

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. ES HUPINDO  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Disusun Dan Dinjukkan Untuk Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas  
Ekonomi Universitas Medan Area  
Medan**

Oleh

**AIDA RAHMAINI**

**NIM : 99 830 0148  
PROG. STUDI : MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2004**



# FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MEDAN AREA

Jl. Setia Budi No. 79B/ Jl. Sei. Serayu No. 70A Tlp. (061)8225602  
MEDAN

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**NAMA** : AIDA RAHMAINT  
**NIM** : 99 830 0148  
**PROGRAM STUDI** : MANAJEMEN  
**UDUL SKRIPSI** : PERANAN SISTEM INFORMASI MENEJEMEN  
DALAM PROSES PENGEMBIAN KEPUTUSAN  
PADA PT.ES HUPINDO MEDAN

Medan..... 2004

Dekan

(H. SYAFRIANDY, SE, Msi)

Ketua Program Studi

(Drs. H. JHON HARDY, Msi)

Pembimbing I

(Drs. H. JHON HARDY, Msi)

Pembimbing II



(H. SYAFRIANDY, SE, Msi)

## ABSTRAK SKRIPSI

### PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. ES HUPINDO MEDAN

NAMA : AIDA RAHMAINI  
NIM : 99 830 0148  
JURUSAN : MANAJEMEN

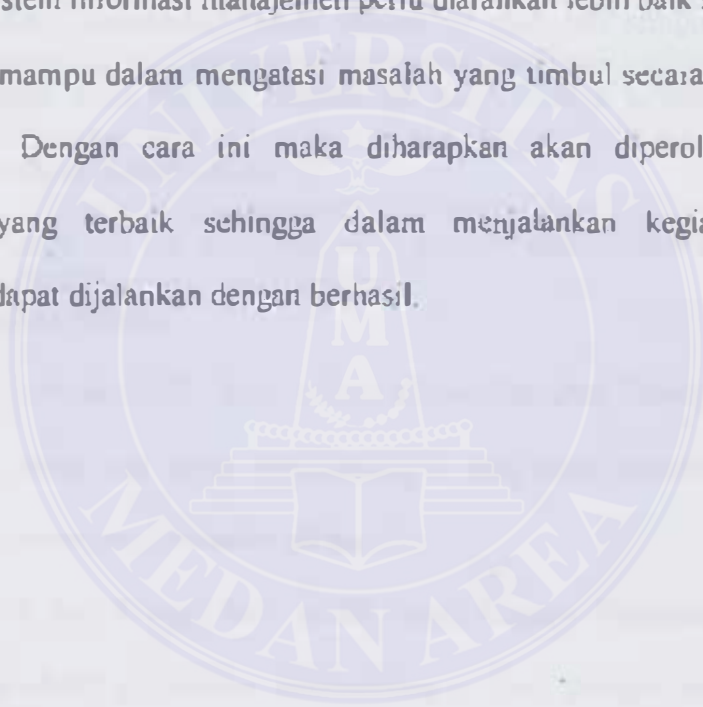
Suatu perusahaan dapat digolongkan dalam kategori maju adalah bila perusahaan tersebut memiliki sistem informasi yang baik, dan keadaan ini sangat dipengaruhi oleh keterampilan sumber daya manusia yang mengelolanya. Majunya perusahaan yang dapat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi adalah berkat adanya suatu pengelolaan kebijaksanaan yang efektif pada perusahaan.

PT. ES HUPINDO MEDAN, adalah suatu badan usaha yang bergerak dibidang pembuatan Es Kristal (Es Batu). Adapun masalah yang dihadapi perusahaan ini adalah apakah sistem informasi manajemen yang dimiliki perusahaan telah berjalan dengan baik.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis mengambil kesimpulan bahwa Sistem Informasi Manajemen pada PT. ES HUPINDO MEDAN belum sepenuhnya berjalan dengan baik dan diberi saran sebagai berikut :

1. Untuk memperlancar pelayanan informasi yang tepat pada waktunya atas volume pekerjaan yang ditangani secara manual maka periode laporan sebaiknya diadakan dua minggu sekaligus agar pimpinan dapat dengan cepat mengambil langkah-langkah korektif bila diperlukan.

2. Untuk memperluas pemasaran polis, kebutuhan agen-agen pemasaran sebaiknya lebih diperhatikan sehingga dapat memberi motivasi yang kuat didalam bekerja.
3. Mengingat sistem yang ada sekarang ini dilaksanakan memhen manfaat yang besar bagi perusahaan maupun pada para decision maker maka usaha mendapat prioritas dan dukungan penuh dari semua pihak, yang ada didalam perusahaan tertentu agar dapat mendukung kerja sama, sehingga informasi yang dihasilkan benar-benar tepat, akurat dan berguna.
4. Penerapan sistem informasi manajemen perlu diarahkan lebih baik sehingga setiap departemen mampu dalam mengatasi masalah yang timbul secara sendiri-sendiri secara dini. Dengan cara ini maka diharapkan akan diperoleh keputusan-keputusan yang terbaik sehingga dalam menjalankan kegiatan usahanya perusahaan dapat dijalankan dengan berhasil.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadiah Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini, guna memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjan Ekonomi pada Universitas Medan Area,

Adapun judul yang penulis pilih untuk skripsi ini adalah Peranan Sistem Informasi Dalam Proses Pengambilan Keputusan Pada PT. Es Hupindo Medan

Meskipun dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karenanya segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima sebagai suatu dorongan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi - tingginya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang juga selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area dan juga selaku pembimbing I yang dengan penuh perhatian memberi petunjuk dalam pembenahan penyajian skripsi ini beserta seluruh Dosen yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan
3. Bapak Pimpinan dan seluruh karyawan/ karyawan PT. Es Hupindo Medan, yang telah memberikan penjelasan yang diperlukan dalam penyajian skripsi ini.
4. Ibunda dan Ayahanda tercinta serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi dorongan semangat dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

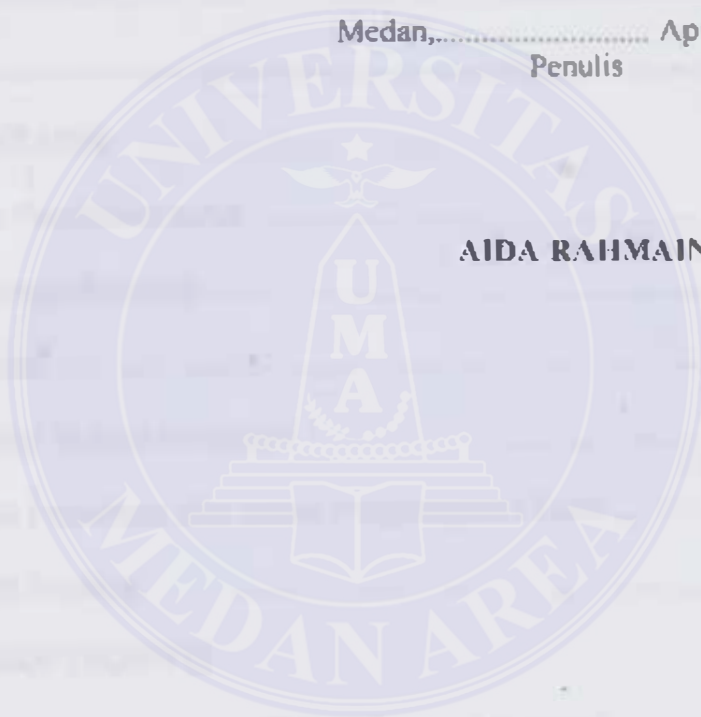
5. Seluruh teman yang telah memebankan sumbangan moral, yang mana disini tidak dapat disebut satu persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca.

Medan,..... April 2004

Penulis

**AIDA RAHMAYANI**



## DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>Vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen .....	7
B. Mekanisme Sistem Informasi Manajwemen.....	14
C. Sub-sub Sistem Informasi .....	17
D. Model Pengambilan Keputusan dikaitkan dengan SIM.....	22
E. Pihak-pihak yang Mengambil Keputusan dan Yang Memerlukan Sistem Informasi Manajemen .....	30

F. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Dengan	
Pengambilan Keputusan .....	32
<b>BAB III PT. ES HUPINDO MEDAN.....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	36
B. Mekanisme Sistem Informasi Manajemen.....	45
C. Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Dalam	
Pengambilan Keputusan .....	52
D. Model Pengambilan Keputusan dikaitan dengan	
Sistem Informasi Dalam .....	57
<b>BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>61</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Alasan pemilihan umum

Suatu perusahaan didalam menjalankan suatu kegiatan usahanya tidak terlepas dari segala kemungkinan timbulnya masalah atau hambatan yang dapat mengganggu pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu perlu diupayakan secara maksimal bagaimana agar sistem informasi didalam perusahaan dapat terjalin dengan baik, sehingga dapat menjadi cara terbaik bagi pemecahan masalah yang timbul.

Salah satu alasan mengapa perusahaan tertentu dapat digolongkan dalam kategori maju adalah bila perusahaan tersebut memiliki manajemen yang baik dan keadaan ini sangat dipengaruhi oleh keterampilan sumber daya manusia yang mengelolanya.

Faktor-faktor penyebab lainnya adalah ketekunan mengikuti perkembangan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Pada perusahaan yang digolongkan maju sudah tentu harus mempunyai manajemen yang baik, hal ini tergantung kepada sumber daya manusia yang menjalankan kegiatan didalam perusahaan tersebut atau dengan perkataan lain, majunya perusahaan yang dapat mengikuti perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi adalah berkat adanya suatu pengelolaan kebijaksanaan manajemen yang efektif pada perusahaan.

Dewasa ini komunikasi merupakan faktor utama dalam meningkatkan kinerja karyawan, berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan-hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta untuk membina petugas yang mengelola informasi bagi manajemen.

Adapun alasan yang mendorong penulis untuk memilih judul ini adalah sebagai berikut :

1. karena informasi merupakan faktor utama dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar hasil yang diambil oleh manajer tepat dan terpercaya.
2. Untuk melihat sejauh mana sistem informasi manajemen yang diterapkan pada PT. Es Hupindo Medan.
3. Penulis ingin mengetahui masalah yang timbul dalam sistem informasi manajemen pada PT. Es Hupindo Medan.

Berdasarkan uraian di atas penulis merasa tertarik dan berkeinginan untuk mengetahui secara mendalam mengenai Peranan sistem informasi manajemen sebagai suatu alat informasi dalam pencapaian tujuan perusahaan dengan menuangkannya kedalam bentuk skripsi dengan judul :

**"PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTRUSAN PADA PT. ES HUPINDO MEDAN".**

## DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Arbie**, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Edisi Cetakan Ketiga, Bina Alumni Indonesia, Bandung, 1994.
- Gordon B. Davis**, Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen ; Bagian I, Terjemahan Andreas S. Adiwardana S. dan Bob Widya Hartono, Pengantar Seri Manajemen No. 904, Penerbit PT. Mudah Surya Grafindo, Jakarta. 1995.
- James. A.F. Stoner**, Manajemen, 2 nd Edition, Terjemahan Oleh Agus Maulana, Erlangga, Jakarta 1994.
- Johannes Supranto**, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineka Cipta, Jakarta. 1991
- Prof. Dr. Mr. S. Prajudi Atmosudirdjo**, pengambilan Keputusan (Decision Making, Cetakan Ke tujuh, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990
- Moekijat**, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Penerbit Remaja Rusda Karya, Bandung 1994.
- Winardi**, Azas-Azas Manajemen, Penerbit Alumni, Bandung, tahun 1996
- Robert G. Murdick**, Information System For Management Modern (Sistem Informasi Manajemen Modern), Terjemahan PT. Midas Surya Grafindo, Cetakan Kelima, Ertangga, Jakarta, 1995.
- Sondang P. Siagian**, Sistem Informasi Manajemen Untuk Pengambilan Keputusan, Penerbit Gunung Agung, Jakarta. 1995.
- T. Hani Handoko**, Manajemen, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1995.
- Winamo Surakhmad**, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan Thomas**, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi dan Makalah, Bumi Aksara, Jakarta. 1995.