

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DAN KOORDINASI
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. TIGA SERANGKAI INTERNASIONAL
MEDAN**

Oleh :

NATANAEL PANDAPOTAN ARUAN

No. Stb : 00.830.0057



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2004**

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DAN KOORDINASI
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. TIGA SERANGKAI INTERNASIONAL
MEDAN**



SKRIPSI

Oleh :

NATANAEL PANDAPOTAN ARUAN

No. Stb : 00.830.0057

*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2004**

**JUDUL SKRIPSI : PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DAN
KOORDINASI DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PADA PT. TIGA SERANGKAI
INTERNASIONAL MEDAN**

Nama Mahasiswa : Natanael Pandapotan Aruan

No. Stambuk : 00.830.0057

Jurusan : Ekonomi / Manajemen


**Menyetujui
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. Jhon Hardy, MSI)

Pembimbing II



(Drs. H. Syahrindy, SE,MSI)

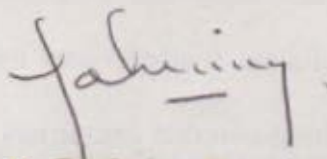
Mengetahui,

Ketua Jurusan



(Drs. Jhon Hardy, MSI)

Dekan



(Drs. H. Syahrindy, SE,MSI)

RINGKASAN

Natanael Pandapotan Aruan, PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DAN KOORDINASI DALAM PEGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT TIGA SERANGKAI INTERNASIONAL MEDAN (Dibawah Bimbingan Bapak Drs. Jhon Hardy, MSI, selaku Pembimbing I dan Bapak Syahriandy, SE, MSI, selaku Pembimbing II).

Salah satu tujuan penulis melakukan penelitian pada PT Tiga Serangkai Internasional Medan adalah untuk mengetahui sejauhmana peranan struktur organisasi dan koordinasi dalam pengambilan keputusan pada perusahaan ini, apakah telah diterapkan dengan baik atau tidak.

Untuk mendapatkan data yang diperlukan, penulis mengadakan penelitian kepustakaan (library reseach) Library reseach merupakan pengumpulan data yang bersumber dari buku-buku dan artikel yang berhubungan dengan permasalahan tersebut. Field Reseach merupakan penelitian terhadap catatan yang ada dipenusahaan.

PT Tiga Serangkai Internasional Medan merupakan salah satu bentuk organisasi yang dikoordinasikan untuk memproduksi atau menghasilkan barang dan jasa yang tertentu dengan tujuan untuk memperoleh laba. Berhasil tidaknya suatu organisasi sangat tergantung dari kelompok orang yang secara bersama-sama dalam usaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Adapun tujuan penelitian yaitu guna memperdalam pengetahuan bidang organisasi dan koordmasi, untuk

memperlihatkan sejauhmana keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan dengan organisasi dan koordinasi yang ada, untuk memberikan sumbang saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan guna mengatasi masalah yang sedang dihadapi.

Setiap organisai pada umumnya mempunyai tujuan yang cukup luas, maka untuk merealisir tujuan-tujuan tersebut diperlukan adanya pekerjaan atau karyawan yang sesuai dengan kebutuhan, guna melakukan kegiatan di dalam organisasi. Dengan demikian perincian, perbedaan atau pembagian tugas dan tanggung jawab masing-masing jtidak bolch diabaikan.

Berdasarkan analisis dan evaluasi tentang struktur organisasi dalam meningkatkan koordmasi pada PT Tiga Serangkai Internasional Medan, maka penyusunan struktur organisasi perusahaan dinilai sudah baik, dimana bentuk struktur organisasinya sesuai dengan posisi kerja masing-masing bagian. Dalam menjalannya kegiatannya, perusahaan menggunakan struktur organisasi garis dan staf agar peranan struktur organisasi dan koordinasinya berjalan dengan baik secara efektif dan efesien.

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna dari segi isi maupun bahasanya, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan demi kemajuan ilmu pengetahuan sehingga skripsi ini dapat lebih bermanfaat.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

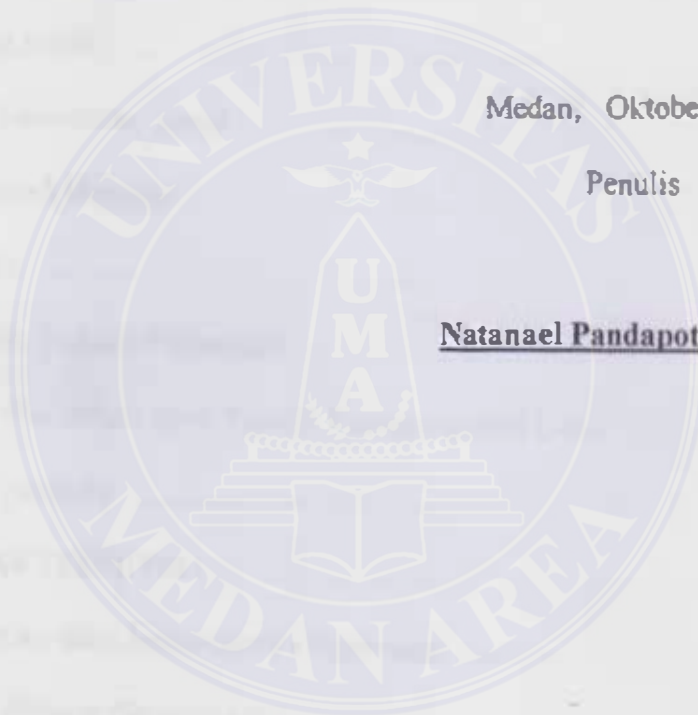
1. Teristimewa buat Ayahanda Alm. N. Aruan dan Ibunda T.M. Br. Sinaga yang telah membesarkan penulis, dengan ikhlas berdoa dan memberikan bantuan baik moral maupun material serta memberikan dorongan/bimbingan dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
2. Bapak H. Syahrindy, S.P., M.Si, selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak H. Syahrandy, SE,MSI. selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan petunjuk dan meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dra. Hj. Sonia Hatmi, MSI, selaku Ketua dan Hj. Sari Bulan Tambunan, SE, selaku Sekretaris Ujian Skripsi.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membimbing penulis selama kuliah, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

Medan, Oktober 2004

Penulis

Natanael Pandapotan Aruan



DAFTAR ISI

HALAMAN

Ringkasan	
Kata Pengantar	
Daftar Isi	
Daftar Gambar	
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas Dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data	3
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian dan Jenis-Jenis Organisasi	7
B. Prinsip-Prinsip Organisasi	18
C. Pembagian Tugas Dan Tanggung Jawab	25
D. Pengertian Dan Manfaat Koordinasi	29

BAB III : PT. TIGA SERANGKAI INTERNASIONAL MEDAN	35
A. Gambaran Umum Perusahaan	35
B. Sistem Pelimpahan Wewenang Yang Diterapkan	41
C. Pelaksanaan Koordinasi Di Dalam Organisasi	42
D. Kriteria Efektifitas Kerja Dan Hasil Yang Dicapai.....	47
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya.....	48
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	50
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan adalah suatu bentuk organisasi yang dikoordinasi untuk memproduksi atau menghasilkan barang dan jasa tertentu dengan tujuan untuk memperoleh laba. Berhasil tidaknya suatu organisasi sangat tergantung dari kelompok orang yang secara bersama-sama dalam usaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Suatu organisasi disusun tidak hanya mengatur orang-orangnya saja, tetapi juga membentuk dan menyusun serta mengorganisasikan tugas masing-masing fungsi setiap anggota organisasi.

Untuk itu perlu adanya pembagian tugas dan tanggung jawab untuk mencapai suatu tujuan tertentu secara bersama-sama. Dengan kata lain dalam suatu organisasi masing-masing anggota organisasi diberi tugas atau peran tertentu dalam suatu sistem kerja.

Dengan adanya penorganisasian sebagai fungsi kedua dari manajemen, yang menyebabkan timbulnya suatu struktur organisasi yang dapat menjadi kerangka dalam menggabungkan usaha-usaha kerjasama. Setiap perusahaan akan menjalankan proses organisasi, maka terlebih dahulu dilakukan pengelompokan pekerjaan dalam unit organisasi sesuai dengan fungsi-fungsinya.

Tindakan pengelompokan kerja ini merupakan suatu tindakan koordinasi yang dapat menciptakan kerjasama antar bagian dan sub bagian dalam mengintegrasikan kegiatan dan aktivitas secara terpadu dalam mencapai tujuan perusahaan.

Dengan adanya koordinasi yang baik, maka dapat menghindari terjadinya konflik, kemacetan kerja, tumpang tindih dan kesimpang siuran dalam melaksanakan kegiatan dari perusahaan. Mengingat pentingnya organisasi dan koordinasi dalam usaha mencapai tujuan perusahaan. Berdasarkan alasan-alasan tersebut, maka penulis tertarik membahasnya dalam bentuk skripsi yang diberi judul "*Peranan Struktur Organisasi Dan Koordinasi Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Tiga Serangkai Internasional Medan*".

B. Perumusan Masalah.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada perusahaan PT. Tiga Serangkai Internasional Medan dapat dirumuskan sebagai berikut "*Struktur Organisasi dan Koordinasi yang diterapkan perusahaan belum cukup efektif sehingga pengambilan keputusan kurang tepat*".

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, **Manajemen Personalia**, Cetakan Keempat, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- Bayu Suryaningrat, **Perumusan Kebijakanaksanaan dan Koordinasi Pembangunan di Indonesia**, Bina Aksara, Jakarta, 1991
- George R.Terry, **Principle of Management**, Edisi Ketujuh, Terjemahan, Winardi, Alumni Bandung, 1994.
- Gibson Ivancevich and Hazil, Donelly, **Organization (Organisasi)**, Terjemahan Djakarsih, Edisi V, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1992
- James A.F. Stoner, **Management (Manajemen)**, Edisi II, Terjemahan Antarakindo, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1991
- Miftah Toha, **Prilaku Organisasi**, Edisi VI , CV.Rajawali, Jakarta, 1992.
- M.Manullang, **Organisasi Dan Manajemen**, Ghalia Indonesia, Edisi Revisi, Cetakan Kesebelas, Jakarta, 1995
- Marwan Asri & Jhon Suprihanto, **Manajemen Perusahaan Pendekatan operasional**, BPFE, Edisi Kedua, Cetakan Keuda, yogyakarta, 1996.
- M. C. Bamesetal, **Organisasi Perusahaan, Teori dan Praktek**, Penerbit LPM, Jakarta, 1997.
- Onong Uchjana, **Kepemimpinan dan Komunikasi**, Edisi II, Penerbit, Alumni, Bandung, 1992,
- , **Filsafat Administrasi**, PT. Gunung Agung, Cetakan kelima, Jakarta, 1997.
- Sondang P Siagian, **Fungsi Manajerial**, Bumi Aksara, Cetakan Ketiga, Jakarta, 1995
- T. Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi III, cetakan Kelima, Penerbit, BPFE, Yogyakarta, 1998
- Sutarto, **Dasar-Dasar Organisasi**, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1992.
- Sukanto Reksohadiprojo, **Organisasi Perusahaan**, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1994.,

The Liang Gie *Adminlstrasi Perkantoran Modern*, Cetakan Ketigabelas. Penerbit Nurcahya, Yogyakarta, 1995.

Winamo Surachmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Teknik*, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1998.

S. Nasution dan M Thomas, *Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah*, Edisi kedua, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2001