

DAFTAR PUSTAKA

- Haryatmoko. 2011. *Etika Publik*. PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja*. Refika Aditya, Bandung.
- Mulyadi, Deddy. 2015. *Study Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*.
Alfabeta,Bandung.
- Mutiarin, Dyah. 2014. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Pustaka Pelajar,
Yogyakarta.
- Nurcholis, Hanif. 2007. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*
. PT.Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.
- . 2010. *Administrasi Pemerintahan Daerah*. Universitas
Terbuka, Jakarta.
- Syafiie, Inu Kencana. 2003. *Sistem Administrasi Negara Republik
Indonesia*. Bumi Aksara, Bandung.
- Sujarweni, Wiratna . 2014. *Metodologi penelitian*. Pustakabarupress, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*
Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta, Bandung.
- Sadhana. 2010. *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*, CV. Citrab, Malang.
- Simanjuntak, Payaman. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Penerbit FEUI,
Jakarta.

\

Syaukani. 2009. *Otonomi daerah dalam Negara Kesatuan*. Pustaka pelajar,
Yogyakarta.

Syarifin, Pipin. 2006. *Pemerintahan Daerah di Indonesia*. Pustaka setia,
Bandung.

Syafiie, Inu Kencana. 2007. *Ilmu Pemerintahan*, Mandar maju, Bandung.

Thoha, Miftah. 2014. *Birokrasi dan Dinamika Kekuasaan*. Prenadamedia Group,
Jakarta.

Wahyudi, Alwi. 2014. *Ilmu Negara dan Tipologi Kepemimpinan Negara*. Pustaka
Pelajar, Yogyakarta.

Undang-Undang No.6 Tahun 2014 pasal 23 ayat (3) tentang Perubahan Desa
menjadi Kelurahan.

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

UU No. 18 Tahun 1965 tentang Pemerintahan daerah.

UU No. 5 Tahun 1974 tentang pokok-pokok pemerintahan daerah.

UU No. 22 Tahun 1999 tentang Status Kecamatan.

UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah.

UU No. 32 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/Kep/M.PAN/7/2003
tanggal 10 Juli 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan
Publik.

No. 63 / KEP / M.PAN/ 7 / 2003 tentang pola penyelenggaraan Pelayanan Publik.

<http://dianchocho.blogspot.co.id/2013/04pengertian-fungsi-dan-asas-pemerintahan.html/> di akses tanggal 10 Oktober 2015.

<http://andiismailhamzah-duniakampus.blogspot.co.id/2012/04definisi-pemerintah-pemerintahan.html/> di akses tanggal 10 Oktober 2015.

https://id.wikipedia.org/wiki/Pelayanan_publik/ di akses tanggal 10 Oktober 2015.

<http://scribd.com/Pemerintahan-Kelurahan/> di akses tanggal 10 Oktober 2015.

Sumber lainnya :

Kepala Lurah Kenangan Baru, M.Faisal NST, STTP, MAP

Kepala Seksi Pelayanan Umum, Ibu Repianna Sinabang

Masyarakat Kelurahan Kenangan Baru, Ibu Niar Hatta.

Masyarakat Kelurahan Kenangan Baru, Ibu Murni.

Masyarakat Kelurahan Kenangan Baru, Bapak Tupang.