.
3. Pimpinan perusahaan harus menagdakan penilaian secara objektif terhadap kemampuan karyawan, kemudian mengambil keputusan untuk meningkatkan kesejahteraan.
4. Program motivasi dan pembinaan karyawan perlu ditingkatkan dari tahun ke tahun sehingga akan membentuk sistem kerja karyawan yang berkualitas dan baik serta memiliki semangat kerja yang tinggi.
5. Perusahaan perlu menciptakan program-program motivasi yang mampu menciptakan perubahan iklim kerja yang kondusif serta mampu menciptakan mental-mental yang baik.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Motivasi dan Hubungannya Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Wicaksana Overseas Int' Tbk Cabang Pematang Siantar.

Skripsi ini merupakan tulisan akhir sebagai kewajiban akademik sekaligus salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.

Selama proses penyelesaian skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEC selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM selaku Dosen Pembimbing I.
3. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing II.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Pimpinan dan Staf PT. Wicaksana Overseas Int' Tbk Cabang Pematang Siantar.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

7. Kedua Orang Tua saya dan adik-adikku yang tercinta yang telah memberikan dukungan secara moril dan materi selama penulis menjaani pendiidkan.
8. Sahabat-sahabat Manajemen 02 dan stambuk yang lainnya yang menjadi rekan sejak awal sampai akhir perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Semoga seluruh dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis kelak mendapat balasan dar Allah SWT.

Akhimya dengan penuh harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca. Wassalam.

Medan, Juli 2010

Penulis,

Muhammad Lutfi Zamzani
028320073

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Arti-Motivasi dan Jenis-jenis Motivasi.....	6
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	11
C. Pengertian Produktivitas dan Cara Mengukurnya	15
D. Kerangka Konseptual.....	22
E. Hipotesis	23
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel	25
C. Definisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV : PT. WICAKSANA OVERSEAS INT' TBK	
A. Gambaran Umum Perusahaan	32
B. Pelaksanaan Pemberian Motivasi.....	41
C. Faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam Pemberian motivasi	45
D. Produktivitas Kerja yang dicapai.....	47

E. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya	48
F. Pembahasan	50
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



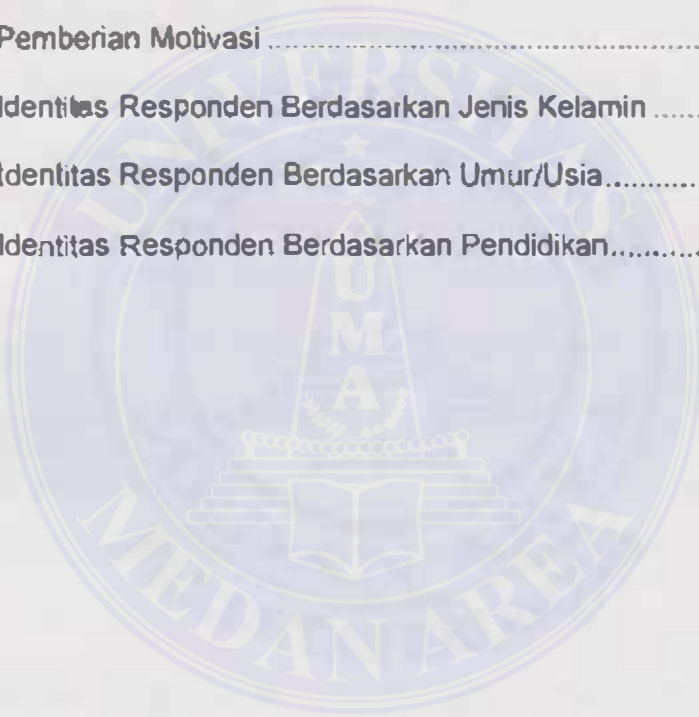
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	23
2. Struktur Organisasi PT. Wicaksana Overseas Int Tok	34
3. Kurva Pengujian Hipotesis	73



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	24
2. Instrumen Skal Likert.....	29
3. Interval Koefisien Korelasi.....	30
4. Price List PT. Wicaksana Overseas Int' Tbk.....	40
5. Pemberian Motivasi.....	45
6. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
7. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	51
8. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Motivasi merupakan hal yang penting bagi seorang pimpinan dalam suatu perusahaan yang harus diberlakukan terhadap karyawannya. Karyawan umumnya mempunyai motivasi untuk mendapatkan suatu yang diinginkannya melalui proses kerja atau aktivitas yang dilakukannya. Jika sesuatu yang diinginkan tersebut terpenuhi akan menimbulkan perasaan senang atau puas, dan sebaliknya apabila keinginannya tersebut tidak dapat terwujud maka akan menimbulkan kekecewaan. Bilamana keadaan seperti ini sampai terjadi akan membawa dampak negatif pada dirinya sendiri maupun pada perusahaan dimana dia bekerja, karena mereka kurang perhatian terhadap tugas yang serahkan kepadanya.

Motivasi selain berfungsi untuk mendorong dan meangsang karyawan supaya bekerja dengan giat, dapat pula berfungsi untuk meningkatkan produktivitas kerja yang dapat dicapai oleh perusahaan. Dengan semakin giatnya motivasi yang diberikan pimpinan perusahaan terhadap bawahannya, maka diharapkan akan dapat meningkatkan produktivitas kerja, sehingga hasil yang akan diperoleh akan semakin besar.

Pada umumnya, tujuan dari pada organisasi perusahaan bukan saja untuk menghasilkan barang dan jasa untuk memenuhi kebutuhan

manusia, tetapi juga memperoleh laba. Di pihak lain bagaimanakah perusahaan dapat menjaga agar kontinuitas usahanya tidak mengalami gangguan. Salah satu cara untuk itu adalah dengan memberikan motivasi kepada karyawan-karyawan, sehingga karyawan tersebut dapat bergairah dan bersemangat untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Menarik kiranya untuk membicarakan kedudukan motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawannya, sebab motivasi selain dapat muncul dari dalam diri karyawan juga dapat diberikan oleh pihak lain, seperti misalnya pimpinan perusahaan.

Begitu besarnya pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan karena itu untuk pencapaian tujuan perusahaan perlu adanya motivasi yang tepat bagi para karyawan. Untuk mendapatkan produktivitas kerja yang baik tersebut tanpa adanya motivasi yang positif, baik yang datangnya dari dalam diri para karyawan maupun dari perusahaan itu sendiri.

Motivasi dalam diri seorang karyawan sangat bermanfaat karena hal tersebut menyebabkan seseorang dapat menyalurkan dan mendukung perilaku karyawan tersebut, supaya bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Motivasi ini semakin penting karena pimpinan membagikan pekerjaannya kepada karyawan untuk dikerjakan dengan baik dan terintegrasi pada tujuan yang diinginkan. Jadi, dengan adanya motivasi kerja sangat berpengaruh terhadap

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, (2001), **Manajemen Personalia**, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Buchari Zainun, (2000), **Manajemen dan Motivasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.
- Flippo B. Edwin, (2001), **Personality of Management (Manajemen Personalia)**, Terjemahan Modul Maksud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Ertangga, Jakarta.
- Handoko T. Hani, (2001), **Manajemen**, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Moekijat, (2000), **Pengembangan, Manajemen, dan Motivasi**, Cetakan Kedua, CV. Pioner Jaya, Bandung.
- Moelyono M. (2001), **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Sadarmayanti, (2000), **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju, Bandung.
- Siagian Sondang P., (2001), **Teori Motivasi dan Aplikasinya**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2001.
- Sinurungan M, (2000), **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit Ertangga, Jakarta.
- Suglyono, (2004), **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Suharsimi Arikunto, (2007), **Manajemen Penelitian**, Edisi Revisi, Rineka Cipta, Jakarta.
- Sutrisno Hadi, 1997, **Metodologi Research**, Yayasan Fak. Psikologi UGM Yogyakarta.
- Pedoman Penulisan Skripsi**, 2008, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

**DAFTAR PERTANYAAN (ANGKET)
PENGARUH MOTIVASI DAN HUBUNGANNYA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. WICAKSANA OVERSEAS INT' TBK
CABANG PEMATANG SIANTAR**

I. Petunjuk Pengisian Angket

Angket penelitian ini terdiri dari dua bagian besar, yaitu :

1. Bagian A, berisi identitas responden untuk itu penulis membuat pertanyaan yang tidak berisi jawaban dan juga berisi jawaban sehingga Bapak/Ibu mengisi kolom yang telah disediakan untuk menjawab pertanyaan yang tidak berisi jawaban dengan memberikan tanda silang (X).
2. Bagian B, berisi daftar pertanyaan, untuk itu Bapak/Ibu cukup memilih salah satu jawaban yang benar dengan cara memberikan tanda (√) pada kolom yang telah disediakan.

II. Angket Penelitian

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur : A. 20 – 29 Tahun (..... Tahun)
B. 30 – 39 Tahun (..... Tahun)
C. 40 – 49 Tahun (..... Tahun)
D. di atas 50 Tahun (..... Tahun)
3. Jenis Kelamin : A. Pria
B. Wanita
4. Pendidikan : A. SLTA
B. Diploma
C. Sarjana (S – 1)

B. Daftar Pertanyaan

I. Pertanyaan Variabel X (MOTIVASI KERJA)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Saya menganggap bahwa bekerja membangkitkan motivasi dan semangat hidup saya.					
2	Saya selalu terdorong untuk berprestasi dalam bekerja.					
3	Prestasi kerja dan keberhasilan memberikan kepuasan bagi saya.					
4	Saya selalu bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya.					
5	Saya selalu berusaha agar pekerjaan cepat selesai.					
6	Saya selalu berusaha datang tepat waktu dan pulang tepat waktu pula.					
7	Saya selalu mengerjakan tugas sepenuh hati.					
8	Saya selalu mengerjakan tugas dengan sebaiknya.					
9	Saya selalu memerlukan berkas penting untuk bekerja					
10	Saya menganggap bekerja melaksanakan tugas sebagai kebutuhan bagi saya.					

II. Pertanyaan Variabel Y (PRODUKTIVITAS KERJA)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah pekerjaan yang diberikan selalu memuaskan prestasi kerja anda.					
2	Apakah anda selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.					
3	Apakah anda selalu dapat menyelesaikan lebih dari satu pekerjaan dalam satu hari					
4	Apakah anda selalu ditugaskan oleh pimpinan untuk memberikan arahan-arahan kepada calon karyawan.					
5	Apakah lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.					
6	Apakah prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat mempengaruhi produktivitas kerja anda					
7	Apakah anda setuju mengenai menyikapi suatu pekerjaan dengan baik.					
8	Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja.					
9	Apakah perusahaan sering melakukan mutasi terhadap karyawan					
10	Apakah pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya.					