SISTEM INFORMASI MANAJEMEN UNTUK PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG BELAWAN

Oleh :

M E U T I A

No. Stb. : 00 830 0272

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA

2004

UNIVERSITAS MEDAN AREA

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN UNTUK PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG BELAWAN

SKRIPSI

Oleh :

M E U T I A
No. Stb : 00 830 0272

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN

2004

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG BELAWAN

Nama Mahasiswa : M E U T I A
No. Stambuk : 00 830 0272
Jurusan : MANAJEMEN

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. H. JHON HARDY, Msi)

Pembimbing II

(Dra. ISNANIAH LAILI KS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. H. JHON HARDY, Msi)

Dekan

(H. SYAHRIANDY, SE, Msi)

Tanggal lulus 3 April 2004

UNIVERSITAS MEDAN AREA

RINGKASAN

Mutia

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG BELAWAN. (Drs. H. Jhon Hardy, Msi Selaku Pembimbing I, H. Syahriandy, SE, MSi, Selaku Pembimbing II).

PT. Jamsostek baru dikenal sejak 22 September 1997, saat perusahaan milik pemerintah ini ditetapkan sebagai satu – satunya penyelenggara program jaminan sosial tenaga kerja di Indonesia. Perlindungan sosial tenaga kerja yang dikelola oleh perusahaan ini meliputi jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua dan jaminan pemeliharaan kesehatan.

Jaminan sosial tenaga kerja merupakan jaminan sosial yang khusus diberikan kepada para pekerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi. Program jaminan sosial ini dijalankan dengan iuran yang terjangkau. Di Indonesia hal ini ditetapkan sebagai program wajib bagi pengusaha dan pekerja.

Sistem informasi manajemen adalah suatu sistem yang berperan membantu manajemen dalam melaksanakan transformasi data menjadi informasi, yang mana informasi tersebut berguna sebagai bahan bagi manajemen untuk mengambil keputusan.

Apabila sistem informasi dirancang dan dikelola dengan baik dan disalurkan kepada yang membutuhkannya akan menciptakan suatu komunikasi yang efektif dalam perusahaan.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan, masalah yang menjadi pokok bahasan tulisan ini adalah apakah Sistem Informasi Manajemen yang diterapkan untuk pengambilan keputusan sudah berjalan dengan efektif.

Hipotesis penulis yaitu pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen untuk pengambilan keputusan sudah berjalan dengan efektif. Adapun Sistem Informasi Manajemen yang diterapkan pada PT. Jamsostek (Persero) Cabang Belawan telah menggunakan peralatan komputer, telepon, feximile dan peralatan lainnya. Berbagai informasi yang diperoleh pimpinan didapat dari bagian yang ada dalam perusahaan.

Perlu disadari untuk mengembangkan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan produktivitas di perusahaan bukanlah satu hal yang mudah karena perusahaan akan menghadapi hambatan-hambatan dalam mengembangkan sistem informasi manajemen perusahaan dan peningkatan produktivitas perusahaan.

Adapun hambatan - hambatan yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Bahwa laporan - laporan yang dihasilkan masih bersifat statis dimana masih mengikuti pola pekerjaan yang terus menerus dilaksanakan setiap harinya sebagai tugas rutin saja. Sehingga tida dijumpai hal-hal yang bersifat inovatif

UNIVERSITAS MEDAN AREA

seperti adanya saran-saran yang mungkin timbul dalam membuat laporan tersebut demi mewujudkan tujuan perusahaan.

2. Dimana setiap laporan - laporan yang dihasilkan oleh tiap - tiap bagian umumnya disampaikan kepada pimpinan hanya sebagai laporan berkala saja, tidak dianalisa lebih lanjut oleh pimpinan. Akibatnya laporan - laporan yang diberikan tersebut kurang bermakna.
3. Pada pimpinan tidak menemukan gejala-gejala permasalahan pada laporan. Sehingga hal ini menyebabkan atau membuat pimpinan tersebut tidak dapat mendayagunakan laporan-laporan yang diberikan kepadanya untuk meningkatkan produktivitas serta tujuan perusahaan.

Saran penulis atas penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dalam mencapai sasaran sebagai perusahaan jasa sebaiknya masalah intern terlebih dahulu diperhatikan untuk kemudian diadakan penajaman prioritas kebijaksanaan ekstern. Karena maju mundurnya suatu perusahaan tergantung kepada kemampuan perusahaan untuk dapat bertahan menghadapi segala hambatan, rintangan dan ancaman baik dari luar maupun dari dalam organisasi itu sendiri.
2. Rencana pengembangan sistem informasi manajemen yang terpadu dimasa yang akan datang perlu segera direalisasikan serta kapasitas alat pendukung sistem informasi manajemen yang ada sepenuhnya dimanfaatkan secara maksimal.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

3. Didalam memanfaatkan sistem informasi manajemen agar dapat meningkatkan produktivitas karyawan, faktor manusia perlu diperhatikan. Untuk itu diharapkan selalu diadakan penjelasan dan pengarahan kepada karyawan sehingga menimbulkan kesadaran akan pentingnya informasi bagi pencapaian kemajuan perusahaan.
4. Perlu diadakan evaluasi terhadap sistem informasi manajemen yang telah diterapkan selama ini, terutama yang berkaitan dengan efisiensi sistem informasi manajemen berasarkan komputer, yang walaupun telah memiliki efektifitas bagi tercapainya sasaran perusahaan tetapi masih perlu ditinjau dan dibenahi aspek biayanya guna menciptakan suatu perusahaan yang efektif dan efisien sebagai ciri perusahaan yang maju dan modern.
5. Sistem penyimpanan data pada PT. Jamsostek (Persero) Cabang Belawan seharusnya membuat control of date atau pusat pengumpulan data, guna memudahkan para pengambil keputusan mendapatkan data yang telah lama.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memeberikan berkah, nikmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Unifversitas Medan Area, Medan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi. Selaku Dekan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Sekaligus Pembimbing II yang telah bersedia membimbing penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya membimbing penulis guna selesainya skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama dibangku perkuliahan.
5. Kepada seluruh staf adminstrasi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan pelayanan bagi penulis dalam bidang administrasi, dengan baik.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

6. Seluruh keluarga yang tersayang yang telah memberi semangat dan dukungan nya kepada penulis.
7. Bapak pimpinan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Belawan yang telah memberikan izinnya kepada penulis untuk mengambil data guna penyelesaian tugas penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Medan, 2004
Penulis,

[Mutia]

UNIVERSITAS MEDAN AREA

DAFTAR ISI

		Halaman
RINGKASAN		i
KATA PENGANTAR		v
DAFTAR ISI		vii
DAFTAR GAMBAR		ix
DAFTAR TABEL		x
BAB I :	PENDAHULUAN	
	A. Alasan Pemilihan Judul	1
	B. Perumusan Masalah	3
	C. Hipotesis	3
	D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
	E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
	F. Metode Analisis	5
BAB II :	LANDASAN TEORITIS	
	A. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	7
	B. Manfaat Sistem Informasi Manajemen	14
	C. Unsur-Unsur Sistem Informasi Manajemen	18
	D. Proses Pengambilan Keputusan Dan Jenis-Jenis Keputusan	24
BAB III :	PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG BELAWAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan	35
	B. Proses Sistem Informasi Manajemen	53

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Halaman

C. Unsur-Unsur Dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen 58
D. Jenis-Jenis Keputusan 59
E. Hambatan yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya 61

BAB IV: ANALISIS DAN EVALUASI 63

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan 71
B. Saran 72

DAFTAR PUSTAKA 75

UNIVERSITAS MEDAN AREA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam upaya mencapai program yang telah ditetapkan, instansi harus berusaha menciptakan efisiensi dan efektivitas dalam kegiatan sehari - hari. Untuk dapat menciptakan efisiensi dan efektifitas itu diperlukan keahlian pimpinan dalam mengambil keputusan yang tepat. Keputusan yang tepat dan baik sangat dipengaruhi oleh informasi yang diperoleh, dimana informasi itu haruslah baik, lengkap dan relevan. Informasi ini sangat dibutuhkan untuk mengantisipasi kegiatan yang akan dilaksanakan.

Setiap instansi yang menghasilkan kebijaksanaan, dihadapkan pada berbagai masalah, dan instansi tersebut harus mampu mencari jalan keluar untuk pemecahan masalah tersebut. Masalah tersebut dapat dipecahkan dengan tersedianya informasi yang cukup, baik, lengkap serta relevan. Ada banyak langkah yang harus dilakukan pimpinan dalam memanfaatkan informasi yang diperoleh antara lain dengan pengumpulan data, penyusunan data, dan penyimpanan informasi.

Langkah – langkah inilah yang harus ditempuh oleh pimpinan agar sistem informasi manajemen yang ada dapat terlaksana dengan baik, hal ini harus dilakukan secara vertikal dan horizontal. .

Perusahaan sebelum menjalankan aktivitasnya terlebih dahulu harus menetapkan tujuan yang hendak dicapai. Penetapan tujuan ini harus berpijak pada ketentuan – ketentuan yang telah ada agar dapat dievaluasi dengan baik. Untuk ini diperlukan sistem informasi yang lengkap, akurat mengenai tujuan perusahaan. Sistem informasi dikatakan baik jika memberikan segala informasi yang diperlukan oleh pihak manajemen dalam menjalankan tujuan perusahaan. Untuk itu mformasi yang relevan dan dapat diandalkan harus diolah dengan baik, termasuk pengolahan secara elektronik dengan menggunakan komputer.

Informasi bukan saja dibutuhkan oleh pihak intern saja, tetapi juga oleh pihak ektern, seperti pemerintah, masyarakat, kreditor dan sebagainya. Informasi yang dihasilkan mempunyai kegunaan yang sangat penting dalam mendukung dan menjamin terselenggaranya efektivitas dimana hal ini merupakan bahan masukan guna pengambilan serangkaian keputusan.

PT. Jamsostek baru dikenal sejak 22 September 1997, saat perusahaan milik pemerintah ini ditetapkan sebagai satu – satunya penyelenggara program jaminan sosial tenaga kerja di Indonesia. Perlindungan sosial tenaga kerja yang dikelola oleh perusahaan ini meliputi jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua dan jaminan pemeliharaan kesehatan.

Jaminan sosial tenaga kerja merupakan jaminan sosial yang khusus diberikan kepada para pekerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi. Program jaminan sosial ini dijalankan dengan iuran yang terjangkau. Di Indonesia hal ini ditetapkan sebagai program wajib bagi pengusaha dan pekerja.

DAFTAR PUSTAKA

Erwan Arbie, *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, Edisi I, Cetakan I, Penerbit PT. Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1992.

Gordon B. Davis, *Kerangka Dasar sistem Indormasi Manajemen*, Bagian I, Pengantar Seri Manajemen, 90-A, PT. Pustaka Binaman Ressindo, Jakarta, 1990.

J. Supranto. *Teknik Pengambilan Keputusan*, Cetakan Pertama,Rineka Cipta, Jakarta, 1991.

Moekijat, *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 1991.

Onong U Effendy, *Sistem Informasi Manajemen*, Penerbit PT. Mandar Maju, Bandung, 1989.

Sarwato, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.

Robert G. Murdick, Joel E. Ross, *Sistem InformasiUntuk Manajemen Modern*, Edisi Ketiga, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1990.

Sondang P. Siagian, *Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan*, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 1996.

S. Prayudi Atmosudirjo, *Pengambilan Keputusan*, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.

T. Hani Handoko, *Manajemen*. Edidsi III, Penerbit BPFE-UGM. Yogyakarta, 1993.

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*. Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1995

S. Nasution dan M. Thomas, *Buku Pemantun Membuat Skripsi, Desertasi dan Thesis*, Penerbit Bumi Aksara, 1995.

UNIVERSITAS MEDAN AREA