

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP  
PENINGKATAN EFEKTIVITAS KERJA PADA  
PT. BRI (Persero) Tbk KANTOR  
CABANG PEMBANTU  
KAPTEN MUSLIM  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**RENI MURNIATI  
NIM : 06 832 0194**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA 2010**

**Judul Skripsi** : Peranan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Pada PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kapten Muslim Medan

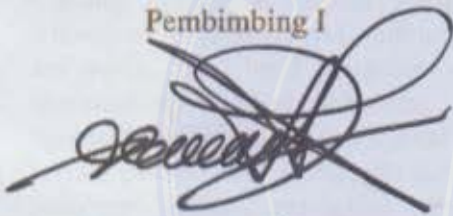
**Nama Mahasiswa** : Reni Murniati

**No. Stambuk** : 06 832 0194

**Jurusan** : Manajemen

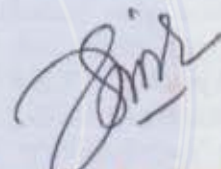
**Menyetujui :**  
**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



(Drs. Muslim Wijaya, Msi)

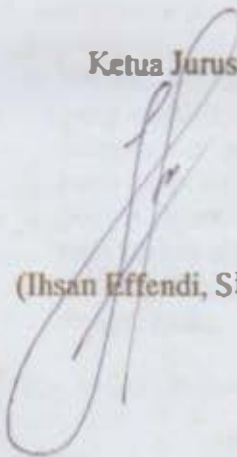
**Pembimbing II**



(Isnaniah, LKS, MMA)

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

**Dekan**



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

**Tanggal Lulus** : April 2010

## ABSTRAK

Reni Murniati

**Peranan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Pada PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kapten Muslim Medan**

Drs. Muslim Wijaya, MSi Sebagai Pembimbing I

Dra. Isnaniah, LKS, MMA, Sebagai Pembimbing II.

Sistem Informasi Manajemen dirancang untuk menyediakan informasi yang berorientasi kepada keputusan yang dipergunakan guna merencanakan, mengawasi dan menilai aktivitas organisasi. Efektivitas kerja merupakan kemampuan dari karyawan untuk dapat menyelesaikan tugasnya dengan sebaik-baiknya sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan waktu yang telah diberikan kepadanya. Permasalahan yang ada pada PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kapten Muslim Medan adalah Apakah Sistem Informasi Manajemen mempunyai hubungan terhadap peningkatan efektivitas kerja karyawan. Dari hasil pengujian regresi yang dilakukan yang bertujuan untuk meramalkan tingkat hubungan kedua variabel itu dalam hal ini peneliti menemukan besarnya nilai regresi adalah  $Y = 0,85 + 0,97 X$  artinya apabila tidak terjadi penambahan pada nilai efektivitas kerja yang dilakukan maka nilai sistem informasi adalah meningkat sebesar 0,85 tetapi apabila terjadi penambahan sebesar 1 pada efektivitas kerja maka nilai sistem informasi manajemen akan meningkatkan pengambilan keputusan sebesar 0,97.

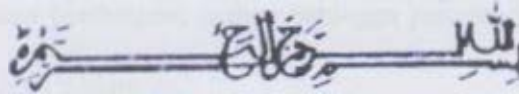
Untuk mengetahui besarnya hubungan variabel yang diteliti dalam hal ini digunakan uji determinan dan setelah dilakukan uji determinan dalam hal ini peneliti menemukan besarnya pengaruh antara sistem informasi manajemen terhadap efektivitas kerja karyawan adalah sebesar 66,60 % sedangkan sisanya sebesar 33,40 % dipengaruhi oleh variabel lain yang dalam hal ini tidak diteliti oleh peneliti.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dalam hal ini saran yang disampaikan adalah :

1. Bahwasanya nilai hasil pengujian adalah positif dan mempunyai hubungan yang signifikan dan mempunyai tingkat hubungan yang kuat untuk itu hal pelaksanaan pelaksanaan sistem informasi manajemen terhadap efektivitas kerja karyawan harus tetap dipertahankan atau semakin ditingkatkan.
2. Sistem informasi manajemen yang dilaksanakan tetap dilakukan sedemikian rupa karena efektivitas kerja karyawan, sangat memberikan dampak yang baik.
3. Hubungan antara pemimpin dengan bawahan tetap dipelihara dan ditingkatkan dengan baik.

**Key Word : Sistem Informasi Manajemen Dan Efektivitas Kerja Karyawan**

## KATA PENGANTAR



Puji, Syukur kehadiran ALLAH SWT atas Berkah, Rahmat, dan Hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Peranan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Pada PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kapten Muslim Medan.**

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis tak mungkin bisa menyelesaikannya dengan baik dan benar tanpa ada dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

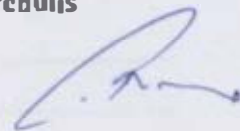
Penulis pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. A. Ya'cub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSc selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Medan Area.
4. Pimpinan PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Kapten Muslim Medan Bapak Estono Adi P.yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan pengambilan data.

5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi selaku pembimbing I yang telah membantu dalam memberikan bimbingan, arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
6. Ibu Dra. Isnaniah, LKS, MMA selaku pembimbing II yang telah membantu dalam memberikan arahan dalam tulisan sehingga tulisan ini dapat terbentuk sesuai dengan harapan penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah mendidik selama dalam proses pembelajaran yang saya tempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
8. Seluruh Pegawai Adm F.E UMA.
9. Suamiku tersayang Heru Sakti Widodo dan anak-anak ku Ilerry Pratama Putra dan Nandya Ayu Putri tercinta yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
10. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan materil maupun moril, Kiranya Allah senantiasa memberikan RahmatNya pada kita semua.

Tak ada manusia yang sempurna dimuka bumi ini begitu juga dengan hasil skripsi penulis, untuk itu penulis mohon kritik, saran dari para pembaca agar dapat memperbaiki apa yang menjadi kekurangan dari penulis. Akhimya, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Medan, ..... April 2010  
Penulis



Revi Murniatl

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis	
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	6
2. Fungsi Dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen .....	15
3. Komponen Sistem Informasi Manajemen .....	18
4. Pengertian Efektivitas .....	20
5. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	22
6. Metode Pengukuran Sistem Informasi Manajemen Dengan Efektivitas Kerja .....	25
B. Kerangka Konseptual .....	29
C. Hipotesis .....	30
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Definisi Operasional Variabel .....	34

	<b>Halaman</b>
D. Jenis dan Sumber Data .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Teknik Analisis Data .....	36
 <b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil .....	39
B. Pembahasan .....	53
 <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah menyebabkan perubahan besar dalam operasi suatu perusahaan. Setiap perusahaan bekerja berdasarkan system yang terdiri dari sub – sub system yang bekerja sama untuk mencapai tujuan perusahaan. Pada umumnya perusahaan itu beroperasi pada lingkungan yang sangat dinamis dan saling mempengaruhi terhadap efektivitas kerja.

Sebelum ditemukan komputer, hampir seluruh kegiatan pengolahan data dilakukan secara manual atau secara tradisional, yaitu cara memproses data dengan menggunakan tangan atau memakai alat-alat bantu dasar dalam mencapai suatu tujuan. misalnya dengan memakai pensil, kertas, pena, penggaris dan lain sebagainya.

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah menyebabkan perubahan besar dalam operasi suatu perusahaan. Dengan peningkatan teknologi yang pesat saat ini maka kegiatan pengolahan data yang dahulunya dilakukan secara manual, lambat laun mulai ditinggalkan. Kegiatan pengolahan data yang digunakan saat ini berhubungan dengan perkembangan teknologi informasi modern adalah menggunakan media elektronik komputer.

Dengan adanya komputer sebagai alat pengolahan data, maka kegiatan-kegiatan manajerial dalam suatu perusahaan akan berjalan dengan



lebih baik, cepat dan akurat. Komputer mampu menciptakan sifat elektronik yang sangat penting.

Pertama: komputer mampu melaksanakan perintah dengan cepat, yaitu melaksanakan penghitungan dan perbandingan.

Kedua: komputer sangat tepat dalam mengolah data dan komputer sangat jarang membuat kekeliruan elektronik.

Hampir seluruh kekeliruan yang muncul dalam pengolahan data disebabkan program yang disusun oleh manusia. Mengingat pentingnya sistem informasi manajemen bagi suatu perusahaan terutama untuk menjamin terselenggaranya aktivitas perusahaan yang efisien dan efektif kerja maka diperlukan penelitian yang lebih mendalam mengenai sistem informasi.

Kecelakaan, kecermatan dan keandalan dalam komputer dapat melaksanakan sebahagian besar kegiatan manajemen dan bukan sekedar mampu mengolah data. Komputer juga mempengaruhi cara kerja manager dalam mengelola dan melaksanakan setiap kegiatan dalam organisasi, seperti kegiatan produksi, distribusi, pemasaran, pengolahan sumber daya manusia dan lain sebagainya.

Bagi seorang pemimpin perusahaan saat ini sangat perlu untuk menguasai teknologi komputer karena dalam setiap organisasi yang menerapkan sistem komputerisasi dalam melaksanakan kegiatan managerial organisasi, bisa dipastikan membutuhkan para manager yang mengetahui dan mampu menguasai teknologi komputer tersebut agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Misalnya dalam hal menetapkan kebijakan-kebijakan

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, 2003, **Pengenalan Sistem Informasi**, Edisi Pertama, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Buchari Alma, 2004, **Pengantar Bisnis**, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Darwyan Syah, 2007, **Pengantar Statistik Pendidikan**, Cetakan I, Penerbit Gaung Persada Press.
- Emie Tisnawati Dan Kurniawan Saefullah, 2006, **Pengantar Manajemen**, Cetakan Kedua, Penerbit Prerada Media, Bandung
- Erwan Arbie, 2001, **Sistem Informasi Manajemen**, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga, Penerbit Bina Alumni Indonesia, Jakarta.
- Gordon B. Davis, 2002, **Management Informasi System**, Edisi Diperbaharui, Terjemahan Bob Widyahartono, **Kerangka Dasar Sistem Manajemen**, Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Kenneth C. Loudon And Jane P. Loudon, 2005, **Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital**, Penerbit Andi Yogyakarta
- Raymon Mc. Leod Jr and George Schell, 2004, **Sistem Informasi Manajemen**, Edisi Terjemahan, Penerbit PT. Intermedia, Jakarta.
- Richard L. Daft, 2002, **Manajemen**, Edisi Terjemahan, Penerbit Salemba Empat, Tenesse..
- Sondang P Siagian, 2000, **Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan**, PT.Gunung Agung, Jakarta.
- Tim Penyusun. **Pedoman Penulisan Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area**, 2008.