

**PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP  
PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PD. ANEKA INDUSTRI DAN JASA  
MEDAN**

Oleh

**SUGIANI**  
No. Stb. : 02.832.0067



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2006**

**PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP  
PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PD. ANEKA INDUSTRI DAN JASA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh

**SUGIANI  
N.P.M : 02.832.0067**



**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2006**

**JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA PD. ANEKA INDUSTRI DAN JASA MEDAN**

**Nama Mahasiswa : SUGIANI**

**No. Stb. : 02.832.0067**

**Jurusan : Manajemen**



**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Miftha Huddin'.

**Drs. H. MIFTHA HUDDIN, MBA**

**Pembimbing II**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Isnainiah Laili'.

**Dra. ISNAINIAH LAILI LKS**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Jhon Hardy'.

**Drs. H. JHON HARDY, Msi**

**Dekan**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Syahriandy'.

**H. SYAHRIANDY, SEMsi**

**Tanggal lulus : 18 September 2006**

## RINGKASAN

**S U G I A N I, PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIFITAS KARYAWAN PADA PD. ANEKA INDUSTRI DAN JASA MEDAN (dibawah bimbingan Drs. H. Miftha Huddin, MBA, sebagai pembimbing I dan Dra. Isnainiah Laili LKS sebagai pembimbing II)**

Setiap perusahaan baik yang bergerak dalam bidang industri, barang dagangan maupun yang bergerak dibidang jasa, dalam melaksanakan aktifitasnya berusaha untuk memperoleh salah satu tujuannya yaitu mendapatkan hasil dan keuntungan yang maksimal. Hal ini agar kelangsungan hidup perusahaan dapat terjamin. Untuk mewujudkannya, perusahaan memerlukan faktor produksi seperti alam, modal, tenaga kerja dan skill. Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang memerlukan perhatian dari perusahaan, karena manusia merupakan makhluk hidup yang mempunyai perasaan dan tingkah laku sedangkan faktor produksi lainnya tidak demikian.

Kepentingan karyawan sering tidak searah dengan kepentingan perusahaan, Untuk menyatukan perbedaan kepentingan itu disatu pihak karyawan perlu mengambil satu kebijaksanaan bagi karyawan. Oleh karena itu dengan adanya kerjasama yang baik antara perusahaan dan tenaga kerja diharapkan tercapainya tujuan organisasi dengan baik.

Karyawan yang telah memberikan jasanya di tempat dimana ia bekerja menginginkan balas jasa dari tenaga yang diberikannya yang dapat membantu kelangsungan hidupnya. Balas jasa atau upah yang diterima akan mempengaruhi semangat dan produktifitas kerja. Jika perusahaan memberikan upah yang relatif cukup maka akan timbul semangat kerja karyawan, sehingga produktifitas tinggi dapat mempermudah perusahaan dalam pencapaian tujuan. Dengan demikian upah mempunyai peranan yang sangat penting dalam meningkatkan proudktifitas kerja.

Kebijaksanaan lain yang ditempuh oleh perusahaan untuk meningkatkan produktifitas kerja adalah dengan memberikan upah perangsang atau insentif yang sangat besar pengaruhnya terhadap karyawan dalam menjalankan tugasnya. Dengan adanya kebijaksanaan pemberian upah dan insentif ini, pihak perusahaan mengharapkan akan mendapatkan hasil yang dicapai, tetapi juga harus memperhatikan agar kebijaksanaan ini benar-benar diiperhitungkan, sehingga tidak menyebabkan perusahaan mengalami kerugian.

Untuk itu penulis memilih judul : " PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA PD. ANEKA INDUSTRI DAN JASA MEDAN"

Berdasarkan analisis dan evaluasi yang dilakukan penulis, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem pengupahan yang diterapkan oleh PD. Aneka Industri dan Jasa Medan secara umum sudah dapat dikatakan baik. Hal ini didasarkan

pada jumlah gaji/upah yang diterima telah dapat memenuhi kebutuhan dasar minimum dan sesuai dengan Upah Minimum Propinsi yang berlaku di propinsi Sumatera Utara (Rp. 625.000,-/bulan). Dan juga asas keadilan dan kelayakan telah dapat dipenuhi oleh perusahaan. Dimana gaji dan upah yang diterima oleh karyawan PD. Aneka industri dan Jasa bila dibandingkan dengan perusahaan yang sejenis boleh dikatakan lebih tinggi apabila ditambah dengan insentif yang diberikan.

2. Insentif yang diterima oleh karyawan sudah sangat baik, karena jumlahnya sama atau melebihi gaji pokok. Jenis-jenis insentif yang diterima karyawan sangat banyak ragamnya dari mulai yang berbentuk tunjangan (material) maupun yang berbentuk fasilitas (non material)
3. Ditinjau dari segi produktifitas, maka produktifitas karyawan tahun 2004 jika dibandingkan dengan tahun 2000 mengalami kenaikan yang cukup signifikan yaitu 165,25 %. Kenaikan ini diimbangi oleh kenaikan pendapatan. Ini diakibatkan karena banyaknya permintaan pasar terhadap produk percetakan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat karunia dan rahmatNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA PD. ANEKA INDUSTRI DAN JASA MEDAN**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan manajemen pada *Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area*.

Selesaiannya penulisan skripsi yang sangat sederhana dan singkat ini, tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs, H. Mifta Huddin, MBA, sebagai pembimbing I yang banyak memberikan saran dan masukan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dra. Isnainiah Laili LKS, selaku pembimbing II yang turut memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, selaku ketua jurusan yang juga turut serta berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak/Ibu dosen serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
6. Bapak pimpinan PD. Aneka Industri dan Jasa Medan, beserta staf dan pegawai yang turut membantu dalam pengumpulan data dan keterangan-keterangan yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya, keluarga dan saudara-saudara saya yang senantiasa memberikan bantuan moril dan materil dalam perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat dan masukan kepada saya, Zulkamain, Teguh Wahyono, kak Ani, Nisa, bustanul, Iqbal, Bety, kak Ida, Ramot, bang Agus, Elvis, Rahman, kak Evi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini membawa manfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT meridhoi segala usaha kita bersama.

Medan, 2008

Penulis

(SUGIANI)

# DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Gaji dan Insentif.....	6
B. Prinsip-prinsip Dalam Pemberian Gaji dan Insentif.....	13
C. Pengertian Produktifitas Kerja dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhinya .....	16
D. Beberapa Metode Penilaian Produktifitas Kerja.....	21
E. Peran Gaji dan Insentif dalam Meningkatkan Produktifitas Kerja.....	23

**BAB III : PD. ANEKA INDUSTRI DAN JASA MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	25
B. Sistem Penggajian dan Insentif .....	30
C. Produktifitas Kerja Karyawan.....	35
D. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi Dalam Penggajian Dan Insentif Serta Cara Mengatasinya.....	37

**BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI..... 39**

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	51

**DAFTAR PUSTAKA**



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan baik yang bergerak dalam bidang industri, barang dagangan maupun yang bergerak dibidang jasa, dalam melaksanakan aktifitasnya berusaha untuk memperoleh salah satu tujuannya yaitu mendapatkan hasil dan keuntungan yang maksimal. Hal ini agar kelangsungan hidup perusahaan dapat terjamin. Untuk mewujudkannya, perusahaan memerlukan faktor produksi seperti alam, modal, tenaga kerja dan skill. Tenaga kerja merupakan salah satu faktor yang memerlukan perhatian dari perusahaan, karena manusia merupakan makhluk hidup yang mempunyai perasaan dan tingkah laku sedangkan faktor produksi lainnya tidak demikian.

Kepentingan karyawan sering tidak searah dengan kepentingan perusahaan. Untuk menyatukan perbedaan kepentingan itu disatu pihak karyawan perlu mengambil satu kebijaksanaan bagi karyawan. Oleh karena itu dengan adanya kerjasama yang baik antara perusahaan dan tenaga kerja diharapkan tercapainya tujuan organisasi dengan baik.

Karyawan yang telah memberikan jasanya di tempat dimana ia bekerja menginginkan balas jasa dari tenaga yang diberikannya yang dapat membantu kelangsungan hidupnya. Balas jasa atau upah yang diterima akan mempengaruhi semangat dan produktifitas kerja. Jika perusahaan

memberikan upah yang relatif cukup maka akan timbul semangat kerja karyawan, sehingga produktifitas tinggi dapat mempermudah perusahaan dalam pencapaian tujuan. Dengan demikian upah mempunyai peranan yang sangat penting dalam meningkatkan produktifitas kerja.

Kebijaksanaan lain yang ditempuh oleh perusahaan untuk meningkatkan produktifitas kerja adalah dengan memberikan upah perangsang atau insentif yang sangat besar pengaruhnya terhadap karyawan dalam menjalankan tugasnya. Dengan adanya kebijaksanaan pemberian upah dan insentif ini, pihak perusahaan mengharapkan akan mendapatkan hasil yang dicapai, tetapi juga harus memperhatikan agar kebijaksanaan ini benar-benar diperhitungkan, sehingga tidak menyebabkan perusahaan mengalami kerugian.

Untuk itu penulis memilih judul : "PENGARUH GAJI DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA PD. ANEKA INDUSTRI DAN JASA MEDAN"

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan, penulis mengemukakan suatu rumusan masalah yang terdapat pada PD. Aneka Industri dan Jasa Medan, yaitu : "Apakah gaji dan insentif yang diberikan oleh perusahaan selama ini efektif dan efisien dalam meningkatkan produktifitas kerja karyawan?"

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dharma, **Manajemen Prestasi Kerja**, Edisi VII, Penerbit Rajawali Pers, Jakarta, 2003.
- Fliffo Edwin. B, **Manajemen Personalia**. Edisi VI, Penerbit Erlangga. Jakarta, 2002
- Garperz Vincent. **Manajemen Produktifitas Total : Strategi Peningkatan Produktifitas Bisnis Total**, Edisi V, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002
- G. R. Terry, **Prinsip-prinsip Manajemen**. Edisi VI, Terjemahan J. Smith, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2002
- Heidjrahman Ranupandojo dan Suad Husnan, **Manajemen Personalia**, Edisi VIII, BPFE-UGM, Yogyakarta, 2002
- John Suprihanto, **Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan dan Pengembangan Karyawan**, Edisi VII, BPFE-UGM, Yogyakarta, 2003
- Malayu H. Hasibuan, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta 2002
- Murti Sumami dan John Suprihanto, **Pengantar Bisnis : Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan**, Edisi VII, Penerbit Erlangga , Yogyakarta, 2002
- Sinungan Muchdarsyah, **Produktifitas Apa dan Bagaimana**, Edisi IV, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2001
- Susilo Martoyo, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi VII, BPFE-UGM, Yogyakarta, 2003
- Winamo Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik**, Edisi VIII, Penerbit Alumni, Bandung, 2003.