

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN IMBALAN KERJA  
TERHADAP KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.  
CABANG MEDAN PUTRI HIJAU**

**TESIS**

OLEH

**RINO ANDIKA  
NPM. 101804014**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada  
Program Studi Magister Psikologi Program Pascasarjana  
Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2012**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

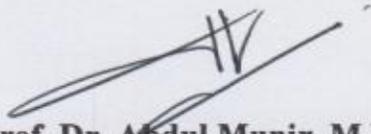
**Judul** : Pengaruh Efikasi Diri dan Imbalan Kerja terhadap Kesejahteraan Subjektif Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Medan Putri Hijau

**Nama** : Rino Andika

**NPM** : 101804014

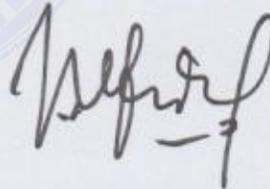
**Menyetujui**

**Pembimbing I**



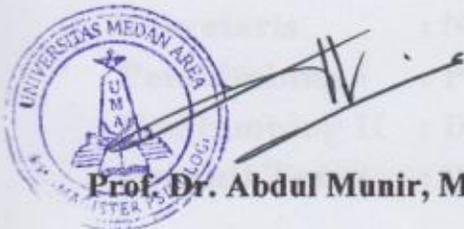
**Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd**

**Pembimbing II**



**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**

**Ketua Program Studi  
Magister Psikologi**



**Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd**

**Direktur**



**Prof. Dr. Retna Astuti Kuswardani, MS**

**Telah di uji pada Tanggal 18 Oktober 2012**

---

---

**N a m a : Rino Andika**

**N P M : 101804014**



**Panitia Penguji Tesis :**

**Ketua : Azhar Aziz, S.Psi, MA**  
**Sekretaris : Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.Si**  
**Pembimbing I : Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd**  
**Pembimbing II : Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**  
**Penguji Tamu : Drs. Irfan Simatupang, M.Si**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, November 2012

Yang menyatakan,



**Rino Andika**

## KATA PENGANTAR

### ABSTRAKSI

Rino Andika  
NPM. 101804014

#### **Pengaruh Efikasi Diri dan Imbalan Kerja terhadap Kesejahteraan Subjektif Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Medan Putri Hijau.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara efikasi diri dan imbalan kerja dengan *subjective well-being* karyawan Bank Rakyat Indonesia cabang Putri hijau Medan, subjek penelitian yang digunakan sebanyak 50 orang karyawan kontrak yang telah bekerja di Bank Rakyat Indonesia sedikitnya selama satu tahun. Skala efikasi diri, pandangan karyawan terhadap imbalan kerja yang mereka terima selama ini, serta skala kesejahteraan subjektif digunakan untuk mengukur variabel variabel tersebut. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ternyata terdapat korelasi antara efikasi diri dan imbalan kerja dengan *subjektive well-being* karyawan Bank Rakyat Indonesia, dengan koefisien F sebesar  $F = 13.728$ ,  $R^2 = 0.504$ , dan  $p = 0.000$ . Dari hasil analisis regresi bertahap ditemukan bahwa efikasi diri memiliki daya prediksi yang positif dan signifikan terhadap tercapainya *subjective well-being* dengan  $\beta = 0,433$ ,  $t = 4,603$ ; dan  $p = 0.000$ . Kemudian imbalan kerja juga memiliki daya prediksi yang positif dan signifikan terhadap tercapainya *subjective well-being* dengan  $\beta = 0,209$ ,  $t = 2,952$ , dan  $p = 0,006$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel imbalan kerja memiliki daya prediksi yang lebih kecil daripada variabel efikasi diri terhadap tercapainya *subjective well-being* karyawan BRI.

Key words : efikasi diri, imbalan kerja, subjective well-being

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT , karena dan rahmat-Nya penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan judul : **Pengaruh Efikasi Diri dan Imbalan Kerja terhadap Kesejahteraan Subjektif Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Medan Putri Hijau.**

Penulisan tesis ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Selanjutnya terima kasih yang tak terhingga disampaikan kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA**, selaku Rektor Universitas Medan Area, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Magister Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area.
2. Ibu **Prof. Dr. Retna Astuti Kuswardani, MS**, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, atas kesempatan menjadi mahasiswa Program Magister Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak **Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd**, sebagai Ketua Program Studi Magister Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing I.
4. Ibu **Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**, sebagai Pembimbing I, terimakasih waktu dan fikirannya telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak – bapak dan Ibu – ibu guru besar dan staf pengajar pada program Magister Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan bantuan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Rekan – rekan dari Program Studi Magister Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area Angkatan 2010, yang selalu memberikan semangat dan dorongan serta bantuan penulis untuk kelancaran menyelesaikan studi pada Pascasarjana Universitas Medan Area.
7. Dan juga kepada pegawai administrasi Universitas Medan Area yang selama ini membantu saya dalam penulisan tesis ini.

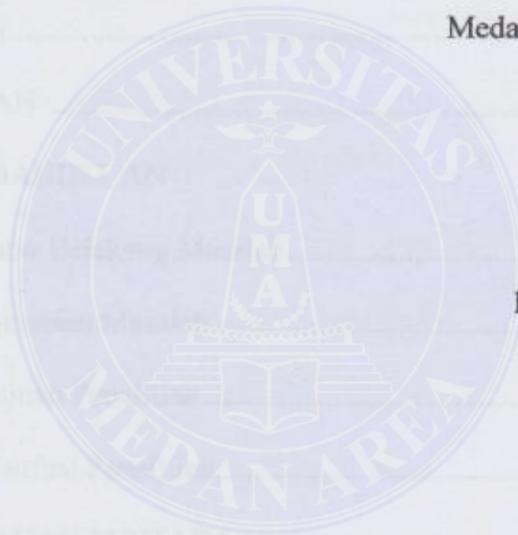
Ucapan terima kasih ini juga saya sampaikan kepada keluarga besar penulis, khususnya istri beserta anak-anak dan juga kedua orang tua penulis serta kedua mertua penulis yang banyak memberikan dorongan moral dan inspirasi demi selesainya studi penulis.

Akhir kata hanya kepada Allah SWT jualah penulis menyandarkan diri dan tetap berharap semoga kita semua tetap berada dalam lindungan-Nya, dan semoga saja apa yang penulis kerjakan ini dapat menjadi pengabdian terhadap Allah SWT serta menjadi kontribusi pada diri penulis khususnya.

Medan, Oktober 2012

Penulis,

**Rino Andika**



## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN  |         |
| ABSTRAK .....   | i       |
| KATA PENGANTAR .....  | ii      |
| DAFTAR ISI .....  | iv      |
| DAFTAR TABEL .....  | vii     |
| DAFTAR GAMBAR .....   | viii    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | ix      |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>   |         |
| A. Latar Belakang Masalah.....                                      | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....  | 7       |
| C. Tujuan Penelitian.....   | 7       |
| D. Manfaat Penelitian.....  | 8       |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>                                     |         |
| A. Kesejahteraan Subjektif.....                                     | 9       |
| 1. Pengertian Kesejahteraan Subjektif .....                         | 9       |
| 2. Komponen Kesejahteraan Subjektif .....                           | 11      |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kesejahteraan<br>Subjektif ..... | 14      |
| B. Efikasi Diri .....   | 16      |
| 1. Pengertian Efikasi Diri .....                                    | 16      |
| 2. Sumber-sumber Efikasi Diri .....                                 | 18      |

|  |    |
|--|----|
| 3. Karakteristik Efikasi Diri Tinggi dan Rendah.....   | 21 |
| 4. Dimensi Efikasi Diri.....   | 24 |
| 5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....   | 26 |
| 6. Aspek-aspek Efikasi Diri .....  | 27 |
| 7. Dimensi Efikasi Diri.....   | 28 |
| 8. Pengaruh Efikasi Diri pada Tingkah Laku.....  | 29 |
| C. Imbalan Kerja .....   | 33 |
| 1. Imbalan Kerja sebagai Penghargaan bagi karyawan....   | 33 |
| 2. Imbalan Kerja Intristik .....   | 35 |
| 3. Imbalan Kerja Ekstristik .....  | 36 |
| 4. Hubungan antara efikasi diri dan Imbalan Kerja<br>Dengan Kesejahteraan Subjektif .....      | 37 |
| 5. Hubungan antara Efikasi Diri dan Imbalan Kerja<br>dengan <i>Subjective Well-Being</i> ..... | 39 |
| D. Hipotesis .....   | 41 |
| <br>BAB III.     METODE PENELITIAN   |    |
| A. Desain Penelitian.....  | 42 |
| B. Identifikasi Variabel Penelitian.....   | 43 |
| C. Instrumen Pengumpulan Data .....  | 45 |
| <br>BAB IV.     HASIL DAN PEMBAHASAN   |    |
| A. Hasil Penelitian .....  | 56 |
| 1. Analisa Data .....  | 56 |

|                             |                               |    |
|-----------------------------|-------------------------------|----|
|                             | 2. Hasil Uji Deskriptif ..... | 58 |
|                             | B. Pembahasan.....            | 62 |
| <b>BAB V</b>                | <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>   |    |
|                             | A. Kesimpulan .....           | 66 |
|                             | B. Saran .....                | 67 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... |                               | 69 |



## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel  |         |
| 1. Skala <i>Subjective well-being</i> .....                    | 46      |
| 2. Distribusi Item Skala Efikasi Diri sebelum Uji Coba .....   | 47      |
| 3. Distribusi Item Skala Imbalan Kerja .....                   | 48      |
| 4. Distribusi Item Skala Efikasi Diri setelah Uji Coba. ....   | 51      |
| 5. Distribusi Item Skala Efikasi Diri setelah Uji Coba .....   | 51      |
| 6. Distribusi item skala Imbalan Kerja setelah uji coba.....   | 52      |
| 7. Hasil Uji Normalitas.....                                   | 53      |
| 8. Hasil Uji Linieritas Hubungan .....                         | 54      |
| 9. Ringkasan Hasil Analisis Data.....                          | 57      |
| 10. Bobot Masing-masing Prediktor .....                        | 57      |
| 11. Rerata Empiris dan Rerata Hipotesis .....                  | 58      |
| 12. Kategorisasi Skor Skala <i>Subjective well-being</i> ..... | 59      |
| 13. Kategorisasi Skor Skala Efikasi Diri.....                  | 60      |
| 14. Kategorisasi Skor Imbalan kerja .....                      | 61      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar  |         |
| 1. Grafik Skor Skala <i>Subjective well-being</i> ..... | 59      |
| 2. Grafik Skor Skala Efikasi Diri .....                 | 60      |
| 3. Grafik Skor Imbalan kerja.....                       | 61      |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

A. Angket Uji Coba

A.1. Angket Kematangan Karir

A.2. Angket Self-Efficacy

B. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket

B.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Kematangan Karir

B.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Self-Efficacy

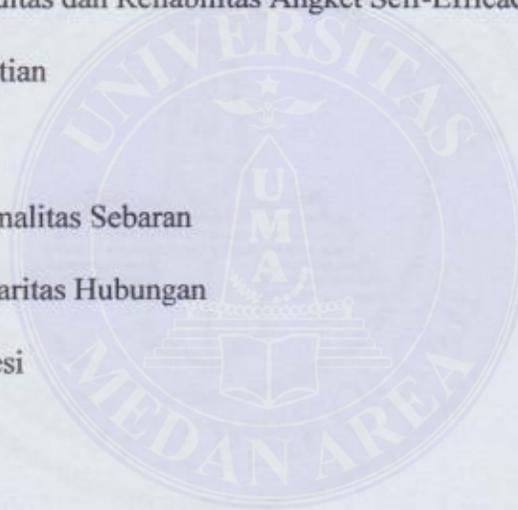
C. Angket Penelitian

D. Uji Asumsi

D.1. Uji Normalitas Sebaran

D.2. Uji Linearitas Hubungan

E. Analisis Regresi



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Di tengah kondisi yang sangat tidak menentu seperti sekarang ini, setiap individu tentunya ingin hidup bahagia, tidak terkecuali para karyawan. Kebahagiaan merupakan istilah yang sering digunakan awam untuk menjelaskan kualitas kehidupan yang dialami seseorang. Namun dalam konteks psikologi, kebahagiaan identik dengan kesejahteraan subjektif yang dimiliki seseorang. Salah satu indikator adanya kesejahteraan subjektif adalah kepuasan atas kehidupan yang dijalani seseorang.

Karyawan sebagai tumpuan utama dari organisasi industri memiliki kedudukan yang sentral dalam upaya pengembangan usaha organisasi. Bisa dibayangkan seandainya dalam dunia usaha organisasi para karyawannya tidak memiliki kesejahteraan subjektif, tentu akan sangat mengganggu kinerja yang bisa dicapai oleh karyawan tersebut.

Kesejahteraan subjektif dalam bahasa sehari-hari dikenal dengan kebahagiaan sudah sejak lama dianggap sebagai inti dari hidup yang baik. Menurut Corsini (2002) istilah kesejahteraan subjektif dikenal dengan kebahagiaan, *self esteem*, kepuasan hidup dan kesejahteraan. Diener (2000) menyatakan bahwa individu dengan tingkat kesejahteraan subjektif yang tinggi akan memiliki kualitas-kualitas hidup yang mengagumkan. Individu akan lebih mampu mengatasi dan mengontrol emosi di dalam dirinya dan mampu dengan lebih baik menghadapi hidup di masa mendatang. Sebaliknya individu dengan

tingkat kesejahteraan subjektif rendah menganggap peristiwa yang terjadi di dalam hidupnya sebagai peristiwa yang tidak menyenangkan sehingga menimbulkan emosi negatif pada dirinya (Diener, 1999).

Karakteristik pekerjaan sebagai karyawan di Bank senantiasa menghadapi tugas-tugas rutin dan sangat monoton, tentunya hal ini akan sangat berpengaruh terhadap *subjective well-being* individu. Diener (2000) menyatakan pekerjaan yang bersifat rutin dan monoton akan menciptakan kebosanan dan perasaan tidak menyenangkan pada diri karyawan sehingga menimbulkan ketidakbahagiaan. Ketidakbahagian yang terjadi secara terus menerus akan terakumulasi terhadap rendahnya kesejahteraan subjektif. Hal ini senada dengan penelitian Vestling, *et al.* (2003) yang berpendapat bahwa karyawan yang mengalami permasalahan pada pekerjaan akan memiliki kesejahteraan subjektif yang rendah, tetapi ketika suasana kerja berubah menjadi menyenangkan maka kesejahteraan subjektifnya mengalami peningkatan yang signifikan.

Berdasarkan penelitian *World Health Organization* (WHO) tentang kesejahteraan subjektif penduduk di Indonesia yang aktif bekerja sebagai karyawan di perusahaan negara maupun perusahaan swasta hanya di posisi 2,40 dari jangkauan yang bergerak dari 5,49 - 0,87. Artinya kesejahteraan subjektif karyawan di Indonesia berada pada posisi menengah ke bawah, jauh di bawah standar negara-negara maju dan berkembang lainnya. Ini menyiratkan bahwa kesejahteraan subjektif karyawan di Indonesia masih rendah dan belum optimal dibandingkan dengan negara ASEAN lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bandura, A. (1997). *Self Efficacy: The Exercise of Control*. New York: Freeman.
- Bandura, A. 1994. *Social Cognitive Theory and exercise of control over HIV infection*. In R. DiClemente and J. Peterson (eds.). *Preventing AIDS: Theories and methods of behavioral interventions* (pp. 25-59). New York: Plenum.
- Blanchflower, D.G., & Oswald, A.J., (2004). *Well-being overtime in Britain and the USA*. *Journal of Public Economics*, 88, 1359 – 1386.
- Deaner, S.L., & Mc. Conatha, J.T. (2003). *The relationship of humor to depression and personality*. *Psychology Report*, 72. 755 – 763.
- Diener, E. (1984). *Subjective well-being*. *Psychological Bulletin*, 95, 542-575
- Diener, E. (1999). *Introduction to the Special Section on the Structure of Emotion*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 76, 803-804.
- Diener, E. (2000). *Subjective Well-Being: The Science of Happiness, and a Proposal for a National Index*. *American Psychologist*, 55, 34-43.
- Diener, E. (2002). *Learning to Publish [Review of the Book Guide to Publishing in Psychology Journals]*. *Contemporary Psychology: APA Review of Books*, 47, 212-213.
- Diener, E. (2004). *The Non-Obvious Social Psychology of Happiness*. *Journal of Psychological Inquiry*, 62.
- Diener, E., & Biswas-Diener, R. (2002). *Will Money Increase Subjective Well-Being? A Literature Review and Guide to Needed Research*. *Social Indicators Research*, 57, 119- 169. *An Interdisciplinary Periodical on Subjective well-being*, 1, 41-78.
- Diener, E., Gohm, C., Suh, E., & Oishi, S. (1998). *Do the effects of marital status on subjective well-being vary across cultures? Manuscript submitted for publication*.
- Diener, E., & Lucas, R. (1999). *Personality, and subjective well-being*. In D. Kahneman, E. Diener, & N. Schwarz (Eds.), *Well-being: The Foundations of Hedonic Psychology* (pp. 213-229). New York: Sage.

- Diener, E., Emmons, R.A., Larsen, R.J. & Griffin, S. (1985), *The satisfaction with life*, *Journal of Personality Assessment*, 49, 71-75
- Diener, E., & Lucas, R. (2000). *Explaining Differences in Societal Levels of Happiness: Relative Standards, Need Fulfillment, Culture, and Evaluation Theory*. *Journal of Happiness Studies*!, 41-78.
- Diener, E., Oishi, S., & Lucas, R. E. (2003). Personality, culture, and *subjective well-being* : Emotional and cognitive evaluations of life. *Annual Review of Psychology*, 54, 403-425.
- Diener, E., Sandvik, E., and Pavot, W. (1991). Happiness is the frequency, not the intensity, of positive versus negative affect. In F. Strack, M. Argyle, and N. Schwarz (Eds.), *Subjective well-being* (pp. 119-39). Oxford: Pergamon.
- Diener, E., Sandvik, E., Seidlitz, L., and Diener, M. (1993). *The relationship between income and subjective well-being: Relative or absolute? Social Indicators Research*, 28, 195-223.
- Diener, E. & Scollon, C. 2003. *Subjective well being is desirable, but not the summa bonum*. Paper delivered at the University of Minnesota interdisciplinary Workshop on Well Being, October 23-25, 2003. Minneapolis.
- Diener, E., & Seligman, M. E. P. (2002). Very happy people. *Psychological Science*, 13, 81-84.
- Diener, E. & Suh, E. (1997). Measuring quality of life: Economic, social and subjective indicators. *Social Indicators Research*, 40, 189-216.
- Diener, E., & Suh, E. M. (1998). *Subjective well-being and age: An international analysis*. *Annual Review of Gerontology and Geriatrics*. 17,304-324.
- Diener, E., Suh, E. M., Lucas, R. E., & Smith, H. L. (1999). *Subjective well-being* : Three decades of progress. *Psychological Bulletin*, 125, 276-302.
- Diener, E., Suh, E., & Oishi, S. (1997). Recent findings on *subjective well-being*. *Indian Journal of Clinical Psychology*, 24, 25-41.
- Eddington, N. & Shuman, R. (2005). *Subjective well-being (happiness)*. *Continuing psychology education*. New York; Prentice Hall International, Inc.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., & Donnelly, J.H., (1994). *Organizational, Behavior, Structure, and Process*, (eight edition). Boston: Richard D. Irwin.

- Hubbard, R.G. (2005). Pay without performance: A market equilibrium critique. *Journal of Corporation Law*, 30 (4), 717 – 720.
- Mappiare, A. (1982). *Psikologi Remaja*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Robbins, S. (2006). *Organizational Behavior, Concepts, Controversies, and Application*. New York; Prentice Hall International, Inc.
- Schuler, R.S. & Jackson, S.E. (1996). *Human resources management. Positioning for the 21<sup>st</sup> century*. 6<sup>th</sup> ed. West Publishing Company.



## ANGKET

### Petunjuk pengisian:

1. Berikut ini terdapat beberapa nomor soal mengenai berbagai persoalan alam. Anda diminta untuk memilih salah satu jawaban yang sesuai dengan diri Anda.
2. Berilah jawaban yang jujur, sesuai dengan perasaan dan sikap Anda. Ingatlah, jawaban diharapkan sesuai dengan pendapat diri Anda sendiri, maka tidak ada jawaban yang salah, semuanya adalah benar.
3. Anda diharapkan menyatakan sikap terhadap soal-soal tersebut dengan memilih salah satu jawaban dengan cara memberikan tanda silang (X) pada tempat yang tersedia.

**SS** : Apabila pernyataan sangat sesuai dengan keadaan Saudara

**S** : Apabila pernyataan sesuai dengan keadaan Saudara

**TS** : Apabila pernyataan tidak sesuai dengan keadaan Saudara

**STS** : Apabila pernyataan sangat tidak sesuai dengan keadaan Saudara

Usahakan agar semua nomor terjawab dan tidak ada yang terlewati.

Kerahasiaan jawaban anda akan kami jaga sepenuhnya.

Terima kasih atas partisipasi yang diberikan.

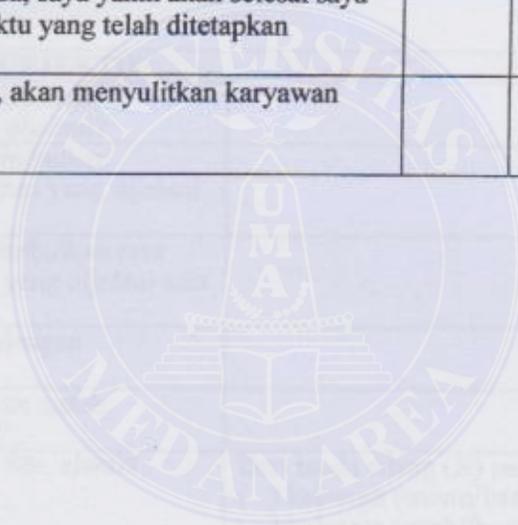
Skala 1

### INSTRUMEN EFIKASI DIRI

| No | Pertanyaan  | Pilihan |   |    |     |
|----|---|---------|---|----|-----|
|    |   | SS      | S | TS | STS |
| 1  | Saya yakin akan mampu menghadapi rintangan sesulit apapun dalam kehidupan ini           |         |   |    |     |
| 2  | Saya yakin akan mampu memecahkan berbagai masalah berkaitan dengan perubahan organisasi |         |   |    |     |
| 3  | Rumitnya tugas yang dihadapi, menjadi alasan bagi saya untuk mengulur-ulur waktu        |         |   |    |     |
| 4  | Saya merasa tidak memiliki keterampilan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang beragam    |         |   |    |     |
| 5  | Meskipun masalah yang saya hadapi sangat rumit, saya yakin mampu untuk mengatasinya     |         |   |    |     |
| 6  | Saya memiliki banyak keterampilan untuk menyelesaikan berbagai masalah                  |         |   |    |     |

|    |   |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|
| 7  | Apabila menghadapi tugas sulit, rasanya saya mau menghindar saja                                  |  |  |  |  |
| 8  | Saya kurang yakin akan kemampuan saya menghadapi banyaknya efek perubahan organisasi              |  |  |  |  |
| 9  | Saya merasa tertantang menghadapi tugas-tugas yang tergolong berat.                               |  |  |  |  |
| 10 | Luasnya pengetahuan yang saya miliki, membuat saya yakin akan mampu menghadapi berbagai persoalan |  |  |  |  |
| 11 | Saya ragu atas kemampuan saya dalam menyelesaikan tugas-tugas yang sulit                          |  |  |  |  |
| 12 | Banyaknya beban tugas selama ini, membuat kepala saya sering sakit                                |  |  |  |  |
| 13 | Tidak ada kata sulit apabila saya sudah yakin akan kesanggupan saya                               |  |  |  |  |
| 14 | Saya yakin akan sukses, karena saya memiliki kemampuan yang cukup dalam berbagai bidang           |  |  |  |  |
| 15 | Sulitnya mendapatkan penghasilan tambahan sekarang ini, meragukan akan masa depan keluarga saya   |  |  |  |  |
| 16 | Keyakinan akan kemampuan saya menghadapi tugas-tugas yang sulit, membuat saya sukses melakukannya |  |  |  |  |
| 17 | Sebanyak apapun efek perubahan organisasi yang timbul, saya yakin akan mampu mengatasinya         |  |  |  |  |
| 18 | Badan saya terasa lemas, apabila dihadapkan dengan tugas-tugas yang berat                         |  |  |  |  |
| 19 | Saya merasa tidak sanggup jika dihadapkan kepada tugas yang banyak                                |  |  |  |  |
| 20 | Saya yakin akan kuat dalam menghadapi hambatan seberat apapun dalam hidup ini                     |  |  |  |  |
| 21 | Saya terus terang menyatakan tidak sanggup apabila dihadapkan pada tugas yang sulit               |  |  |  |  |
| 22 | Saya sadar akan kemampuan saya yang tidak bisa menghadapi banyak persoalan                        |  |  |  |  |
| 23 | Saya sangat menikmati berbagai tugas yang dihadapkan kepada saya                                  |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|
| 24 | Jika dihadapkan kepada tugas yang banyak, pikiran saya jadi kacau   |  |  |  |  |
| 25 | Sesulit apapun tugas yang saya kerjakan, saya yakin akan mampu mengerjakannya sampai selesai              |  |  |  |  |
| 26 | Meskipun pekerjaan yang saya lakukan relatif banyak, saya tetap berusaha akan tetap melakukan dengan baik |  |  |  |  |
| 27 | Saya akan menolak dengan keras, apabila diberikan tugas sangat sulit kepada saya.                         |  |  |  |  |
| 28 | Saya dapat konsentrasi bekerja jika hanya diberi satu tugas saja dalam satu waktu                         |  |  |  |  |
| 29 | Saya yakin akan mampu mengimplementasikan tugas-tugas baru yang tergolong cukup sulit                     |  |  |  |  |
| 30 | Segudang tugas yang ada, saya yakin akan selesai saya kerjakan tepat pada waktu yang telah ditetapkan     |  |  |  |  |
| 31 | Perubahan sistem kerja, akan menyulitkan karyawan dalam melakukannya                                      |  |  |  |  |



## ANGKET IDENTITAS DAN KEADAAN DIRI

### A. IDENTITAS DIRI

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| NAMA                        |  |
| TEMPAT/TGL LAHIR            |  |
| JENIS KELAMIN               | PRIA / WANITA                                    |
| SUKU BANGSA                 |  |
| AGAMA                       | ISLAM / KRISTEN / KATOLIK / BUDHA / HINDU        |
| STATUS KARYAWAN             | TETAP / KONTRAK / OUT SOURCING <sup>*)</sup>     |
| STATUS PERKAWINAN           | KAWIN / TIDAK KAWIN / DUDA / JANDA <sup>*)</sup> |
| JUMLAH ANAK                 |  |
| PENDIDIKAN                  |  |
| PRESTASI YANG PERNAH DIRAIH |  |

### B. KEADAAN DIRI

|   |   |
|---|---|
| <b>1. KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF</b>   |   |
| Apakah Sdr. saat ini sudah merasa puas dengan kehidupan yang telah dijalani?                  |   |
| Hal apa saja yang sering menimbulkan perasaan puas dengan kehidupan yang dijalani saat ini?   |   |
| Hal apa saja yang sering menimbulkan rasa tidak puas dengan kehidupan yang dijalani saat ini? |   |
| Apakah Sdr. merasa nyaman dengan kehidupan saat ini?  |   |
| Apa yang biasanya Sdr. lakukan untuk memperoleh perasaan tenang?                              |   |
| Masalah apa saja yang sering Sdr. alami?  | Beri tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai:<br><input type="checkbox"/> keluarga (suami/isteri/anak)<br><input type="checkbox"/> keluarga (ayah/ibu/mertua)<br><input type="checkbox"/> pekerjaan<br><input type="checkbox"/> tetangga<br><input type="checkbox"/> lain-lain, sebutkan..... |
| <b>2. EFIKASI DIRI</b>  |   |
| Apakah Sdr. yakin bahwa setiap masalah yang Sdr. alami pasti bisa terselesaikan dengan baik?  |   |
| Apa yang membuat Sdr. yakin bisa menyelesaikan setiap masalah yang ada?                       |   |
| Bagaimana cara Sdr. menyelesaikan masalah rumit yang Sdr. alami?                              |   |
| Selama ini masalah apa yang Sdr. rasa paling sulit untuk diselesaikan                         |   |
| <b>3. IMBALAN KERJA</b>   |   |
| Apakah Sdr. puas dengan penghasilan yang diperoleh?   |   |
| Jelaskan alasannya?   |   |
| Apakah penghasilan perbulan dapat mencukupi biaya hidup sehari-hari?                          |   |
| Apakah ada pekerjaan atau penghasilan lain di luar pekerjaan saat ini?                        |   |

Skala 2

**INSTRUMEN KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF**

| No         | Pertanyaan  | Pilihan |   |    |     |
|------------|---|---------|---|----|-----|
|            |   | SS      | S | TS | STS |
| <b>I</b>   | <b>LIFE SATISFACTION</b>  |         |   |    |     |
| 1          | Kehidupan saya saat ini belum mendekati ideal                       |         |   |    |     |
| 2          | Kehidupan saya pada umumnya menyedihkan                             |         |   |    |     |
| 3          | Saya puas dengan kehidupan saya saat ini                            |         |   |    |     |
| 4          | Saya belum memperoleh hal penting yang saya inginkan pada saat ini. |         |   |    |     |
| 5          | Ada hal-hal yang ingin saya ubah dalam hidup saya                   |         |   |    |     |
| 6          | Lingkungan social saya sering menjengkelkan                         |         |   |    |     |
| 7          | Saya merasa puas dengan status saya sebagai karyawan saat ini       |         |   |    |     |
| 8          | Hubungan saya dengan pasangan sudah mendekati ideal                 |         |   |    |     |
| 9          | Melakukan tugas rutin setiap hari terasa menjengkelkan              |         |   |    |     |
| 10         | Saya puas dengan penghasilan saya saat ini                          |         |   |    |     |
| 11         | Keluarga besar saya sering memuakkan                                |         |   |    |     |
| 12         | Lingkungan kerja saya sangat menyenangkan                           |         |   |    |     |
| 13         | Saya puas dengan apa yang telah saya peroleh saat ini               |         |   |    |     |
| 14         | Saya puas dengan perkembangan hidup yang saya alami saat ini        |         |   |    |     |
| 15         | Nasib saya sepertinya menyedihkan untuk saat ini                    |         |   |    |     |
| <b>II</b>  | <b>EFEK POSITIF</b>   |         |   |    |     |
| 1          | Saya bersemangat dalam mengerjakan sesuatu                          |         |   |    |     |
| 2          | Saya bangga dengan kondisi saya saat ini                            |         |   |    |     |
| 3          | Saya merasa senang dengan apa yang telah saya capai saat ini        |         |   |    |     |
| 4          | Saya termasuk orang yang beruntung                                  |         |   |    |     |
| 5          | Saya tertantang untuk meningkatkan kinerja saya                     |         |   |    |     |
| 6          | Saya menyukai pekerjaan saya saat ini                               |         |   |    |     |
| 7          | Saya yakin semua tugas bisa diselesaikan dengan cepat.              |         |   |    |     |
| <b>III</b> | <b>EFEK NEGATIF</b>   |         |   |    |     |
| 1          | Saya bersemangat dalam mengerjakan sesuatu                          |         |   |    |     |
| 2          | Saya bangga dengan kondisi saya saat ini                            |         |   |    |     |
| 3          | Saya merasa senang dengan apa yang telah saya capai saat ini        |         |   |    |     |
| 4          | Saya termasuk orang yang beruntung                                  |         |   |    |     |
| 5          | Saya tertantang untuk meningkatkan kinerja saya                     |         |   |    |     |
| 6          | Saya menyukai pekerjaan saya saat ini                               |         |   |    |     |
| 7          | Saya yakin semua tugas bisa diselesaikan dengan cepat               |         |   |    |     |

## IMBALAN KERJA

| Indikator            | No | Pertanyaan  | Pilihan |   |    |     |
|----------------------|----|---|---------|---|----|-----|
|                      |    | INTRINSIK   | SS      | S | TS | STS |
| Penyelesaian tugas   | 1  | Penyelesaian tugas yang lebih cepat dari teman-teman memberikan kepercayaan diri atas kemampuan saya. |         |   |    |     |
|                      | 2  | Penyelesaian tugas yang cepat menambah semangat kerja saya.   |         |   |    |     |
|                      | 3  | Tugas yang diselesaikan dengan tepat memberikan kepuasan bagi saya.                                   |         |   |    |     |
|                      | 4  | Saya bangga dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.   |         |   |    |     |
| Pencapaian prestasi  | 1  | Pencapaian hasil kerja yang maksimal memberikan rasa bangga pada diri saya.                           |         |   |    |     |
|                      | 2  | Kesempatan mencapai tugas yang lebih sulit dapat meningkatkan prestasi kerja saya.                    |         |   |    |     |
|                      | 3  | Sukses menyelesaikan tantangan kerja menjadikan saya lebih puas.                                      |         |   |    |     |
|                      | 4  | Menjadi percaya diri bila mampu menyelesaikan tugas-tugas yang rumit.                                 |         |   |    |     |
| Otonomi              | 1  | Kebebasan untuk berkarya di perusahaan menambah kreativitas saya.                                     |         |   |    |     |
|                      | 2  | Pimpinan memberikan kebebasan berinisiatif dalam bekerja.   |         |   |    |     |
|                      | 3  | Walaupun ada CCTV namun saya tetap leluasa dalam bekerja.   |         |   |    |     |
|                      | 4  | Kebebasan dalam cara penyelesaian tugas menjadikan saya tetap nyaman bekerja di perusahaan ini.       |         |   |    |     |
| Pengembangan pribadi | 1  | Saya senang bekerja di perusahaan ini karena dapat mengembangkan potensi diri saya.                   |         |   |    |     |
|                      | 2  | Pekerjaan yang saya lakukan setiap hari dapat mengembangkan ketrampilan kerja saya.                   |         |   |    |     |
|                      | 3  | Saya menjadi orang yang trampil karena bekerja di perusahaan ini.                                     |         |   |    |     |
|                      | 4  | Perusahaan memberikan kesempatan untuk pengembangan pribadi karyawan.                                 |         |   |    |     |