

MOTTO

Yakin, Ikhlas dan Istiqomah

Berangkat dengan penuh keyanikan

Berjalan dengan penuh keiklasan

dan Istiqomah dalam menghadapi cobaan

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua
(Aristoteles)

Bersabar, Berusaha, dan Bersyukur

Bersabar dalam berusaha

Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah

dan Bersyukur atas apa yang telah diperoleh

Ini hidupku. Aku penentu kebesaran hidupku. It is my decision and
my action, or nothing at all..!!

Do the best. Be the Best. Being Second is not motivating

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmannirohim

“ Dia memberikan ilmu yang berguna kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Barang siapa mendapatkan ilmu yang berguna itu, sesungguhnya ia telah mendapat kenajikan yang banyak: dan tiadalah yang menerima peringatan, melainkan orang-orang yang berakal”.

(Q.S : Al-Baqarah : 269)

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu.

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

“...kaki yang akan berjalan lebih jauh,tangan yang akan berbuat lebih banyak, mata yang akan menatap lebih lama, leher yang akan lebih sering melihat ke atas, lapisan tekad yang seribu kali lebih keras dari baja, dan hati yang akan bekerja lebih keras, serta mulut yang akan selalu berdoa...” 5cm.

Dengan sepenuh hati dan terima kasihku kupersembahkan skripsi ini untuk yang tercinta dan tersayangOrang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa “Tanpa keluarga manusia sendiri di dunia, gemetar dalam dingin”

Suami dan Anakku yang menjadi sumber motivasi dan inspirasi serta menjadi penyemangat dalam setiap hari-hari.

Kata Pengantar

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas Berkah dan Rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Studi Identifikasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Samsung Electronics Indonesia Cabang Medan”. Disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi Universitas Medan Area. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa hasil skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan minimnya waktu yang tersedia serta karena pengetahuan dan pengalaman peneliti yang masih terbatas, namun demikian peneliti telah berupaya semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki baik dari segi penyajian bentuk, maupun isi dan teknik penulisan. Oleh sebab itu peneliti dengan senang hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak pembaca demi kesempurnaan penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini akan berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. DR. H. Ali Ya'kub Matondang M. A selaku Rektor Universitas Medan Area

2. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu memberikan yang terbaik bagi penulis. Dengan kecerdasannya yang telah banyak memberikan saran-saran, kritikan, bimbingan serta kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini lebih berarti
3. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing II dengan senyum tulus dan kesabaran ditengah-tengah kesibukannya telah menyempatkan diri dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini menjadi lebih berarti
4. Ibu Hj. Anna Wati D. Purba, S.Psi, M.Si selaku Ketua Penguji yang baik hati, lemah lembut dan penyayang
5. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris yang baik hati dan humoris
6. Bapak Syafrizaldi S.Psi, M.Psi selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri & Organisasi
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah tulus memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan seluruh Staff Administrasi (Tata Usaha) Fakultas Psikologi Medan Area yang telah memberikan dukungan moral dan membantu kelancaran administrasi
8. Bapak Anda Syahputra, S.Kom selaku Supervisor Samsung Electronics Indonesia Cabang Medan beserta staff yang telah memberikan izin kepada

penulis untuk dapat melakukan pengambilan data dan mengadakan penelitian di Samsung Electronics Indonesia Cabang Medan

9. Kepada Kedua Orang Tua dan Seluruh Keluarga yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang dan perhatiannya buat penulis baik berupa moral, materil dan doa untuk penulis.
10. Teristimewa kepada Suamiku Anda Syahputra yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, selalu sabar dan setia dalam menemani penulis tidak pernah berhenti memberikan perhatian dan dukungan kepada penulis, selalu optimis dan yakin kalau penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Anakku Arkan Barizi Arli yang tersayang yang menjadi penyemangat di saat lelah, karena dengan melihat senyum dan tawanya semua lelah hilang.
12. Kepada sahabatku Savira Gunadi dan Anggi Tri L Purba yang selalu bersama-sama semenjak semester awal kuliah sampai sekarang, selalu membantu dan memberikan banyak arti dari persahabatan.
13. Teman-teman Psikologi 2011 yang selalu memberikan semangat, masukan dan perhatiannya kepada penulis.

Tentunya untuk semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT akan membalas kebaikan yang tertoreh dalam pencapaian impian dan kebahagiaan dunia akhirat. Amin Ya Robbal Alamin.

Medan , Juni 2015

setiap faktor dari kinerja sangat mempengaruhi kinerja karyawan pada PT.Samsung Electronics Indonesia Cabang Medan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Faktor-faktor Kinerja Karyawan



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBINGING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7

E. Tujuan Masalah.....	7
F. Manfaat Penelitian	7
a. Manfaat Teoritis	7
b. Manfaat Praktis	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Karyawan	9
1. Pengertian Karyawan	9
2. Jenis-Jenis Karyawan	10
B. Kinerja Karyawan	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan	11
2. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	14
3. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan.....	18
4. Aspek Mengukur Kinerja Karyawan	19
5. Penilaian Kinerja Karyawan	20
6. Peningkatan Kinerja Karyawan.....	21
C. Kerangka Konseptual	23

BAB III :	METODE PENELITIAN.....	24
	A. Tipe Penelitian	24
	B. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian.....	25
	C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	25
	D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
	a. Populasi	27
	b. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
	E. Metode Pengumpulan Data	27
	F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	30
	a. Validitas.....	30
	b. Reliabilitas	31
	c. Metode Analisis Data	31
BAB IV:	PELAKSANAAN PENELITIAN, ANALISIS DATA, HASIL	
	PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
	A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	35

1. Orientasi Kacah.....	35
2. Persiapan Penelitian.....	42
a. Persiapan Administrasi.....	42
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	42
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	47
a. Hasil Penghitugan Analisis Data	47
1. Efektifitas dan Efisiensi	47
2. Otoritas dan Tanggung Jawab.....	49
3. Disiplin.....	50
4. Inisiatif.....	51
5. Kemampuan	53
6. Motivasi.....	54
7. Mutu Pekerjaan.....	55
8. Kejujuran Karyawan.....	57
9. Kehadiran	58
10. Sikap	59
11. Kerja Sama	61

12. Keandalan	62
13. Pengetahuan Tentang Pekerjaan.....	63
C. Pembahasan.....	65
BAB V : PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	70
1. Karyawan.....	70
2. Perusahaan	71
3. Terhadap Penelitian Selanjutnya	71
Daftar Pustaka	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Butir Skala Kinerja Karyawan Sebelum Di Uji Coba.....	44
Tabel 2. Distribusi Butir Skala Kinerja karyawan Setelah Di Uji Coba.....	46
Tabel 3. Efektifitas dan Efisiensi	48
Tabel 4. Otoritas dan Tanggung Jawab.....	49
Tabel 5. Disiplin.....	50
Tabel 6. Inisiatif	52
Tabel 7. Kemampuan	53
Tabel 8. Motivasi	54
Tabel 9. Mutu Pekerjaan	56
Tabel 10. Kejujuran Karyawan	57
Tabel 11. Kehadiran.....	58
Tabel 12. Sikap.....	60
Tabel 13. Kerja Sama	61
Tabel 14. Keandalan.....	62
Tabel 15. Pengetahuan Tentang Pekerjaan	64

Tabel 16. Urutan Presentase Faktor-Faktor Kinerja Karyawan..... 65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Konsumen	L-1
Lampiran 2 : Uji Deskriptif	L-10
Lampiran 3 : Skala Kinerja Karyawan	L-29
Lampiran 4 : Pencapaian Instore Sell Out Specialist.....	L-35
Lampiran 5 : Surat Keterangan Penelitian.....	L-37

