

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunianya sehingga penulis masih dapat menyelesaikan pengerjaan Tesis ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Administrasi Publik di Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Dalam pembentukannya Unit Pelaksana Teknis adalah merupakan unsur pelaksana teknis operasional dan teknis penunjang pada Dinas Pendapatan Kota Medan yang dipimpin oleh seorang Kepala UPT yang dalam melaksanakan tugas berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas Pendapatan Kota Medan. UPT melaksanakan tugas melaksanakan sebagian teknis operasional dan kegiatan teknis penunjang pada Dinas Pendapatan Kota Medan.

Pelayanan yang diberikan oleh Dinas Pendapatan Kota Medan melalui Unit Pelaksana Teknis harus benar-benar sesuai dengan kepentingan masyarakat dan berdasarkan aspirasi masyarakat, serta tindakannya dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat. Oleh karena itu, Dinas Pendapatan Kota Medan melalui Unit Pelaksana Teknis harus memperhatikan apakah pelaksanaan fungsinya telah sesuai dengan apa yang menjadi harapan masyarakat, menguntungkan rakyat dan memperdulikan rasa keadilan. Maka harus ada pertanggungjawaban secara moral kepada masyarakat, dengan kata lain menunjukkan bahwa dalam konsep akuntabilitas mengandung adanya pertanggungjawaban kepada masyarakat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih belum sempurna, hal ini mengingat keterbatasan pengetahuan penulis dalam melakukan penelitian serta penyusunannya. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah ikut membantu dalam bentuk apapun demi terselesaikannya penyusunan tesis ini, antara lain kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, yaitu Bapak Prof. Dr. H. A. Yakub Matondang, MA,
2. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Medan Area, yaitu Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS,
3. Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis.
4. Dr. Warjio, MA, terima kasih atas bimbingan dan motivasi yang diberikan selama penulis menyusun tesis ini.

Semoga amal dan kebaikan yang diberikan mendapat taufik dan rahmat dari Allah SWT, Amin.

Medan, Mei 2014
Penulis

Deddy Wilistyan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	-
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Akuntabilitas	10
2.2 Pajak sebagai Salah Satu Sumber Pendapatan Asli Daerah	24
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Analisa Data.....	39

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	40
4.1 Gambaran Umum Kota Medan	40
4.2 Deskripsi Dinas Pendapatan Kota Medan	54
4.3 Gambaran Umum UPT 7 Medan Utara	77
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
5.1 Tata Cara Pemungutan dan Pembayaran PBB	79
5.2 Sarana dan Prasarana Dinas Pendapatan Kota Medan	86
5.3 Sumber Daya UPT 7 Medan Utara Dinas Pendapatan Kota Medan	92
5.4 Perencanaan Dinas Pendapatan Kota Medan	94
5.5 Hasil Wawancara	101
5.6 Faktor-faktor penghambat dalam pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di UPT 7 Medan Utara	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	114
6.1 Kesimpulan	114
6.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Di Kota Medan Tahun 2005 - 2009	46
Tabel 2. Perincian Realisasi Penerimaan PBB dan Realisasi Tunggalan PBB tahun 2009 s.d 2012 yang Diterima pada Tahun Anggaran 2013 di Wilayah UPT 7 Medan Utara Dinas Pendapatan Kota Medan sampai dengan minggu IV Desember 2013	85
Tabel 3. Daftar Inventaris UPT 7 Medan Utara Dinas Pendapatan Kota Medan	91
Tabel 4. Jumlah Pegawai UPT 7 Medan Utara Dinas Pendapatan Kota Medan Berdasarkan Jabatan Tahun 2013.....	92
Tabel 5. Jumlah Pegawai Dinas Pendapatan Kota Medan Berdasarkan Golongan Tahun 2013.....	93
Tabel 6. Jumlah Pegawai Dinas Pendapatan Kota Medan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2013.....	93
Tabel 7. Indikator Kinerja Dinas Pendapatan Kota Medan	99
Tabel 8. Program dan Kegiatan Dinas Pendapatan Kota Medan dalam Program Peningkatan dan Pengembangan Pengelolaan Keuangan Daerah	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Peta Kecamatan Kota Medan	42
Gambar 2. Posisi geografis Kota Medan.....	43
Gambar 3. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kota Medan.....	76
Gambar 4. Struktur Organisasi UPT 7 Medan Utara Dinas Pendapatan Kota Medan	78
Gambar 5. Tahapan Penyampaian SPPT oleh UPT 7 Medan Utara.....	81

