

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJER PUSAT BIAYA PADA  
PT. PLN PERSERO WILAYAH II  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi  
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**ESTER CHRISTINA HUTAGALUNG  
NIM : 05.833.0059**



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN**

**2009**

**Judul Skripsi** : PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJER  
PUSAT BIAYA PADA PT. PLN PERSERO  
WILAYAH II SUMATERA UTARA MEDAN

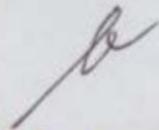
**Nama Mahasiswa** : ESTER CHRISTINA HUTAGALUNG

**No. Stambuk** : 05.833.0059

**Jurusan** : AKUNTANSI

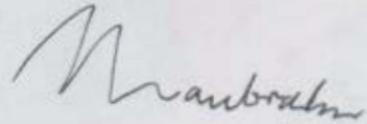
**Menyetujui :**  
**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**HJ. Sari Bulan Tambunan, SE, MSA**

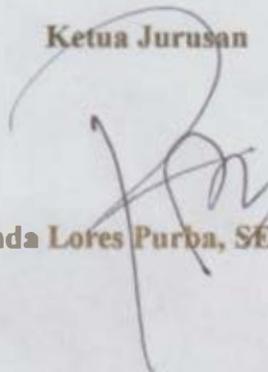
**Pembimbing II**



**Drs. H. Marzuki Ibrahim, MM**

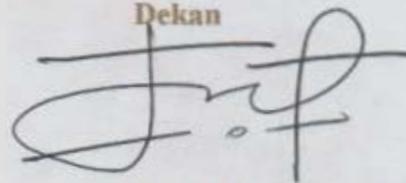
**Mengetahui**

**Ketua Jurusan**



**Linda Lores Purba, SE., M.Si**

**Dekan**



**Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEC**

**Tanggal Lulus : 21 Oktober 2009**

## ABSTRAK

Ester Christina Hutagalung, 05.833.0059, Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Pusat Biaya Pada PT. PLN Persero Wilayah II Sumatera Utara Medan, Di bawah bimbingan H.J. Sari Bulan Tambunan, SE, Msi dan Drs. H. Mazuki Ibrahim, MM

Sistem informasi akuntansi ini dibutuhkan oleh pihak manajer dalam memperoleh informasi berupa kinerja manajemen untuk menyusun perencanaan dan mengawasi segala aktivitas usahanya. Hubungan antara sistem informasi akuntansi dengan akuntansi manajemen adalah sistem informasi akuntansi menghasilkan informasi yang diperlukan oleh akuntansi manajemen guna memberikan pertimbangan kepada manajer untuk keperluan pengambilan keputusan. Dalam akuntansi manajemen ini mencakup pusat biaya yang berhubungan dengan departemen maupun biaya tidak langsung departemen.

PT. PLN ini merupakan perusahaan negara yang bergerak dalam penyediaan energi listrik kepada masyarakat untuk dipergunakan dalam kehidupan sehari-hari. Program pembiayaan proyek-proyek tenaga listrik dibuat berdasarkan rencana waktu pelaksanaan dari masing-masing proyek bersangkutan sejak dimulainya pekerjaan jasa-jasa teknik. Perusahaan sangat membutuhkan sistem informasi akuntansi untuk mengukur tingkat biaya yang dikeluarkan dalam menghasilkan energi listrik selama satu periode tertentu. Pada umumnya penyediaan biaya berakhir dengan selesainya pembangunan fisik pada taraf mulai jalan kecuali bagi proyek-proyek tertentu, masih perlu disediakan biaya untuk masa perawatan serta bimbingan untuk operasi dan pemeliharaan. Adapun jenis penelitian yang digunakan penulis adalah penelitian deskriptif. PT. PLN Persero Wilayah II Sumatera Utara merupakan perusahaan kantor pusat PLN yang berada di Kota Medan. Perusahaan ini yang menyediakan dan mengatur setiap keperluan PT. PLN cabang yang berada di Sumatera Utara. Manajer perusahaan kantor pusat ini yang menyediakan keperluan kantor cabang sesuai budgetnya berupa penyediaan trafo yang akan digunakan perusahaan kantor cabang. Setiap kantor cabang akan menyajikan laporan keperluannya kemudian dikirimkan ke kantor pusat untuk disetujui permintaannya.

**Kata kunci :** Sistem informasi akuntansi manajemen dan kinerja manajer pusat biaya



## KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer Pusat Biaya Pada PT. PLN Persero Wilayah II Sumatera Utara”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, bahasa serta penulisannya. hal ini disebabkan keterbatasan penulis dari segi ilmu pengetahuan, bahasa literatur, dana dan waktu sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Ibu Linda Lores Purba, SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan sekretaris pada saat meja hijau di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Karlonta Nainggolan, SE, MSAc, selaku ketua pada saat meja hijau di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

4. Ibu Hj. Sari Bulan Tambunan, SE, Msi, dan Bapak Drs. H. Marzuki Ibrahim, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan petunjuk dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Medan.
6. Bapak Pimpinan PT. PLN Persero Wilayah II Sumatera Utara beserta staff yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta, saudara-saudaraku serta teman-teman yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan baik moril, material maupun sprituil.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis.

Akhir kata, semoga skripsi bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, Oktober 2009

Penulis

Ester Christina Hutagalung

## DAFTAR ISI

|                                                    | Halaman  |
|----------------------------------------------------|----------|
| ABSTRAK .....                                      | i        |
| KATA PENGANTAR.....                                | ii       |
| DAFTAR ISI.....                                    | iv       |
| DAFTAR TABEL.....                                  | vi       |
| DAFTAR GAMBAR.....                                 | vii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | viii     |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang Masalah.....                     | 1        |
| B. Perumusan Masalah.....                          | 3        |
| C. Tujuan Penelitian.....                          | 4        |
| D. Manfaat Penelitian.....                         | 4        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>               | <b>5</b> |
| A. Teori-Teori .....                               | 5        |
| 1. Pengertian, Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi |          |
| Akuntansi .....                                    | 5        |
| 2. Peran Dari Akuntansi Manajemen.....             | 12       |
| 3. Peran dan Kinerja Manajer .....                 | 14       |
| 4. Klasifikasi Biaya dan Karakteristik Biaya.....  | 15       |
| 5. Prosedur Pemeliharaan .....                     | 17       |
| B. Kerangka Konseptual.....                        | 21       |

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                                                          | 23 |
| A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                                      | 23 |
| B. Populasi dan Sampel Penelitian.....                                                          | 24 |
| C. Definisi Operasional.....                                                                    | 24 |
| D. Jenis dan Sumber Data.....                                                                   | 25 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                                                                 | 25 |
| F. Teknik Analisa Data.....                                                                     | 26 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....                                             | 27 |
| A. Hasil.....                                                                                   | 27 |
| 1. Sejarah Singkat Perusahaan.....                                                              | 27 |
| 2. Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Kantor Wilayah Sumatera Utara.....                        | 33 |
| 3. Kinerja Manajer.....                                                                         | 44 |
| 4. Pusat Biaya Perusahaan.....                                                                  | 45 |
| 5. Peningkatkan Efisiensi Biaya Pemeliharaan Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara..... | 49 |
| B. Pembahasan.....                                                                              | 53 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....                                                         | 59 |
| A. Kesimpulan.....                                                                              | 59 |
| B. Saran.....                                                                                   | 60 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                                                     | 62 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                                                           | 63 |

## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul                                                                                                         | Halaman |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.1   | Komposisi Biaya Produk dan Biaya Periode.....                                                                 | 17      |
| 3.1   | Jadwal Penelitian.....                                                                                        | 24      |
| 4.1   | Biaya Pokok Penyediaan Tenaga Listrik.....                                                                    | 47      |
| 4.2   | Jenis Instalasi Listrik dan Jumlah Instalasi Listrik<br>Pada Unit Pelayanan Transmisi Medan.....              | 49      |
| 4.3   | Kegiatan Pemeliharaan dan Biaya Pemeliharaan Periodik<br>Tahun yang Berakhir 31 Desember 2005.....            | 51      |
| 4.4   | Kegiatan Pemeliharaan dan Biaya Pemeliharaan Perbaikan<br>Untuk Tahun yang Berakhir per 31 Desember 2005..... | 52      |
| 4.5   | Kegiatan Pemeliharaan dan Biaya Pemeliharaan Perbaikan<br>Untuk Bulan yang Berakhir Per 31 Desember 2006..... | 53      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul                                                                                                  | Halaman |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 2.1    | Kerangka Konseptual Penelitian Sistem Informasi<br>Akuntansi Berperan Dalam Pengambilan Keputusan..... | 22      |
| 4.1    | Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara....                                       | 32      |



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

PT. PLN ini merupakan perusahaan negara yang bergerak dalam penyediaan energi listrik kepada masyarakat untuk dipergunakan dalam kehidupan sehari-hari. Perusahaan sebagai penyuplai listrik tentu akan melaksanakan program pembiayaan proyek-proyek tenaga listrik. Program pembiayaan proyek-proyek tenaga listrik dibuat berdasarkan rencana waktu pelaksanaan dari masing-masing proyek bersangkutan sejak dimulainya pekerjaan jasa-jasa teknik. Perusahaan sangat membutuhkan sistem informasi akuntansi untuk mengukur tingkat biaya yang dikeluarkan dalam menghasilkan energi listrik selama satu periode tertentu. Pada umumnya penyediaan biaya berakhir dengan selesainya pembangunan fisik pada taraf mulai jalan kecuali bagi proyek-proyek tertentu, masih perlu disediakan biaya untuk masa perawatan serta bimbingan untuk operasi dan pemeliharaan.

PT. PLN sangat penting bagi semua masyarakat yang menggunakan energi kelistrikan ini tentu membutuhkan sistem informasi yang akurat dapat dijadikan pedoman pihak manajemen dalam pengambilan keputusan. Bagi perusahaan yang perlu diperbatikan adalah kinerja manajemnya dalam mengatur dan menyediakan pengeluaran pusat biaya untuk mengoperasikan kegiatan perusahaan. Pusat biaya yang perlu diperhatikan perusahaan adalah pengeluaran

biaya pemeliharaan baik kantor pusat maupun kantor cabang dalam ~~meng~~operasikan mesin pembangkit listrik.

Biaya semivariabel didefinisikan sebagai biaya yang memperlihatkan karakteristik-karakteristik dari biaya tetap maupun biaya variabel. Contoh biaya tersebut adalah biaya listrik, biaya air, gas, bensin, batu bara, perlengkapan, pemeliharaan, beberapa tenaga kerja tidak langsung, asuransi jiwa kelompok untuk karyawan, biaya pensiun, pajak penghasilan, biaya perjalanan dinas dan biaya hiburan.

Pihak manajer perusahaan menggunakan sistem informasi akuntansi dalam menyajikan data pusat biaya yang menyangkut biaya pemeliharaan. Sistem informasi akuntansi berguna untuk menyajikan data-data perusahaan yang akurat dan revelan sehingga memudahkan pihak manajer kantor pusat dalam mengambil keputusannya. Tanpa sistem informasi akuntansi pihak manajer perusahaan tidak dapat mengambil keputusan dengan cepat dan akurat. Apabila pihak manajer perusahaan tidak menggunakan sistem informasi akuntansi tentu pengambilan keputusan agak sulit dikarenakan informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajer perusahaan baik informasi yang berasal dari kantor cabang.

Pihak manajer kantor pusat yang mengambil keputusan dari data-data yang disediakan oleh kantor cabang. Pihak manajer yang mengatur dan menyediakan keperluan kantor cabang sesuai dengan budget yang diminta oleh kantor cabang dengan mempertimbangkan kenyataan yang terjadi di lapangan sehubungan biaya pemeliharaan terutama penyediaan trafo. Manajer perusahaan yang mengatur dan menyediakan keperluan kantor cabang adalah asisten manajer biaya pemeliharaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, *Akuntansi Manajemen*, Edisi Revisi, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005
- Arifin, J. dan Sumaryono, A. *Buku Kerja Berbasis Komputer Untuk Manajer Keuangan dan Akuntan*, Penerbit PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, Jakarta, 2007
- Bodnar, G.H. *Sistem Informasi Akuntansi*, Penerbit Indeks, Edisi Kedelapan, Jakarta, 2001
- Dharma, *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*, Cetakan Pertama, Penerbit Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005
- Irawati, S. *Manajemen Keuangan*, Cetakan Pertama, Penerbit Pustaka, Bandung, 2006
- Joko, S. *Manajemen Produksi Dan Operasi*, Penerbit Universitas Muhammadiyah Malang, Edisi Kedua, Cetakan Kedua, Malang, 2004
- Romney, M.B *Sistem Informasi Akuntansi*, Buku Pertama, Edisi Kesembilan, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2006
- Soepardi, E.M. *Memahami Akuntansi Keuangan*, Penerbit PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2006
- Sugiono, *Metode Bisms*, Edisi Revisi, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2004
- Tambunan, L. *Akuntansi Biaya*, Edisi Ketiga, Penerbit Universitas HKBP Nommensen, Medan 2005
- Warindrani, A.K. *Akuntansi Manajemen*, Penerbit Graha Ilmu, Cetakan Pertama, Yogyakarta, 2006