

**PENGARUH AUDIT SDM UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA I
CABANG BELAWAN**

SKRIPSI



**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**NAIMAH AZMI ZAMZAHIRAH HARAHAP
NIM : 06 832 0175**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul Skripsi : Pengaruh Audit SDM Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan di PT. (Perseo) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan

Nama Mahasiswa : Naimah Azmi Zamzahrah Harahap

No Stambuk : 06 832 0175

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

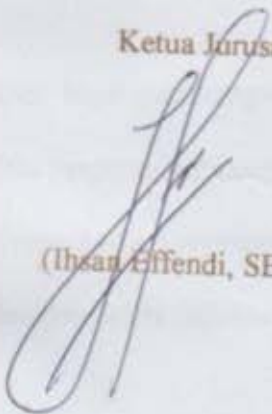
Pembimbing II


(Drs. H. Miftahuddin, MBA)


(Isnaniah, LKS, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan


(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus :

2010

**PENGARUH AUDIT SDM UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA I
CABANG BELAWAN**

**NAIMAH AZMI ZAMZAHIRAH HARAHAP
N.P.M : 068320175**

ABSTRAK

Berdasarkan pembahasan tentang pengaruh Audit SDM , hasil penelitian produktivitas kerja karyawan PT. (persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan, Audit SDM berfungsi sebagai umpan balik bagi manajerial perusahaan serta dapat melihat saling hubungan antara berbagai kegiatan yang dilakukan karyawan dalam perusahaan.

Karyawan akan mampu meningkatkan produktivitas kerja jika program motivasi dijalankan dengan baik. Dari uji hipotesis didapat bahwa t hitung $>$ t table, yaitu $4,985 >$ $2,021$. Oleh karena itu H_0 ditolak dan H_a diterima, dapat ditarik kesimpulan bahwa audit SDM berpengaruh positif dan signifikan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan.

Dari hasil perhitungan kolerasi didapat r_{xy} hitung ($0,619 > 0,304$) r_{xy} . label, artinya audit SDM berpengaruh positif. Besarnya kontribusi variable audit SDM untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan, Faktor lain yang mempengaruhi tersebut diantaranya adalah sarana dan prasarana fasilitas kerja yang kurang mendukung.

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. karena berkat dan bidadyah Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan penuh kesabaran. Penulis menyadari bahwa dalam usaha mencapai selesainya skripsi ini, penulis tidak terlepas dari benturan dan hambatan. Tapi berkat bantuan dari berbagai pihak serta bimbingan para dosen, akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini sebagai persyaratan terakhir untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi walaupun masih jauh dari kesempurnaan.

Sebagai tanda syukur atas kebahagiaan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang dalam kepada :

1. Bapak Dekan, Pembantu Dekan I, II dan III Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Isnaniah, LKS, MMA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan pengertian ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan sehingga selesai skripsi ini.
4. Bapak Sri Suyono, SH, M. Hum, selaku General Manager PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan yang telah mengizinkan penulis meneliti ditempatnya.
5. Segenap para pegawai di PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan atas partisipasinya dalam pengisian angket.
6. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang turut membantu kelancaran administrasi.

7. Teristimewa buat kedua orang tua saya tercinta : Alm. H.M. Harahap dan Hj. Maryam yang telah melahirkan dan membesarkan serta mendidik penulis sampai saat ini.
8. Buat keluarga tersayang Kak Lina & Bang Sakti, Bang Ai & Kak Taing, Bang Mardi & Kak Ani, Bang Benny & Kak Ina, Kak Adek & Bang Razi yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat keponakan yang cantik dan imut, Aulia, Haliza, Raja, Zamzara, Faturahman, Andina, Gilang, Alia, Amira, Arifah dan Aisyah yang telah memberi semangat kepada penulis.
10. Buat sahabat-sahabatku : Tina, Tini, Ganda, Sri, Adi, Sefri, Denny, Eli dan yang lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. Semua pihak yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala jasa dan budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Amin

Medan,

2010

Penulis

(Naimah Azmi Zamzahirah)

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Audit SDM.....	5
2. Proses dan Fungsi SDM.....	6
3. Ruang Lingkup dan Manfaat Audit SDM.....	9
4. Pengertian Produktivitas Kerja	15
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas dan Peningkatan Produktivitas	17
6. indikator Pengukuran Produktivitas Kerja.....	22
B. Kerangka Konseptual.....	24
C. Hipotesis	24
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	26
B. Populasi dan Sampel.....	27
C. Definisi Operasional	28
D. Jenis dan Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data	31

BAB IV : DESKRIPSI DATA DAN PEMBAHASAN

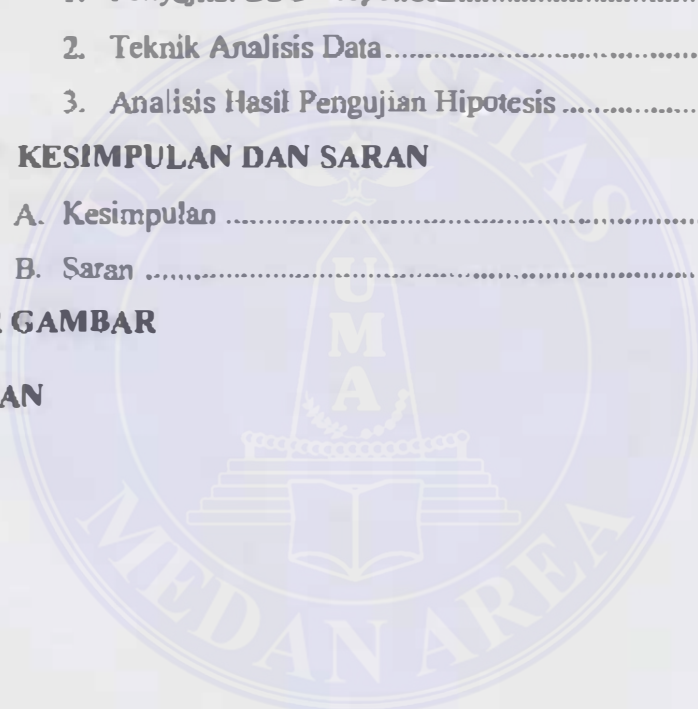
A. Deskripsi Data	33
1. Sejarah Singkat Perusahaan	33
2. Struktur Organisasi Perusahaan	35
3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	39
4. Proses dan Fungsi Audit SDM.....	45
B. Pembahasan	50
1. Penyajian Data Responden.....	50
2. Teknik Analisis Data.....	53
3. Analisis Hasil Pengujian Hipotesis	57

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	59
B. Saran	60

DAFTAR GAMBAR

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual	24
2. Struktur Organisasi PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan	38



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian	26
2. Teknik Penetapan Responden.....	28
3. Instrumen Skala Likert.....	30
4. Intervai Koefisien Korelasi.....	31
5. Jenis Kelamin Responden.....	51
6. Usia Responden.....	52
7. Pendidikan Responden	52
8. Lama Bekerja Responden.....	53
9. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	55

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Audit SDM merupakan tindak lanjut dari realisasi perencanaan-perencanaan yang telah dilakukan. Audit SDM penting dan mutlak harus dilakukan untuk mengetahui apakah para karyawan bekerja dengan baik dan berperilaku sesuai rencana. Pelaksanaan audit SDM ini sangat penting bagi perusahaan maupun bagi karyawan yang bersangkutan.

Pelaksanaan audit SDM dilakukan oleh atasan langsung dan manajer urusan SDM, baik secara individual maupun kolektif. Audit SDM dilakukan secara formal dan informal, baik langsung maupun tidak langsung (laporan tertulis). Audit formal dilakukan oleh atasan langsung atau orang yang dapat memberikan sanksi. Audit informal dilakukan oleh masyarakat sehingga tidak dapat memberikan sanksi, tetapi penilaiannya sangat objektif jadi perlu diperhatikan penilaian formal sebagai masukan. Audit SDM baru artinya jika ada tindak lanjut dari hasilnya. Hal ini perlu supaya karyawan termotivasi untuk meningkatkan produktivitas kerjanya.

Produktivitas kerja adalah perbandingan dari pada output (keluaran) dengan input (masukan). Produktivitas juga diartikan sebagai hubungan antara hasil nyata maupun fisik (barang-barang atau jasa) dengan masukan (*input*) yang sebenarnya digunakan untuk menghasilkan barang atau jasa tersebut.

Produktivitas kerja yang tinggi akan lebih terjamin, jika organisasi mempunyai cara yang tepat untuk menjaga produktivitas kerja karyawannya.

Melalui pemeriksaan psikologis dalam perekrutan dan seleksi, organisasi akan memperoleh karyawan potensial yang sesuai dengan tuntutan pekerjaan. Demikian pula halnya untuk evaluasi potensi dan promosi karyawan, dapat dilakukan pemeriksaan psikologis yang berkaitan dengan prestasi kerja sehingga manajemen dapat mengambil keputusan dan penanganan yang tepat dalam mengembangkan SDM organisasi atau perusahaan.

PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan dan mengusahakan jasa kepelabuhan guna menunjang kelancaran angkutan laut dalam rangka turut meningkatkan pelaksanaan pembangunan nasional serta membuka kesempatan usaha yang lebih luas dan dapat mendorong perkembangan sektor swasta. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai maka pemimpin harus mengawasi dan memeriksa hasil pekerjaan karyawan di masing-masing bagian, sehingga produktivitas kerja meningkat.

Dari uraian di atas penulis merasa tertarik untuk meneliti dan membahas lebih lanjut mengenai pengaruh audit SDM untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebagai topik penelitian yang hasilnya disusun dalam suatu tulisan ilmiah dalam bentuk skripsi. Perusahaan ini dipandang cukup memenuhi syarat untuk suatu penelitian ilmiah mengenai topik yang bersangkutan sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul : "Pengaruh Audit SDM Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia I Cabang Belawan".

DAFTAR PUSTAKA

- Handoko T. Hani. (2001). **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manasia**. Edisi Revisi. Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta 2001.
- Hariandja Maribot T.E., (2004). **Manajemen Sumber Daya Manasia**. Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Hasibuan Malayu SP., (2003). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Revisi. Cetakan Keenam, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Heidjrachman, Suad Husnan, (2002). **Manajemen Personalia**. Edisi Revisi. Ghalia Indonesia Jakarta.
- M. Manullang, (2000). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit BPFE Yogyakarta.
- Moelyono M. (2001). **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**. Edisi Revisi. Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara Jakarta.
- Onong Uchjana Effendi. **Human Relation dan Public Relation Dalam Management**. Edisi Revisi. Cetakan Kedua Belas. Penerbit Alumni Bandung, Bandung 2003.
- Sadamayanti, (2000). **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**. Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju. Bandung.
- Siagian Sondang P., (2002). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara Jakarta.
- Simanjuntak, Payaman, (2001). **Prinsip dan Konsep Produktivitas**. Edisi Revisi. Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE-UI, Jakarta.
- Siung M. (2000). **Produktivitas Apa dan Bagaimana**. Edisi Revisi. Cetakan Keenam. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono. (2005). **Metode Penelitian Bisnis**. Cetakan Kedelapan, Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Suharsimi Arikunto. (2007). **Manajemen Penelitian**. Edisi Revisi. Rineka Cipta. Jakarta.
- Tim Penyusun. (2008). **Pedoman Penulisan Skripsi**. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

ANGKET PENELITIAN DENGAN JUDUL "PENGARUH AUDIT SDM UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA I CABANG BELAWAN".

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Salah satu syarat dalam penyusunan skripsi adalah dengan melakukan penelitian melalui pengisian angket. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu bersedia mengisi angket penelitian ini dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-laki

Pendidikan : () SMA () D-III () S-I

Usia :

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda checklist (✓) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

I. Pertanyaan Variabel X (AUDIT SDM)

No	Pertanyaan	Anggapan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pekerjaan karyawan yang dilakukan selama ini sudah baik.					
2	Karyawan mengerjakan tugas dengan sebaiknya.					
3	Karyawan selalu mengerjakan tugas sepenuh hati.					
4	Karyawan bekerja melaksanakao tugas sebagai kewajiban bagi saya.					
5	Pekerjaan yang diberikan membangkitkan motivasi dan semangat hidup saya.					
6	Karyawan selalu datang tepat waktu dan pulang tepat waktu pula.					

7	Prestasi kerja yang dihasilkan membuat saya bersemangat dalam bekerja.					
8	Prestasi kerja dan keberhasilan memberikan kepuasan bagi saya.					
9	Saya selalu memerlukan berkas penting untuk bekerja.					
10	Saya selalu berusaha agar pekerjaan cepat selesai					
11	Saya merasakan suasana yang nyaman/tenang dalam bekerja					

II. Pertanyaan Variabel Y (PRODUKTIVITAS KERJA)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah pekerjaan yang diberikan selalu memuaskan prestasi kerja anda					
2	Apakah anda selalu dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.					
3	Apakah anda selalu dapat menyelesaikan lebih dari satu pekerjaan dalam satu hari					
4	Apakah anda selalu dirangsang oleh pimpinan untuk memberikan arahan-arahan kepada calon karyawan.					
5	Apakah lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.					
6	Apakah prosedur yang ditetapkan pimpinan dapat mempengaruhi produktivitas kerja anda					
7	Apakah anda setuju mengenai nyikapi suatu pekerjaan dengan baik.					
8	Apakah anda setuju mengenai selalu dapat menanggapi keluhan-keluhan dari rekan kerja.					