

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Produktivitas kerja adalah bagaimana menghasilkan atau meningkatkan hasil barang dan jasa setinggi mungkin dengan memanfaatkan sumber daya secara efisien. Permasalahan yang terkait dalam produktifitas kerja juga merupakan isu strategis bagi perusahaan yang memprogram masalah sumber daya manusia dan merupakan permasalahan yang tidak habis-habisnya di bahas. Produktivitas kerja merupakan tuntutan utama bagi perusahaan agar kelangsungan hidup atau operasional dapat tercapai. Produktivitas kerja suatu badan usaha dapat memberikan kontribusi pada pemerintah daerah maupun pusat. Pegawai yang produktif juga mempunyai pandangan ke depan dan mampu mengatasi persoalan dan dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan yang berubah-ubah.

Menurut Sedarmayanti (2009) faktor-faktor yang mempengaruhi *produktivitas kerja* dibagi menjadi dua golongan yaitu yang pertama faktor yang ada pada diri individu seperti umur, temperamen, keadaan fisik individu, kelelahan dan motivasi. Sedangkan yang kedua adalah faktor yang ada di luar individu seperti suara, penerangan, waktu istirahat, lama kerja, upah, bentuk organisasi, lingkungan sosial dan keluarga. Faktor lainnya yang mempengaruhi produktifitas kerja di antaranya adalah sikap mental, pendidikan, keterampilan, manajemen, hubungan industrial pancasila (HIP), tingkat penghasilan, gizi dan kesehatan, jaminan sosial, *lingkungan* dan iklim *kerja*,sarana dan produksi,

teknologi, kesempatan berprestasi. Sementara itu *lingkungan kerja non fisik* menurut Nitisemito (2006) juga dapat mempengaruhi *produktivitas karyawan* seperti : hubungan yang tidak serasi antara karyawan yang bersangkutan dengan teman sejawat (sesama perkerja) maupun karyawan lainnya. Menurut Siagian, Sondang P (2007) masalah tentang *produktivitas kerja*, untuk itu perusahaan harus berusaha menjamin agar paktor yang berkaitan dengan *produktivitas kerja* dapat dipenuhi secara maksimal, salah satu faktor yang mempengaruhi adalah *lingkungan kerja*. Kenyamanan lingkungan kerja karyawan dapat memacu *produktivitas kerja* karyawan yang tinggi.

RSUP H. Adam Malik adalah rumah sakit Tipe A dan merupakan rujukan pusat nasional di wilayah Sumatera Utara dan Riau. Sebagai rumah sakit pusat rujukan RSUP H. Adam Malik melaksanakan pelayanan pendidikan, pelatihan dan penelitian di bidang kesehatan. Permasalahan yang terkait dengan produktivitas kerja pegawai pada direktorat keuangan adalah pegawai kurang memperhatikan tentang tugas-tugas dan peran-peran yang harus diselesaikan, dimana terlihat pegawai kurang dapat memanfaatkan waktu, sarana dan prasarana yang tersedia, dilihat dari kenyataan banyaknya pegawai yang menganggur pada jam-jam kerja dan pemanfaatan sarana seperti komputer tidak dilakukan secara optimal, kurang harmonisnya hubungan antara atasan dengan bawahan dan antar sesama pegawai. Adapun masalah yang terkait dengan lingkungan kerja adalah pegawai merasa kurang nyaman berada di kantor,tempat serta ruang gerak yang sempit, ruangan yang terlalu padat dengan pegawai, suasana kerja yang bising. Pegawai di Direktorat keuangan juga mengeluhkan bahwa tata letak meja dan kursi yang kurang membuat nyaman membuat pegawai tidak dapat menyusun seluruh kelengkapan berkas dengan baik.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul *“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Direktorat Keuangan RSUP H. Adam Malik Medan”*

### **B. Rumusan Masalah**

Mengacu pada latar belakang masalah yang telah dijabarkan, maka rumuskan masalah adalah apakah lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai pada Direktorat Keuangan RSUP H. Adam Malik Medan

### **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai pada Direktorat Keuangan RSUP H. Adam Malik Medan.

### **D. Manfaat Penelitian**

#### 1. Bagi Penulis

Menjadi bahan masukan untuk menambah wawasan dan memperluas pengetahuan yang berkaitan dengan pengaruh lingkungan kerja terhadap produktifits kerja pegawai.

#### 2. Bagi RSUP H. Adam Malik Medan

RSUP H. Adam Malik Medan

menggunakan penelitian ini untuk meningkatkan produktivitas kerja pegawai Direktorat Keuangan melalui perbaikan lingkungan kerja khususnya pada Direktorat Keuangan RSUP H. Adam Malik Medan.

3. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti baru atau calon peneliti sebagai tambahan pengetahuan, wawasan, dan referensi bagi peneliti selanjutnya mengenai ***Pengaruh Lingkungan Kerja Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.***

