

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) KANTOR POS MEDAN**

**OLEH :**

**ABU SURAIRAH HASIBUAN  
No. Stb : 02 832 0098**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2006**

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT.POS INDONESIA  
( PERSERO ) KANTOR POS MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**ABU HURAIRAH HASIBUAN  
NPM : 02 832 0098**

*Skripsi sebagai salah satu syarat untuk  
menyelesaikan studi pada fakultas ekonomi  
universitas Medan Area*

**JURUSAN MANJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2006**

**Judul Skripsi** : **DAMPAK PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR POS MEDAN**

**Nama Mahasiswa** : **Abu Hurairah Hasibuan**

**No. Stambuk** : **02 832 0098**

**Jurusan** : **MANAJEMEN**

**Menyetujui :**

**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

( **Drs. H. Jhon Hardy, Msi** )

**Pembimbing II**

( **Heri Syabrial, SE, Msi** )

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

( **Drs. H. Jhon Hardy, Msi** )



**Dekan**

( **Drs. H. Syahriandy, Msi** )

**Tanggal Lulus : 10 Agustus 2006**

## RINGKASAN

ABU HURAIRAH HASIBUAN, PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA ( PERSERO ) KANTOR POS MEDAN. Dibawah bimbingan Bapak Drs.H. Jhon Hardy, Msi sebagai pembimbing I dan Bapak Heri Syabrial, SE , Msi sebagai pembimbing II.

Pengawasan merupakan salah faktor penting dalam suksesnya suatu organisasi ataupun perusahaan, sehingga kadang kala kegagalan suatu perusahaan terkadang dikaitkan dengan pengawasan dan kinerja perusahaan. Perusahaan yang tidak ingin mengalami kegagalan selalu membuat metode pengawasan serta kinerja dengan akurat dan efektif, sehingga faktor- faktor penting dalam sukses dan gagalnya suatu perusahaan dapat diminimalkan.

Pengawasan oleh organisasi ataupun perusahaan untuk mencegah, meluruskan atau memperbaiki kesalahan, penyimpangan, penyelewengan, atau metode kerja yang tidak sesuai dengan yang telah di tetapkan perusahaan atau organisasi. Fungsi dari pengawasan dapat rinci sebagai berikut :

1. Agar apa yang telah digariskan/direncanakan oleh perusahaan berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
2. Agar tidak terjadi penyimpangan ataupun penyelewengan yang dapat merugikan organisasi atau perusahaan.
3. Agar hasil dapat diperoleh secara optimal dan efisien, dengan penggunaan alat-alat diusahakan sehemat mungkin
4. Agar SDM dapat bekerja maksimal, dan penempatan SDM benar-benar ditempatkan sesuai dengan bakat, keahlian , pendidikan dan pengalaman.
5. Agar pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab didasarkan atas keputusan yang objektif.

Adapun tujuan mengadakan mengadakan penelitian pada PT.Pos Indonesia ( Persero ) kantor Pos Medan adalah untuk membandingkan teori-teori yang ditulis dalam buku-buku dan literatur dengan aplikasinya yang dilakukan oleh organisasi ataupun perusahaan, untuk memberikan masukan berupa saran kepada organisasi atau perusahaan dalam menjalankan roda organisasi atau perusahaan dalam hal pengawasan dan kinerja.

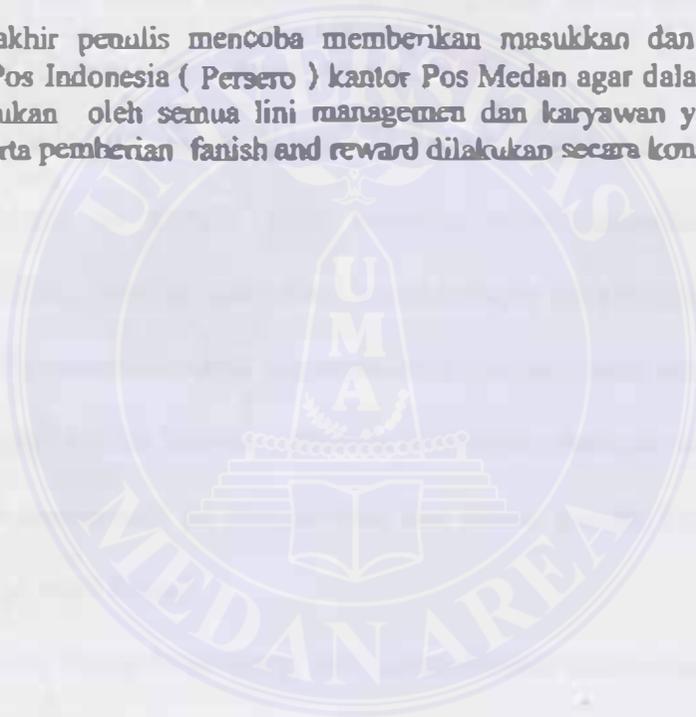
Dalam melakukan penelitian penulis menggunakan 2 metode penelitian yakni penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan , untuk pengumpulan data baik data primer maupun data sekunder dengan teknik pengumpulan data meliputi pengamatan langsung, wawancara dan membuat daftar pertanyaan yang berbubungan dengan objek

penelitian untuk dianalisis. Metoda analisis yang digunakan untuk menarik kesimpulan adalah metode deskriptif dan metode deduktif.

Dari penelitian yang penulis lakukan pada PT. Pos Indonesia ( Persero ) Kantor Pos Medan, dapat penulis simpulkan bahwa pengawasan tidak langsung dan pengawasan langsung sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan , yang mana karyawan mempunyai akan etos kerja dan motivasi kerja yang sesuai diharapkan perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian di perusahaan tersebut bila dibandingkan dengan landasan teoritis secara umum, dampak pengawasan terhadap kinerja karyawan yang dilaksanakan di perusahaan tersebut sudah cukup baik.

Dibagian akhir penulis mencoba memberikan masukan dan saran kepada Manajemen PT. Pos Indonesia ( Persero ) kantor Pos Medan agar dalam pelaksanaan pengawasan dilakukan oleh semua lini manajemen dan karyawan yang ditunjuk , secara kontinu serta pemberian *fanish and reward* dilakukan secara konsisten.



## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmaanirrahim,**

Syukur Alhamdulillah penulis panjat kehadiran Allah SWT atas Limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beriring salam penulis sampaikan kepada Junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang menjadi Suri Tauladan bagi seluruh umat manusia hingga akhir zaman dan semoga kelak kita mendapat Syafa'at-Nya di Yaumul Ma'syar, Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha sebaik mungkin, namun karena keterbatasan yang dimiliki, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama ini penulis telah banyak menerima bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini dengan tulus dan ikhlas penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.Ali Yakup Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak H.Syahriandy,SE.Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Drs.H. John Hardy,Msi selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Medan Area dan selaku pembimbing I telah menyediakan waktunya memberikan bimbingan, pengarahan serta mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Heri Syahrial. SE.Msi, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk dan bimbingan , arahan serta saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan dorongan moril kepada penulis baik semasa mengikuti perkuliahan sampai akhinya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staf dan karyawan fakultas Ekonomi Universitas Medan Area khususnya kampus II di jalan Sei Serayu Medan.
7. Bapak Drs. Adib Setiabudi, MM dan Bapak Ahmad Nahdi, SE selaku mantan kepala Kantor Pos Medan dan Wakil yang juga telah membantu memberikan bimbingan serta dukungan data dalam penyusunan skripsi ini.
8. Abangda H. Dasril Hasibuan, SH. Msi dan abang-abang dan kakak-kakak penulis yang memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk terus menambah ilmu pengetahuan.
9. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan jurusan manajemen yang turut membantu, memberikan masukan dan saran sehingga selesainya skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga bantuan yang diberikan mendapat Ridho dari Allah SWT dan akhir kata penulis mengharapkan kiranya skripsi ini bermanfaat bagi bagi pembacanya.

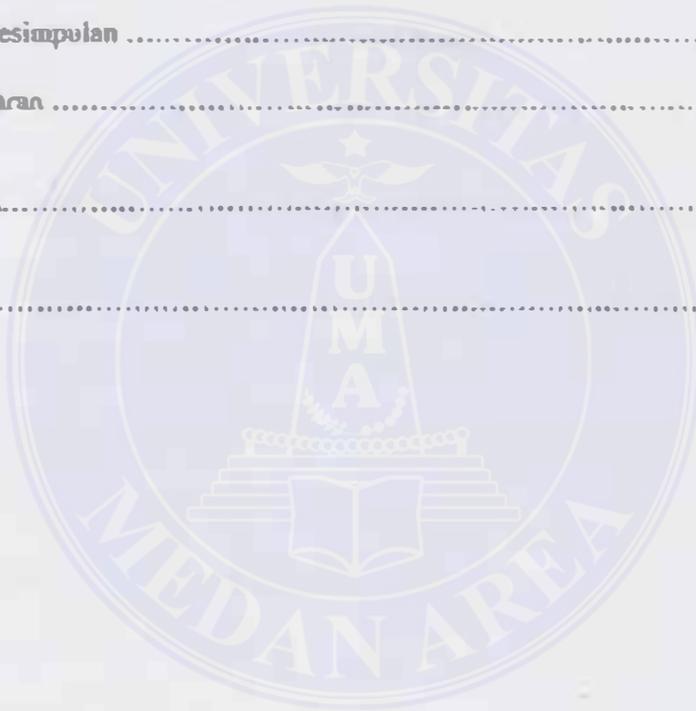
Medan, 26 Juli 2006  
Penulis

Abu Hurairah Hasibuan  
NIM 02 832 0098

## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
D. Metode Penelitian dan Teknik pengumpulan data.....	3
E. Metode Analisis .....	4
<b>BAB II: LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>5</b>
A. Pengertian dan Tujuan Fungsi Pengawasan.....	5
B. Type dan Metode Pengawasan.....	6
C. Pengertian Kinerja.....	10
D. Penilaian Kinerja .....	12

	<b>Halaman</b>
<b>BAB III : PT. POS INDONESIA ( PERSERO ) KANTOR POS MEDAN .....</b>	<b>20</b>
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>20</b>
<b>B. Teknik dan Metode Pengawasan.....</b>	<b>35</b>
<b>C. Penilaian Kinerja .....</b>	<b>41</b>
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>52</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>58</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>1-4</b>



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari seorang Karyawan, Staff, Supervisor bahkan seorang Manajer sekalipun tidak terlepas dari pengawasan, yang mana hasil kerja seorang karyawan salah satunya karena pengawasan yang dilakukan oleh pimpinannya dan kinerja seorang karyawan besar pengaruhnya terhadap pengawasan yang dilakukan secara konsisten dan kontiniu. Terkadang kinerja seorang karyawan buruk apalagi melakukan penyimpangan maka yang dipertanyakan pertama bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan ataupun atasannya, sehingga pengaruh pengawasan sangat penting sekali dalam aktivitas roda organisasi ataupun perusahaan, baik dan buruknya kinerja karyawan tidak terlepas dari mekanisme pengawasan yang dilakukan.

Pengawasan sangat penting bagi seorang pimpinan, yang mana merupakan rangkaian terakhir dari fungsi manajemen, setelah fungsi-fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan. Pengawasan merupakan fungsi pimpinan yang berhubungan dengan usaha untuk memastikan dan menyelamatkan jalannya perusahaan atau roda organisasi sesuai dengan cita-cita dan tujuan yang telah direncanakan. Pengawasan adalah alat untuk menilai sesuatu kegiatan, perencanaan, pengorganisasian, penyusunan personalia dan pengarahan telah dilaksanakan dengan efektif dan efisien.

Kinerja merupakan penentuan secara periodik efektivitas operasional suatu organisasi, bagian organisasi dan personilnya, berdasarkan sasaran, standar, dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya. Dalam mencapai tujuan organisasi, semua anggota organisasi saling bekerja sama dan selalu mengerjakan apa saja yang terbaik untuk

kepentingan organisasi, namun kenyataannya individu dalam organisasi kadang-kadang tidak mampu atau tidak mau berperilaku untuk kepentingan terbaik organisasi, oleh karena itu serangkaian pengawasan sangat penting diterapkan guna mencegah perilaku yang tidak diharapkan serta untuk mengatasi masalah kinerja yang tidak sesuai dengan yang direncanakan dan diharapkan organisasi.

Jadi pengawasan sangat erat kaitannya dengan kinerja, karena dapat dikatakan kinerja yang diharapkan tidak terlepas dari pengawasan aktivitas kerja baik secara harian, bulanan, triwulan maupun secara tahunan, standar ukuran kinerja merupakan atau barometer pengawasan bagi pekerjaan yang akan sedang dan akan dikerjakan, karena sesungguhnya pengawasan itu merupakan follow up dari perintah-perintah yang sudah dikeluarkan, apa yang sudah diperintahkan haruslah diawasi, agar apa yang sudah diperintahkan itu benar-benar dilaksanakan dan kinerja karyawan tercapai sesuai dengan yang diharapkan organisasi ataupun perusahaan.

Pada PT. Pos Indonesia ( Persero ) Kantor Pos Medan terkadang Pengawasan tidak dilakukan secara kontiniu dan konsisten yang mana berakibat terhadap kinerja karyawan tidak sesuai sebagaimana yang diharapkan oleh Perusahaan, yang berdampak terhadap mutu dan kualitas kerja yang pada akhirnya berpengaruh juga terhadap pelayanan kepada masyarakat khususnya kepada pengguna jasa/pelanggan Pos.

Sehubungan dengan uraian diatas, betapa pentingnya peranan pengawasan, maka penulis tertarik menyusun skripsi dengan judul :

**“ PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.POS INDONESIA ( PERSERO ) KANTOR POS MEDAN.”**

## DAFTAR PUSTAKA

- Prof.Dr. Payaman J. Simanjuntak, **Manajemen dan Evaluasi Kinerja**, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2005.
- Mulyadi dan Johny Setyawan, **Sistem Perencanaan dan dan Pengendalian Manajemen Edisi ke-1 Cetakan ke-2**, Penerbit Aditya Media, Yogyakarta ,1999.
- T. Hani Handoko, **Manajemen Edisi 2**, Penerbit BPFE Yogyakarta ,1998.
- M.Manullang, **Dasar-Dasar Manajemen**. Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta ,1990
- Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah, Metode dan Teknik**, Edisi VIII, Penerbit Tarsito Bandung, 1995.
- S. Nasution dan M. Thomas, **Buku Penuntun Membuat Thesis, Skripsi, Disertasi dan Makalah**, Edisi II, Bumi Aksara, Jakarta , 1994.
- Dr.Achmad S. Ruky, **Sistem Manajemen Kinerja**, Penerbit PT. Gramedia Cetakan ke-3 Pustaka Utama Jakarta, Jakarta, 2004.
- Mahmudi SE, Msi Ak, **Manajemen Kinerja Sektor Publik**. Penerbit UPP Akademi Manajemen Perusahaan, 2002.
- Malayu S.P Hasibuan, **Manajemen Sumber daya Manusia**, C.V. Haji Masagung, Jakarta ,1990.
- Winardi, **Asas-Asas Manajemen**, Cetakan Ke-4, Alumni Bandung , 1997.
- Philip Kotler, **Marketing Manajemen Analisis, Planning and Control**, terjemahan\_Herujati dan Jakawasana, Edisi VII, jilid I, Penerbit Erlangga , Jakarta 1995.
- Andy Sukardi. **Pokok-Pokok Ilmu Administrasi dan Manajemen**, Edisi I, Penerbit Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 1998.