

**PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN
DAN PENERIMAAN KAS PADA
PT. CAPELLA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ELSA IGNATULOVA SIANTURI
NIM : 05 833 0037**



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2009**

Judul Skripsi : **PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN DAN
PENERIMAAN KAS PADA PT. CAPELLA MEDAN**

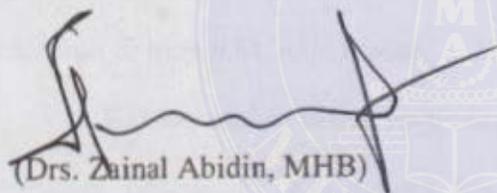
Nama Mahasiswa : **ELSA IGNATULOVA SIANTURI**

No. Stambuk : **05.833.0037**

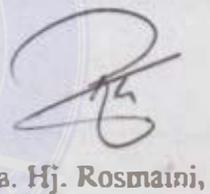
Jurusan : **Akuntansi**

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

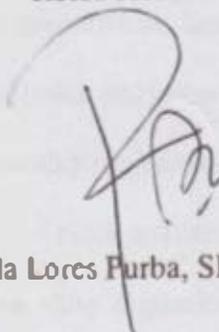

(Drs. Zainal Abidin, MHB)

Pembimbing II

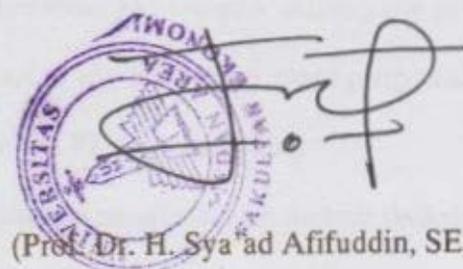

(Dra. Hj. Rosmaini, AK)

Mengetahui :

Ketua Jurusan


(Linda Lores Furba, SE, MSi)

Dekan


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

ABSTRAK

PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA PT. CAPELLA MEDAN

Oleh :

ELSA IGNATULOVA SIANTURI

05 833 0037

Dibimbing oleh Bapak Drs. Zainal Abidin, MHB. (selaku Pembimbing I) dan Ibu Dra Hj. Rosmaini, AK (selaku Pembimbing II) Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Medan Area.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Capella Medan . Pengumpulan data dilakukan melalui arsip/ dokumen dari kantor PT. Capella Medan yang berdomisili di jalan S.M. Raja Medan.

Kas merupakan aktiva yang sangat mempengaruhi kelancaran kegiatan operasional perusahaan. Kekurangan kas dapat mengakibatkan terganggunya kegiatan operasional perusahaan, sedangkan kelebihan kas dapat menyebabkan ketidakefisienan bila kas berlebih tidak dapat dimanfaatkan untuk menunjang kegiatan perusahaan atau diinvestasikan ke sasaran yang tepat.

Karena kas yang mudah dipindahtangankan, tidak mempunyai identitas kepemilikan. bentuknya kecil membuat kas menjadi aktiva yang paling rawan terhadap penyelewengan. Oleh karena itu, diperlukan suatu pengendalian intern terhadap penjualan dan penerimaan kas PT. Capella Medan.

Teknik analisis data yang digunakan penulis adalah metode deskriptif, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif yakni data sekunder, teknik

pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah teknik dokumentasi, teknik wawancara dan teknik pengamatan.

Penulis telah melakukan analisis dan evaluasi terhadap pengendalian intern penjualan dan penerimaan kas PT. Capella Medan dengan mengacu pada komponen pengendalian intern, ditarik kesimpulan dari penelitian yang dilakukan yaitu :

1. Secara umum struktur organisasi pada perusahaan telah memenuhi prinsip pengendalian intern yaitu dengan adanya *job description* yang jelas mengenai tugas dan tanggungjawab dari masing-masing karyawan.
2. Dokumen-dokumen yang digunakan oleh perusahaan dalam prosedur penjualan tunai dan penerimaan kas sudah baik dan memadai.
3. Pelaksanaan pengendalian intern penjualan tunai dan penerimaan kas secara umum sudah baik, meskipun ada beberapa bagian yang harus ditingkatkan dan diperbaiki demi tercapainya pengendalian intern yang memadai pada perusahaan.



KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ **PENGENDALIAN INTERN PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS PADA PT. CAPELLA MEDAN.**”

Penulis menyadari bahwa sesungguhnya penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Affuddin, SE, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahril, SE, M.Si, selaku Pembantu Dekan – 1 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Linda Lores, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Sekretaris Sidang.
5. Bapak Drs. Zainal Abidin, MHB, selaku Pembimbing I. yang telah memberikan pengarahan dan masukan serta waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Dra. Hj. Rcsmaini. AK, selaku Pembimbing II , yang telah memberikan pengarahan dan masukan serta waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Karlonta Nainggolan, SE, M.SAc, selaku Ketua Pelaksana Sidang , yang telah memberikan pengarahan dan masukan serta waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Ali Usman Siregar, M.Si, selaku Dosen Wali, yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama dalam perkuliahan.
9. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis selama masa dalam perkuliahan dan staff-staff administrasi Fakultas Ekonomi Unviversitas Medan Area.
10. Pimpinan dan Staff dan Karyawan/ti PT. Capella Medan yang telah memberikan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua orang tua penulis, M. Sianturi dan D.br. Siburian, yang telah mengorbankan segalanya buat kesuksesan saya mulai dari perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi dan semoga panjang umur dan Tuhan memberkati dan semoga doa serta harapan Bapak dan Mama dapat terkabul.
12. Keluarga Kakak-kakak saya, J. Rumapea/Mendelina br. Sianturi, A.md, Edi Rajagukguk/Mendewati br. Siantuti, A.Mid, Mandelina br. Sianturi, SH., Hengki Manullang / Fatmawati br. Sianturi, SH, Ruben E.H. Sianturi. Terima kasih atas dukungannya selama ini baik secara moril maupun materi yang telah memberikan dengan penuh ketulusan dan kasih sayang.

Semoga mendapatkan berkat dan sukses dalam pekerjaan dan keluarga yang bahagia.

13. Kekasihku yang tercinta Leo Nainggolan yang memberikan dukungan penuh dan kasih sayang mulai dari perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini. Semoga doa dan harapan abang dapat terkabul dan Tuhan memberkati.

14. Teman-teman penulis . Deliana Sinurat, Santi Silaen, Eka Anita Pasaribu, Sinar Hutagalung, Nova Sinaga, Monalisa Barus, Nurdellita, Santi Sinuaya, Ria Afrida, Ratna Dewi dan rekan-rekan mahasiswa/i Fakultas Ekonomi – Akuntansi Universitas Medan Area.

Penulisan skripsi ini mungkin masih terdapat kelemahan dan belum sempurna sesuai dengan harapan pembaca, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran serta masukan yang membangun sehingga penulisan skripsi ini menjadi sempurna dan dapat dijadikan acuan dalam penulisan karya-karya ilmiah.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya. Kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa memberkati kita semua. Amin. Syalloom !!

Medan, September 2009

(Elsa Ignatulova Sianturi)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Teori -Teori	5
1. Pengertian dan Tujuan Pengendalian Intern	5
2. Pengertian Penjualan dan Penerimaan Kas	11
3. Lingkungan Pengendalian Penjualan dan Penerimaan ..	13
Kas	
4. Aktivitas Penjualan dan Penerimaan Kas	18
Perusahaan	
B. Kerangka Konseptual	26

BAB III	: METODE PENELITIAN	
	A. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
	B. Populasi dan Sampel.....	28
	C. Defenisi Operasional	28
	D. Jenis dan Sumber Data.....	29
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
	F. Teknik Analisis Data	30
BAB IV	: HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil.....	31
	B. Pembahasan.....	57
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	62
	B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPTRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Konseptual	26
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	27



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan perekonomian sekarang ini, dunia usaha semakin berkembang pesat diikuti dengan tingkat persaingan yang semakin ketat. Hal ini terlihat dengan banyaknya perusahaan-perusahaan yang bermunculan, baik perusahaan milik pemerintah, perusahaan swasta maupun perusahaan asing.

Semakin berkembangnya suatu perusahaan, dimana ruang lingkungannya semakin besar dan kompleks menyebabkan manajemen tidak lagi terlibat langsung di dalam setiap unit kegiatan yang ada di dalam perusahaan. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem pengendalian yang efektif dan terpadu yang nantinya diharapkan akan dapat membantu manajemen dalam rangka mempertahankan kelangsungan jalannya perusahaan serta meningkatkan efektivitasnya.

Setiap perusahaan memerlukan adanya prinsip akuntansi yang baik, terutama dalam hal pengelolaan kas. Kas sangat mempengaruhi transaksi dalam perusahaan. Oleh karena itu penggunaannya harus optimal. Kas merupakan aktiva lancar yang sangat rentan akan pencurian, penyelewengan dan penyalahgunaan. Salah satu pencegahan penyelewengan kas adalah dengan cara melakukan pemisahan fungsi dalam penerimaan kas, pencatatan sehingga bisa dilakukan pengendalian. Di dalam suatu perusahaan, penerimaan kas berasal dari penjualan, baik penjualan tunai maupun penjualan

kepercayaan. Penerimaan kas yang baik dan terkoordinir dapat membiayai pengeluaran kas dari suatu perusahaan dan dapat mendukung kelancaran operasional perusahaan. PT. Capella Medan merupakan perusahaan milik swasta yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa kendaraan mobil. Kas PT. Capella Medan berasal dari penjualan tunai *spare parts* dan service kendaraan mobil. Pengendalian intern penerimaan kas pada penjualan tunai merupakan salah satu unsur pokok internal perusahaan yang perlu mendapat perhatian serius. Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan, penulis menemukan bahwa belum adanya pengendalian khusus dalam hal penjualan dan penerimaan kas PT. Capella Medan. Tugas pengendalian penjualan dan penerimaan kas dilakukan oleh Departemen Accounting yang juga bertugas mengelola penggunaan kas.

Dengan dilandasi alasan dan pertimbangan di atas, maka penulis bermaksud meneliti dan mengevaluasi secara langsung untuk dapat mengetahui sejauh mana pengendalian intern penjualan dan penerimaan kas yang dilaksanakan oleh perusahaan. Untuk itu penulis membuat judul "**Pengendalian Intern Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Capella Medan.**"

B. Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

- i. Bagaimanakah pengendalian intern penjualan dan penerimaan kas PT. Capella Medan ?

DAFTAR PUSTAKA

- Hall, James A., *Sistem Informasi Akuntansi*, Terjemahan Team Salemba Empat Disahkan Oleh Thomson Learning, Edisi Ketiga, Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- Harahap Sofyan Safri, *Teori Akuntansi*, Cetakan Ketiga, PT. Grafindo Persada, Jakarta, 2001.
- Hansen Don R, Maryanne M. Mowen, *Management Accounting*, Terjemahan Abdul Halim Achmad Tjahjono, Muhammad Fachri Hussein, Edisi Ketiga. Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, Yogyakarta, 1995.
- Mulyadi, *Sistem Akuntansi*, Edisi Ketiga. Salemba Empat, Jakarta, 2001.
- _____. *Auditing*, Buku Satu, Edisi Keenam. Salemba Empat, Jakarta, 2002.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi Kedua, CV Alfabeta, Bandung, 2001.
- Stewart Grant, *Manajemen Penjualan*, Terjemahan Yohanes Budianto Monareh, Edisi Pertama, Erlangga, Jakarta, 1993.
- Widjaja Amin, *Struktur Pengendalian Intern*, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 1995.
- Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, *Pedoman Penulisan Skripsi*, Medan, 2008.
- Ikatan Akuntan Indonesia (IAI), *Standar Akuntansi Keuangan*, Edisi Pertama, Salemba Empat, Jakarta, 1995.
- Ikatan Akuntan Indonesia (IAI), *Standar Profesional Akuntan Publik*, Salemba Empat, Jakarta, 2001.