

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PUBLIK  
PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN  
BEA DAN CUKAI MEDAN**

**TESIS**

**OLEH**

**CAHYO KRISNANTO  
NPM 121801074**

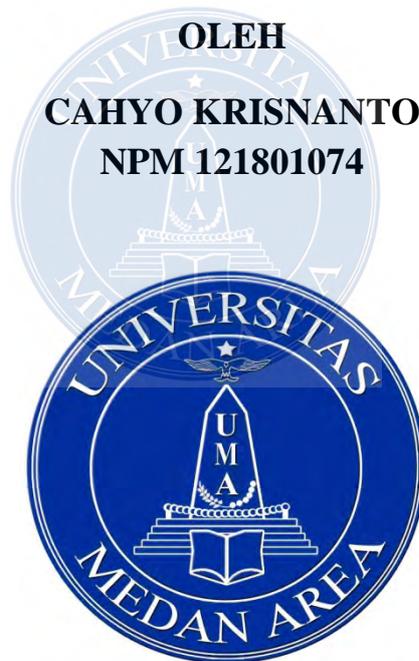


**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2014**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN PUBLIK  
PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN  
BEA DAN CUKAI MEDAN**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik  
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2014**

### **PERNYATAAN ORISINAL**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.



Medan, Mei 2014

**Cahyo Krisnanto**