

**PERBEDAAN STRES KERJA DITINJAU DARI JENIS
KELAMIN PADA KARYAWAN *TELLER* BANK MUAMALAT
INDONESIA Tbk. KANTOR CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Medan Area

Disusun Oleh:

NOVIA TRI ARYANI

NIM. 078600092



**Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area**

Medan

2012


JUDUL SKRIPSI : Perbedaan Stres Kerja Ditinjau Dari Jenis Kelamin Pada Karyawan Teller Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Medan

NAMA MAHASISWA : Novia Tri Aryani

NIM : 07.860.0092

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

Menyetujui
Komisi Pembimbing


(Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi)


Pembimbing I


(Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd)

Pembimbing II

Mengetahui

Kepala Bagian


(Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi)



Dekan
(Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd)

Tanggal Sidang Meja Hijau

16 Oktober 2012

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

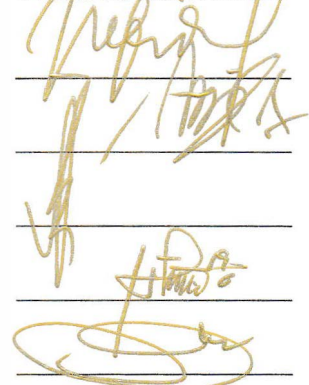
**MENGESAHKAN,
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
DEKAN**

(Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd)

DEWAN PENGUJI

1. DR. Nefi Damayanti, M.Si
2. Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi
3. Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd
4. Istiana, S.Psi, M.Pd
5. Salaria Sari Dewi, S.Psi, M.Psi

TANDA TANGAN



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai penutan umatnya yang selalu memberikan tauladan sepanjang massa.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua ku tersayang dan terkasih, dengan rasa hormat dan terima kasih yang tidak terhingga peneliti sampaikan kepada ayahanda Alm. H. Chairul Anwar dan ibunda Hj. Wan Chairani yang telah membesarkan, membimbing, mendidik peneliti dengan penuh kasih sayang dan perhatian dari masa kanak-kanak hingga saat ini tanpa kenal lelah, memberikan semangat, motivasi, pelajaran, perhatian dan doa disepanjang massa. Terima kasih Papa dan Mama.
2. Abangku Achmad Fauzi beserta kakak iparku, kakak ku Deisy Syahrani beserta abang iparku, terima kasih untuk setiap dukungan, bantuan, nasehat dan semangat yang selalu abang dan kakak berikan. Keponakan tersayang Syifa Aprillia dan Muhammad Rafa Anwar, terima kasih telah menghibur Bunda dengan senyuman yang manis.

3. Bapak Prof. DR. H. Ali Yakub Matondang, M.A selaku rektor Universitas Medan Area.
4. Bapak Prof. DR. Abdul Munir, M.Pd selaku dekan Fakultas Psikologi UMA
5. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi sebagai pembimbing I yang telah bersedia dengan sabar membimbing peneliti. Terima kasih atas waktu dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran, masukan, dukungan, pengertian, semangat serta nasehat kepada peneliti. Terima Kasih Ibu.
6. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan keluangan waktu, kesempatan, saran, nasehat dan masukan dalam membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih Ibu.
7. Seluruh tim penguji pada saat sidang meja hijau, Ibu DR. Nefi Damayanti, M.Si selaku ketua sidang, Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd selaku dosen tamu sidang dan Ibu Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris sidang. Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan ibu-ibu untuk meluangkan waktu dan memberikan saran, masukan serta ilmu kepada peneliti.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi UMA yang telah berkenan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama ini.
9. Seluruh staf tata usaha dan juga staf biro konsultasi psikologi yang telah banyak membantu peneliti dan memperlancar urusan akademik yang dibutuhkan peneliti.

10. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu Kepala Cabang maupun Kepala Cabang Pembantu Kantor Cabang Bank Muamalat Indonesia Tbk. Medan dan seluruh karyawan *teller* yang ikut membantu dalam proses penelitian.
11. Kepada Ibunda Dra. Juliarti M.Si yang telah banyak membantu peneliti dengan memberikan motivasi, saran serta resensi kepada peneliti.
12. Kakanda Hendra Widarma yang telah memberikan perhatian, motivasi, saran yang tiada lelahnya kepada peneliti.
13. Sahabat-sahabat tersayang, Sari, Maya, Dina, Sandy, Tini, Ayu. Terima kasih untuk setiap kebersamaan yang kita lalui dan juga terima kasih untuk setiap dukungan, motivasi, nasehat, perhatian, pengertian dan kerja sama yang telah kalian berikan kepada peneliti selama ini.
14. Teman-teman mahasiswa Psikologi UMA, khususnya Tika, Ani, Noni, Hawari, Rina, Rika, kak Fitri terima kasih untuk bantuan, dukungan, perhatian dan motivasi yang telah diberikan kepada peneliti.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sertakan namanya satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah kalian berikan kepada peneliti. Aamiin.

Medan, Oktober 2012

Peneliti

Novia Tri Aryani

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persembahan	iii
Halaman Motto	iv
Ucapan Terima Kasih.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Penelitian	7
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS.....	10
A. Lembaga Perbankan.....	10
1. Pengertian Bank	10
2. <i>Teller</i>	12
B. Stres Kerja.....	13
1. Pengertian Stres Kerja.....	13
2. Tingkatan Stres Kerja	14
3. Sumber-Sumber Stres	17
4. Faktor-Faktor Stres Kerja	19
5. Gejala Stres Kerja	22
6. Dampak Stres Kerja	24
7. Penanganan Stres Kerja	26
C. Perbedaan Stres Kerja Ditinjau Dari Jenis Kelamin	31

D. Kerangka Koseptual.....	34
E. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Tipe Penelitian	36
B. Identifikasi Variabel Penelitian	36
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
1. Stres Kerja	37
2. Jenis Kelamin	37
D. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel.....	37
1. Populasi Penelitian	37
2. Sampel Penelitian.....	37
E. Metode Pengumpulan Data.....	39
1. Skala Stres Kerja	39
F. Validitas dan Reliabilitas	40
1. Validitas	41
2. Reliabilitas Alat Ukur	42
G. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	45
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	45
1. Orientasi Kancan	45
2. Persiapan Penelitian	47
a. Persiapan Administrasi	48
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	48
B. Uji Coba Alat Ukur/Pelaksanaan Penelitian.....	49
C. Analisis Data.....	52
1. Uji Asumsi	52
a. Uji Normalitas Sebaran	52
b. Uji Homogenitas Sebaran	53
2. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	54
a. Nilai Rata-Rata/Mean Hipotetik	54
b. Mean Empirik	55
c. Kriteria	55
D. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Penyebaran Butir Skala Stres Kerja	
Sebelum Uji Coba	49
Tabel 2. Distribusi Penyebaran Butir Skala Stres Kerja	
Setelah Uji Coba.....	51
Tabel 3. Rangkuman hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	53
Tabel 4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Sebaran.....	53
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Beda	
Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 6. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik dan	
Nilai Rata-Rata Empirik	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	64
A. Data Uji Coba Skala Stres Kerja.....	65
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja	68
C. Uji Asumsi	71
C-1. Uji Normalitas Sebaran.....	72
C-2. Uji Homogenitas sebaran.....	73
D. Uji Beda Anova Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	74
E. Skala Penelitian.....	76
F. Surat Keterangan Penelitian.....	77

ABSTRAK

Fakultas Psikologi

Universitas Medan Area

Novia Tri Aryani : 07.860.0092

Perbedaan Stres Kerja Ditinjau Dari Jenis Kelamin Pada Karyawan *Teller* Bank Muamalat Indonesia. Tbk Kantor Cabang Medan

Banyaknya tugas-tugas pekerjaan yang harus dilakukan oleh karyawan setiap harinya menjadikan itu sebagai beban kerja bagi karyawan tersebut. Beban kerja yang membuat karyawan menjadi tidak nyaman dalam bekerja karena melebihi kemampuan karyawan, dapat menyebabkan karyawan tersebut mengalami stres kerja. Pria dan wanita memiliki kecenderungan yang sama untuk mengalami stres kerja. Namun terdapat perbedaan dari tingkatan stres kerja yang dialami oleh karyawan pria dan wanita. Penelitian ini bertujuan untuk melihat perbedaan stres kerja ditinjau dari jenis kelamin pada karyawan *teller* Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Medan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada perbedaan stres kerja pada karyawan *teller* antara pria dan wanita, dimana *teller* wanita memiliki tingkat stres kerja yang lebih tinggi daripada *teller* pria.

Subjek pada penelitian ini adalah karyawan/i *teller* Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Medan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling dimana diperoleh jumlah sampel keseluruhan yang berjumlah 40 orang. Metode pengumpulan data menggunakan skala stres kerja. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis varians 1 jalur.

Berdasarkan hasil perhitungan teknik analisis varians 1 jalur dari Hoyt diketahui bahwa terdapat perbedaan dimana diperoleh koefisien beda $F = 516,342$; $p = 0,000$, ($p < 0,05$) artinya ada perbedaan yang signifikan antara stres kerja karyawan *teller* pria dan wanita, dimana karyawan *teller* wanita memiliki tingkat stres kerja yang lebih tinggi daripada karyawan *teller* pria.

Hasil akhir yang diperoleh dari penelitian ini yakni, stres kerja tergolong sedang dimana mean hipotetik dengan mean empirik tidak berselisih melebihi nilai simpangan baku (SB).

Kata kunci : Stres Kerja dan Jenis Kelamin

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Menurut Martadiatmaja (dalam Widyahartono, dkk. 2004), Indonesia dalam abad XXI akan menghadapi proses globalisasi yang tidak terbendung lagi. Semua bangsa terlibat dalam *trend-trend* global yang maha besar dan menyentuh hampir segala segi kehidupan. Proses globalisasi itu menuntut individu lebih siap menghadapinya. Persiapan yang terpenting bukanlah pertama-tama persiapan ekonomi dan material, melainkan persiapan sumber daya manusia. Pembangunan di abad XXI membutuhkan manusia Indonesia yang bisa sepenuh hati menggarap pembangunan bangsa yang membutuhkan kerja keras. Tidak cukup bekerja melainkan bisa menikmati pekerjaan. Pekerjaan tidak dilihat hanya sebagai kesempatan dan peluang untuk menggarap sendiri masa depan pribadi dan bangsanya. Untuk dapat menikmati pekerjaan maka individu haruslah memiliki sejumlah kualitas yang memungkinkannya melakukan pekerjaan secara optimal.

Menurut Allen (dalam As'ad, 1987), Berkenaan dengan tuntutan sumber daya manusia yang lebih berkualitas, suatu perusahaan mengharapkan karyawan mampu memberikan prestasi kerja yang tinggi. Sebab, penggunaan peralatan modern atau teknologi tinggi tidak menjamin tercapainya hasil yang memuaskan bila manusia yang menanganinya tidak bekerja dengan semestinya.

Dewasa ini kesadaran akan pentingnya sumber daya manusia yang berkualitas semakin meningkat di kalangan dunia usaha. Hal ini dapat dipahami karena setiap perusahaan yang berorientasi pada profit khususnya akan memperoleh keuntungan apabila di dalamnya diisi oleh orang-orang yang produktif. Perusahaan semakin menyadari bahwa karyawan adalah investasi dari profit itu sendiri yang perlu dipelihara agar tetap dapat memproduksi dengan baik. Hal ini terlihat dari sikap perusahaan yang semakin memperhatikan kondisi para karyawannya.

Pada dasarnya hubungan antara perusahaan dengan karyawan adalah hubungan yang saling menguntungkan. Di satu sisi perusahaan ingin mendapatkan keuntungan yang besar, di sisi lain karyawan menginginkan harapan dan kebutuhan tertentu dapat dipenuhi perusahaan. Untuk menjaga produktivitas karyawan ada beberapa faktor yang perlu diperhatikan. Pertama, faktor *personal attributes*. Faktor ini seyogianya telah terkontrol pada saat perusahaan melakukan rekrutmen. Ketika melakukan rekrutmen idealnya perusahaan telah menetapkan *minimal requirements* yang harus dipenuhi oleh calon karyawan sehingga ke depannya perusahaan hanya tinggal melakukan *training & development* (Morgan, 1990). Faktor kedua, aspek-aspek yang dapat memunculkan rasa puas atau tidak puas karyawan terhadap pekerjaannya atau yang sering disebut dengan kepuasan kerja (*job satisfaction*).

Bagi beberapa orang bekerja dianggap sebagai kanalisasi dari dorongan pemuas ego, melalui kekuasaan dan aktivitas menguasai orang lain. Namun

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, P. dan Widiarti (2006). *Psikologi Dalam Perusahaan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arden, J. B., 2002. *Bekerja Tanpa Stress*. Jakarta: PT. Bhuana Ilmu Populer.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktis*, Jakarta, PT Rineka Cipta.
- As'ad, M. 1987. *Psikologi Industri. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Edisi ketiga. Cetakan pertama. Yogyakarta: Liberty.
- Atkinson, dkk., 1988. *Introduction to Psychology*. Hourcourt: Brace Javanovich.
- Azwar, S. 2002. *Psikometri*. Jakarta: Liberty.
- Frazer. 1987. *Stress dan Kepuasan Kerja*. Jakarta: Pustaka Binaman Presindo.
- Gunarsa, S. D. 1988. *Psikologi Untuk Membimbing*. Jakarta: PT. BPK Gunung Mulia.
- Hadi, S. 2004. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi
- Handoko, T. H. 1999. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hawari, Dadang. 2001. *Manajemen Stress, Cemas dan Depresi*. Jakarta : Balai Penerbit KKUI. Gaya Baru.
- Kasmir. 2011. *Dasar-dasar perbankan*, Jakarta, PT raja grafindo
- McClelland. 1976. *Human Behavior at Work. Organizational Behavior*. New Delhi: Mc. Graw-Hill Publishing Co., Ltd.
- Morgan, Mahmud, 1990. *Organisasi dan Manajemen*. Terjemahan. Jakarta. PT. Gramedia.
- Passer, W. M., & Smith, E. R. 2007. *Psychology: The Science Of Mind and Behavior*. 3th Ed. New York: McGraw Hill.
- Rasmun. 2004. *Stres, Koping & Adaptasi*. Jakarta: Sagung Seto.

- Rini, F. 2002. *Stress Kerja*: [Http://www.e-psikologi.com/masalah.stress.htm](http://www.e-psikologi.com/masalah.stress.htm).
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesembilan. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sarafino, E. P. 2006. *Health Psychology: Biopsychosocial Interaction (5th Edition)*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Sarwono, S. W. 2006. *Psikologi Lingkungan*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sudijono, Anas. 2007. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sukardi. 2005. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tarwaka, Dkk. 2004. *Ergonomik Untuk Keselamatan dan Kesehatan Kerja & Produktivitas*. Surakarta: UNIBA Press.
- Wangsa, Teguh. 2010. *Menghadapi Stres Dan Depresi*. Jakarta: PT. Suka Buku
- Widyasari, P. 2007. *Stress Kerja*. [Http://www.rumahbelajarpikologi.com/index.php/stress-kerjahtml](http://www.rumahbelajarpikologi.com/index.php/stress-kerjahtml). Tanggal Akses: 30 oktober 2011, 20:43 WIB
- Widhiastuti, H. 2002. *Studi Meta-Analisis Tentang Hubungan Antara Stress Kerja Dengan Prestasi Kerja*. Jurnal. Yogyakarta: Jurnal Psikologi UGM.
- Widyahartono, Bob. 2004. *Etika bisnis, dari perspektif jepang*. Yogyakarta. Penerbit Andi

Lampiran E
SKALA PENELITIAN

DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri saudara/i :

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Lama Bekerja :

Kantor Cabang :

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam skala ukur. Saudara/i diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam skala ukur tersebut dengan cara memilih :

YA = Bila saudara/i merasa bahwa pernyataan yang diajukan tersebut sesuai dengan keadaan anda

TIDAK = Bila saudara/i merasa bahwa pernyataan yang diajukan tersebut tidak sesuai dengan keadaan anda

Saudara/i hanya diperbolehkan memilih satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

PERNYATAAN	YA	TIDAK
Saya mengerti dan tidak bingung dengan tugas yang diberikan	✓	

SELAMAT BEKERJA

PERNYATAAN	YA	TIDAK
1. Jantung saya selalu berdegup kencang selama berada di kantor		
2. Saya sering merasa sakit kepala apabila mendapat nasabah yang tidak sabaran		
3. Saya jarang mengeluarkan keringat saat berada di kantor		
4. Saya merasa tertekan selama bekerja di bank		
5. Saya merasa badan mudah lelah ketika di siang hari		
6. Saya merasa otot saya kaku ketika setiap bekerja		
7. Jantung saya tetap berdegup secara normal ketika berada di kantor		
8. Saya sering melewatkan waktu istirahat saya di kantor		
9. Saya selalu tersenyum setelah melayani nasabah		
10. Saya selalu merasa optimis dalam bekerja		
11. Saya berbicara dengan kecepatan yang normal di kantor		
12. Saya selalu bersemangat dalam bekerja		
13. Saya bersosialisasi dengan baik di kantor		
14. Saya sering minum minuman beralkohol pulang dari kantor		
15. Saya sering berpikir untuk tetap loyal pada pekerjaan yang saya duduki saat ini		
16. Saya sering merasa terpaksa untuk melayani para nasabah yang datang		
17. Saya merasa kurang bersosialisasi akhir-akhir ini di kantor		
18. Saya mudah lupa dengan tugas yang diberikan		
19. Saya sering merasa putus asa saat harus menyelesaikan pekerjaan saya		
20. Saya mengalami diare belakangan ini		
21. Saya merasa depresi menghadapi tugas-tugas yang harus saya kerjakan		
22. Saya selalu menikmati bekerja di bank		
23. Saya selalu ingat dengan tugas yang diberikan		
24. Saya dapat beristirahat ketika ada waktu senggang di jam kerja saya		

25. Otot saya terasa longgar meskipun banyak pekerjaan di kantor		
26. Saya sering berpikir untuk pindah ke jabatan yang lebih mudah dibanding dengan jabatan yang saya duduki saat ini		
27. Saya sering tidak konsentrasi ketika saya bekerja		
28. Saya merasa frustrasi apabila saya gagal menyelesaikan pekerjaan saya secara tepat waktu		
29. Saya selalu teliti setiap kali memasukkan nominal angka di rekening nasabah		
30. Saya selalu konsentrasi saat bekerja		
31. Saya mudah gemetar ketika nasabah berbicara dengan saya		
32. Saya jarang menderita sakit flu		
33. Saya sering mengeluh ketika selesai melayani nasabah		
34. Saya berbicara dengan cepat selama di kantor		
35. Saya sering datang terlambat ke kantor akhir-akhir ini		
36. Saya selalu datang tepat waktu ke kantor		
37. Saya selalu bersenang hati untuk melayani para nasabah yang datang		
38. Saya tidak semangat untuk bekerja akhir-akhir ini di kantor		
39. Saya merasa badan saya tetap fit selama berada di kantor		
40. Saya banyak mengeluarkan keringat akhir-akhir ini di kantor		
41. Saya selalu tenang setiap mengerjakan tugas-tugas yang harus dikerjakan		
42. Saya sering merasa pesimis dalam bekerja		
43. Saya mengerti dan tidak bingung dengan tugas yang diberikan		
44. Saya mudah bingung dan tidak mengerti dengan tugas yang diberikan		
45. Saya mudah merasa bosan ketika mendapati nasabah		
46. Saya selalu merasa bersemangat saat menyelesaikan pekerjaan saya		
47. Hampir seminggu sekali saya menderita sakit flu		
48. Saya merasa kepala saya tetap ringan saat menghadapi nasabah		
49. Saya sering salah dalam memasukkan nominal angka di rekening nasabah		



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223

Email: univ_medanarea@umaac.id Website: www.uma.ac.id

Nomor : 1364/FO/PP/2012

Agustus 2012

Lampiran : -

Hal : Pengambilan Data

Yth. Pimpinan
Bank Muamalat Indonesia Tbk
Jalan Balai Kota No. 10 D-E Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Novia Tri Aryani
NPM : 07.860.0092
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada **Bank Muamalat Indonesia Tbk Medan**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **“Perbedaan Stres Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin pada Karyawan Teller Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Tembusan:

- Mahasiswa Ybs.

Nomor : 115/SK/BMI/MDN/VIII/2012
Lamp : -
Hal : Persetujuan Menjalankan Riset

Medan, 10 Agustus 2012

Kepada Yth :
Wakil Dekan Bidang Akademik
Universitas Medan Area
Fakultas Psikologi
Jl. Kolam No. 1 Medan Estate
Di -
Medan

Surat Universitas Medan Area No. 1364/FO/PP/2012 Tanggal 8 Agustus 2012

Menunjuk surat tersebut di atas, perihal permohonan untuk melaksanakan riset, maka dengan ini disampaikan sbb :

Nama : Novia Tri Aryani
NPM : 07.860.0092
Prog. Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Telah kami beri ijin untuk melaksanakan riset di Supervisi Kantor Cabang Bank Muamalat Indonesia Medan, sepanjang tidak menyangkut rahasia Bank dan bersedia untuk mentaati prosedur yang berlaku di Bank Muamalat Indonesia.

Demikian surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, TBK
CABANG MEDAN

 **BANK MUAMALAT**
Pertama Murni Syariah
MEDAN SUMUT

Kherul Fata
Branch Manger

 **BANK MUAMALAT**
Pertama Murni Syariah
MEDAN SUMUT

M. Hasan Indrajaya
Operation Manager

Tembusan :

1. Supervisi Kantor Cabang BMI Medan
2. Arsip