

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KEDISIPLINAN KARYAWAN PADA
PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ROTUA F. SARAGIH
NPM : 08 832 0073**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 2**

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan Pada PT. Federal International Finance Cabang Medan

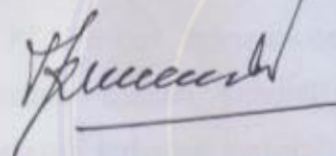
Nama Mahasiswa : ROTUA F. SARAGIH

No Stambul : 08 832 0073

Jurusan : Manajemen

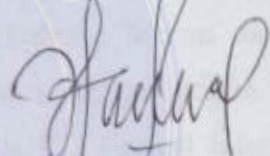
Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Patar Marbun, M.Si)

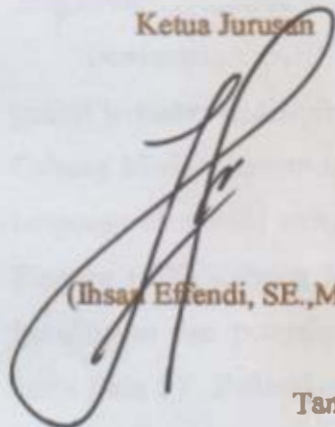
Pembimbing II



(Eka Dewi Setia Tarigan, SE.,M.Si)

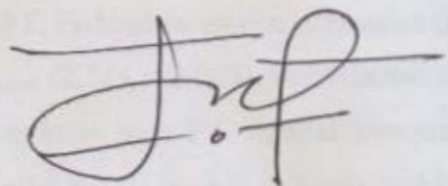
Mengesahoi :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE.,M.Si)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE.,M.Ec)

Tanggal Lulus : 2012

ABSTRAK

Rotua F. Saragib. NPM. 088320073. "Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan Pada PT. Federal International Finance Cabang Medan", Skripsi 2012.

Pendidikan dan Pengalaman kerja adalah merupakan faktor yang mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tingkah laku para karyawan. Jika pendidikan dan pengalaman kerja karyawan tidak dapat tercapai maka kedisiplinan karyawan juga tidak dapat terlaksana semaksimal mungkin, oleh karena itu pendidikan dan pengalaman kerja karyawan harus dilaksanakan dengan tujuan setiap karyawan didalam melakukan pekerjaan akan tercapai secara maksimal sehingga kedisiplinan karyawan dapat terlaksana dengan baik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pendidikan dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh terhadap kedisiplinan karyawan pada PT. Federal International Finance (FIF) Cabang Medan dan untuk mengetahui apakah pendidikan dan pengalaman kerja secara parsial berpengaruh terhadap kedisiplinan karyawan pada PT. Federal International Finance (FIF) Cabang Medan. Jenis penelitian ini adalah asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Federal International Finance (FIF) Cabang Medan sekitar 195 orang. Sampel yang penulis ambil sebesar 30 orang responden. Teknik pengumpulan data menggunakan data sekunder. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisa regresi linier berganda dengan menggunakan *Software SPSS for 17.00*.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pendidikan berpengaruh positif terhadap kedisiplinan kerja pada PT. Federal Intemntional Finance (FIF) Cabang Medan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,244 > 2,048$). Pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap kedisiplinan kerja pada PT. Federal Intentional Finance (FIF) Cabang Medan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,969 > 2,048$). Pendidikan dan pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap kedisiplinan kerja pada PT. Federal Intemntional Finance (FIF) Cabang Medan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($15,926 > 13,267$).

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah dengan rahmat dan karunia Allah SWT peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan Pada PT. Federal International Finance Cabang Medan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan S1 dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area beserta Ketua Sidang Meja Hijau.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Pimpinan PT. Federal International Finance Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Seluruh Alumni Serta Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Pagi, Kakanda Anco Silitonga SE, Setia Desman Bate'e SE, Yudi F Harahap SE, Indra Sipayung SE, Tomi Indrawan SE, M.Rizki SE, serta rekan seperjuangan , Lyncold Ritonga, Giskos, Tigor Very P. Lyssen Ricardo S, Adi putra, Sola Gratia S, Tegguh Pribadi P, Jakobus Sianturi, Wahyu Hidayat, Happy Susanti, serta rekan lainnya dari Stambuk 2007-2012. Terima kasih untuk dukungannya, kenangan manis, canda tawa, suka dan duka selama menjalani perkuliahan bersama kawan akan selalu penulis kenang
9. Teristimewa kepada Ayahanda yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi baik kepada orang tua penulis. Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Amin.....

Medan, 2012
Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| BAB II : LANDASAN TEORI | |
| A. Uraian Teoritis..... | 5 |
| 1. Pendidikan..... | 5 |
| 2. Pengalaman Kerja | 14 |
| 3. Kedisiplinan Karyawan..... | 17 |
| B. Kerangka Konseptual..... | 23 |
| C. Hipotesis..... | 24 |
| BAB III: METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian | 25 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 26 |
| C. Definisi Operasional..... | 26 |
| D. Jenis dan Sumber Data..... | 27 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| F. Teknik Analisis Data | 29 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Hasil Penelitian..... | 33 |
| 1. Deskripsi Data Perusahaan | 33 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan..... | 36 |
| 3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas..... | 36 |
| 4. Produk dan Jasa | 46 |

| | |
|---|----|
| 5. Penyajian Data Responden | 48 |
| 6. Penyajian Data Angket Responden..... | 49 |
| B. Pembahasan | 57 |
| 1. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 57 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda | 59 |
| 3. Koefisien Determinasi (R^2)..... | 60 |
| 4. Uji Hipotesis | 61 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |



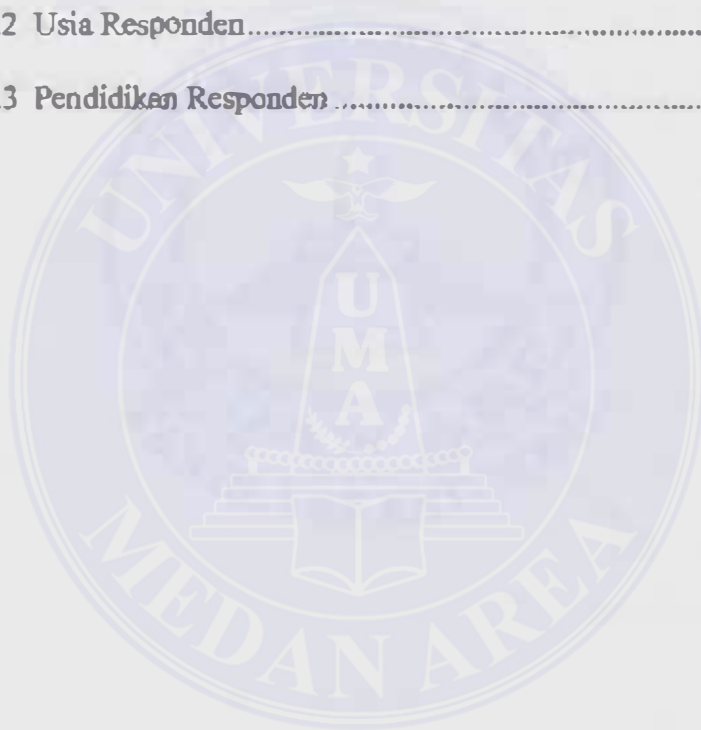
DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| 1. Gambar II.1. Kerangka Konseptual | 25 |
| 2. Gambar IV.1. Struktur Organisasi PT. Federal International Finance (FIF) Cabang Medan | 37 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| 1. Tabel III.1. Rincian Waktu Penelitian..... | 26 |
| 2. Tabel III.2 Batasan Operasional Indikator Variabel..... | 28 |
| 3. Tabel III.3 Instrumen Skala Liker | 30 |
| 4. Tabel IV.1 Jenis Kelamin Responden | 48 |
| 5. Tabel IV.2 Usia Responden..... | 48 |
| 6. Tabel IV.3 Pendidikan Responden..... | 49 |



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Semua perusahaan pasti memerlukan manajemen yang berkaitan dengan usaha-usaha untuk mencapai tujuan tertentu bagi perusahaan tersebut. Tidak hanya pada sektor swasta, sektor publik juga memerlukan manajemen yang baik agar dapat memberikan pelayanan kepada publik atau masyarakat yang memerlukan dengan baik pula. Berhasil atau tidaknya suatu organisasi dalam mencapai tujuannya tergantung oleh keberhasilannya dari pada individu organisasi itu sendiri dalam menjalankan tugas mereka.

Berbagai macam hambatan pasti akan ditemui oleh para individu organisasi untuk bisa bekerja dengan baik sehingga kedisiplinan karyawan dapat dilaksanakan didalam suatu perusahaan dan masyarakat yang memerlukan. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kedisiplinan karyawan diantaranya adalah pendidikan dan pengalaman kerja.

Pendidikan diperlukan setiap saat baik bagi karyawan-karyawan baru maupun karyawan yang lama bekerja di perusahaan. Bagi karyawan baru sangat berguna agar mereka dapat menjalankan tugas-tugas yang menjadi kewajibannya dengan lebih efektif. Bagi karyawan yang lama untuk menyesuaikan kemampuannya dengan tuntutan dari tugas yang sekarang atau untuk mempersiapkan dirinya untuk ditransfer atau dipromosikan pada jabatan yang lain yang memerlukan pengembangan tertentu.

Pendidikan merupakan faktor yang sangat penting untuk menambah pengetahuan, terutama penemuan terakhir bidang ilmu pengetahuan, misalnya prinsip-prinsip dan filsafat manajemen yang terakhir, menambah dan memperbaiki keahlian dalam bidang-bidang tertentu sekaligus memperbaiki cara-cara pelaksanaan yang lain, merubah sikap dan memperbaiki atau menambah imbalan/jasa yang diperoleh dari organisasi tempat ia bekerja.

Disamping faktor pendidikan, faktor pengalaman kerja yang dimiliki seorang karyawan juga akan mempengaruhi kedisiplinan seseorang karyawan. Kenyataan menunjukkan bahwa adanya kecenderungan makin banyak pengalaman yang dimiliki oleh seorang karyawan, maka makin tinggi keahlian dan keterampilan yang dimilikinya. Sebaliknya terbatasnya pengalaman kerja akan makin rendah keahlian dan keterampilan kerja yang bersangkutan.

Pengalaman seseorang dalam bekerja seharusnya dipandang sebagai sumberdaya potensial dalam mengelola perubahan dirinya. Secara rasional, pengalaman kerja pasti dapat dirasakan seseorang. Dari pengalamannya, seharusnya seseorang memperoleh modal atau bekal dalam melihat unsur-unsur penyebab keberhasilan dan kurang-berhasilan dalam bekerja. Semakin bertambahnya usia seseorang maka pengetahuan tentang pekerjaan semakin meningkat dan cara memandang sesuatu juga semakin bijak.

Kedisiplinan adalah suatu proses yang dapat menumbuhkan perasaan seseorang untuk mempertahankan dan meningkatkan tujuan organisasi secara obyektif, melalui kepatuhannya menjalankan peraturan organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, 2006 : **Manajemen Personalia**, Jilid II, Cetakan Keduabelas, Edisi Revisi, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Edwin B. Flippo. 2001 : **Personality of Management (Manajemen Personalia)**, Terjemahan Moch. Maksud, Edisi IV, Cetakan Kesembilan, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Heidjrachman Ranupandjo, & Suad Husnan, 2002 : **Manajemen Personalia**, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Manglowegara, AA. Anwar Prabu, 2005 : **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Malayu SP. Hasibuan, 2001 : **Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia**, Edisi Revisi, Cetakan Kedelapan, Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta.
- Moekijat, 2000 : **Latihan dan Pengembangan Pegawai**, Cetakan Ketiga Belas, Penerbit Alumni Bandung.
- Sadarmayanti, 2007, **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju, Bandung.
- Soeprihanto John, 2006 : **Manajemen Personalia**, Edisi Revisi. Penerbit BPFE Yogyakarta.
- Sondang P. Siagian, 2000 : **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Susilo Martoyo, 2008 : **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- T. Hani Handoko, 2001 : **Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2005 : **Metode Penelitian Administrasi**, Edisi Revisi, Alfabeta, Bandung.

Lampiran 1

DAFTAR KUESIONER

Responden yang terhormat,

Pernyataan dalam kuesioner ini semata-mata hanya untuk data penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada program Sarjana Ekonomi Universitas Medan Area (UMA) dengan judul : **“Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan Pada PT. Federal International Finance (FIF) Cabang Medan”**. Oleh karena itu, saya mengharapkan bantuan Anda agar mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berilah tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai.
2. Setiap pernyataan hanya membolehkan satu jawaban saja.

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis kelamin :
4. Tingkat pendidikan terakhir :
5. Lama bekerja :

II. Isi jawaban berikut sesuai dengan pendapat Anda dengan cara memberikan *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia. Adapun makna dari jawaban tersebut adalah sebagai berikut:

Skor Pernyataan

| No. | Pernyataan | Skor |
|-----|---------------------|------|
| 1. | Sangat setuju | 5 |
| 2. | Setuju | 4 |
| 3. | Kurang setuju | 3 |
| 4. | Tidak setuju | 2 |
| 5. | Sangat tidak setuju | 1 |

Daftar Pernyataan

Pernyataan Variabel Bebas X_1 (Pendidikan)

| No | Pernyataan | Pilihan | | | | |
|----|---|---------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | R | TS | STS |
| 1 | Rata-rata karyawan yang berkeja di PT. Federal International Finance (FIF) cabang Medan berpendidikan SMA sederajat | | | | | |
| 2 | Perusahaan membenkan kesempatan kepada karyawan untuk melanjutkan pendidikan S1 | | | | | |
| 3 | Karyawan yang berpendidikan S2 lebih berpengalaman dibandingkan dengan karyawan SMA sederajat dan S1 | | | | | |
| 4 | Karyawan diberikan kesempatan untuk mengikuti kursus-kursus yang berhubungan dengan pekerjaan yang dihadapinya. | | | | | |
| 5 | Ketrampilan yang diberikan perusahaan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan anda | | | | | |

Pernyataan Variabel Bebas X₂ (Pengalaman Kerja)

| No | Pernyataan | PILIHAN | | | | |
|----|--|---------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | R | TS | STS |
| 1. | Perusahaan memberikan peningkatan ketrampilan berupa pendidikan formal. | | | | | |
| 2. | Dalam melaksanakan tugas pekerjaan, senantiasa membutuhkan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan dari atasan atau rekan kerja | | | | | |
| 3. | Karyawan mempunyai pengetahuan teknis dalam menyelesaikan setiap pekerjaan | | | | | |
| 4. | Selalu menaati peraturan kerja dengan sesungguhnya | | | | | |
| 5. | Efisiensi dan efektivitas kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja | | | | | |

Pernyataan Variabel Terikat Y (Kedisiplinan Karyawan)

| No | Pernyataan | PILIHAN | | | | |
|----|---|---------|---|---|----|-----|
| | | SS | S | R | TS | STS |
| 1. | Selalu dapat menyelesaikan semua pekerjaan tepat pada waktu | | | | | |
| 2. | Selalu mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan | | | | | |
| 3. | Karyawan mempunyai kemampuan untuk menjadikan suatu pekerjaan menjadi mudah | | | | | |
| 4. | Karyawan mempunyai tanggung jawab dalam setiap mengerjakan pekerjaannya | | | | | |