

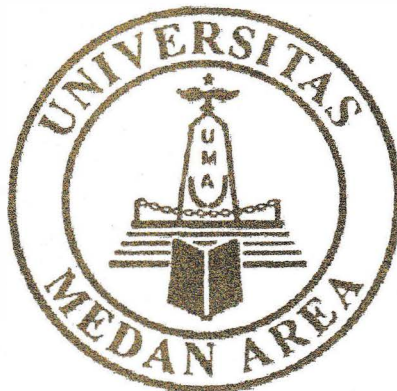
**RESILIENSI PADA REMAJA KORBAN KECELAKAAN
LALU LINTAS**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi**

Nama : Intan Mustika Sari

NPM : 07.860.0041



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2012**

Judul Skripsi : Resiliensi Pada Remaja Korban Kecelakaan Lalu Lintas

Nama Mahasiswa : Intan Mustika Sari Nasution

No. Stambuk : 07.860.0041

Program Studi : Ilmu Psikologi

Mengetahui

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Anna WD Purba, S.Psi. M.Si)

Pembimbing II

(Nini Sriwahyuni, S.Psi. M.Pd)

Mengetahui



Dekan,




(Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd)

Tanggal Lulus

05 Mei 2012

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAHAGIAAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA (S-1) PSIKOLOGI**






Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Dekan,


(Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd)

Dewan Penguji

1. Hj. Cut Meutia S.Psi. M.Si
2. Annawati Dewi Purba, S.Psi. M.Si
3. Nini Sriwahyuni, S.Psi. M.Pd
4. Nurmaida Irawani Srg, S.Psi. M.Si
5. Laili Alfita, S.Psi. MM

Tanda Tangan


.....

.....

.....

.....

.....

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan tuntunan-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW dan semoga kita mendapatkan syafaatNya kelak di Yaumul Qiyamah.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Proses terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis berkeinginan menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. DR. H. Abdul Munir selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
2. Ibu Suryani Hardjo, S.psi, MA dan Ibu dra. Sri Mulyani Nst, M.psi sebagai dosen pembimbing yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga untuk judul yang telah disarankan guna menambah pustaka, pengetahuan, juga pinjaman referensi berbagai buku terkait skripsi penulis ini, serta kesempatan dan kesabaran dalam proses bimbingan selama ini, walaupun kedua beliau tidak sempat mengantarkan sampai sidang skripsi penulis.
3. Ibu Anna Wati DP, S.psi, M.si dan Ibu Nini Sriwahyuni S.psi, M.pd yang telah bersedia menjadi Dosen pembimbing pengganti dalam sidang skripsi penulis ini.

4. Seluruh Dewan Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi penulis ini.
5. Seluruh Dosen Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis di masa perkuliahan.
6. Orang tua penulis yang selalu membantu dan mendoakan agar menjadi yang terbaik.
7. M. Mawlana Mulhim yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan waktu yang tidak ada henti-hentinya.
8. Teman-teman angkatan 2007 yang selalu membantu dan memberikan saran.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat ditulis satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Medan, 05 Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Resiliensi	12
1. Definisi Resiliensi	13
2. Faktor dalam Kemampuan Resiliensi	14

3. Determinan Dari Resiliensi	17
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	19
5. Siapa yang Merbutuhkan Resiliensi	21
6. Manfaat Resiliensi	21
7. Kunci Utama Resiliensi	22
8. Faktor-faktor Resiliensi	23
9. Pengaruh Dukungan Sosial dalam Resiliensi	28
B. Remaja	
1. Definisi Remaja	20
2. Ciri-ciri Masa Remaja	31
3. Keadaan Emosi Selama Masa Remaja	32
C. Kecelakaan Lalu Lintas	
1. Definisi Kecelakaan Lalu Lintas	33
2. Faktor Penyebab Kecelakaan Lalu Lintas	33
D. Resiliensi Pada Korban Kecelakaan Lalu Lintas	34
E. Paradigma Penelitian	35

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Fokus Penelitian dan Definisi	36
1. Definisi Fenomenologis	35
B. Subjek Penelitian	
1. Responden Penelitian	37
2. Informan Penelitian	37

3. Jumlah Responden	37
4. Tehnik Pemilihin Sumber Data	38
C. Metode Pengumpulan Data	
1. Wawancara	38
2. Observasi	39
D. Instrumen penelitian	39
1. Pedoman Umum Wawancara	40
2. Lembar Observasi	41
3. Daftar Pertanyaan Demografis	41
E. Kredibilitas	
1. Kredibilitas	41
F. Tehnik Analisis Data	42
1. Organisasi Data	42
2. Koding dan Analisis	43
3. Pengujian Terhadap Dugaan	43
4. Strategi Analisis	43
5. Tahapan	44

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Analisis dan Interpretasi Data	46
1. Analisis Data	46
2. Interpretasi	56
B. Hasil Penelitian	59

C. Pembahasan	62
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	70
Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Responden	72
Lampiran 3 : Verbatim Responden	73
Verbatim Informan	86
Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Demografis	92

ABSTRAK

RESILIENSI PADA REMAJA KORBAN KECELAKAAN LALU LINTAS

Oleh:

Intan Mustika Sari Nst

07.860.0041

Fakultas Psikologi

Banyaknya kecelakaan lalu lintas yang terjadi akhir-akhir ini, berpotensi mengakibatkan trauma kehidupan pada orang-orang yang terlibat didalamnya. Apabila kondisi ini dibiarkan berlarut-larut, maka dikhawatirkan dapat mengganggu keseimbangan hidup manusia secara keseluruhan. Dalam situasi trauma, seseorang membutuhkan keterampilan agar mampu bangkit. Resiliensi adalah daya pegas yang dimiliki manusia untuk menghadapi trauma kehidupan. Keterampilan resiliensi membantu manusia untuk bangkit dari situasi terpuruk.

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan resiliensi pada remaja korban kecelakaan lalu lintas yang mengakibatkan cacat fisik permanen pada mata. Dimana korban dapat lepas dari trauma dan menginterpretasikan kejadian tersebut tidak sebagai suatu penderitaan, dengan sumber daya survivor, dukungan sosial, spritualitas, dan memiliki faktor dalam kemampuan resiliensi. Hingga terciptanya pencapaian hasil positif.

Subyek dalam penelitian ini berjumlah satu orang. Pengambilan data penelitian dilakukan dengan wawancara dan observasi. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan dengan dua macam cara, yaitu wawancara yang bersifat terbuka terarah (*open-ended interview*), dimana peneliti telah menyiapkan pedoman wawancara terlebih dahulu dan wawancara yang tidak terstruktur, karena peneliti hendak mengetahui pemikiran para partisipan secara lebih luas. Observasi dilakukan yaitu menggunakan teknik observasi non partisipan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada dasarnya seseorang dapat lepas dari trauma, terutama karena bantuan diri sendiri, diikuti oleh dukungan sosial, spritualitas, dan memiliki kemampuan dalam resiliensi.

Kata Kunci: Resiliensi Pada Remaja Korban Kecelakaan Lalu Lintas.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kehidupan dipenuhi pengalaman-pengalaman yang penuh penderitaan (*adversity*). Walaupun kebanyakan tekanan eksternal tidak dapat dikontrol maupun dibalik, bukti menunjukkan bahwa proses pikir internal manusia dapat sekaligus mengurangi dampak *adversity* dan menyiapkan sumberdaya yang berharga untuk dapat bergerak maju dengan berfokus pada hal-hal yang dapat dikontrol, bukan sesuatu yang di luar kontrol (Jackson & Watkin, 2004). Dalam dunia psikologi, kemampuan tersebut dikenal dengan istilah resiliensi. Ada individu yang mampu bertahan dan pulih dari situasi negatif secara efektif sedangkan individu lain gagal karena mereka tidak berhasil keluar dari situasi yang tidak menguntungkan. Kemampuan untuk melanjutkan hidup setelah ditimpa kemalangan atau setelah mengalami tekanan yang berat bukanlah sebuah keberuntungan, tetapi hal tersebut menggambarkan adanya kemampuan tertentu pada individu. Orang-orang yang mampu melakukannya disebut dengan individu yang resilien. Pada umumnya, resiliensi bisa dilihat pada orang-orang yang memiliki trauma fisik ataupun psikologis. Resiliensi juga bisa muncul pada seseorang yang menderita penyakit tertentu, kecelakaan, bencana alam, dan sebagainya, tetapi tetap mampu bermanfaat bagi orang lain.

Saat ini para ahli lebih memusatkan perhatian pada kemampuan membangun kekuatan (model resiliensi). Menurut model resiliensi, ketika individu pada usia berapapun mengalami kesulitan hidup, ia memiliki faktor-faktor pelindung (*protective factors*) yang dapat melindungi terhadap dampak negatif kesulitan hidup. Resiliensi membangun kekuatan setelah terjadinya *adversity*. Menurut Reivich & Shatte, dan Norman (dalam Helton & Smith), resiliensi merupakan kemampuan untuk seseorang untuk bertahan, bangkit, dan menyesuaikan dengan kondisi sulit. Dalam situasi trauma akibat penderitaan berkepanjangan, seseorang membutuhkan keterampilan agar mampu bangkit. Resiliensi adalah daya pegas yang dimiliki manusia untuk menghadapi trauma kehidupan.

Hasil penelitian Reivich & Shatte (2002) menunjukkan bahwa kebanyakan orang menganggap dirinya cukup memiliki resiliensi, padahal sebenarnya kebanyakan orang tidak siap secara emosional ataupun psikologis untuk menghadapi *adversity* (penderitaan). Setiap orang beresiko untuk putus asa dan merasa tidak berdaya, namun demikian, walaupun seseorang bisa saja memiliki resiliensi dalam area spesifikasi dalam kehidupannya, namun mungkin masih membutuhkan pertolongan untuk mengatasi penderitaan pada area kehidupan lainnya. Jadi, tidak ada orang yang tidak membutuhkan resiliensi karena pada dasarnya setiap manusia pernah, sedang, atau akan mengalami *adversity* dalam satu atau beberapa area kehidupannya.

Kunci resiliensi adalah kemampuan mengenali pikiran sendiri dan struktur keyakinan, memanfaatkan kekuatan untuk meningkatkan keakuratan dan

DAFTAR PUSTAKA

- Argyle, M. 2001. *The Psychological of Happiness*. Second Edition. Newyork: Routled.
- Bogar, Christine, B.2006. *Resiliency Determinants and Resiliency Processes Among Female Adults Survivors of Childhood Sexual Abuse*. Journal of Counseling & Development.
- Damon, William. 1998. *Handbook of Child Psychology*. Fifth Edition, vol four. New York: John Willey & Sons. Inc
- DiMatteo, M.R. 1991. *The Psychology of Health, Illness and Medical Care*. Pacific Grove, Ca: Brooks/Cole Publishing Co.
- Everall, Robin. 2006. *Creating a Future: A study of Resiliency in Suicidal Female Adolescent*.
- Framboise, Teresa, D. 2006. *Family Community and School Influences on Resilience Among American Indian Adolescents in the Upper Midwest*.
- Frankl, V. 2003. *Logo Terapi Psikologi Melalui Pemaknaan Eksistensi* (terjemahan: Man Search for Meaning An Introduction To Logotherapy). Yogyakarta: Kreasi Wacana
- Grothberg, E. 1995. *A Guide to Promoting Resilience in Children: Strengthening the Human Spirit*. The Series Early Childhood Development: Practice and Reflections. Number8. The Hague : Benard van Leer Voudation.
- Grothberg, E.H. 1999. *Tapping Your Inner Strength*. Oakland, CA. USA: New Harbinger Publication. Inc.
- Helton, L. R & Smith, M. K. 2004. *Mental Health Practice With Children And Your*. New York: The Hawort Social Work Practice Press.
- Henderson, N. & Milstein, M.M. 2003. *Resiliency in Schools. Making in Happen for Students and Educators*. California, USA: Corwin Press, Inc.
- Herman, J. 1997. *Trauma and Recovery. The aftermath of Violence-from Domestic Abuse to Political Teror*. New York, NY-USA: Basic Books.
- Holaday, Morgot. 1997. *Resilience And Seven Burns*. Journal of Counseling and Development.
- Hurlock, E. B. 1994. *Psikologi Perkembangan (Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan)*. Edisi V. Jakarta: Erlangga.

- Jackson, R. & Watkin, C. *The Resilience Inventory: Skills Seven Essential for Overcoming Life's Obstacles and Determining Happiness*. Selection & Development Review, Vol. 20. No.6.
- Liquanti, R. (1992). *Using Community-wide Collaboration to Foster Resiliency in Kids: A Conceptual Framework Western Regional Center For Drugs-Free School and Communities*, Far West Laboratory fo Educational Research and Development. San Fransisco. Diakses 24 Agustus 2011 dari <http://www.ncrel.org/sdrs/cityschool/cit11bhtm>.
- Pariyanto. 2011. *Faktor Penyebab Kecelakaan Lalu Lintas*. Diakses 28 Mei 2011 dari http://www.wawasandigital.com/download/faktor_kecelakaan_lalu_lintas.pdf.
- Patterson, J. L. & Kelleher, P. 2005. *Resilient School Leader: Stretgh for Turning Adversity Into Achievement*. Association for Supervision and Curriculum Development.
- Patton, M. Q. 1990. *Qualitative Evolution and Research Methods*. Newburry Park: Sage Publications.
- Poerwandari, E.K. 2007. *Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Perilaku Manusia*. Jakarta: LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Orford. 1992. *Community Psychology, Theory and Practice*. New York-USA: John Willey & Sons.
- Reivich, K. & Shatte, A. 2002. *The Resilience Factor. 7 Essential Skills for Overcoming Life's Inevitable Obstacle*. New York, USA: Broadway Books.
- Riff & Singer. 2003. *Kepribadian Resiliensi*. Diakses 11 Agustus 2011 dari http://www.apa.org/books/413686_A.html 2003.
- Schoon, I. 2006. *Risk and Resilience. Adaption in Changing Times*. New York, USA: Cambridge University Press.
- Trull, T. J. 2005. *Clinical Psychology*. 7ed. Belmont, CA-USA: Wadsworth
- Vanbreda, A. D. 2001. *Resilience Teory: A Literature Review*. <http://www.vanbreda.org/adrian/resilience.htm>
- Wiramihardja, S. A. 2004. *Pengantar Psikologi Klinis*. Bandung: Refika Aditama.
- Wiwik. 2009. *Mengatasi Trauma Psikologis*. Yogyakarta: Paradigma Indonesi

LAMPIRAN 1
PEDOMAN WAWANCARA

1. Latar belakang terjadinya kecelakaan lalu lintas:
 - a. Bagaimana kecelakaan yang di alami korban bisa terjadi?
 - b. Dimana terjadinya kecelakaan yang di alami korban?
 - c. Apakah kecelakaan yang di alami korban merupakan kesalahan korban atau ada faktor lain?

2. Apa yang terjadi setelah korban mengalami kecelakaan lalu lintas:
 - a. Bagaimana keadaan korban pasca kecelakaan lalu lintas?
 - b. Apakah ada cacat fisik yang di alami korban?

3. Bagaimana resiliensi korban kecelakaan lalu lintas:
 - a. Bagaimana anda menginterpretasikan kecelakaan lalu lintas yang anda alami?
 - b. Bagaimana anda mengatasi trauma pasca kecelakaan yang dialami?
 - c. Bagaimana anda menghadapi kenyataan, dan bagaimana daya juang anda untuk lepas dari trauma?
 - d. Faktor apa saja yang mempengaruhi anda untuk lepas dari trauma? Mengapa?
 - e. Usaha atau langkah-langkah apa yang anda lakukan untuk bertahan dan bangkit dari keadaan trauma?
 - f. Bagaimana penyesuaian yang anda lakukan pada saat-saat masa sulit?
 - g. Apa saja yang anda lakukan dengan keadaan saat ini?

4. Dukungan sosial yang didapatkan korban dan bantuan spritual:
 - a. Dari siapa saja korban mendapatkan dukungan sosial?
 - b. Siapa yang paling berperan dalam dukungan sosial tersebut untuk membantu korban bangkit dari trauma?
 - c. Selain dukungan sosial, apakah dengan spritual korban dapat bangkit dari trauma?

LAMPIRAN 2**LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan kesediaan saya menjadi responden guna penyusunan skripsi Saudari Intan Mustika Sari Nst. Saya mengerti tujuan penelitian ini adalah rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Nama : Toni (bukan nama sebenarnya)

Usia : 19 Tahun

Tempat Tinggal : Jln. Makmur, Medan

Pekerjaan : Mahasiswa

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenar-benarnya, untuk kepentingan penelitian. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Medan, 6 September 2011

(Toni / bukan nama sebenarnya)

LAMPIRAN 3

VERBATIM

Responden: Toni (bukan nama sebenarnya)

Wawancara I

Koding	Subjek	Hasil Interview	Tema
1000	Iter	Selamat siang? Apa kabar?	
1001	Itee	Selamat siang, baik. Silahkan duduk.	
1002	Iter	Seperti saya telepon kemarin, apa kamu bisa membantu saya sebagai responden untuk skripsi saya? Bagaimana, apa bisa kita mulai wawancaranya sekarang?	
1003	Itee	Boleh. Kita mulai saja sekarang, menghemat waktu juga kan.	
1004	Iter	Mula-mula, kalau saya boleh tahu, bagaimana kamu bisa kecelakaan?	
1005	Itee	Saya kecelakaan itu waktu mau pergi ke berastagi bersama teman-teman di sekitar sembahe. saya membawa mengendarai sepeda motor, memang dalam keadaan cepat, saya seperti melihat anak dan bapak menyeberang jalan, saya mau menghindari mereka, tetapi tidak dapat menghindarinya, dan terjadi kecelakaan itu.	Mengalami kecelakaan akibat seolah melihat orang menyeberang jalan dan tidak dapat dihindari.
1006	Iter	Lalu apa yang terjadi setelah itu?	
1007	Itee	Saya tidak sadarkan diri dan di	

		bawa ke rumah sakit terdekat.	
1008	Iter	Apa ini kecelakaan kamu yng pertama? Dan bagaimana keadaan kamu saat di bawa ke rumah sakit.	
1009	Itee	Iya ini yang pertama. Saya tidak sadari selama tiga hari.	
1010	Iter	Lalu, apa yang dikatakan dokter mengenai keadaan kamu?	
1011	Itee	Kata dokter ada cairan di otak, dan harus operasi.	Diperkirakan harus menjalankan operasi.
1012	Iter	Jadi kamu menjalani operasi?	
1013	Itee	Gak jadi, setelah diperiksa lagi katanya tidak perlu.	
1014	Iter	Ooo, begitu. Terus perubahan apa yang terjadi setelah kamu kecelakaan, khususnya fisik? Dan apa kamu menyesal dengan adanya kecelakaan itu?	
1015	Itee	Kondisi fisik yang berubah, di mata. Mata saya jadi cacat. Penyesalan saya, cuma kenapa harus bohong sama mama, setau mama saya berangkat kuliah, mungkin itu juga ya namanya kualat.	Hanya kondisi fisik yang berubah dan merasa menyesal karena berbohong.
1016	Iter	Cacat bagaimana mata kamu?	
1017	Itee	Seperti yang kamu lihat, bola mata saya sebelah kiri tidak bergerak, tidak dapat berfungsi lagi, seperti orang normal.	Terlihat bola matanya tidak dapat bergerak.

LAMPIRAN 4

DAFTAR PERTANYAAN DEMOGRAFIS

Lengkapilah keterangan berikut:

Nama :

Umur (dalam tahun):

Pendidikan :

Agama :

Suku Bangsa :

Keadaan fisik yang dialami pasca kecelakaan (berikanlah tanda pada salah satu):

----- Normal ----- cacat non permanen ----- cacat permanen

Kecelakaan yang pernah dialami (Anda boleh menandai lebih dari satu):

----- Kecelakaan pada masa kanak-kanak

----- Kecelakaan saat berkendara

----- Kecelakaan kerja

Onset (waktu) terjadinya kecelakaan (Pilih salah satu):

----- Awal belajar mengendarai kendaraan

----- Pada usia di awal remaja

----- Pada usia saat ini

Anda boleh menandai lebih dari satu pilihan:

----- Mengalami trauma yang berkepanjangan

----- Menginterpretasikan kecelakaan sebagai penderitaan

----- Tidak menginterpretasikan kecelakaan sebagai penderitaan

----- Tetap menjalankan aktivitas seperti sebelumnya

----- Malu dan tidak percaya



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223

Email: univ_medanarea@uma.ac.id Website: www.uma.ac.id

Nomor : 223 /FO/PK/2011
Lampiran :
Hal : Pengambilan Data

6 September 2011

Kepada Yth
Bapak/Ibu/Sdr/i.....
di
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Iutan Mustika Sari Nasution
NPM : 07.860.0041
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Bapak/Ibu/Sdr/i guna penyusunan skripsi yang berjudul ***"Resiliensi pada Remaja Korban Kecelakaan Lalu Lintas."***

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu/Sdr/i memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diberikan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan bantuan yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan
Bidang Akademik,
Wandi Budiman, S.Psi, M.Psi.



Tembusan :
1. Mahasiswa Ybs.
2. Peringgal



UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI

Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate Medan 20223

SURAT KETERANGAN
SELESAI MELAKSANAKAN PENGAMBILAN DATA
(Menggunakan Metode Penelitian Kualitatif)

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Dosen Pembimbing I : Suryani Hardjo, S.Psi, MA.
Dosen Pembimbing II : Dra. Sri Mulyani Nasution, M.Psi.

Dengan ini menerangkan

Nama : Intas Mustika Sari Nasution
NPM : 07.860.0041
Fakultas : Psikologi
Judul Skripsi : *"Resiliensi pada Remaja Korban Kecelakaan Lalu Lintas."*

benar telah melaksanakan penelitian / pengambilan data (Kualitatif) kepada respondennya sesuai dengan kebutuhan penelitian.

Demikian surat keterangan selesai penelitian/pengambilan data ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, September 2011

Pembimbing I

Suryani Hardjo, S.Psi, MA.

Pembimbing II

Dra. Sri Mulyani Nasution, M.Psi.