

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI
ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. RAJAWALI NUSINDO MEDAN**

Oleh :

Leo Setiawan Sembiring

01 832 0056



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 6**

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI
ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. RAJAWALI NUSINDO MEDAN**

S K R I P S I

Oleh :

Leo Setiawan Sembiring
01 832 0056

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 6**

Judul Skripsi : PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PADA PT. RAJAWALI NUSINDO MEDAN

Nama Mahasiswa : Leo Setiawan Sembiring

N P M : 01 832 0056

J u r u s a n : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. H. JHON ARDY, MSi)

Pembimbing II

(Drs. H. SYA RIANDY, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Dekan

(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi)

Tanggal Lulus : 21 Januari 2006

RINGKASAN

LEO SETIAWAN, PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN SEBAGAI ALAT PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. RAJAWALI NUSINDO MEDAN, (dibawah bimbingan Drs. H. Jhon Hardy, Msi sebagai pembimbing I dan H. Syahriandi, SE, Msi sebagai pembimbing II).

Secara umum Sistem Informasi Manajemen adalah merupakan sarana dalam pengambilan keputusan yang mempersatukan sumber daya manusia dengan mesin-mesin peralatan teknologi canggih ke dalam suatu bentuk sistem kerja yang membawa hasil berupa efisiensi kerja.

Masalah yang dihadapi oleh PT. Rajawali Nusindo Medan yaitu dimana masih minimnya keahlian para pegawai sehingga informasi yang ada sulit dikelola, dan ini mengakibatkan sering terjadi kesalahpahaman antara yang memberi informasi dengan yang menerimanya dari atasan kepada bawahan atau sebaliknya, sehingga sulit mengambil keputusan yang efektif.

Sistem Informasi Manajemen mempunyai fungsi untuk menyajikan informasi guna mendukung operasi perusahaan dalam bidang perencanaan, pelaksanaan, dan pengambilan keputusan serta pengawasan dalam langkah-langkah pengoperasian perusahaan yang bersangkutan.

Sistem informasi manajemen dalam perusahaan ini sangat diperlukan sekali dalam membantu pihak pimpinan perusahaan dalam memperoleh data-data dan informasi yang diperlukan guna untuk mengambil keputusan perusahaan. Dengan adanya sistem informasi manajemen maka pihak pimpinan perusahaan tentu akan

terbantu dalam memperoleh data dan informasi yang aktual dan relevan dalam pengambilan kebijakan-kebijakan sebelum mengambil suatu keputusan.

Proses sistem informasi adalah bagian yang tidak dapat dipisahkan dari studi manajemen, sebagai mana halnya proses ketenagaan, keuangan, organisasi dan tatalaksana, dan lain sebagainya. Barangkali dapat diasumsikan, proses sistem informasi merupakan faktor kunci bagi keterlaksanaan dan keberhasilan manajemen. Hal ini dapat dimengerti mengingat semua sub-sistem manajemen bertopang pada unsur manusia, baik sebagai manajer maupun sebagai bawahan, ditentukan dengan cara bertingkah laku atau melakukan perbuatan tertentu yang terarah untuk mencapai tujuan manajemen. Tingkah laku manusia pada hakikatnya terwujud dalam tingkah laku organisasi, yang secara keseluruhan tercakup dalam tingkah laku manajemen itu sendiri. Dalam konteks inilah, peran informasi sangat menentukan. Itu sebabnya jika sistem manajemen hendak di gerakkan secara maksimal, maka perlu dukungan sistem informasi yang dikelola secara baik dan benar sehingga dapat mencapai hasil yang optimal.

Pembangunan nasional yang berorientasi pada pembangunan mutu sumber daya manusia yang di dukung oleh pembangunan pada sektor-sektor lainnya, seperti perindustrian, pertanian, pariwisata, keluarga berencana, pendidikan dan lain-lainnya ternyata menunjukkan tingkat keberhasilan yang cukup meyakinkan. Keberhasilan tiada lain adalah berkat dukungan sistem manajemen. Pembangunan tahap kedua sudah tentu membutuhkan dukungan sistem manajemen yang lebih baik dan lebih efektif karena dimensi-dimensi pembangunan

pada semua sektor semakin kompleks dan menuntut kemampuan manajemen yang lebih andal pula. Dengan demikian, peran sistem manajemen semakin penting.

Sebagaimana diketahui pengambilan keputusan dalam suatu perusahaan mutlak diperlukan dalam menjalankan kegiatan usahanya. Untuk itu setiap pimpinan perusahaan perlu mengetahui tentang pentingnya pengambilan keputusan yang terbaik guna pencapaian tujuan perusahaan secara keseluruhan. Tidak sedikit perusahaan yang mengalami kerugian akibat salah dalam mengambil keputusan. Keputusan itu perlu sekali dipikirkan dan diperhitungkan dengan baik sehingga apabila terjadi sesuatu di luar dari pada keputusan itu dapat diperkecil atau dihilangkan samasekali. Namun dalam segi prakteknya pengambilan keputusan itu tidak semuanya mudah, ada kemungkinan keputusan yang diambil sangat mudah karena masalah yang dihadapi juga masih sederhana. Tetapi tidak tertutup kemungkinan perusahaan berada dalam kondisi yang serba sulit sehingga tidak banyak pilihan bagi pihak perusahaan dalam memilih keputusan yang terbaik.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia dan berkat-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terwujud yang merupakan ketentuan/persyaratan dalam menyelesaikan kuliah pada fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Dimana para mahasiswa diwajibkan menyusun skripsi dalam rangka menyelesaikan studinya. Penulis dengan senang hati melaksanakan ketentuan tersebut dan mewujudkannya dalam skripsi ini.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari bahwa masih sangat minim sekali apa yang disajikan dalam skripsi ini dan mengalami berbagai macam kesulitan, baik dalam bahasa, maupun uraiannya yang tidak mendetail, begitu juga tentang isinya yang mungkin masih banyak kekurangan.

Namun demikian penulis memberanikan diri untuk membuat skripsi ini, walaupun hanya berupa kutipan-kutipan dari beberapa buku yang berkaitan dengan tulisan ini dan hasil penelitian penulis kelapangan serta merupakan test mengenai kesanggupan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada bapak-bapak/ibu-ibu yang telah bersusah payah memberikan bimbingan dan dorongan sehingga selesainya penulisan ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada :

1. Bapak H. Syahriandi, SE, Msi, ... selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi,...selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu Dra. Hj. Sonia Hatni, Msi,...selaku Ketua Sidang
4. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi,... selaku Pembimbing I
5. Bapak H. Syahriandi, SE, Msi,...selaku Pembimbing II
6. Ibu Dra. Hj. Yenni Rio Rita Siregar,...selaku sekretaris Sidang
7. Staf Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah berjasa besar untuk mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Medan Area.
8. Bapak Pimpinan PT. Rajawali Nusindo Medan berserta stafnya yang telah bersedia menerima penulis dalam pengambilan data untuk menyelesaikan skripsi yang sederhana ini.
9. Kedua orang tuaku (Alm) Purn Mayor R. Sembiring dan P. Bangun yang telah memberikan dorongan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga selesai baik secara materi maupun spiritual.
- 10 Kepada semua kakanda terutama khusus penulis tujukan buat kakanda Sabarina Sembiring yang telah memberikan dukungan serta perhatian kepada penulis secara materi dan moril.
- 11 Rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi stambuk 2001 yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.

Medan, Januari 2006

Penulis

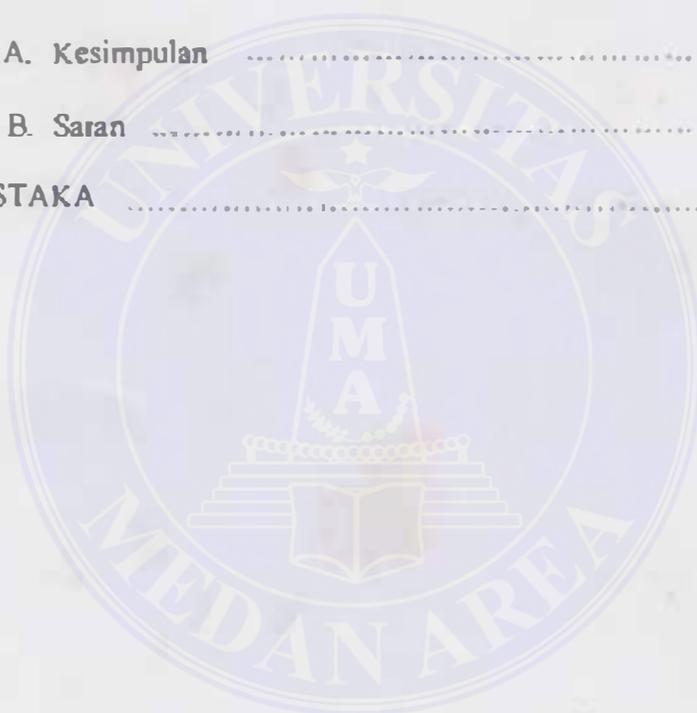
(Leo Setiawan)



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	3
F. Metode Analisis	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian, Manfaat, Tujuan Sistem Informasi Manajemen	6
B. Langkah-langkah Penyusunan Sistem Informasi Manajemen	12
C. Langkah-langkah Proses Pengambilan Keputusan	14
D. Metode Pengambilan Keputusan	15
E. Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Pengambilan Keputusan	17

BAB	III	PT. RAJAWALI NUSINDO MEDAN	18
		A. Gambaran Umum Perusahaan	18
		B. Proses Sistem Informasi Manajemen	30
		C. Proses Pengambilan Keputusan	34
		D. Hambatan-hambatan yang Dihadapi	39
BAB	IV	ANALISIS DAN EVALUASI	40
BAB	V	KESIMPULAN DAN SARAN	48
		A. Kesimpulan	48
		B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		51



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Sebagaimana kita ketahui di dalam dunia usaha dewasa ini banyak mengalami kendala-kendala akibat keadaan ekonomi bergejolak, hal ini membawa dampak terhadap perubahan dan perkembangan perusahaan, dengan adanya perubahan dan perkembangan tersebut, maka pihak manajemen dituntut untuk lebih berhati-hati dan lebih selektif dalam pengambilan keputusan demi kelangsungan hidup dan perkembangan perusahaan, keputusan yang tepat dan efektif akan sangat dipengaruhi oleh mutu dan jumlah informasi yang mendukung.

Informasi sangat perlu untuk menyusun strategi kegiatan perusahaan, oleh karena itu informasi adalah penting dalam pengambilan keputusan manajerial maupun dalam menetapkan strategi perusahaan.

Dalam perusahaan, manajer bukan hanya menerima informasi tapi juga menyalurkan informasi melalui komunikasi, baik dalam bentuk perintah, petunjuk, nasehat dan pengarahan. Bagaimana informasi itu sampai kepada manajer, bagaimana untuk mencapai hal tersebut di atas maka bagi manajemen yang ingin mengembangkan dalam dunia usaha, perlu adanya sistem informasi manajemen yang baik agar segala aktivitas yang dijalankan oleh setiap anggota dapat berjalan lebih baik dan dapat dicapai sasaran secara efektif.

Dari uraian di atas maka penulis sangat tertarik membahas lebih lanjut mengenai kebijaksanaan dan teknik pengambilan keputusan dalam suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul : "Peranan Sistem Informasi Manajemen Sebagai Alat Pengambilan Keputusan Pada PT. Rajawali Nusindo Medan".

B. Perumusan Masalah

Setelah penulis melakukan penelitian pendahuluan pada PT. Rajawali Nusindo Medan maka ditemukan masalah sebagai berikut : Pimpinan perusahaan sulit mengambil keputusan yang efektif karena masih minimnya keahlian para pegawai.

C. Hipotesis

"Hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap suatu soal, yang dimaksudkan sebagai tuntutan sementara dalam penyelidikan untuk mencari jawaban yang sebenarnya".¹⁾

Adapun hipotesis yang penulis ajukan sebagai berikut : Dengan didukung keahlian yang di miliki para pegawai maka keputusan yang efektif dapat diatasi.

¹⁾ Winarno Surakhmed, Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1995, hal 39

DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie, **Sistem Informasi Manajemen, Edisi II**, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1992
- Gordon, B. Davis, **Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen)**, Terjemahan Andreas S. Adiwardana, Cetakan Kedua, LPPM dan Binaman Presindo, Jakarta, 1995.
- Hendry, K. Lucas Jr, **Design Annlysis and Implementation Information System (Analisis Desain dan Implementasi sistem Informasi)**, Terjemahan Abdul Basith, Cetakan Ke-4, Erlangga, Jakarta, 1992.
- Ibnu Syamsi, **Pengambilan Keputusan (Decision Making)**, Cetakan Pertama, Bina Aksara, Jakarta, 1990.
- Johannes Suprianto, **Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama**, Rineke Cipta, Jakarta, 1991.
- Onong U. Efendy, **Sistem Informasi Untuk Manajemen, Cetakan Ketiga**, Alumni, Bandung, 1990.
- Robert G. Murdiek/Joel E. Rose/James R. Clanggett, **Information System For Moden Management (Sistem Informasi Manajemen Modern)**, Terjemahan J. Jamil, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta, 1992.
- Tata Sutabri, **Sistem Informasi Manajemen, Edisi 1**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 2005.
- T. Hani Handoko, **Manajemen, Edisi Kedua**, BPFE, Yogyakarta, 1995.
- Tatang M. Aminin, **Pokok-pokok Teori Sistem, Edisi 1, Cetakan Ketiga**, CV. Rajawali, Jakarta, 1992.
- William S. Davis, **Information Processing System (Sistem Penegelolaan Informasi)**, Terjemahan John B. Pasaribu, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik, Edisi VII**, Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan M. Thomas, **Buku Penuntun Memebuat Skripsi. Tesis, Disertasi dan Makalah**, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.