

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STRATEGI
HARGA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG
JASA ANGKUTAN UMUM TRAYEK 120
PADA PT. RAHAYU MEDAN CERIA
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

DEBORA KRISTIANI SIPAYUNG
12.832.0191



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STRATEGI HARGA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG JASA ANGKUTAN UMUM TRAYEK 120 PADA PT. RAHAYU MEDAN CERIA MEDAN**
NAMA : **DEBORA KRISTIANI SIPAYUNG**
NPM : **12.832.0191**
JURUSAN : **MANAJEMEN**

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. Patar Marbun, M.Si)

(Dhian Rosalina, SE, MM)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Adelina Lubis, SE, M.Si)

(Dr.H.Ihsan Effendi,SE,M.Si)

Lulus Tanggal :