

**EVALUASI KINERJA KELURAHAN KENANGAN BARU KECAMATAN**

**PERCUT SEI TUAN KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2015**

**STUDI KASUS : KASI PELAYANAN UMUM**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**RIRI REZEKI HARIANI**

**12.851.0015**

**PROGRAM ILMU KEPERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**MEDAN**

**2016**

**EVALUASI KINERJA KELURAHAN KENANGAN BARU KECAMATAN**

**PERCUT SEI TUAN KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2**

**STUDI KASUS : KASI PELAYANAN UMUM**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**RIRI REZEKI HARIANI**

**12.851.0015**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan**

**Gelar Sarjana Di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Universitas Medan Area**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**MEDAN**

**2016**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : EVALUASI KINERJA KELURAHAN KENANGAN  
BARU KECAMATAN PERCUT SEI TUAN  
KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2015  
STUDI KASUS : KASI PELAYANAN UMUM

Nama : Riri Rezeki Hariani

NPM : 12.851.0015

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Disetujui Oleh  
Komisi Pembimbing

Rudi Salam Sinaga S.Sos, M.Si

Pembimbing I

Anggreini Almei Lubi S.H., M.HUM

Pembimbing II

Mengetahui

Prof.DR.H.M.Arif Nasution, MA

Dekan

Tanggal lulus 17 Mei 2016

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian – bagian terdapat dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi – sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukannya adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 17 Mei 2016

Riri Rezeki Hariani  
12 851 0015

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Aceh pada tanggal 07 Juni 1994 dari aya Haidi dan ibu Ismawati. Penulis merupakan putri ke 2 dari 2 bersauda

Pada tahun 2012 penulis lulus dari SMA Kesatria Medan, dan pada 2012 terdaftar sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Selama mengikuti perkuliahan, penulis pernah menjabat sebagai Bendahara Umum Pemerintahan Mahasiswa (PEMA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik periode 2014 – 2015, dan menjabat sebagai Sekretaris Umum Pemerintahan Mahasiswa (PEMA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik periode 2015-2016.

Penulis melaksanakan penelitian di Kantor Kelurahan Kenangan Baru Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang.