

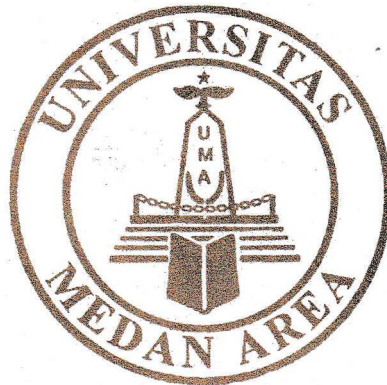
**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN SIKAP KERJA PADA
PEGAWAI PABRIK KELAPA SAWIT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA
II (PERSERO) KEBUN TANJUNG GARBUS – PAGAR MERBAU**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Guna Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi



Disusun Oleh:

NUR QUMALAHAYATI

10.860.0041

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

2014

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN
 SIKAP KERJA PADA PEGAWAI PABRIK
 KELAPA SAWIT PT. PERKEBUNAN
 NUSANTARA II (PERSERO) KEBUN TANJUNG
 GARBUS- PAGAR MERBAU

NAMA MAHASISWA : NUR QUMALAHAYATI

NIM : 10.860.0041

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

MENYETUJUI
 KOMISI PEMBIMBING

PEMBIMBING I



Dra. Mustika Tarigan, M.Psi

PEMBIMBING II



Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi

MENGETAHUI

KEPALA BAGIAN



Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi

DEKAN PSIKOLOGI



Prof. Dr. H. Abdul Munir, S.Psi M.pd

Tanggal Sidang Meja Hijau

5 September 2014

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA PSIKOLOGI (S1) PSIKOLOGI

PADA TANGGAL

5 September 2014

MENGESAHKAN

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MEDAN AREA

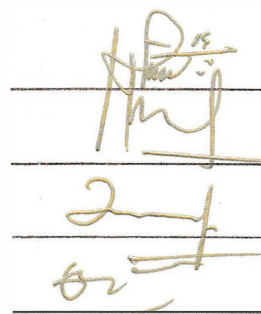
Dekan

Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.pd

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Istiana, S.Psi, M.Pd
2. Dra. Mustika Tarigan, M. Psi
3. Zuhdi Budiman, S. Psi, M. Psi
4. Syafrizaldi, S. Psi, M. Psi



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya tulis penulis sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah penulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka penulis rela gelar keserjanaannya penulis dicabut.



Medan, 5 September 2014

Penulis

Nur Qumalahayati

NIM. 108600041

KATA PENGANTAR

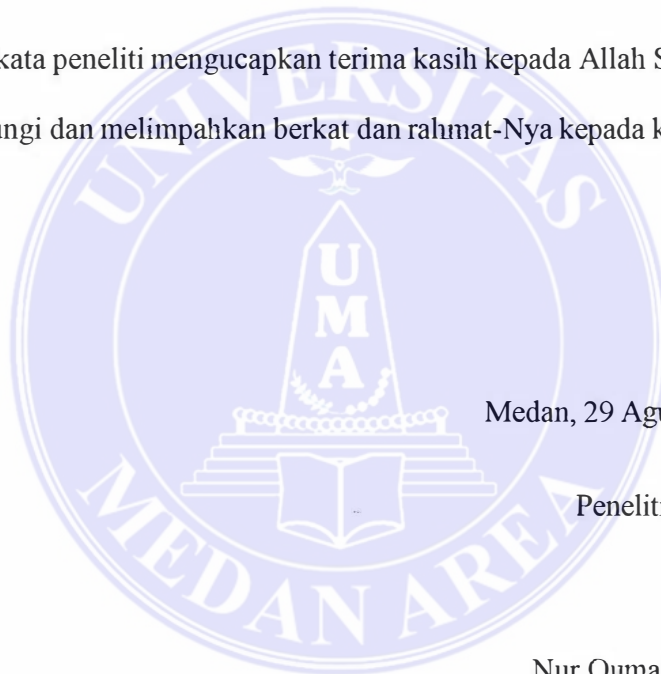
Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang memberikan kesehatan dan kelancaran peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Selama penulisan skripsi yang berjudul “Hubungan kecerdasan emosi dengan sikap kerja pada pegawai pabrik kelapa sawit PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) kebun Tanjung Garbus – Pagar Merbau”, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya dengan tulus teristimewa dan terkasih kepada Mama dan Papa, yang telah memberikan dukungan doa, kasih sayang dan dukungan moril maupun material. Doaku semoga kedua orang tuaku sehat selalu, panjang umur, diberi rejeki dan kekuatan dalam membimbing kami anakmu. Kakakku tercinta, Putri Wulandari terima kasih telah memberikan inspirasi dan dukungan motivasinya selama ini kepada peneliti. Peneliti juga turut mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M, Yakub Matondang selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.pd selaku Dekan Fakultas Psikologi, semoga Fakultas Psikologi Universitas Medan Area semakin maju.
3. Ibu Dra. Mustika Tarigan, M.Psi. selaku dosen pembimbing pertama, yang dengan kesabaran telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta saran-saran dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing kedua, yang dengan kesabaran telah memberikan bimbingan, nasehat, arahan dan masukan-masukan bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd selaku ketua di sidang meja hijau yang memberi masukan, nasehat, arahan dan bimbingan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Syafrizaldi, S. Psi, M. Psi. selaku sekretaris di seminar dan di sidang meja hijau yang telah memberikan masukan, nasehat, arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Zuhdi Budiman, M.Psi selaku wakil dekan dan dosen wali psikologi, terima kasih atas arahan, masukan, serta pengajaran yang telah diberikan.
8. Seluruh staf dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, saya ucapkan terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
9. Seluruh staf Tata Usaha khususnya bang Mimi dan bang Janer, serta staf Biro Laboratorium Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, saya ucapkan terima kasih atas kemudahan dan kelancaran administrasi yang diberikan serta kesabarannya dalam melayani.
10. Bapak Bambang Sutrisno sebagai Kepala Bagian Sumber Daya Manusia PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
11. Bapak Armansyah dan Bapak Hendra selaku pembimbing peneliti di PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Kebun Tanjung Garbus – Pagar Merbau.
12. Kepada para pegawai pabrik kelapa sawit PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Kebun Tanjung Garbus – Pagar Merbau, terima kasih atas bantuannya selama penyebaran angket

13. Buat sahabat-sahabatku, Arek, Nani, Mangi, Ditta, Bani, Reza, Chibenk, Harry, Rizky, yang telah bersama-sama denganku menjalani masa-masa kuliah dari semester 1 sampai sekarang yang merupakan pengalaman berharga.
14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah banyak mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi peneliti.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT, semoga selalu melindungi dan melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada kita semua.



Medan, 29 Agustus 2014

Peneliti,

Nur Qumalahayati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	16
B. Identifikasi Masalah.....	20
C. Rumusan Masalah.....	20
D. Tujuan Penelitian.....	20
E. Manfaat Penelitian.....	21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pegawai.....	22
1. Pengertian Pegawai BUMN.....	22
2. Pegawai PT. Perkebunan Nusantara II.....	23
B. Sikap Kerja	24
1. Pengertian Sikap Kerja.....	24
2. Faktor-faktor Sikap Kerja.....	27
3. Aspek-aspek Sikap Kerja	28
4. Ciri-ciri Sikap Kerja	29
5. Tingkatan Sikap Kerja	31
C. Kecerdasan Emosi	32
1. Pengertian Emosi.....	32
2. Macam-macam Emosi.....	33
3. Pengertian Kecerdasan Emosi.....	36
4. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi	37
5. Ciri-ciri Kecerdasan Emosi.....	39
D. Hubungan kecerdasan emosi dengan sikap kerja.....	40
E. Kerangka Konseptual.....	42
F. Hipotesis.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel	44
B. Defenisi Operasional	44
C. Subjek Penelitian	45



D. Metode Pengumpulan Data	46
E. Validitas dan Reliabilitas	48
1. Validitas	48
2. Reliabilitas	48
F. Analisis Data	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian.....	51
1. Orientasi Kancan.....	51
2. Persiapan Penelitian	52
a. Persiapan Administrasi.....	52
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	52
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	54
B. Pelaksanaan Penelitian	58
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	59
1. Uji Asumsi.....	59
a. Uji Normalitas Sebaran	59
b. Uji linieritas Hubungan	60
2. Hasil Perhitungan Analisis Data.....	61
a. Mean Hipotetik.....	62
b. Mean Empirik.....	62
c. Kriteria.....	62
D. Pembahasan.....	64

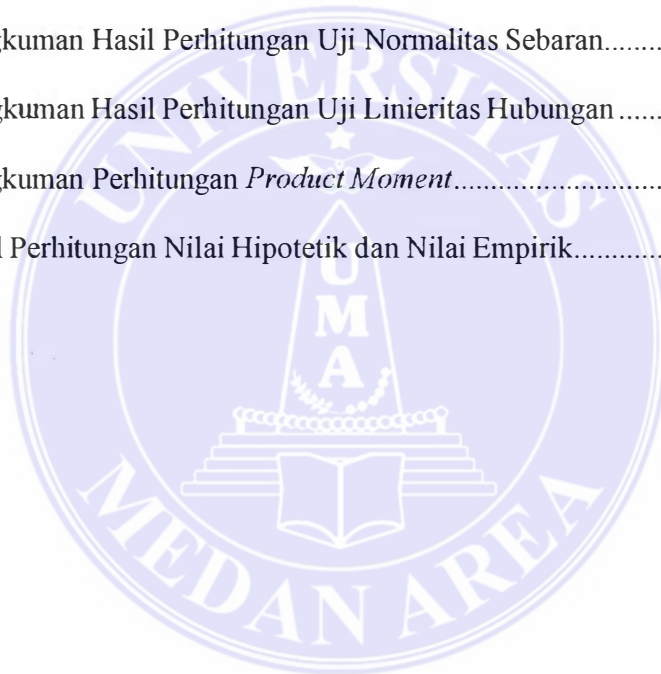
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73



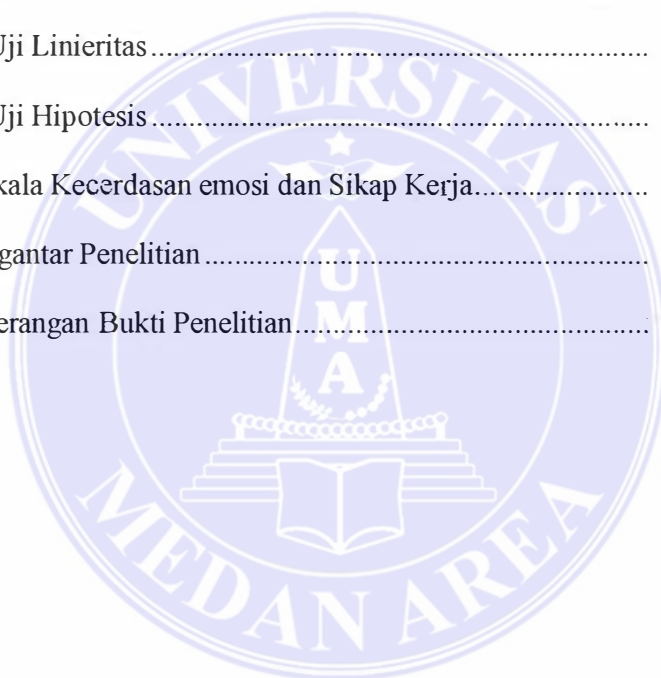
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Distribusi Item Skala Kecerdasan emosi	53
Tabel 2. Distribusi Item Skala Sikap Kerja	54
Tabel 3. Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosi	56
Tabel 4. Item Valid dan Gugur Skala Sikap Kerja	57
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	60
Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	61
Tabel 7. Rangkuman Perhitungan <i>Product Moment</i>	61
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Hipotetik dan Nilai Empirik.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Skala Kecerdasan Emosi.....	74
B. Skala Sikap Kerja.....	78
C. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
D. Analisis Uji Normalitas.....	90
E. Analisis Uji Linieritas.....	97
F. Analisis Uji Hipotesis.....	102
G. Angket Skala Kecerdasan emosi dan Sikap Kerja.....	107
H. Surat Pengantar Penelitian.....	114
I. Surat Keterangan Bukti Penelitian.....	115



HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN SIKAP KERJA PADA PEGAWAI PABRIK PT. NUSANTARA II (PERSERO) KEBUN TANJUNG GARBUS – PAGAR MERBAU

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosi dengan sikap kerja pada pegawai pabrik kelapa sawit PTPN II (Persero) Kebun Tanjung Garbus – Pagar Merbau. Sebagai subjek dalam penelitian ini adalah pegawai pabrik PTPN II Kebun Tanjung Garbus Pagar Merbau. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan positif antara kecerdasan emosi dengan sikap kerja, dengan asumsi semakin tinggi kecerdasan emosi maka sikap kerja positif sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosi maka sikap kerja negatif. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 74 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala kecerdasan emosi dan sikap kerja yang di susun berdasarkan skala likert. Dalam upaya untuk membuktikan hipotesis di atas, digunakan metode analisis data korelasi product moment, dimana yang menjadi variabel bebas X adalah kecerdasan emosi dan yang menjadi variabel Y adalah sikap kerja. Berdasarkan analisis data yang menggunakan analisis product moment, diketahui bahwa terdapat hubungan positif antara kecerdasan emosi dengan sikap kerja pada pegawai pabrik kelapa sawit PTPN II (Persero) Kebun Tanjung Garbus – Pagar Merbau. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien $r_{xy} = 0,533$ dimana $p = 0,000$, berarti $< 0,0010$. Artinya terdapat hubungan yang positif antara kecerdasan emosi dengan sikap kerja pada pegawai pabrik PTPN II (PERSERO). Dengan demikian, hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci: Kecerdasan emosi, Sikap kerja

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan harus memiliki strategi agar tercapainya dan terwujudnya kesuksesan di dalam perusahaan. Salah satunya adalah dengan memiliki sumber daya manusia yang dapat memajukan perusahaan. Perusahaan yang sukses adalah perusahaan yang memiliki budaya organisasi yang kuat dan dijalankan oleh seluruh karyawan yang ada di perusahaan tersebut Fuller (dalam Riska, 2005). Maka, perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki sikap kerja yang positif yang dapat mewujudkan keberhasilan dalam perusahaan. Sikap kerja adalah suatu kesiapan bereaksi untuk menanggapi berbagai aspek pekerjaan yang berkaitan dengan nilai-nilai yang terkandung dalam pekerjaan tersebut Mednick (dalam Ester, 2007).

Setiap perusahaan pasti tujuannya mencari keuntungan. Keuntungan dapat tercapai dari sikap kerja pegawai yang positif. Salah satu ciri dari sikap kerja yang positif adalah bertanggung jawab. Karyawan yang bertanggung jawab atas pekerjaannya akan mewujudkan hasil kerja yang bagus dan target dapat tercapai, jika produktivitas bagus otomatis penghasilan (*income*) akan datang kepada pegawai dan perusahaan. Berbeda dengan pegawai yang memiliki sikap kerja yang negatif yang bekerja dengan asal-asalan, tidak mengerjakan pekerjaan yang sudah diberikan oleh perusahaan maka produktivitas dan target perusahaan akan berkurang.

Salah satu faktor yang mempengaruhi sikap kerja adalah emosi Stewart (dalam Ester, 2007). Emosi adalah pengalaman efektif yang disertai penyesuaian dari dalam individu tentang keadaan mental, fisik dan berwujud suatu tingkah laku yang tampak Crow (dalam Erfika, 2009). Karyawan yang cerdas emosi dapat mengembangkan budaya perusahaan dan karakter kerja yang cerdas secara emosional. Karena menurut Goleman (2001), kecerdasan emosi adalah serangkaian kemampuan pribadi, emosi dan sosial yang mempengaruhi kemampuan seseorang untuk berhasil dalam mengatasi tuntutan dan tekanan lingkungan.

Salah satu ciri kecerdasan emosi adalah mampu mengelola emosi. Karyawan yang mampu mengelola emosi terhadap pekerjaannya misalnya seperti tidak mudah marah dan tidak stres dalam bekerja maka dapat meningkatkan keberhasilan dalam pekerjaan mereka dan perusahaan.

Di dunia kerja pasti banyak tantangan dan masalah yang dihadapi pegawai. Maka karyawan harus terus memotivasi diri dalam menyelesaikan masalah tersebut agar emosi tidak terganggu, dan dapat mengontrol konsentrasi terhadap pekerjaan. Tuntutan kerja yang menggunakan target yang sudah ditentukan perusahaan kadang menimbulkan emosi negatif pegawai, setiap pegawai dalam bagian-bagian pekerjaannya harus berfikir keras bagaimana agar target tercapai. Belum lagi pekerjaan semakin bertambah rumit karna banyaknya pegawai yang tidak datang ataupun terlambat datang kerja pekerjaan menjadi terlambat. Tetapi apabila pegawai dapat mengelola emosi dengan baik maka, akan tercipta emosi positif dalam diri pegawai yaitu senang dalam menjalani pekerjaan yang diberikan

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2009). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Azwar, S. (2000). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Brigham, J.C. (1991). *Social Psychology*. (Second Edition). New York: Harper Colline Publishers Inc.
- Chapman, Elwood N. (1990). *Mendapat Pekerjaan yang Tepat*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Goleman, Daniel. (2001). *Kecerdasan Emosional*. Terjemahan oleh T. Hermaya. 2004. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Erfika. (2009). *Hubungan kecerdasan emosi dengan kecemasan menghadapi pensiun pada karyawan PT. Perkebunan Nusantara di kebun silau dunia kabupaten Simalungun*. Medan: UMA (tidak diterbitkan).
- Ester. (2007). *Hubungan antara sikap kerja dengan kinerja karyawan di kantor direksi PT. Perkebunan Nusantara III Medan*. Medan :UMA (tidak diterbitkan).
- Hadi, S. (2000). *Statistik. Jilid II*. Yogyakarta: Liberty.
- Harmaya. (1996). *Kecerdasan emosional. Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Heri Purwanto. (1998). *Pengantar Perilaku Manusia Untuk Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- <http://ageng-julianto.blogspot.com/2011/10/pengertian-bumn-dan-bums.html?m=1>
- diakses pada tanggal 31 Mei 2014 pukul 20:57 WIB.
- Kartasapoetra, G. (1990). *Sosiologi Industri*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Lorenso Octavianus. (2005). *Perbedaan sikap Guru terhadap program 5 hari belajar efektif ditinjau dari latar belakang pendidikan pada Guru-Guru di SMAN 10*. Medan: UMA (tidak diterbitkan).

- Machfudly, E. Ferry. (2009). *Keperawatan kesehatan komunitas teori praktek dalam keperawatan*. Jakarta: Salemba Modika.
- Mar'at. (1981). *Sikap Manusia Perubahannya dan Pengukurannya*. Indonesia: Galia.
- McKeachie. W.J. & Doyle, C.L. (1976). *Psychology*. London: Addison Wesley Publishing Company Inc.
- Mednick. (1975). *Introduction to Industrial Organizational Psychologi*. Scott Foresmen: Little Brown Higher Education.
- Moenir, A.S. (1983). *Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta.
- Munandar, A.S. (2005). *Psikologi Industri dan organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nasmit. (2008). *Hubungan kecerdasan emosi dengan sikap kerja pada pegawai bagian pemasaran Bank Sumut Medan*. Medan: UMA (Tidak diterbitkan)
- Nisfiannoor .(2009). *Pendekatan Statistika Modern Untuk Ilmu sosial*. Jakarta : Salemba Humanika
- Purwanto, H. (1998). *Pengantar Perilaku Manusia Untuk Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Riska Yusra, (2005). *Hubungan antara kecerdasan emosional dengan Coping stress menyelesaikan skripsi pada mahasiswa fakultas psikologi Universitas Medan Area*. Medan: UMA (tidak diterbitkan).
- Salim, E. (1996). *Aspek Sikap Mental Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siregar, E. Imesa. (2008). *Hubungan antara sikap kerja dengan kinerja karyawan di kantor direksi PT. Perkebunan Nusantara III*. Medan: UMA (Tidak diterbitkan).
- Soekanto, Soerjono. (1982). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa.
- Stone. (1998). *Manajemen, Jilid I edisi kedua*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.



Towle. (1999). *Handbook of Industrial and Organization Behavior, Stuctur, Processes*.
Richard D. Irwin. New York: Houghton Mifflin Company.

Uno, H. (2008). *Model Pembelajaran, Menciptakan Proses Belajar Mengajar yang Kreatif dan Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara.

Yulianto. (2005). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.



**G. SEBARAN ANGKET SKALA KECERDASAN
EMOSI DAN SKALA SIKAP KERJA**



PETUNJUK PENGISIAN

ini akan disajikan beberapa pernyataan. Anda diminta untuk memberikan
atnya terhadap pernyataan-pernyataan tersebut yang mencerminkan diri anda dengan
emberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban tersedia sebagai berikut:

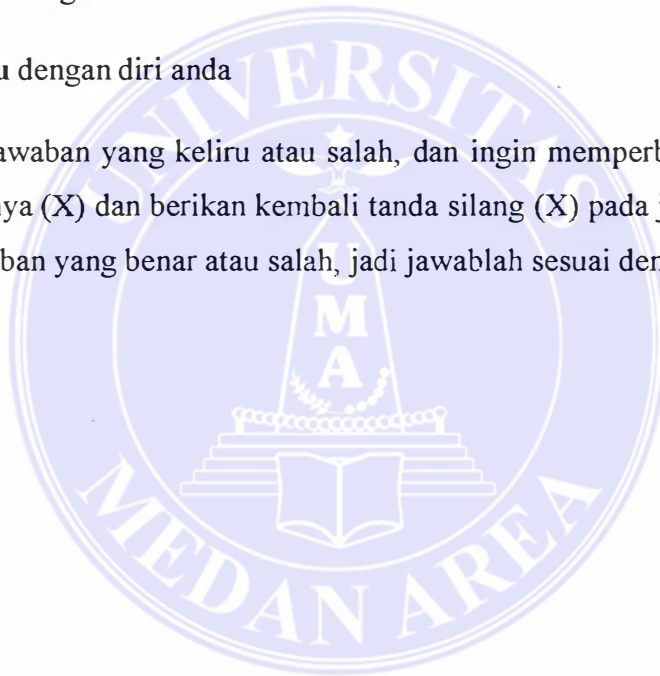
: Bila merasa **Sangat Setuju** dengan diri anda

: Bila merasa **Setuju** dengan diri anda

: Bila merasa **Tidak Setuju** dengan diri anda

: Bila **Sangat Tidak Setuju** dengan diri anda

a anda menjawab dengan jawaban yang keliru atau salah, dan ingin memperbaikinya
oret saja jawaban sebelumnya (X) dan berikan kembali tanda silang (X) pada jawaban
rang dipilih. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, jadi jawablah sesuai dengan diri
asing-masing.



Tabel 1

Pernyataan	SS	S	TS	STS
Ketika saya sedang marah, saya berusaha tidak menunjukkannya kepada rekan kerja lain				
Jika ada masalah yang membuat saya marah saya menghela nafas dan kembali tenang				
Saya berusaha keras agar berprestasi dalam bekerja di perusahaan				
Jika marah, saya sering memukul meja atau barang-barang disekitar saya				
Saya akan memarahi rekan kerja lain yang menghina saya				
Saya menghormati pendapat rekan kerja yang lain				
Saya membangkitkan semangat sesama karyawan untuk mencapai kesuksesan dalam bekerja				
Saya bertingkah laku sesuka hati di depan rekan kerja tanpa harus menjaga perasaan mereka				
Jika ada rekan kerja yang tidak bisa menggunakan alat-alat kerja, saya akan marah-marah				
Saya mengajak karyawan lainnya bekerja sama untuk mencapai target yang diinginkan perusahaan				
Saya tidak mau memberikan pengarahan tentang masalah kerja				
Saya terus berusaha agar perusahaan merasa puas dengan pekerjaan saya				
Semangat saya turun melihat rekan kerja yang berprestasi				
Saya malas meminta bantuan dari rekan kerja yang lain				
Saya terus berusaha dalam pencapaian target agar mendapat bonus dari perusahaan				
Saya tidak peduli pekerjaan belum selesai, karna saya yakin rekan kerja dari shift berikutnya akan melanjutkan pekerjaan yang belum selesai tersebut				

7	Saya tidak suka menerima saran dari rekan kerja lain karena merasa direndahkan				
8	Saya tulus menolong rekan kerja yang mengalami kecelakaan ketika melakukan pekerjaan				
9	Di saat kecewa, saya tidak akan larut dalam kesedihan dan mengabaikan pekerjaan saya				
20	Saya memberikan pujian kepada rekan kerja yang baru atas kemajuan mereka				
21	Saya tidak peduli jika rekan kerja saya mengalami kesulitan				
22	Saya dapat menunda keinginan-keinginan yang sangat mendesak di luar pekerjaan				
23	Saya mudah menyerah saat pekerjaan saya tidak mencapai target				
24	Saya terus belajar untuk mencapai suatu kemampuan bekerja yang baik				
25	Saya termasuk orang yang mudah tersinggung				
26	Saya prihatin terhadap rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam bekerja				
27	Saya tidak peduli jika rekan kerja diberi teguran oleh atasan				
28	Saya berusaha agar masalah dari luar tidak terbawa ke pekerjaan				
29	Saya yakin kesuksesan saya tergantung pada usaha yang saya lakukan				
30	Saya akan marah-marah jika rekan kerja saya bermalas-malasan				
31	Saya menerima saran dari rekan kerja lainnya jika saya mengalami kesulitan dalam bekerja				
32	Saya lebih senang bekerja sendiri daripada harus bekerja sama dengan rekan kerja lainnya				
33	Saya tidak yakin dapat mengerjakan tugas yang sulit dari atasan				
34	Jika saya marah, saya akan melampiaskannya pada rekan				

kerja saya				
Ketika rekan kerja saya ada masalah, saya berusaha untuk menghiburnya				
Saya mengikuti kegiatan-kegiatan perusahaan di luar pekerjaan				
Saya merasa jenuh mendengar keluhan rekan kerja yang lain				
Saya bangga jika menegur rekan kerja yang malas				
Kerja sama hanya memperlambat kerja saya				



Tabel 2

O	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat				
	Prosedur perusahaan yang jelas sangat membantu saya dalam menjalankan peran dan tanggung jawab di dalam pekerjaan				
	Saya bersedia menggantikan posisi rekan kerja saya yang berhalangan hadir pada jam kerja				
	Di perusahaan ini pegawai tidak sulit dalam menceritakan keluhan kesah terhadap atasan				
	Menurut saya melanggar peraturan yang ada bukan masalah besar karena yang penting pekerjaan selesai				
	Saya selalu terlambat menyelesaikan tugas yang diberikan atasan				
	Atasan tidak pernah memberikan arahan tentang pekerjaan yang harus dilakukan kepada para pegawai				
	Rekan kerja saya saat ini susah diajak bekerja sama dalam menyelesaikan tugas tim				
	Pencapaian target oleh karyawan hanya menguntungkan pihak perusahaan tanpa mempertimbangkan status sosial karyawannya				
	Pekerjaan yang saya selesaikan dengan rekan kerja selalu diterima dengan baik oleh atasan dan perusahaan.				
	Saya bekerja secukupnya karena perusahaan tidak memberikan bonus jika saya bekerja dengan baik.				
	Saya yakin menyelesaikan pekerjaan dengan baik maka pihak perusahaan akan memberikan bonus pada saya.				
	Menurut saya waktu luang yang diberikan perusahaan pada pegawai cukup untuk beristirahat				
	Saya menginginkan waktu istirahat yang lebih lama dari pihak perusahaan.				
	Menurut saya perusahaan memberikan peralatan kerja yang sangat canggih				
	Dalam memecahkan masalah pekerjaan, rekan kerja saya selalu bersedia membantu				

Fasilitas perusahaan yang ada membuat saya dapat dengan cepat menyelesaikan pekerjaan				
Saya kurang suka meminta pendapat dari rekan kerja lainnya				
Tanggung jawab yang saya terima selama ini tidak sesuai dengan yang telah disepakati sebelumnya oleh perusahaan				
Menurut saya perusahaan memberikan pembagian kerja team yang adil				
Saya selalu mendengarkan pendapat rekan kerja yang memberikan saran untuk meningkatkan kualitas pekerjaan saya.				
Saya tidak peduli dengan rekan kerja lainnya, yang penting pekerjaan saya cepat selesai				
Lingkungan tempat saya bekerja membuat saya tidak semangat dalam menyelesaikan pekerjaan				
Saya selalu datang tepat waktu dalam bekerja				
Saya tidak memiliki target dalam bekerja				
Menurut saya perusahaan sangat memperhatikan kebersihan kantor demi kenyamanan pekerjaan				
Selama ini saya menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik namun perusahaan belum memberikan promosi jabatan				
Antar pegawai di perusahaan ini saling memberi semangat dan membantu dalam menyelesaikan pekerjaan				
Situasi pekerjaan di lapangan menuntut banyak waktu dan tenaga				
Saya selalu senang mengerjakan pekerjaan saya				

UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223

E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id Website : www.Uma.ac.id

r : 1171 /FO/PP/2014

Medan,16 Juni 2014

iran : -

: Pengambilan Data

Direksi PT. Perkebunan Nusantara II (Persero)
n Tanjung Garbus - Pagara Merbau

at

an hormat,

ma ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada
siswa kami:

Nama : Nur Qumalahayati
NPM : 10.860.0041
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

k melaksanakan pengambilan data di *PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Kebun
ung Garbus - Pagara Merbau* guna penyusunan skripsi yang berjudul: "*Hubungan
rdasan Emosi Dengan Sikap Kerja Pada Pegawai Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan
ntara II (Persero) Kebun Tanjung Garbus - Pagar Merbau*"

kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan
usunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti
Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

ubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak dapat memberikan kemudahan
pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa
siswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Perusahaan** yang Bapak
n.

kian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Wakil Dekan Bid. Akademik,

Zuhri Budiman, S.Psi. M.PSi

UNIVERSITAS MEDAN AREA

usan :

PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II
(P E R S E R O)
TANJUNG MORAWA - MEDAN

P.O. Box : No. 4 Medan, Indonesia
Telex : 51749 ptpdua ia
Fax : (061) 7940233
Telp. : (061) 7940055
(HUNTING SYSTEM)

Tanjung Garbus, 30 Juni 2014

No : TGP / X / 48 / VI / 2014
Lamp : -
Hal : Pengambilan data / Penelitian

Kepada Yth :
Bapak Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Di
tempat

Dengan hormat,
Menghunjuk surat saudara No. 1171/FO/PP/2014, tanggal 16 Juni 2014 hal Pengambilan data / Penelitian guna penyusunan skripsi yang berjudul "*Hubungan Kecerdasan Emosi dan Sikap Kerja Pada Pegawai Pabrik Kelapa Sawit PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Kebun Tanjung Garbus – Pagar Merbau*" dengan ini kami laporkan kepada Saudara bahwa Mahasiswa/i Fakultas Psikologi Universitas Medan Area sbb :

Nama : Nur Qumalahayati
N P M : 10.860.0041
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi.

Telah selesai melakukan Pengambilan data/ Penelitian di PKS (Pabrik Kelapa Sawit) PTP Nusantara II (Persero) Kebun Tanjung Garbus – Pagar Merbau dari tanggal 17 Juni 2014 s/d 24 Juni 2014.

Demikian kami sampaikan agar maklum.

Perusahaan Perseroan (Persero)
PT Perkebunan Nusantara II
Kebun T. Garbus - Pabrik
Manager,


R. Heru Pradoyo

Tembusan : **UNIVERSITAS MEDAN AREA**
Pertinggal.