

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWA WANAARTHA LIFE
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

GANDA MARTUA SITUMORANG
NPM : 068320119



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

JUDUL : HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. ASURANSI JIWA WANAARTHA LIFE
CABANG MEDAN

NAMA : GANDA MARTUA SITUMORANG
NIM : 06 832 0119
JURUSAN : MANAJEMEN

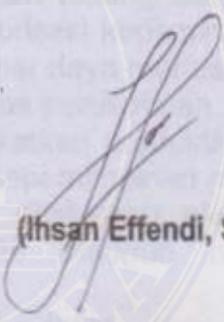


Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

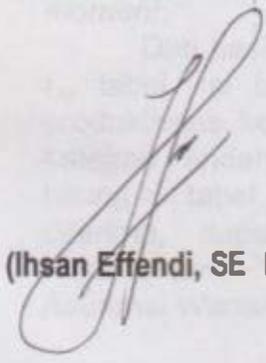

(Drs. Miftahudin, MBA)


(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


(Ihsan Effendi, SE MSi)


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

RINGKASAN

GANDA MARTUA SITUMORANG. NPM. 06.833.0119. "Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan".

PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan, kepemimpinan pada setiap bagian selalu mengalami perubahan sesuai dengan kepribadian dan latar belakang pemimpin yang menjabat. Di sisi lain karyawan merupakan sumber daya yang penting dalam suatu perusahaan, karena karyawan menggerakkan dan mengendalikan sumber daya lain yang ada. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai maka pemimpin harus dapat menggerakkan serta mengarahkan, membangkitkan semangat dan gairah kerja karyawan itu dengan gaya kepemimpinan yang tepat, sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan adalah suatu perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang asuransi jiwa non perbankan, juga melaksanakan restrukturisasi kepemimpinan sebagai upaya untuk meningkatkan potensi sumber daya manusia yang dimiliki dan juga untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Pemimpin tiap masing-masing berusaha untuk meningkatkan produktivitas karyawan yang dipimpinnya sesuai dengan gaya kepemimpinan masing-masing. Perubahan gaya kepemimpinan yang dijalankan oleh perusahaan tentu berdampak baik secara positif ataupun negative pada produktivitas karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui gaya kepemimpinan yang dijalankan oleh perusahaan, Untuk mengetahui produktivitas kerja karyawan di perusahaan dan Untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah pengamatan, wawancara dan penyebaran angket. Sedangkan teknik analisis data yang penulis gunakan adalah korelasi *product moment*.

Dari hasil perhitungan yang diperoleh r_{xy} hitung ($0,556 > 0,212$) r_{xy} tabel. Ini berarti ada hubungan gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Asuransi WanaArtha dengan kategori rendah. Berdasarkan hasil perhitungan pengujian t t hitung $> t$ tabel, yaitu $4,014 > 2,042$. Oleh karena itu H_0 ditolak dan H_a diterima, dapat ditarik kesimpulan yaitu ada hubungan gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Asuransi WanaArtha

KATA PENGANTAR

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu melindungi dan member kasih-Nya dalam kehidupanku sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan terakhir untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi.

Dengan segala kemampuan yang ada penulis telah memusatkan pikiran dan tenaga dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun demikian penulis menyadari bahwa tulisan ilmiah ini jauh dari kesempurnaan dan memuaskan, hal ini disebabkan keterbatasan, pengalaman, pengetahuan dan waktu yang penulis miliki. Segala kritik dan saran yang bertujuan untuk membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk kesempurnaan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Hery Syahril, SE, MSi, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendy, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Miftahuddin, MBA, selaku Pembimbing I yang telah

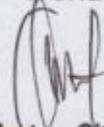
UNIVERSITAS MEDAN AREA membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku Wakil Dekan III yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkualihan.
6. Seluruh Staff, Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Pimpinan PT. Asuransi Jiwa WanaArta Life cabang Medan yang telah memberikan tempat riset untuk penulis.
8. Teristimewa buat kedua orang tua saya tercinta : A. Situmorang dan A. Br. Harianza yang telah melahirkan dan membesarkan serta mendidik penulis sampai saat ini.
9. Buat keluarga besar penulis yang ada di gebang, langkat.
10. Buat kekasih tercinta : Suartini Halawa, SE, yang banyak memberikan perhatian, saran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Buat sahabat-sahabatku : Naimah A.Z. Harahap, SE, Tina Silvia Sihombing, Srimawati Ginting, Sepri H. Bangun, SE, Abdulhadí Lubis, SE, M. Qoidan, SE, Dedek Chandra, SE, dan yang lainnya yang terlalu banyak bila disebutkan.
12. Seluruh Alumni FE-UMA dan Seluruh Mahasiswa Universitas Medan Area Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.

Medan,

2010

Penulis



(Ganda Martua Situmorang, SE)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	
1. Pengertian Sumber Daya Manusia dan Fungsi-fungsinya	5
2. Pengertian Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan	8
3. Fungsi dan Tujuan Kepemimpinan	13
4. Pengertian Produktivitas Kerja dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya	14
5. Metode Pengukuran Produktivitas	18
B. Kerangka Konseptual	20
C. Hipotesis	20
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel	22
C. Definisi Operasional	23
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data	26

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	28
1. Deskripsi Perusahaan	27
2. Struktur Organisasi Perusahaan	30
3. Kegiatan Perusahaan	36
B. Pembahasan	38
1. Data Variabel Independent	41
2. Data Variabel Dependent	46
3. Teknik Analisis Data	51

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	54
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Gaya kepemimpinan adalah suatu kemampuan merupakan hasil dari proses perubahan karakter atau transformasi internal dalam diri seseorang. Kepemimpinan tumbuh, melainkan sebuah kelahiran dari proses panjang perubahan dalam diri seseorang.

Jadi gaya kepemimpinan merupakan sesuatu yang tumbuh dan berkembang dari dalam diri seseorang. Justru seringkali seorang pemimpin sejati tidak diketahui keberadaannya oleh mereka yang dipimpinnya. Bahkan ketika misi atau tugas terselesaikan, maka seluruh anggota tim akan mengatakan bahwa mereka lah yang melakukannya sendiri.

Secara umum pengertian produktivitas adalah perbandingan dari pada output (keluaran) dengan input (masukan). Produktivitas juga diartikan sebagai hubungan antara hasil nyata maupun fisik (barang-barang atau jasa) dengan masukan (*input*) yang sebenarnya digunakan untuk menghasilkan barang atau jasa tersebut.

Produktivitas tenaga kerja dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik yang berhubungan dengan tenaga kerja itu sendiri, maupun yang berhubungan dengan lingkungan perusahaan. Faktor-faktor tersebut saling mempengaruhi satu sama lainnya, dimana tiap faktor dapat mempengaruhi peningkatan produktivitas baik secara langsung

UNIVERSITAS MEDAN AREA

dengan faktor yang satu mempengaruhi faktor yang lain. Pemimpin harus mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang dipimpinnya secara terus menerus dan sistematis dengan gaya kepemimpinan yang tepat untuk mencapai tujuan perusahaan.

Pada PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan, kepemimpinan pada setiap bagian selalu mengalami perubahan sesuai dengan kepribadian dan latar belakang pemimpin yang menjabat. Di sisi lain karyawan merupakan sumber daya yang penting dalam suatu perusahaan, karena karyawan menggerakkan dan mengendalikan sumber daya lain yang ada. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai maka pemimpin harus dapat menggerakkan serta mengarahkan, membangkitkan semangat dan gairah kerja karyawan itu dengan gaya kepemimpinan yang tepat, sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

PT. Asuransi Jiwa WanaArtha Life Cabang Medan adalah suatu perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang asuransi jiwa non perbankan, juga melaksanakan restrukturisasi kepemimpinan sebagai upaya untuk meningkatkan potensi sumber daya manusia yang dimiliki dan juga untuk meningkatkan produktivitas perusahaan. Pemimpin tiap masing-masing berusaha untuk meningkatkan produktivitas karyawan yang dipimpinnya sesuai dengan gaya kepemimpinan masing-masing. Perubahan gaya kepemimpinan yang dijalankan oleh perusahaan

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, (2007), **Manajemen Penelitian**, Edisi Revisi, Rineka Cipta, Jakarta.
- Djokosantoso Moeliono, (2005), **Lead (Galang Gagas Tantangan SDM, Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi)**, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Edwin B. Flippo, (2001), **Personality of Management (Manajemen Personalia)**, Terjemahan Moch. Maksud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Effendi, Onong Uchjana, (2001), **Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi**, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Fitri R. Ghozally, (2005), **Kesuksesan dalam Karir dan Kepemimpinan**, Edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Edsa Mahkota, Jakarta.
- Husaini Usman, (2006), **Pengantar Statistika**, Edisi Kedua, Diterbitkan PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- J. Donald Walters, (2004), **The Art of Leadership (Seni Kepemimpinan)**, Terjemahan Kuswanto, edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Daharaprize, Semarang.
- James A.F. Stoner, (2003), **Management (Manajemen)**, Terjemahan Alfonsus Sirait, Edisi Kedua, Cetakan Keenam, Erlangga.
- Kartini Kartono, (2001), **Pemimpin dan Kepemimpinan**, Edisi Kedua, Cetakan Keenam, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Miftah Thoha, (2004), **Kepemimpinan dalam Manajemen**, Edisi Kesatu, Cetakan Kesepuluh, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Muchdarsyah Sinungan, (2000), **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sondang P. Siagian, (2000), **Kepemimpinan**, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- T. Hani Handoko, (2003), **Manajemen**, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga, BPFE-UGM, Yogyakarta.

Triton PB, (2005). Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kesatu, Cetakan Kesatu, Tugu Publisher, Yogyakarta.

Sugiyono, (2004). Metode Penelitian Administrasi, Edisi Revisi, Alfabeta, Bandung.

Tim Penyusun, (2008). Pedoman Penulisan Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.



IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-laki

Pendidikan : () SMA () D-III () S-1 () S-2 () S-3

Usia :

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda silang (x) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

A. BUTIR PERTANYAAN TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN

No	Pertanyaan	Tanggapan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pimpinan yang memiliki sifat otoriter belum mampu mendukung hasil kerja karyawan.					
2	Karyawan sangat tidak menyenangi sikap pimpinan yang bergaya otoriter.					
3	Pimpinan sudah memberikan kepercayaan karyawan untuk menginspirasi kemampuannya.					
4	Pimpinan saya konsisten antara perkataan dan perbuatannya.					
5	Pimpinan partisipatif memberikan kesempatan penuh bagi karyawan untuk mengembangkan strategi dalam bekerja.					
6	Pimpinan hanya konsentrasi pada tujuan pekerjaan.					
7	Tujuan organisasi mampu mendukung pencapaian hasil kerja					

	yang baik.					
8	Kepemimpinan situasional mampu memberikan karyawan untuk beradaptasi terhadap kondisi kerja.					
9	Adaptasi karyawan sangat mendukung pencapaian target kerja.					
10	Adanya penghargaan yang diberikan dapat meningkatkan kinerja anda.					

B. BUTIR PERNTANYAAN TENTANG PRODUKTIVITAS KERJA

No	Pertanyaan	Tanggapan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pekerjaan yang dilakukan selalu memuaskan prestasi kerja anda.					
2	Dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.					
3	Selalu dapat menyelesaikan lebih dari satu pekerjaan dalam satu hari					
4	Selalu ditugaskan oleh pimpinan untuk memberikan arahan-arahan kepada calon karyawan.					
5	Lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.					
6	Prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat mempengaruhi produktivitas kerja anda					
7	Produktivitas kerja diukur melalui hasil kerja karyawan.					
8	Selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja.					
9	Perusahaan sering melakukan mutasi terhadap karyawan					
10	Pimpinan selalu berusaha meningkatkan kinerja para karyawannya.					