

**PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM UPAYA PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. PERUSAHAAN  
PERDAGANGAN INDONESIA ( PERSERO )  
CABANG UTAMA  
M E D A N**

**S K R I P S I**

OLEH

**ASWIN BATUBARA**

NPM : 02 832 0017



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2006**

Lembar Pengesahan Skripsi

Judul Skripsi : Pemberian Kompetensi Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Di P.T. Perusahaan Perdagangan Indonesia ( PERSERO ) Cabang Utama Medan

Nama : Aswin Batu Bara

Nomor Stambuk : 02 832 0017

Program Studi : Manajemen



Menyetujui  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Handwritten signature of Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM.

Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM

Pembimbing II

Handwritten signature of Amrin Mulia U, SE, MM.

Amrin Mulia U, SE, MM

Menyetujui

Ketua Jurusan

Handwritten signature of H. Jon Hardy, MSI.

H. Jon Hardy, MSI

Dekan

Handwritten signature of H. Syahriandy, SE, MSI.

H. Syahriandy, SE, MSI

Tanggal Lulus : 18 September 2006

## RINGKASAN

**ASWIN BATUBARA, PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA (PERSERO) CABANG UTAMA MEDAN, di bawah bimbingan Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, sebagai Pembimbing I dan Aurin Mulia U, SE, MM, sebagai Pembimbing II.**

Produktivitas kerja merupakan tujuan utama dari setiap perusahaan termasuk PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sehingga tidak terjadi pemborosan dalam melaksanakan kegiatan usahanya salah satu cara yang dapat ditempuh ialah pemberian kompensasi.

Kompensasi merupakan salah satu pendorong yang ampuh dalam meningkatkan gairah kerja dari setiap karyawan untuk bekerja lebih produktif. Agar tujuan yang diharapkan dapat tercapai dengan baik harus diikuti dengan suatu sikap disiplin yang teratur dan setiap pegawai harus mengikuti serta mentaati segala peraturan-peraturan yang berlaku dalam organisasi tersebut.

Sebagai objek penelitian ini adalah PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan, dimana dalam aktivitasnya perusahaan milik negara ini melakukan aktivitas perdagangan umum untuk kebutuhan dalam negeri dengan penyediaan barang dagangan melalui impor. Adapun jenis-jenis barang dagangan yang dikelola PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan adalah semen, aspal curah, obat-obatan, bahan-bahan kimia, kertas dan lain sebagainya.

Sebagai rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Pemberian kompensasi yang dilaksanakan belum sepenuhnya dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Cabang Utama Medan".

Sedangkan tujuan penulisan skripsi ini adalah : Untuk mengetahui kompensasi yang diterapkan di lingkungan PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan, untuk mengetahui hal-hal yang dapat meningkatkan produktivitas karyawan di lingkungan PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan serta untuk mengetahui pengaruh pemberian kompensasi terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan.

Dari hasil pengumpulan data serta analisis dan evaluasi yang dilakukan secara deskriptif maka diketahui PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan adalah sebuah perusahaan anak cabang yang bergerak di bidang perdagangan umum dan berstatus sebagai suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Pemberian kompensasi batas jasa kepada karyawan pada dasarnya merupakan suatu bentuk pendorong bagi karyawan untuk bekerja sebaik-baiknya agar dapat meningkatkan produktivitasnya. Bentuk-bentuk kompensasi ini diberikan bersamaan dengan waktu pembayaran gaji dan tunjangan lainnya jika diperlukan. Pemberian kompensasi pada PT. Perusahaan

pekerjaan karyawan tersebut. Hambatan yang dialami PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia dalam peningkatan produktivitas kerja karyawan antara lain belum memadainya tenaga personil karena masih menggunakan tenaga honorer, sehingga adanya kesulitan dalam pemerataan personil serta volume tugas.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dalam rangka menempuh salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini belumlah sempurna seperti yang diharapkan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima segala kritik dan saran-saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini adalah berkat bantuan dari dosen pembimbing maupun semua pihak yang terkan di dalamnya dengan judul yang penulis pilih. Oleh sebab itu, dengan selesainya skripsi ini maka penulis mengucapkan banyak terima-kasih kepada

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardi, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan pada penulis.

4. Bapak Amrin Mulia U, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan pada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh unsur staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
6. Bapak Direksi staf dan karyawan PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) Cabang Medan atas semua kesempatan yang diberikan bagi penulis untuk atas semua kesempatan yang diberikan bagi penulis untuk melakukan penelitian sebagai bahan penyusunan skripsi ini.
7. Terkhusus ucapan terima-kasih kepada Ayahanda dan Ibunda sebagai penghormatan dan rasa baktiku, dan seluruh keluarga atas doa restunya dan dukungan terhadap penulis sehingga skripsi ini selesai.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca sekalian.

Medan, Nopember 2006

Penulis,

( Aswin Batubara )

## DAFTAR ISI

	halaman
RINGKASAN	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	4
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	5
F. Metode Analisis .....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b> .....	<b>6</b>
A. Pengertian dan Jenis-Jenis Kompensasi .....	6
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi .....	11
C. Pengertian Produktivitas Kerja dan Metode Pengukurannya .....	15
D. Usaha-Usaha Peningkatan Produktivitas Kerja .....	20
<b>BAB III. PT. PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA MEDAN</b> .....	<b>23</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	23
B. Keadaan dan Status Karyawan .....	33

C. Bentuk Kompensasi yang Diterapkan Perusahaan .....	36
D. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi .....	43
E. Produktivitas Kerja Karyawan .....	45
F. Hambatan yang Dihadapi .....	48
<b>BAB IV. ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	





# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah asset utama perusahaan dalam menjalankan usahanya, sebab bisnis tidak hanya padat modal tetapi juga padat karya. Untuk memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu dilakukan usaha-usaha pengembangan yang bermanfaat bukan saja bagi karyawan tersebut, tetapi juga bagi kemajuan perusahaan yaitu melalui peningkatan produktivitas kerja.

Salah satu teknik pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan adalah dengan adanya pemberian kompensasi. Dengan adanya kompensasi, produktivitas kerja pegawai akan meningkat sebab pegawai merasa bahwa hasil kerja dan keadaan mereka diperhatikan perusahaan.

Kompensasi sangat penting dalam menggerakkan produktivitas karyawan karena kompensasi ini adalah suatu program yang dilakukan perusahaan untuk dapat merangsang karyawan meningkatkan produktivitas dalam proses produksi. Kompensasi terdiri dari upah dan gaji, tunjangan dalam bentuk natura, fringe benefit, benefit yang diperoleh seseorang sehubungan dengan jabatan atau pekerjaannya, serta kondisi lingkungan kerja.

Produktivitas kerja merupakan tujuan utama dari setiap perusahaan termasuk PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia Medan yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sehingga tidak terjadi pemborosan dalam melaksanakan kegiatan usahanya salah satu cara yang dapat ditempuh ialah pemberian kompensasi. ✓

Kompensasi merupakan salah satu pendorong yang ampuh dalam meningkatkan gairah kerja dari setiap karyawan untuk bekerja lebih produktif. Agar tujuan yang diharapkan dapat tercapai dengan baik harus diikuti dengan suatu sikap disiplin yang teratur dan setiap pegawai harus mengikuti serta mentaati segala peraturan-peraturan yang berlaku dalam organisasi tersebut. ✓

Pemberian kompensasi yang dilakukan oleh setiap perusahaan baik dalam bentuk uang maupun tidak berbentuk uang adalah dimaksudkan agar terpenuhinya kebutuhan-kebutuhan pegawai apakah kebutuhan fisik, kebutuhan sosial ataupun kebutuhan lainnya sehingga setiap pegawai akan bekerja bersungguh-sungguh, loyal terhadap pekerjaan dan kelangsungan hidup organisasi dimana mereka bekerja. ✓

Untuk menjaga agar produktivitas kerja pegawai tetap tinggi, maka oleh pimpinan perlu kegairahan kerja, disiplin dan moral yang tinggi bagi pegawai. Untuk menciptakan hal ini selain diberikan gaji/upah yang memadai kepada pegawai sesuai dengan jabatan, pendidikan, keterampilan dan pengalaman dari para pegawai juga harus diberikan dorongan (kompensasi) baik dalam bentuk

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Ichsan, *Tata Administrasi Kekaryawanan*. Jambatan, Jakarta, 1999.
- Bambang Kusriyanto, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. PT. Pustaka Binawan Pressindo, Jakarta, 1999.
- Gibson Ivancemich, dan Donelly, *Organisasi Prilaku. Struktur dan Proses*. terjemahan Agus Dharma, Erlangga, Jakarta, 2000.
- Hamid dan Djakfar Zamzami, *Manajemen Kepegawaian Lanjutan*. FE-Syah Kuala Banda Aceh, 2000.
- Hidayat, *Konsep Dasar Dan Pengertian Semangat Serta Interpretasi Hasil Pengukurannya*. Alumni, Bandung, 1998.
- Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Manullang, *Pengantar Ekonomi Perusahaan*. Ghalia Indonesia, Jakarta, 1999.
- Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Bumi Aksara, Jakarta, 2000.
- Mulia Nasution, *Manajemen Personalia*, Djambatan, Jakarta, 2000.
- S. Nasution dan M. Thomas. *Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah*, Yanmars, Bandung, 1996.
- T. Hani Handoko, *Manajemen*, BPFE, Yogyakarta, 1999, hal. 245.
- Winarno Surachmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Tarsito, Bandung, 1998.