

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN RUMAH SAKIT PERTAMINA
PANGKALAN BRANDAN**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Guna Memenuhi
Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi*

Oleh:

SILKY DALIA IRWANTI

NIM : 07 860 0042



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2012**

JUDUL SKRIPSI : **HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT PERTAMINA PANGKALAN BERANDAN**

NAMA MAHASISWA : **SILKY DALIA IRWANTI**

NIM : **07 860 0042**

JURUSAN : **PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

MENYETUJUI
Komis Pembimbing

Pembimbing I



Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi

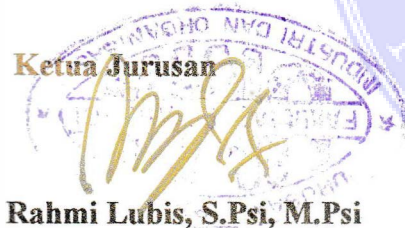

Pembimbing II



Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi

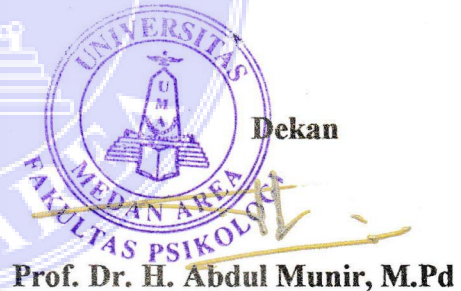

Mengetahui

Ketua Jurusan

Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi

Dekan

Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI
SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S-1) PSIKOLOGI**

**MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**



DEKAN

Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

- 1. Dra. Mustika Tarigan M.Psi**
- 2. Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi**
- 3. Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi**
- 4. Nini Sri Wahyuni S.Psi, M.Pd**
- 5. Laili Alfita, S.Psi, MM**

Five handwritten signatures in yellow ink are written on horizontal lines, corresponding to the five members of the thesis committee listed on the left.

Kata pengantar

Bismillahirrohmanirrohiim..

Alhamdulillahirobbil Alamin. Puji Syukur dipanjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat dan salam pada Kekasih-Nya Nabi Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini ditengah segala cobaan yang harus dihadapi dan semoga peneliti mendapatkan nikmat dan barokah atas apa yang telah dilakukan peneliti selama ini.

Peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada orang tua peneliti yang dengan penuh cinta, kasih dan sayangnya, memberikan semangat serta doa-doa yang tiada hentinya sehingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Begitu banyak pihak yang membantu hingga peneliti tak kuasa menyebutkan semuanya. Peneliti mohon maaf apabila ada pihak-pihak yang mungkin tidak disebutkan tanpa sedikitpun niat untuk melupakan. Kemudian tak lupa peneliti mengungkapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

- 1) Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
- 2) Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- 3) Ibu Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing peneliti selama masa bimbingan, saat seminar, dan saat berjalannya waktu untuk sidang meja hijau. dan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk meberikan ilmu serta masukan-masukan kepada peneliti. Semoga segala kebaikan Ibu diberkahi oleh Allah SWT. Amin.
- 4) Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku Pembantu Dekan I (PD I) Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membantu membimbing jalannya skripsi peneliti selama masa bimbingan,

saat seminar, dan saat berjalannya waktu untuk sidang meja hijau, dan telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu serta masukan-masukan kepada peneliti. Semoga segala kebaikan Bapak diberkahi oleh Allah SWT. Amin.

- 5) Ibu Mustika Tarigan, S.Psi, M.Psi selaku Ketua Sidang Meja Hijau, yang turut memberikan masukan kepada peneliti.
- 6) Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd selaku Dosen Tamu Sidang Meja Hijau. Terima kasih atas waktu, motivasi yang diberikan dan masukannya kepada peneliti.
- 7) Ibu Laili Alfita, S.Psi, MM selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau. Terima kasih atas waktu, motivasi yang diberikan dan masukannya kepada peneliti.
- 8) Seluruh Dosen, bagian perpustakaan, laboratorium, dan para staf administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu peneliti, sejak mulai awal kuliah sampai pada tahap penyusunan skripsi ini. Jasa-jasa kalian tidak akan pernah ananda lupakan.
- 9) Untuk Direktur, wakil Direktur, Staf Administrasi Rumah Sakit, Om Pomo dan Om Edy Franjaya, serta seluruh karyawan dan responden dalam penelitian ananda di Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Berandan, ananda ucapkan terima kasih sedalam-dalamnya atas kesedian waktu dalam membantu ananda dalam penelitian ini.
- 10) Tak lupa juga ananda ucapkan terima kasih kepada orang tua ananda, yaitu ayah Irwan Suwondo, Ibu Uum Sumiati, terima kasih atas segalanya, yang telah diberikan kepada ananda dan pelajaran hidup selama ini. Cinta dan kasih sayang kalian akan selalu ada dihati ananda sampai kapanpun dan kalianlah harta paling berharga yang ananda punya didunia ini.
- 11) Adikku tersayang, Edwina Oktivani, terima kasih atas segalanya yang kamu berikan kepada kakakmu ini. Perhatian, candaan, semangat, dan dukungannya akan selalu ada dihati kakak. Maafkan kakakmu yang belum bisa menjadi contoh yang baik untukmu.
- 12) Untuk seluruh keluarga besar Alm.H.Ugan Suganda (Kakek). Keluarga bahagiaku yang berada di Bogor. Mulai dari uwa, mamang, bibi-bibi,teteh,dan ade-adeku yang selalu memberikan dukungan kepadaku. Rasa rinduku untuk kalian semua takkan pernah hilang. Nuhun pisan sadayana...
- 13) Untuk seluruh keluarga besar Hj.Norma (Nenek). Keluarga bahagiaku yang berada di Jakarta, Bekasi, dan Medan. Terima kasih atas semua dukungan, semangat, dan perhatian kalian untukku. Terima Kasih.
- 14) Teman-temanku, Tawonsku Sayang, mulai dari Nanda, Irma, Isti, Maya, Indah, Rina, N... kalian berikan untuk Ky. Semua kenangan-

kenangan kita bersama jangan pernah dilupakan yaaa. Tanpa dorongan dan semangat dari kalian, tidak akan pernah selesai skripsi ini.

- 15) Untuk semua teman-teman seangkatan stambuk 07, khususnya untuk kelas A, yang terlalu banyak jika ananda sebutkan, terima kasih atas semua dukungan, semangat, candaan, perhatian yang telah kalian berikan. Yang telah kita lalui bersama akan selalu ananda jadikan kenangan yang indah.
- 16) Seluruh teman ananda mulai dari SD-SMP-SMA yang tidak mungkin ananda sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungan kalian untuk ananda dalam pengerjaan skripsi ini.
- 17) Untuk seseorang yang telah memberikan banyak kenangan dan pelajaran hidup untuk ananda, dan melatih diri ananda bagaimana caranya untuk ikhlas dan sabar serta berlatih untuk menjadi wanita yang kuat saat kejadian pahit yang terjadi pada ananda. *Thanks for everythings, All of you may get lucky someday. Allah bless them*

Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penelitian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti memperoleh balasannya yang setimpal dari Allah SWT. Amin.



Penulis

Allha

Silky Dalia Irwanti

ABSTRAK

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT PERTAMINA PANGKALAN BERENDAN

Oleh : Silky Dalia Irwanti

N I M : 07 860 0042

Sejalan dengan judul penelitian ini, maka pada dasarnya penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behavior* (OCB). Subjek penelitian ini adalah karyawan dan karyawan di Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Berendan. Berdasarkan uraian teoritis, maka diajukan hipotesis penelitian yang berbunyi tidak ada hubungan antara kepuasan kerja dengan OCB. Yang artinya semakin rendah tingkat kepuasan kerja karyawan, maka semakin rendah pula tingkat OCB karyawan tersebut.

Penelitian ini menggunakan skala kepuasan kerja dan observasi untuk *organization citizenship behavior* (OCB). Pengambilan sampelnya menggunakan teknik total sampling, yaitu dengan mengambil seluruh anggota populasi sebagai responden atau sampel dikarenakan jumlah sampel yang sedikit. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan populasi 50 orang karyawan dan karyawan di Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Berendan.

Dalam upaya untuk membuktikan hipotesis diatas, maka digunakan metode analisis data Analisis Product Moment dari Karl Pearson. Berdasarkan hasil analisis diperoleh sebagai berikut : 1). Tidak ada hubungan antara kepuasan kerja dengan *organization citizenship behavior* (OCB) pada karyawan di Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Berendan ($r_{xy} = 0,043$; $p = 0,383$ ($p > 0,050$)) sehingga hipotesis tidak signifikan karena r positif maka hipotesis ditolak. 2). Tingkat kepuasan kerja pada karyawan tergolong rendah, hal ini didasarkan pada perhitungan dimana nilai rata-rata hipotetik (156) daripada nilai rata-rata empirik (131,380). Dan untuk tingkat OCB pada karyawan di Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Berendan juga tergolong rendah, karena terlihat dalam persentasenya, golongan OCB tinggi itu hanya 16% dan golongan OCB rendah itu hanya 38%, dan sisanya adalah 46% untuk golongan OCB yang sedang atau yang biasa saja.

Kata kunci : Kepuasan kerja dan *organization citizenship behavior* pada karyawan dan karyawan.

DAFTAR ISI

| | | |
|----------------|--|----|
| BAB I | PENDAHULUAN | 1 |
| | A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| | B. Tujuan Penelitian | 9 |
| | C. Manfaat Penelitian | 9 |
| | 1. Manfaat Teoritis | 9 |
| | 2. Manfaat Praktis | 9 |
| | | |
| BAB II | LANDASAN TEORI | 10 |
| | A. Organizational Citizenship Behavior (OCB) | 10 |
| | 1. Pengertian OCB | 10 |
| | 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB..... | 12 |
| | 3. Aspek – Aspek OCB..... | 18 |
| | 4. Implikasi – Implikasi OCB | 19 |
| | B. Kepuasan Kerja | 21 |
| | 1. Pengertian Kepuasan Kerja | 22 |
| | 2. Teori – Teori Kepuasan Kerja | 23 |
| | 3. Dimensi – Dimensi Kepuasan Kerja | 28 |
| | C. Hubungan Antara OCB dengan Kepuasan Kerja | 31 |
| | D. Hipotesis | 33 |
| | | |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 34 |
| | A. Identifikasi Variabel Penelitian | 34 |
| | B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian | 34 |
| | C. Populasi dan Sampel Penelitian | 36 |
| | D. Metode dan Alat Pengumpul Data | 37 |
| | E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur | 39 |
| | F. Metode Analisis Data | 42 |

| | | |
|-----------------------|---|----|
| BAB IV | PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN | 43 |
| | A. Orientasi Kancuh dan Persiapan penelitian | 43 |
| | 1. Orientasi Kancuh Penelitian | 43 |
| | 2. Persiapan Penelitian | 44 |
| | a. Persiapan Administrasi | 44 |
| | b. Persiapan Alat Ukur Penelitian | 44 |
| | B. Pelaksanaan Penelitian | 48 |
| | C. Analisis Data dan Hasil Penelitian | 48 |
| | 1. Uji Asumsi | 49 |
| | a. Uji Normalitas Sebaran | 49 |
| | b. Uji Linieritas Hubungan | 49 |
| | 2. Hasil Perhitungan Analisis Data | 50 |
| | 3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik | 51 |
| | a. Mean Hipotetik | 51 |
| | b. Mean Empirik | 51 |
| | c. Kriteria | 52 |
| | D. PEMBAHASAN | 54 |
| BAB V | PENUTUP | 58 |
| | A. Kesimpulan | 58 |
| | B. Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 61 |

DAFTAR TABEL

| Tabel : | Halaman |
|---|---------|
| 1. Distribusi Penyebaran Butir Angket Kepuasan Kerja Sebelum Penelitian | 45 |
| 2. Distribusi Penyebaran Butir Angket Kepuasan Kerja Setelah Penelitian | 47 |
| 3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran | 49 |
| 4. Rangkuman Uji Linieritas Hubungan | 50 |
| 5. Rangkuman Perhitungan r Rank Spearman | 50 |
| 6. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik | 52 |
| 7. Deskriptif Organizational Citizenship Behavior | 52 |

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Data Uji Coba
 - A.1. Uji Validitas dan Relibilitas Skala Kepuasan Kerja
 - A.2. Uji Validitas dan Reliabilitas OCB
- B. Uji Asumsi
 - B.1. Uji Normalitas Sebaran
 - B.2. Uji Linieritas Hubungan
- C. Skala Ukur
 - C.1. Skala Kepuasan Kerja
 - C.2. Observasi OCB
- D. Surat Keterangan Bukti Penelitian



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bagi dunia bisnis, globalisasi telah menjadi fenomena yang tidak dapat dihindari. Perekonomian dunia yang semakin terbuka dan mengarah pada suatu kesatuan global berimplikasi pada lalu lintas barang dan jasa yang juga melewati batas-batas negara. Barang dan jasa yang diproduksi tidak hanya dikonsumsi oleh negara tersebut, namun juga dikonsumsi oleh negara-negara lain. Globalisasi telah membuat batas-batas geografis dan teritorial suatu negara menjadi semakin kabur. (Kismono, 2002).

Seiring dengan proses globalisasi tersebut, persaingan menjadi semakin tajam. Dalam perekonomian tertutup, persaingan yang terjadi di dalam suatu negara hanya terjadi antar pelaku usaha yang berada di dalam negara tersebut. Dalam globalisasi, persaingan terjadi tanpa mengenal batas negara. Persaingan adalah inti dari keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi. Karenanya, dalam situasi persaingan yang semacam itu, organisasi yang tidak kompetitif akan berangsur-angsur mundur dari persaingan, kehilangan konsumen, dan akan segera gulung tikar. Sementara perusahaan yang memiliki daya saing akan unggul dan mampu bertahan.

Daya saing tersebut tidak dapat diperoleh begitu saja, namun perlu direncanakan dengan suatu strategi bersaing. Dalam konteks ini, banyak faktor yang ada dalam sebuah organisasi terlibat dan perlu diperhatikan. Faktor-faktor

tersebut misalnya faktor keuangan, teknologi, sistem informasi, peralatan produksi, sumber daya alam, dan sebagainya

Ulrich (1998) mengatakan bahwa kunci sukses sebuah perubahan adalah pada sumber daya manusia yaitu sebagai inisiator dan agen perubahan terus menerus, pembentuk proses serta budaya yang secara bersama meningkatkan kemampuan perubahan organisasi. Sumber daya manusia yang ada dalam suatu organisasi memiliki keanekaragaman yang cukup tinggi. Dengan *diversity* yang cukup besar tersebut berarti kemampuan sebagai “*agent of change*” juga akan berbeda-beda. Namun demikian, usaha perubahan organisasi yang membutuhkan partisipasi dari semua karyawan itu akan tercapai bila juga ada kemauan dari masing-masing individu karyawan untuk berperan sebagai agen perubahan, tidak hanya sekedar mengandalkan kemampuannya saja. Kemampuan tanpa didukung dengan kemauan, tidak akan menghasilkan peningkatan apapun.

Kemauan karyawan untuk berpartisipasi dalam organisasi, biasanya tergantung pada tujuan apa yang ingin diraihinya dengan bergabung dalam organisasi bersangkutan. Kontribusi karyawan terhadap organisasi akan semakin tinggi bila organisasi dapat memberikan apa yang menjadi keinginan karyawan. Dengan kata lain, kemauan karyawan untuk memberikan sumbangan kepada tempat kerjanya sangat dipengaruhi oleh kemampuan organisasi dalam memenuhi tujuan dan harapan-harapan karyawannya.

Organisasi pada umumnya percaya bahwa untuk mencapai keunggulan harus mengusahakan kinerja individual yang setinggi-tingginya, karena pada dasarnya kinerja individual mempengaruhi kinerja tim atau kelompok kerja dan pada akhirnya mempengaruhi kinerja organisasi secara keseluruhan. Kinerja yang

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. 2004. *Psikologi Terapan*. Yogyakarta: Darussalam Offset.
- 2002. *Outbound Management Training: Aplikasi Ilmu Perilaku dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cetakan pertama. Yogyakarta: UII Press
- 1989. *Teknik Penyusunan Skala: pengukur*. Yogyakarta: Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada
- Azwar, S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 1998. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 1999. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hadi, S. 1995. *Statistik* (Jilid 1, 2, dan 3) Yogyakarta: Andi Offset
- Organ, D. W. 1988. *Organizational Citizenship Behavior : The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books
- Robbins, S. P. 2001. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1 (terjemahan) Jakarta : Prenhallindo.
- 1994. *Management*. 4th edition. New Jersey. Prentice Hall International Inc.
- Thoha, M. 2000. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

LAMPIRAN A-I
UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS
SKALA KEPUASAN KERJA



```

RELIABILITY  /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VA  R00014
VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023
VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032
VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041
VAR000  42 VAP00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAP00049
VAR00050  /SCALE('KEPUASAN KERJA') ALL  /MODEL=ALPHA  /STATISTICS=SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

| | | Notes | 05-Jan-2012 00:56:47 |
|------------------------|------------------------------------|---|----------------------|
| | Output Created | | |
| | Comments | | |
| Input | Active Dataset | DataSet0 | |
| | Filter | <none> | |
| | Weight | <none> | |
| | Split File | <none> | |
| | N of Rows in Working Data File | | 50 |
| Missing Value Handling | Matrix Input Definition of Missing | User-defined missing values are treated as missing. | |
| | Cases Used | Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure. | |

Syntax

RELIABILITY

```
VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006  
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013  
VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020  
VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027  
VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034  
VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041  
VAR00042 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048  
VAR00049 VAR00050  
  
/SCALE('KEPUASAN KERJA') ALL  
  
/MODEL=ALPHA  
  
/STATISTICS=SCALE  
  
/SUMMARY=TOTAL
```

Resources Processor

0:00:00.016

Time

Elapsed Time

0:00:00.047

[DataSet0]

Scale: KEPUASAN KERJA

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 50 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | 0 |
| | Total | 50 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .926 | 50 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| VAR00001 | 154.1000 | 297.439 | .483 | .925 |
| VAR00002 | 154.4000 | 289.755 | .575 | .924 |
| VAR00003 | 154.0600 | 298.221 | .337 | .926 |
| VAR00004 | 154.6000 | 286.367 | .630 | .923 |
| VAR00005 | 154.5400 | 290.009 | .461 | .925 |
| VAR00006 | 154.9400 | 286.466 | .540 | .924 |
| VAR00007 | 154.1400 | 296.286 | .413 | .925 |
| VAR00008 | 154.2200 | 296.093 | .355 | .926 |
| VAR00009 | 154.7800 | 294.257 | .410 | .925 |
| VAR00010 | 154.2600 | 296.033 | .329 | .926 |
| VAR00011 | 154.2800 | 290.491 | .496 | .924 |
| VAR00012 | 154.4800 | 291.153 | .451 | .925 |
| VAR00013 | 154.7800 | 292.787 | .449 | .925 |
| VAR00014 | 154.3200 | 293.651 | .439 | .925 |
| VAR00015 | 154.5000 | 289.806 | .477 | .925 |
| VAR00016 | 154.1800 | 293.906 | .526 | .924 |
| VAR00017 | 154.1400 | 292.531 | .576 | .924 |
| VAR00018 | 153.9000 | 291.806 | .726 | .923 |
| VAR00019 | 154.0000 | 294.286 | .561 | .924 |
| VAR00020 | 154.0200 | 295.898 | .552 | .924 |
| VAR00021 | 154.1600 | 304.926 | .642 | .928 |
| VAR00022 | 154.1800 | 299.498 | .296 | .926 |
| VAR00023 | 154.2800 | 297.838 | .359 | .925 |

| | | | | |
|----------|----------|---------|-----|------|
| VAR00024 | 154.1800 | 296.151 | 475 | .925 |
| VAR00025 | 154.1400 | 298.449 | 355 | .925 |
| VAR00026 | 154.1400 | 296.256 | 355 | .926 |
| VAR00027 | 154.0200 | 299.081 | 313 | .926 |
| VAR00028 | 154.0200 | 307.829 | 313 | .927 |
| VAR00029 | 154.0200 | 300.973 | 313 | .927 |
| VAR00030 | 154.0200 | 298.53 | 313 | .926 |
| VAR00031 | 154.4400 | 293.231 | 447 | .925 |
| VAR00032 | 154.4800 | 284.826 | 674 | .922 |
| VAR00033 | 154.0200 | 292.469 | 537 | .924 |
| VAR00034 | 154.4400 | 292.496 | 444 | .925 |
| VAR00035 | 154.2800 | 297.961 | 336 | .926 |
| VAR00036 | 154.4000 | 295.592 | 423 | .925 |
| VAR00037 | 154.1600 | 290.913 | 575 | .924 |
| VAR00038 | 154.4200 | 297.147 | 323 | .926 |
| VAR00039 | 154.7600 | 286.431 | 660 | .923 |

Scale Statistics

| Mean | Variance | Std. Deviation | N of Items |
|----------|----------|----------------|------------|
| 157.4600 | 306.458 | 17.50593 | 50 |



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223

Email: univ_medanarea@umaac.id Website: www.uma.ac.id

Nomor : 709 /FO/PP/2011
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

12 Nopember 2011

Yth. Direktur
Rumah Sakit Pertamina
Jalan Wahidin No.1 Pangkalan Berandan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Silky Dalia Irwanti
NPM : 07.860.0042
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada **Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Berandan**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Berandan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

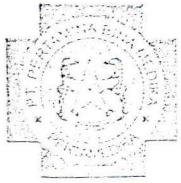
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan
Bidang Akademik,
Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi.

Tembusan:

1. Mahasiswa Ybs.
2. Peringgal

UNIVERSITAS MEDAN AREA



PT. PERTAMINA BINA MEDIKA

RUMAH SAKIT PERTAMINA PANGKALAN BRANDAN

Jl. Wahidin No. 1 Pangkalan Brandan 20957 Indonesia Telp 0620 322455/20150 ext 444 Fax 0620 323392

Pangkalan Brandan, 09 Maret 2012

Nomor : 037 /L00000/2012-S0

Lampiran : --

Perihal : Pengambilan Data Mahasiswa an. Silky Dalia Irwanti, NPM. 07.860.0042

Kepada : Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Dengan hormat,

Membaca surat saudara No. 709/FO/PP/2011 perihal tersebut diatas, pada prinsipnya Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan tidak keberatan dan menerima permohonan saudara.

Mahasiswa tersebut telah melaksanakan riset TMT 17 November s/d 02 Desember 2011.

Agar kiranya Rumah Sakit Pertamina Brandan dapat diberikan hasil dari penelitian tersebut sejumlah 1 (satu) eksemplar, yang akan dipergunakan sebagai kepentingan ilmiah berikutnya.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan
Direktur,



Dr. Syamsul Huda Aliyah