

**PERANAN PENGAWASAN DALAM  
MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA  
PEGAWAI AKADEMI PARIWISATA  
MEDAN**



**SKRIPSI**

**OLEH:**

**NAMA : RAMA INDRA  
NIRM : 00.830.0163**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2004**

**PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN  
DISIPLIN KERJA PEGAWAI AKADEMI PARIWISATA  
(AKPAR ) MEDAN**

**SKRIPSI**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

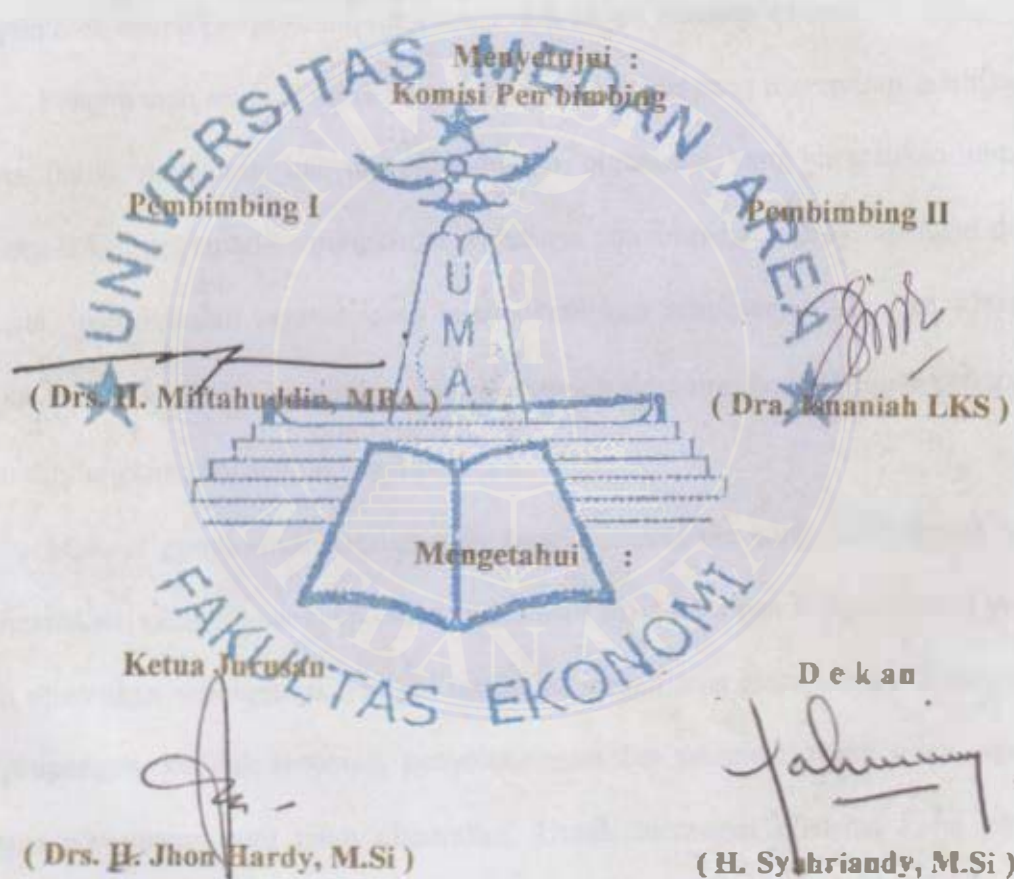
**2004**

Judul Skripsi : **PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN  
DISIPLIN KERJA PEGAWAI AKADEMI PARIWISATA  
( AKPAR ) MEDAN**

Nama Mahasiswa : **RAMA INDRA**

No. Stambuk : **00 830 0163**

Jurusan : **Manajemen**



Tanggal Lulus : **1 April 2004**

## **ABSTRAKSI**

### **PERANAN PENGAWASAN DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA PEGAWAI AKADEMI PARIWISATA MEDAN**

**OLEH : RAMA INDRA**

Pengawasan dilakukan terhadap seluruh kegiatan organisasi pada semua tingkatan tata kerja dan prosedur kerja, baik yang dilakukan oleh atasan langsung maupun oleh aparat pengawasan fungsional baik intern maupun ekstern.

Pengawasan sebagai salah satu fungsi manajemen yang merupakan salah satu proses untuk menjamin bahwa tujuan-tujuan organisasi yang diperlukan untuk mencegah kemungkinan-kemungkinan terjadinya penyimpangan-penyimpangan dari rencana, instruksi dan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya. Dengan adanya pengawasan diharapkan penyimpangan-penyimpangan yang menimbulkan kerugian dapat dihilangkan atau setidaknya diperkecil.

Maksud pengawasan adalah agar supaya keputusan yang telah dibuat dan direncanakan, sungguh-sungguh dapat dijalankan sesuai dengan kebijaksanaan yang telah ditentukan sebelumnya. Hal ini untuk mencegah atau memperbaiki kesalahan penyimpangan, ketidaksesuaian, penyelewengan dan sebagainya yang tidak sesuai dengan wewenang yang telah ditentukan. Untuk mencapai efisiensi kerja perlu adanya rencana kerja yang baik dan adanya pendelegasian wewenang yang matematis sehingga dapat dihindari duplikasi kerja kesimpang siuran tanggung jawab.

Pelaksanaan pengawasan dengan baik akan memberikan sumbangan yang besar pula dalam meningkatkan efisiensi, sebaliknya ketidakmampuan untuk



menjalankan fungsi pengawasan bagi suatu organisasi akan mengakibatkan lambat atau cepat matinya suatu organisasi itu sendiri.

Agar pelaksanaan pengawasan dapat dilaksanakan dengan optimal, maka perlu memperhatikan setiap kebijaksanaan-kebijaksanaan yang telah digariskan tugas dan wewenang. Sebagai landasan dasar dan petunjuk agar tercapainya suatu kesatuan langkah dan tindakan dalam rangka melaksanakan kebijaksanaan yang ditetapkan oleh pimpinan berdasarkan pada pedoman kerja dan diharapkan pelaksanaan pengawasan dapat terselenggara dengan baik, sehingga akan mempengaruhi semangat kerja para pegawai.

Disiplin kerja merupakan fungsi operasional manajemen personalia yang terpenting karena semakin baik disiplin karyawan maka semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin kerja yang baik dari karyawan, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal.

Dalam usaha meningkatkan disiplin kerja karyawan, maka pengawasan harus dimulai sejak dari lingkungan kerja. Peningkatan pengawasan khususnya masalah disiplin dan ketaatan terhadap peraturan yang ada, akan meningkatkan disiplin kerja karena sudah dimulai dari lingkungan dalam Akademi Pariwisata Medan.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah Swt, yang senantiasa mencurahkan kasih dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul : **“Peranan Pengawasan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Akademi Pariwisata Medan.”** yang diajukan untuk melengkapi Tugas dan Syarat menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Terwujudnya skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ir. Zulkarnain Lubis, Ms, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak H. Syahriandy, M.Si , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin , MBA, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan nasehat dalam rangka terwujud penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra Isnaimah, LKS, selaku Pembimbing II yang juga telah banyak memberikan bimbingan dalam rangka terwujud selesainya skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sejak dari tingkat persiapan hingga selesainya skripsi ini.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah banyak berkorban baik moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini, juga kepada Saudara-saudaraku, keluargaku, istriku dan Anakku Tersayang yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk selesainya skripsi ini.
8. Bapak Direktur dan seluruh staff serta pegawai Akademi Pariwisata Medan yang telah berkenan menerima penulis untuk mengadakan penelitian serta memberikan data-data yang diperlukan.
9. Terakhir kepada teman-teman lainnya yang tak bisa disebutkan satu persatu di sini penulis ucapkan terima kasih atas dorongannya selama ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan apabila dalam penulisan ini terdapat kata-kata yang kurang berkenan penulis mengharapkan maaf yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT senantiasa meridhoi kita semua. Amiiiiin.....

Medan, Desember 2003  
Penulis

(RAMA INDRA )

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>(i)</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	5
G. Metode Analisis.....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Dan Tipe-tipe Pengawasan .....	7
B. Tahap-tahap Dalam Proses Pengawasan .....	14
C. Pengertian dan Kegunaan Disiplin Kerja .....	17
D. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi dan Upaya Peningkatan Disiplin Kerja.....	20
E. Hubungan Pengawasan Terhadap Peningkatan Disiplin Kerja .....	25
<b>BAB III: TINJAUAN UMUM TENTANG AKADEMI PARIWISATA MEDAN</b>	
A. Sejarah Singkat Akademi Pariwisata Medan .....	27
B. Kedudukan Fungsi dan Tujuan Akademi Pariwisata Medan .....	28
C. Susunan dan Tata Kerja Akademi Pariwisata Medan .....	30
D. Mekanisme Kerja Akademi Pariwisata Medan .....	32
E. Jenis-Jenis dan Proses Pengawasan Kerja .....	35
F. Tingkat Disiplin Kerja Pegawai.....	41



**BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI**

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 65

B. Saran ..... 67

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Dalam suatu kegiatan perusahaan, kunci kesuksesannya tergantung pada kebijaksanaan manajer perusahaan tersebut dalam menerapkan pelaksanaan pengawasan. Perilaku bawahan senantiasa diarahkan untuk pencapaian tujuan sejalan dengan rencana. Salah satu yang perlu diarahkan adalah masalah kedisiplinan karyawan.

Disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab seorang karyawan akan tugas yang dia terima. Hal inilah yang menjadi pendorong bagi gairah kerja, semangat kerja dan prestasi kerjanya yang akan semakin meningkat serta terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Oleh karena itu, setiap manajer atau pimpinan diharuskan untuk selalu berusaha agar para bawahannya atau karyawannya selalu memiliki kedisiplinan yang baik. Seorang manajer dikatakan efektif dalam hal kepemimpinan jika para karyawannya berdisiplin tinggi. Akan tetapi untuk memelihara dan meningkatkan kedisiplinan yang baik itu adalah sangat sulit, sebab banyak sekali hal-hal atau faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kedisiplinan yang sangat erat pengaruhnya bagi prestasi kerja karyawan itu sendiri.

Pengawasan (Controlling) merupakan fungsi manajemen yang penting, karena menentukan apakah ada penyimpangan dalam pelaksanaan kegiatan yang dilangsungkan pada suatu perusahaan. Penyimpangan-penyimpangan yang merugikan perusahaan akan dapat ditekan sekecil mungkin jika pengawasan yang dilakukan pihak manajemen telah terlaksana dengan baik.

Pengawasan sangat diperlukan karena pada dasarnya manusia akan melakukan tindakan yang negatif bila dirinya tidak diawasi oleh pimpinan saat bekerja, seperti menunda waktu, bekerja tidak dengan sepenuh hati, melakukan kecurangan-kecurangan, sehingga akan berdampak kepada pencapaian tujuan yang tidak efisien dan efektif.

"Pengawasan merupakan kegiatan manajemen yang berkaitan dengan pemeriksaan untuk menentukan apakah pelaksanaannya sudah dikerjakan sesuai perencanaan, sudah sampai sejauhmana kemajuan yang dicapai, dan perencanaan yang belum mencapai kemajuan serta melakukan koreksi bagi pelaksanaan yang belum terselesaikan sesuai rencana."<sup>1</sup>

Dengan demikian pentingnya pengawasan dalam sebuah organisasi, menjadikan hal ini perlu dianggap sebagai suatu hal yang serius. Banyak terjadi di lapangan, pengawasan-pengawasan yang longgar, berakibat rendahnya disiplin kerja karyawan, dan bermuara kepada kegagalan dalam mencapai tujuan perusahaan.

---

<sup>1</sup> Zulkifli Amsyah. Manajemen Informasi Sistem, Gramedia, Jakarta, 1997. h.65

## DAFTAR PUSTAKA

- Alek S. Nitisemito, Manajemen Personalia, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1991
- Arikunto Suharsimi, Dasar-Dasar Evaluasi Penelitian, Bumi Aksara, Jakarta, 1998.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, Manajemen Personalia, Yogyakarta, BPFE, 2000
- Henry Simamora, Manajemen Sumber Daya Manusia, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1995
- Malayu S.P Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan, Gunung Agung, Jakarta, 1995
- Manullang, M. Manajemen Personalia, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995
- Soekanto Reksohadiprodjo, Manajemen Produksi Operasi, BPFE, Yogyakarta, 1998
- Sofyan Assauri, Manajemen Produksi, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI, Jakarta, 1990
- Sondang P. Siagian, Manajemen Strategi, Bumi Aksara, Jakarta, 2000.
- Sugiyono, Metode Penelitian Bisnis, Alfabeta, Bandung, 2002.
- Sujanto, Beberapa Pengertian Di Bidang Pengawasan, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1996
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi Kedua, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1998
- T. Hani Handoko, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: Liberty, 1993
- Zulkifli Amsyah, Manajemen Informasi Sistem, Gramedia, Jakarta, 1997