

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III  
(PERSERO) MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**SUWANDI**

**NPM : 068320037**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2010**

**JUDUL : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN**

**NAMA : SUWANDI  
NIM : 06 832 0037  
JURUSAN : MANAJEMEN**

**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(Drs. Muslim Wijaya, MSi)**

**(H. Syahriandy, SE, MSi)**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

**Oekan**

**(Ihsan Effendi, SE, MSi)**

**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)**

**Tanggal Lulus : April 2010**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**JUDUL : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN**

**NAMA : SUWANDI  
NIM : 06 832 0037  
JURUSAN : MANAJEMEN**



**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**(Drs. Muslim Wijaya, MSi)**

**Pembimbing II**

**(H. Syahriandy, SE, MSi)**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

**(Ihsan Effendi, SE, MSi)**

**Dekan**



**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)**

**Tanggal Lulus : April 2010**

## RINGKASAN

SUWANDI. NPM. 06 832 0037, "PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN". *Dibawah Bimbingan (Dr. Muslim Wijaya, MSi, Sebagai Pembimbing I, dan H. Syahrudin, SE, MSi, Sebagai Pembimbing II).*

Pada umumnya, tujuan dari pada organisasi perusahaan bukan saja untuk menghasilkan barang dan jasa untuk memenuhi kebutuhan manusia, tetapi juga memperoleh laba. Di pihak lain bagaimanakah perusahaan dapat menjaga agar kontinuitas usahanya tidak mengalami gangguan. Salah satu cara untuk itu adalah dengan memberikan motivasi kepada karyawan-karyawan, sehingga karyawan tersebut dapat bergairah dan bersemangat untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi yang diterapkan dan produktivitas kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan dan untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan sekitar 356 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah 36 orang karyawan di perusahaan tersebut. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisa korelasi *product moment* dari *Pearson*.

Berdasarkan Nilai korelasi  $r_{xy} = 0,647$  ternyata lebih besar dari  $r$  tabel = 0,329, maka terdapat pengaruh yang kuat antara variabel bebas  $x$  (motivasi) dengan variabel terikat  $y$  (produktivitas kerja), dengan demikian hipotesis yang diajukan oleh penulis diterima.

Berdasarkan uji  $t$ , diperoleh hasil bahwa  $t_0 4,950 > t = 2,021$  berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Terlihat bahwa motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Ini berarti pengaruh motivasi yang selama ini diterapkan oleh perusahaan sangat berkaitan dengan produktivitas kerja.

Kata Kunci : Motivasi, Produktivitas Kerja, Karyawan

## KATA PENGANTAR



*Assalammu 'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah, Puji dan Syukur yang tak henti-hentinya penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah berkenan memberikan Rahmat serta HidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, serta tidak lupa pula Salawat dan Salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang merupakan Uswatun Tauhidan bagi kita dalam kehidupan sehari-hari.

Judul penelitian skripsi ini adalah : *"Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan"*, yang diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Penulis menerima berbagai masukan yang sifatnya membangun guna kesempumaan hasil penelitian dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, baik secara moril maupun secara materil yang diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi, Selaku Pembimbing serta Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak H. Syahnandy, SE, MSi selaku Pembimbing II yang telah memberikan sumbangan pikiran, waktu dan tenaga dalam membimbing dan mengarahkan penulis.
6. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Pembimbing Ketua Sidang Meja Hijau.
7. Majelis Seminar Meja Hijau.
8. Pimpinan dan seluruh Pegawai PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti serta memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staff Dosen Pengajar dan Pegawai Biro Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
10. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang

membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda serta seluruh keluarga yang sangat saya sanyangi.

11. Buat sahabat-sahabat saya stambuk 06 yang telah memberikan semangat serta doanya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

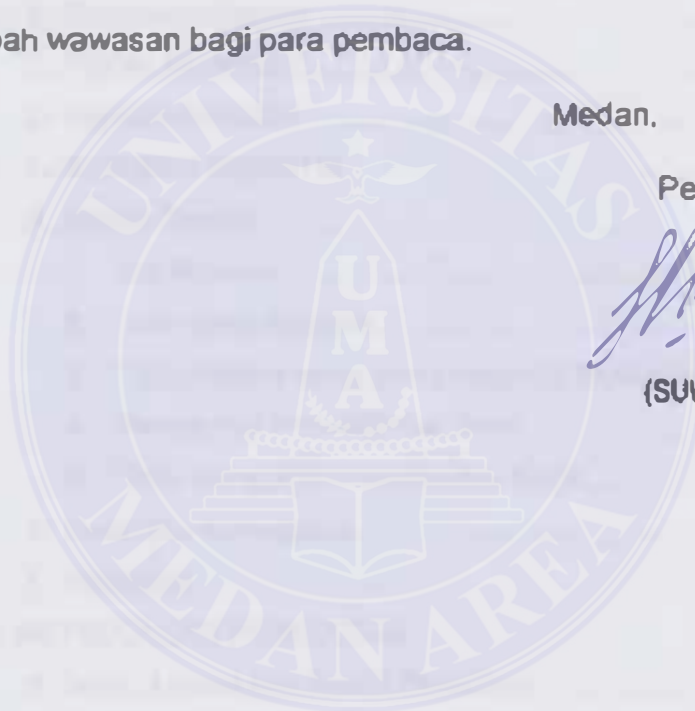
Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk menambah wawasan bagi para pembaca.

Medan, April 2010

Penulis



(SUWANDI)



## DAFTAR ISI

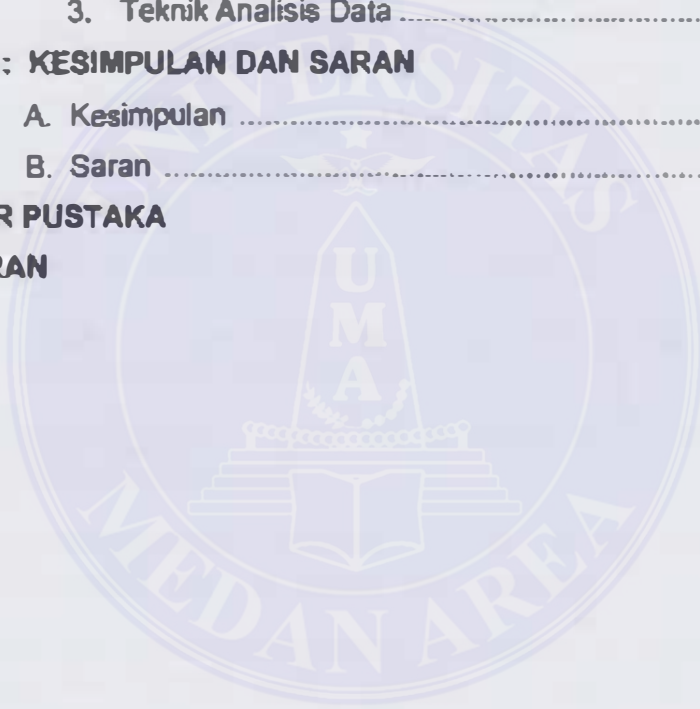
	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vli
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BABI : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis .....	5
1. Arti Motivasi .....	5
2. Jenis-jenis Motivasi .....	8
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	10
4. Pengertian Produktivitas Kerja .....	11
5. Cara Mengukur Produktivitas Kerja .....	12
B. Kerangka Konseptual .....	16
C. Hipotesis .....	17
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	18
B. Populasi dan Sampel .....	19
C. Definisi Operasional .....	19
D. Jenis dan Sumber Data .....	21
E. Teknik Pengumpulan Data .....	21
F. Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	23
1. Deskripsi Perusahaan .....	23



2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
3. Uraian Tugas .....	32
4. Motivasi yang diterapkan .....	47
5. Faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam Pemberian Motivasi .....	50
6. Produktivitas Kerja yang dicapai.....	51
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>53</b>
1. Data Variabel Bebas X (Motivasi).....	56
2. Data Variabel Terikat Y (Produktivitas Kerja).....	61
3. Teknik Analisis Data .....	65
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual.....	17
2. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan .....	31
3. Struktur Organisasi Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan .....	32



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	18
2. Motivasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.....	49
3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
5. Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	54
6. Distribusi Jawaban Responden, Saya menganggap bahwa bekerja membangkitkan motivasi dan semangat hidup saya .....	56
7. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu terdorong untuk berprestasi dalam bekerja.....	56
8. Distribusi Jawaban Responden, Prestasi kerja dan keberhasilan memberikan kepuasan bagi saya.....	57
9. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya .....	57
10. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu berusaha agar pekerjaan cepat selesai .....	58
11. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu berusaha datang tepat waktu dan pulang tepat waktu pula.....	58
12. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu mengerjakan tugas sepenuh hati .....	59
13. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu mengerjakan tugas dengan sebaiknya.....	59
14. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu memerlukan berkas penting untuk bekerja.....	60
15. Distribusi Jawaban Responden, Saya menganggap bekerja melaksanakan tugas sebagai kebutuhan bagi saya .....	60
16. Distribusi Jawaban Responden, Saya selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja saya.....	61

17. Distribusi Jawaban Responden, Apakah pekerjaan yang diberikan selalu memuaskan prestasi kerja anda .....	61
18. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh pimpinan .....	62
19. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda selalu dapat menyelesaikan lebih dari satu pekerjaan dalam satu hari ....	62
20. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda selalu ditugaskan oleh pimpinan untuk memberikan arahan-arahan kepada calon karyawan .....	63
21. Distribusi Jawaban Responden, Apakah lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan .....	63
22. Distribusi Jawaban Responden, Apakah prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat mempengaruhi produktivitas kerja anda .....	64
23. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai menyikapi suatu pekerjaan dengan baik .....	64
24. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dan rekan kerja .....	65
25. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	66

# BAB I

## PENDAHULUAN



### A. Latar Belakang Masalah

Motivasi merupakan hal yang penting bagi seorang pimpinan dalam suatu perusahaan yang harus diberlakukan terhadap karyawannya. Karyawan umumnya mempunyai motivasi untuk mendapatkan suatu yang diinginkannya melalui proses kerja atau aktivitas yang dilakukannya. Jika sesuatu yang diinginkan tersebut terpenuhi akan menimbulkan perasaan senang atau puas, dan sebaliknya apabila keinginannya tersebut tidak dapat terwujud maka akan menimbulkan kekecewaan. Bilamana keadaan seperti ini sampai terjadi akan membawa dampak negatif pada dirinya sendiri maupun pada perusahaan dimana dia bekerja, karena mereka kurang perhatian terhadap tugas yang serahkan kepadanya.

Motivasi selain berfungsi untuk mendorong dan merangsang karyawan supaya bekerja dengan giat, dapat pula berfungsi untuk meningkatkan produktivitas kerja yang dapat dicapai oleh perusahaan. Dengan semakin giatnya motivasi yang diberikan pimpinan perusahaan terhadap bawahannya, maka diharapkan akan dapat meningkatkan produktivitas kerja, sehingga hasil yang akan diperoleh akan semakin besar.

Pada umumnya, tujuan dari pada organisasi perusahaan bukan saja untuk menghasilkan barang dan jasa untuk memenuhi kebutuhan

manusia, tetapi juga memperoleh laba. Di pihak lain bagaimanakah perusahaan dapat menjaga agar kontinuitas usahanya tidak mengalami gangguan. Salah satu cara untuk itu adalah dengan memberikan motivasi kepada karyawan-karyawan, sehingga karyawan tersebut dapat bergairah dan bersemangat untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Menarik kiranya untuk membicarakan kedudukan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawannya, sebab motivasi selain dapat muncul dari dalam diri karyawan juga dapat diberikan oleh pihak lain, seperti misalnya pimpinan perusahaan.

Begitu besarnya pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan karena itu untuk pencapaian tujuan perusahaan perlu adanya motivasi yang baik bagi para karyawan. Untuk mendapatkan produktivitas kerja yang baik tersebut tanpa adanya motivasi kerja yang positif, baik yang datangnya dari dalam diri para karyawan maupun dari perusahaan itu sendiri.

Motivasi dalam diri seorang karyawan sangat bermanfaat karena hal tersebut menyebabkan seseorang dapat menyalurkan dan mendukung perilaku karyawan tersebut, supaya bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal. Motivasi ini semakin penting karena pimpinan membagikan pekerjaannya kepada karyawan untuk dikerjakan dengan baik dan terintegrasi pada tujuan yang diinginkan. Jadi, dengan adanya motivasi kerja sangat berpengaruh terhadap

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, (2001), **Manajemen Personalia**, Cetakan Kelima, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Buchari Zainun, (2000), **Manajemen dan Motivasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta.
- Flippo B. Edwin, (2001), **Personality of Management (Manajemen Personalia)**, Terjemahan Moch. Maksud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Handoko T. Hani, (2001), **Manajemen**, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Moekijat, (2000), **Pengembangan, Manajemen, dan Motivasi**, Cetakan Kedua, CV. Pioner Jaya, Bandung.
- Moelyono M, (2001), **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Sadarmayanti, (2000), **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju, Bandung.
- Siagian Sondang P., (2001), **Teori Motivasi dan Aplikasinya**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 2001.
- Sinungan M, (2000), **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono, (2004), **Metode Penelitian Bisnis**, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Suharsimi Anikunto, (2007), **Manajemen Penelitian**, Edisi Revisi, Rineka Cipta, Jakarta.
- Sutrisno Hadi, 1997, **Metodologi Research**, Yayasan Fak. Psikologi UGM Yogyakarta.
- Pedoman Penulisan Skripsi**, 2008, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

**ANGKET PENELITIAN DENGAN JUDUL PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN.**

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Salah satu syarat dalam penyusunan skripsi adalah dengan melakukan penelitian melalui pengisian angket. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu bersedia mengisi angket penelitian ini dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

**IDENTITAS RESPONDEN**

No. Responden : .....

Jenis Kelamin : ( ) Perempuan ( ) Laki-laki

Pendidikan : ( ) SMA ( ) D-II ( ) S-1 ( ) S-2 ( ) S-3

Usia : .....

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda checklist ( ✓ ) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



**Varlabel Bebas X (MOTIVASI KERJA)**

No	Pertanyaan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Saya menganggap bahwa bekerja membangkitkan motivasi dan semangat hidup saya.					
2	Saya selalu terdorong untuk berprestasi dalam bekerja.					
3	Prestasi kerja dan keberhasilan memberikan kepuasan bagi saya.					
4	Saya selalu bersemangat dalam melakukan pekerjaan saya.					
5	Saya selalu berusaha agar pekerjaan cepat selesai.					
6	Saya selalu berusaha datang tepat waktu dan pulang tepat waktu pula.					
7	Saya selalu mengerjakan tugas sepenuh hati.					
8.	Saya selalu mengerjakan tugas dengan sebaiknya.					
9	Saya selalu memerlukan berkas penting untuk bekerja					
10	Saya menganggap bekerja melaksanakan tugas sebagai kebutuhan bagi saya.					
11	Saya selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja saya?					

### Variabel Terikat Y (PRODUKTIVITAS KERJA)

No	Pertanyaan	Opsi				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah pekerjaan yang diberikan selalu memuaskan prestasi kerja anda.					
2	Apakah anda selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.					
3	Apakah anda selalu dapat menyelesaikan lebih dari satu pekerjaan dalam satu hari					
4	Apakah anda selalu ditugaskan oleh pimpinan untuk memberikan arahan-arahan kepada calon karyawan.					
5	Apakah lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.					
6	Apakah prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat mempengaruhi produktivitas kerja anda					
7	Apakah anda setuju mengenai menyikapi suatu pekerjaan dengan baik.					
8	Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja.					