

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis hadirkan kepada ALLAH SWT, yang sampai sekarang ini penulis masih diberikan kesehatan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam kegelapan ke alam yang terang berderang.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat pembuatan tugas akhir yang mana tujuannya memperoleh gelar sarjana pada program “ Ilmu pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area. Adapun judul yang diajukan oleh penulis ialah “EVALUASI KINERJA KELURAHAN KENANGAN BARU KECAMATAN PERCUT SEI TUAN KABUPATEN DELI SERDANG TAHUN 2015 STUDI KASUS : KASI PELAYANAN UMUM”.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi baik langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan . penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini kurang dari kesempurnaan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membantu dan mendukung dari pembaca. Dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ini di antaranya :

1. Kepala Yayasan H.Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof.Dr.H.M. Arif MA Nasution selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
3. Bapak Rudi Salam Sinaga S.Sos, M.Si selaku pembimbing I yang selama ini telah menyepatkan waktu di sela-sela kesibukannya demi membimbing saya dengan penuh semangat.
4. Ibu Anggreni Atmei Lbs, SH, M.Hum selaku pembimbing II yang telah mencurahkan perhatian, motivasi, waktu, tenaga dan doa serta rasa kepercayaan yang sangat berarti bagi saya.
5. Kepada Bapak Bimby Hidayat, S.Sos, MA yang telah memberikan saran, arahan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengajarkan dan mendidik penulis banyak hal tentang dunia perpolitikan dan pemerintahan sehingga turut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi serta memberikan perkembangan informasi berupa jadwal di dalam pelaksanaan setiap acara kegiatan atau aktivitas di dalam penyelesaian skripsi.
8. Untuk seluruh pegawai perpustakaan yang telah memberikan pelayanan terbaik saat peminjaman buku.
9. Dan untuk yang teristimewa dalam kehidupan dunia dan akhirat saya, yaitu kedua orang tua saya, ayah saya tercinta Harisman Haidi dan ibu saya Ismawati, yang merupakan sumber kebahagiaan, sumber inspirasi serta

motivator terbaik yang menjadikan saya menjadi manusia Yang lebih bermanfaat bagi sekitar serta menjadi kebanggaan dalam keluarga, sosok yang sabar dan penuh kasih sayang terhadap sesama, dan semua doa, pengorbanan, perjuangan, keringat dan air mata mereka yang membuat saya berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana ini.

10. Untuk saudara se ayah dan se ibu, yaitu kakak satu-satunya Weti Risman S.E, yang selama ini selalu memberikan doa, dukungan dan semangat dalam pekerjaan skripsi ini.
11. Untuk seluruh keluarga yang di Aceh, terutama untuk nenek, kakek, paman, tante, sepupu mapun seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan semangat untuk saya walaupun hanya melalui Via Televon.
12. Pihak dari Pemerintahan Kelurahan Kenangan Baru Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang terutama untuk bapak kepala Lurah M.Faisal Nst STTP,MAP dan kepada Ibu Kasi Pelayanan Umum Repianna Sinabang yang telah memberikan kesempatan, waktu dan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.
13. Pihak masyarakat Kelurahan Kenangan Baru yang telah bersedia memberikan informasi kepada penulis, sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk teman-teman seperjuangan 2012 yang selama ini bersama – sama dalam menyusun skripsi terimakasih untuk waktunya selama empat tahun ini. Cici permatasari, Dewita sari, Nova alvia nita, Rini asjaya, Ony agustina, Roslindawati malau, Jhon fredy A.Purba, Rizki ananda syahputra,

Roger marshal S, Meiman serius zega, Arman zeti zega, Danil, Sapi”I,
M.ridwan dan Zuan.

15. Terima kasih kepada abangda Rajadi sijabat S.AP, abangda Ikhwan kurnia Hutasuhut S.AP, abangda Afandi, kakanda Putri, kakanda Dian haryani S.AP dan kakanda Riyanti Saputri S.AP. Serta kepada adinda-adinda saya yaitu : nisa, delvy, garlin, ika, sahara, arief, novy dan dony, andre, aan, ririn, wardah dita, lia, sukri, ayu dan kepada Pemerintahan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah banyak memberikan saya pelajaran, kritikan yang membangun dan semangat-semangat dalam penyusunan skripsi ini serta ucapan terimakasih kepada Ikatan mahasiswa jurusan ilmu pemerintahan (IKAMITA) yang selama ini banyak mendukung dan memberi ilmu kepada saya.

16. Dan saya ucapkan kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung memberikan motivasi, semangat dan doanya sehingga penyusunan skripsi ini selesai.

Medan, 17 Mei 2016

Riri Rezeki Hariani

12.851.0015

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Uraian Teori	7
2.1.1 Pengertian Sistem	7
2.1.2 Pengertian Pemerintahan	8
2.1.2.1 Sistem Pemerintahan	9
2.1.2.2 Bentuk Pemerintahan	10
2.1.3 Evaluasi	11
2.1.4 Kinerja	20
2.1.5 Pemerintahan Daerah	24
2.1.5.1 Kecamatan	33
2.1.5.2 Kelurahan	35
2.1.6 Pelayanan Publik	37
2.2 Kerangka Pemikiran	50

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian, Sifat Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian	51
3.1.1 Jenis Penelitian.....	51
3.1.2 Sifat Penelitian	52
3.1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.3 Metode Analisis Data.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil dan Pembahasan	58
4.1.1 Sejarah singkat Kelurahan Kenangan Baru.....	58
4.1.2 Letak Geografis Kelurahan Kenangan Bau.....	59
4.1.3 Demografi Kelurahan Kenangan Baru	60
4.1.4 Sarana dan Prasarana Kelurahan Kenangan Baru	61
4.1.5 Tingkat Pendidikan	63
4.1.6 Sistem Pemerintahan	64
4.1.7 Tugas pokok aparaturn Kelurahan Kenangan Baru	68
4.2 Pembahasan Penelitian.....	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

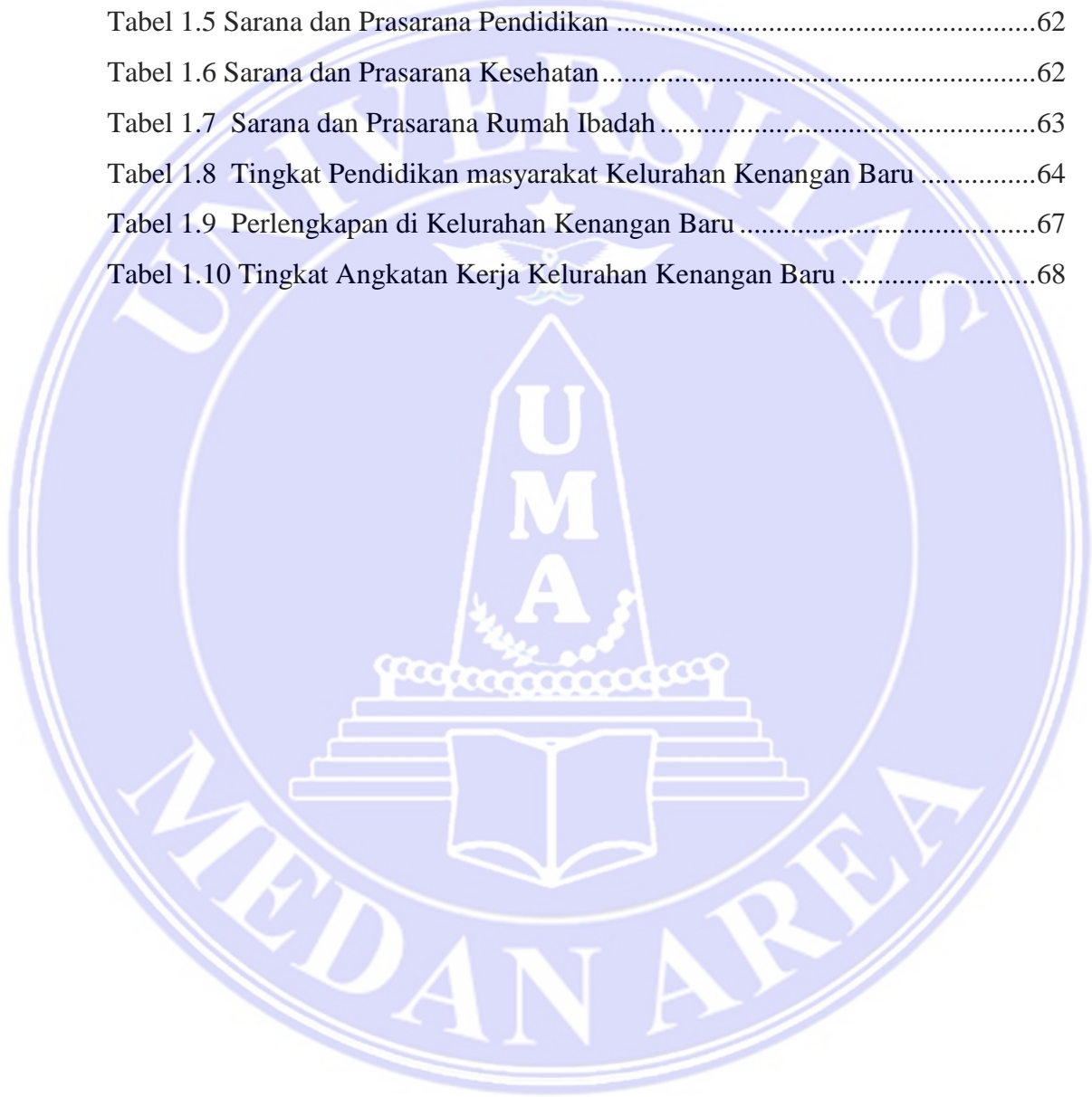
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

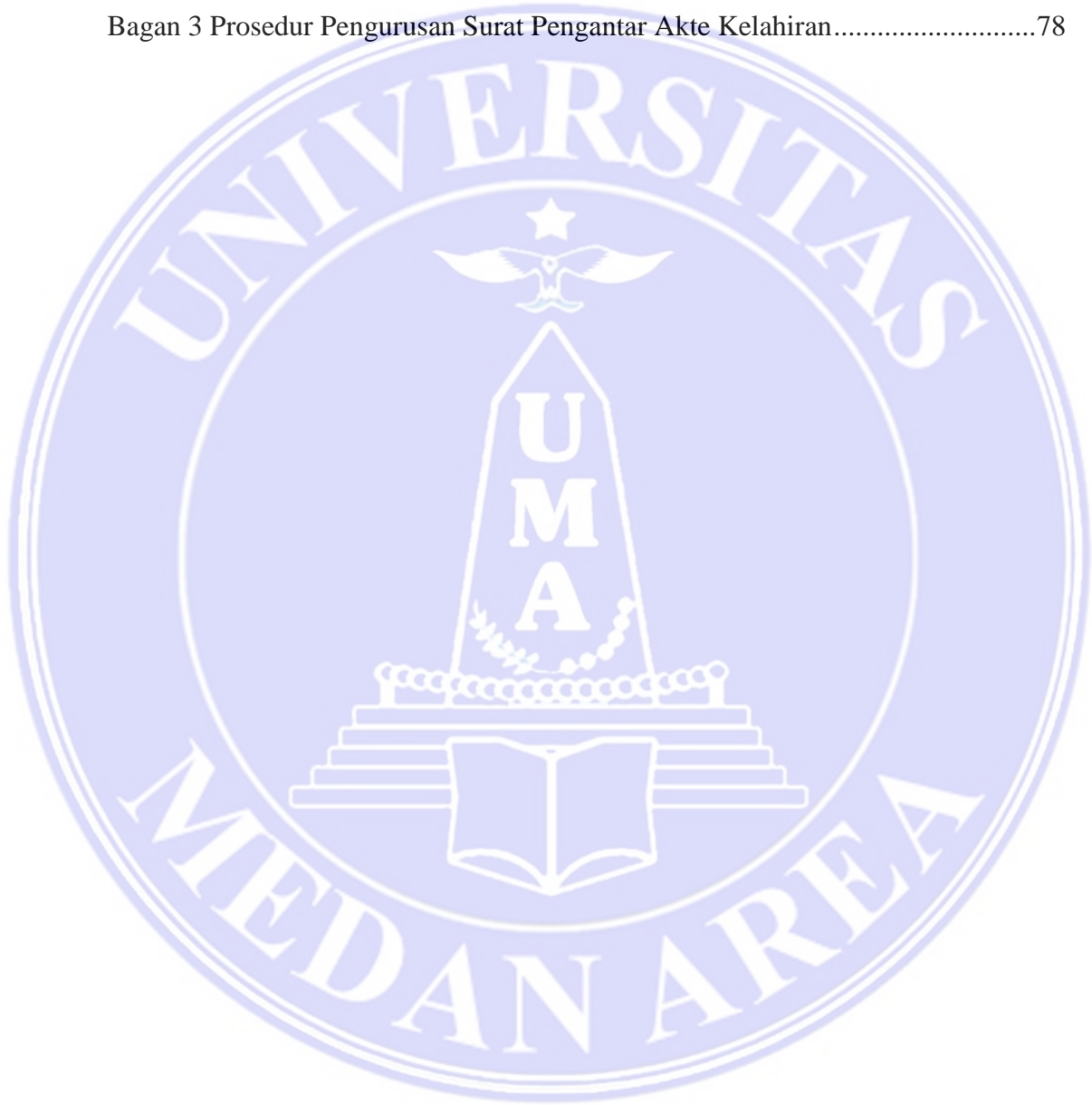
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 1.2 Periode jabatan Lurah Kenangan Baru	59
Tabel 1.3 Agama penduduk Kelurahan Kenangan Baru.....	60
Tabel 1.4 Mata Pencaharian Masyarakat Kelurahan Kenangan Baru.....	61
Tabel 1.5 Sarana dan Prasarana Pendidikan	62
Tabel 1.6 Sarana dan Prasarana Kesehatan.....	62
Tabel 1.7 Sarana dan Prasarana Rumah Ibadah	63
Tabel 1.8 Tingkat Pendidikan masyarakat Kelurahan Kenangan Baru	64
Tabel 1.9 Perlengkapan di Kelurahan Kenangan Baru	67
Tabel 1.10 Tingkat Angkatan Kerja Kelurahan Kenangan Baru	68



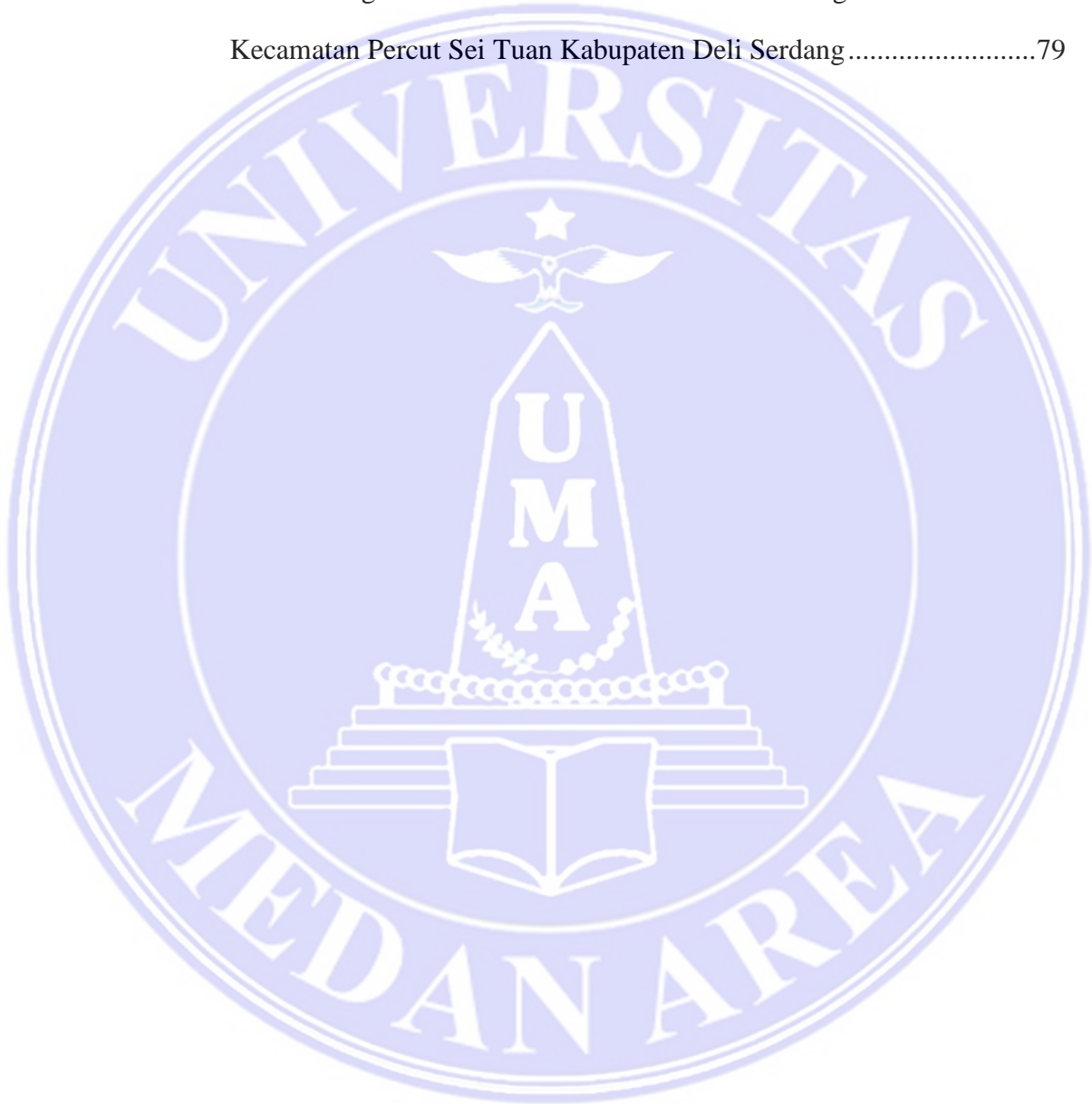
DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Pemikiran.....	50
Bagan 2 Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Kenangan Baru Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang.....	66
Bagan 3 Prosedur Pengurusan Surat Pengantar Akte Kelahiran.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Keadaan luar kantor Kelurahan Kenangan Baru.....	77
Gambar 2 Keadaan dalam kantor Kelurahan Kenangan Baru	78
Gambar 3 Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Kenangan Baru Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Penelitian
2. Surat balasan Penelitian
3. Surat selesai riset
4. Format wawancara kepada Masyarakat
5. Format wawancara kepada Pemerintah Kelurahan Kenangan Baru.
6. Berita acara seminar proposal
7. Berita acara seminar hasil
8. Keterangan bebas pustaka
9. S.K Sidang meja hijau skripsi

