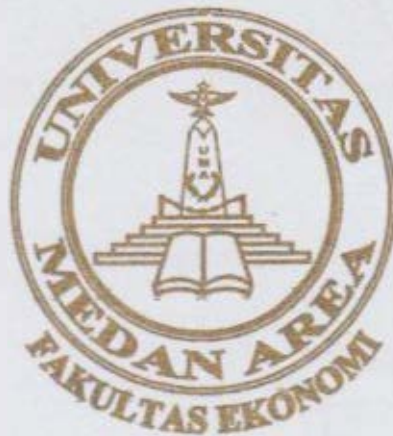


**PENGARUH PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. MEDAN NIAGA UTAMA
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :
MUBAMMAD QOIDAN
NPM. : 06 832 0133



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 0**

JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KUALITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. MEDAN NIAGA UTAMA CABANG MEDAN**

NAMA MAHASISWA : **MUHAMMAD QODAN**

NO. STAMBUK : **06 832 0133**

JURUSAN : **MANAJEMEN**



Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

(Drs. H. Miftabuddin, MBA)

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping initial 'H' followed by several smaller, connected letters.

(Hery Syahrial, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

A handwritten signature in black ink, with a large, stylized initial 'I' and several loops.

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan

A handwritten signature in black ink, with a large, stylized initial 'S' and several loops.

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

ABSTRAK

M. QOIDAN, Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada PT. Medan Niaga Utama Medan (di bawah bimbingan Bapak Drs. H. Miftabuddin, MBA sebagai Pembimbing I dan Bapak Hery Syahrial, SE, Msi sebagai Pembimbing II).

PT Medan Niaga Utama Cabang Medan merupakan salah satu kantor cabang pemasaran gedung di Indonesia sedangkan pusat dari perusahaan ini berada di Surabaya-Indonesia. PT Medan Niaga Utama Cabang Medan mengadakan pelatihan setiap tahun. Namun demikian, pihak manajemen tetap mendapatkan masalah dalam hal peningkatan produktivitas kayawannya. Hal mana yang salah satu kemungkinannya disebabkan oleh kualitas kerja para karyawan. Padahal, pelatihan dilaksanakan oleh PT Medan Niaga Utama Cabang Medan agar setiap kayawannya berkualitas sehingga setiap pekerjaan berjalan lebih efektif dan efisien.

Jenis penelitian yang dilakukan peneliti adalah penelitian kualitatif. Pada penelitian ini Populasinya adalah Peserta pelatihan pada PT Medan Niaga Utama Cabang Medan dari tahun 2006-2008 yang berjumlah 380 orang karyawan, sampelnnya adalah 76 orang. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan, peneliti menggunakan teknik pemberian kuesioner, melakukan wawancara dan studi dokumentasi yang berhubungan dengan inti penelitian. Selanjutnya data yang telah terkumpul akan peneliti analisa dengan menggunakan metode analisis regresi linier sederhana.

Berdasarkan hasil analisis peneliti, didapat kesimpulan dari keseluruhan penelitian yang dilakukan di PT. Medan Niaga Utama Cabang Medan mengenai pengaruh pelatihan terhadap kualitas kerja karyawan yaitu sebagai berikut :

1. Dari hasil perhitungan dengan menggunakan rumus korelasi product moment, besarnya r setelah dihitung bernilai sebesar 0,56, yang berarti bahwa pelatihan karyawan memiliki hubungan yang cukup kuat dengan kualitas kerja karyawan PT. Medan Niaga Utama Cabang Medan
2. Dari hasil pengujian dengan uji t diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar 3,58 yang berarti H_0 ditolak, jadi sebenarnya ada pengaruh yang signifikan antara pelatihan terhadap kualitas kerja karyawan PT. Medan Niaga Utama Cabang Medan. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa ada pengaruh antara pelatihan terhadap kualitas kerja karyawan.. Besar persentase pengaruh pelatihan terhadap kualitas kerja karyawan PT. Medan Niaga Utama Cabang Medan berdasarkan Uji Determinan adalah sebesar 31,36 %

Kata Kunci : Pelatihan, Kualitas Karyawan dan PT. Medan Niaga Utama

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT untuk segala berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Kualitas Karyawan Pada PT. Medan Niaga Utama Medan" dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, terkait dengan adanya keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan peneliti baik mengenai materi, teknik penyusunan, maupun analisisnya. Oleh karena itu, dengan hati terbuka peneliti menerima setiap saran dan kritik dari pembaca sebagai saran yang berharga untuk penyempurnaan pada masa yang akan datang.

Peneliti telah menerima banyak bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, berkat bantuan dan dorongan terhadap peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayabanda dan Ibunda tercinta, yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mengasihi, mendidik, membimbing serta dengan doa dan restunya peneliti berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi serta adik-adikku yang tersayang yang selalu memberi motivasi kepada peneliti.

2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEC, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSI, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan dukungan moral kepada peneliti.
5. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi, selaku dosen Pembimbing II, yang telah memberi bimbingan, petunjuk dan dukungan moral kepada peneliti.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf dan pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan beserta segenap karyawan PT. Medan Niaga Utama Cabang Medan yang banyak membantu dalam mengumpulkan data sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh teman-teman keluarga malam dan pagi khususnya Stambuk 2006 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UMA.

Semoga Allah SWT meridhoi dan membalaskan jasa-jasa baik yang telah mereka berikan kepada peneliti. Akhimya peneliti berharap kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Medan, 2010
Peneliti,

MUHAMMAD QOIDAN

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	4
A. Pelatihan	4
1. Pengertian Pelatihan	4
2. Metode-metode Pelatihan	11
3. Evaluasi Pelatihan	14
4. Teknik dan Alat Evaluasi	16
B. Kualitas Kerja	17
1. Pengertian Kualitas Kerja	17
2. Manfaat Penilaian Kualitas Kerja	19
C. Kerangka Konseptual	20

D. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	23
C. Jenis dan Sumber Data	24
D. Defenisi Operasional	24
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Teknik Analisis Data	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil	26
B. Pembahasan	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	viii
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	20



DAFTAR TABEL

Tabel

No.	Keterangan	Halaman
1.	Waktu Penelitian	22
2.	Populasi dan Sampel	23
3.	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	38
5.	Skor Untuk Pelatihan	39
6.	Skor Untuk Kualitas Kerja Karyawan	42
7.	Tabel Bantu Untuk Perhitungan Regresi Linear Sederhana	45
8.	Tabel Bantu Untuk Perhitungan Korelasi Product Moment	46

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan merupakan suatu tempat atau wadah yang melakukan kegiatan produksi untuk mengolah sumber-sumber ekonomi dalam menyediakan barang dan jasa dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan dan memenuhi kebutuhan masyarakat. Dengan adanya kegiatan tersebut maka dalam pelaksanaan kegiatannya perusahaan sangat memerlukan dan membutuhkan sumber daya manusia (karyawan) dalam pencapaian tujuan yang diinginkan.

Pelatihan dalam suatu perusahaan merupakan salah satu hal yang sangat penting dilakukan. "Pelatihan merupakan usaha yang terencana dari organisasi untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan pegawai" (Hariandja, 2002: 168). Pelatihan dapat mengubah sikap pegawai terhadap pekerjaannya. Hal ini menyebabkan pemahaman terhadap pekerjaannya juga berubah karena sikap seseorang memiliki keyakinan dan pengetahuan terhadap suatu objek. Pelatihan pada dasarnya berarti proses memberikan bantuan bagi para karyawan untuk menguasai keterampilan khusus atau membantu untuk memperbaiki kekurangannya dalam melaksanakan pekerjaan. Fokus kegiatan pelatihan adalah untuk meningkatkan kemampuan kerja dalam memenuhi kebutuhan kerja yang paling efektif pada masa sekarang. Jadi, pelatihan sangat diperlukan bagi setiap perusahaan untuk dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan secara optimal.

Keyakinan dan pengetahuan karyawan sangat penting dalam setiap perusahaan, karena akan semakin meningkatkan kualitas kerja seorang karyawan. Kualitas kerja karyawan memegang peranan bagi keberhasilan dan kemajuan sebuah perusahaan. Oleh sebab itu kualitas kerja karyawan harus secara berkelanjutan dan berkala dikelola dengan baik sehingga dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik.

PT Medan Niaga Utama Cabang Medan merupakan salah satu kantor cabang pemasaran gedung di Indonesia sedangkan pusatnya dari perusahaan ini berada di Surabaya-Indonesia. Pelatihan menurut PT Medan Niaga Utama Cabang Medan adalah suatu kegiatan untuk mengembangkan kemampuan karyawan agar dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja sehingga akan menghasilkan karyawan berkualitas yang memiliki karakteristik, keterampilan bekerja dan wawasan pengetahuan yang luas. PT Medan Niaga Utama Cabang Medan mengadakan pelatihan setiap tahun. Namun demikian, pihak manajemen tetap mendapatkan masalah dalam hal peningkatan produktivitas karyawannya. Padahal, pelatihan dilaksanakan oleh PT Medan Niaga Utama Cabang Medan. Agar setiap karyawannya berkualitas sehingga setiap pekerjaan berjalan efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik mengadakan penelitian dengan judul **“ Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan Pada PT Medan Niaga Utama Cabang Medan”**.

X₃	Improvisasi				
5	Saya telah mengikuti pelatihan Improve Man Personal				
6	Saya dapat memahami seluruh materi yang diajarkan dalam pelatihan Improve Man Personal				
X₄	Komunikasi				
7	Saya mendapatkan pelatihan komunikasi di perusahaan.				
6	Saya dapat memahami seluruh materi yang diajarkan dalam pelatihan komunikasi i...				
X₅	Negoisasi				
9	Saya mengikuti pelatihan bernegoisasi.				
10	Saya dapat memahami seluruh materi yang diajarkan dalam pelatihan negoisasi tersebut.				

B. Kualitas Kerja Karyawan (X₂)

Y	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
Y₁	Disiplin					
1.	Saya selalu ingin datang ke kantor setiap hari					
2	Saya selalu ingin menyelesaikan pekerjaan saya tepat waktu.					
3	Jika diperlukan, saya dengan hati bersedia lembur.					
4	Saya sangat ingin bertahan di perusahaan ini dalam waktu lama					
5	Saya ingin peningkatan karir di perusahaan ini					
Y₂	Turnover					
6	Saya selalu mencapai target pekerjaan saya setiap bulannya.					
7	Saya selalu menerima bonus dari hasil pekerjaan saya					
8	Saya merasa nyaman bekerja di perusahaan ini.					
9	Saya memiliki kebanggaan bekerja di perusahaan ini.					
10	Saya in in terus mengembangkan perusahaan dengan melakukan pekerjaan dengan sebaik-baiknya					

DAFTAR PUSTAKA

- Bhuono Agung Nugroho, **Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2005.
- Gary Dessler, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, PT Indeks, Jakarta, 2004.
- Hadari Nawawi, **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif**, Gajah Mada University Press, Jakarta, 2001.
- Marihot Tua Effendi Hariandja, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2002.
- Malayu S.P Hasibuan, **Manajemen**, Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- _____, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Mathis dan Jackson, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, PT Salemba Empat, Jakarta, 2000.
- Matutina, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2001.
- Mc Kenna & Beech Nic, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2002.
- emar Hamalik, **Manajemen Pelatiban Ketenagakerjaan**, Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- Rosidah dan Salistiyani, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2003.
- Siswanto Sastrohardiwiryo, **Manajemen Tenaga Kerja Indonesia**, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2003.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D**, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2006.
- Syafaruddin Alwi, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPFE, Yogyakarta, 2001.