

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN HARGA DIRI PADA PEMBANTU RUMAH TANGGA DI KELURAHAN SEI KERA HILIR II KECAMATAN MEDAN PERJUANGAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi



Diajukan oleh :

ADE ARIANI
05 860 0159

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN HARGA DIRI PADA PEMBANTU
RUMAH TANGGA DI KELURAHAN SEI
KERA HILIR II KECAMATAN MEDAN
PERJUANGAN

NAMA MAHASISWA : ADE ARIANI

NIM : 05 860 0159

JURUSAN : PSIKOLOGI PERKEMBANGAN



MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Suris

Farida

(Suryani Hardjo, S.Psi, MA)

(Farida Hanum Siregar, S.Psi. M.Psi)

Mengetahui

Ketua Jurusan



(Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si)

Dekan



(Dra. Hj. Irma Minauli, M.Si)

Tanggal Lulus

UNIVERSITAS MEDAN AREA
22 Oktober 2010

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN
PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI
SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S-1) PSIKOLOGI**

PADA TANGGAL : 22 OKTOBER



**MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

(Dra.Hj. Irena Minauli, M. Si)

DEWAN PENGUJI

1. Anna Wati Dewi Purba, S.Psi. M.Si
2. Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si
3. Suryani Hardjo, S.Psi, MA
4. Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi
5. Laili Alfita, S.Psi, MM

TANDA TANGAN

1. _____
2. Sto
3. stis
4. Irena
5. _____

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selesainya penulisan skripsi ini, tidak lepasnya dari bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah sepantasnya pada kesempatan yang baik ini dengan setulus hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang, Almarhum Irianto Abdullah dan Ibunda Iswarni yang senantiasa memberikan kasih sayang serta bantuan kepada penulis, baik itu bantuan moral maupun material.
2. Ibu Dra.Hj. Irna Minauli, M.Si sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si sebagai Ketua Jurusan Psikologi Perkembangan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan sebagai Dosen Tamu, terima kasih atas kesediaan waktu yang ibu berikan kepada penulis.
4. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi. MA, sebagai Pembimbing I yang selama ini bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi. Dan selalu memberikan masukan-masukan dan motivasi yang sangat mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Farida Hanum Siregar, SPsi, M.Psi, sebagai Pembimbing II yang selama ini bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Anna Wati Dewi Purba, S.Psi, M.Si, sebagai ketua sidang, terima kasih untuk kesediaannya memimpin sidang dan atas bantuan-bantuan dan saran yang telah ibu berikan kepada penulis.
7. Ibu Laili Alfita, S.Psi, MM sebagai sekretaris, terima kasih atas kehadirannya dan kesediaan waktu yang bapak berikan kepada penulis.
8. Ibu Nila Juwita, S.Sos, sebagai Kepala Kelurahan Sei Kera Hilir II, terima kasih atas izin yang telah ibu berikan kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di kelurahan tersebut.
9. Warga Kelurahan Sei Kera Hilir II yang telah bersedia menjadi sampel penulis dalam melaksanakan penelitian.
10. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat berguna kepada saya, sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Segenap Staf Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam kelengkapan administrasi.
12. Kedua saudara penulis (Fadla dan Annisa) yang telah menyayangi penulis.

13. Seluruh keluarga besarku Ibu Idar, Ibu Iyus, Ibu Upik, Pak Uwan, Pak Buyung, Alm. Kakek dan Nenekku serta seluruh sepupu yang tercinta (Putra, Dani, Novi, Ipe, Inu, Fikri dan yang lainnya).
14. Sahabat terbaikku Yunita Emilia dan Devi Silvia yang selalu menyemangati aku.
15. Teman terbaik penulis Genk Nero (Novi, Vitha, Asti, Nindia, Uci). Dan teman-teman ku yang tergabung dalam IPPABELI. Makasih buat semua
16. Teman-teman stambuk 2005, terutama mahasiswa kelas B.
17. Teman-teman mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Penulis menyadari bahwa karya sederhana ini mungkin masih jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berharap semoga skripsi ini kiranya dapat bermanfaat bagi kita semua di kemudian hari.

Medan, Oktober 2010

Penulis

Ade Ariani



Inti Sari

Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Harga Diri Pada Pembantu Rumah Tangga Di Kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan.

Oleh

Ade Ariani

NPM: 05 860 0159

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan harga diri pada pembantu rumah tangga di Kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan antara dukungan sosial dengan harga diri pada pembantu rumah tangga, diasumsikan bahwa semakin tinggi dukungan sosialnya maka semakin tinggi harga diri pembantu rumah tangga, sebaliknya semakin rendah dukungan sosialnya maka semakin rendah harga diri pembantu rumah tangga. Subjek dalam penelitian ini adalah pembantu rumah tangga di Kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan yang berjenis kelamin perempuan. Jumlah populasi 89 orang. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 32 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*.

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan dua skala yaitu skala dukungan sosial dan skala harga diri. Dimana kedua skala tersebut disusun berdasarkan skala likert. Dukungan sosial disusun berdasarkan aspek-aspek dukungan sosial yaitu dukungan emosional, informasi, dukungan materi, dan dukungan penilaian. Skala harga diri yang disusun berdasarkan aspek-aspek harga diri yaitu peranan dalam sosial, kemampuan mengatasi tekanan sosial, kemampuan menerima orang lain, kemampuan menghargai orang lain dan penyesuaian diri.

Dalam upaya untuk membuktikan hipotesis di atas maka digunakan teknik analisis data *product moment*. Teknik ini digunakan untuk menganalisis kedua variable X-Y. Hasil penelitian ini diketahui bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara dukungan sosial dengan harga diri pada pembantu rumah tangga di Kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan, maka hipotesis yang diajukan diterima. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien korelasi $r_{xy} = 0,734$ dimana $p = 0,000$. Selain itu diperoleh juga sumbangan dukungan sosial terhadap harga diri sebesar 54,5%. Maka dapat dinyatakan bahwa masih terdapat 45,5% harga diri disebabkan oleh faktor lain yang dalam penelitian ini yang tidak terlihat. Dukungan sosial para pembantu rumah tangga di kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan tergolong sangat tinggi karena *mean* hipotetik (87,5) lebih kecil dari pada *mean* empirik (127,5), sementara itu harga diri pembantu rumah tangga dapat dinyatakan tinggi sebab *mean* hipotetik (103,43) lebih kecil dari pada *mean* empirik.

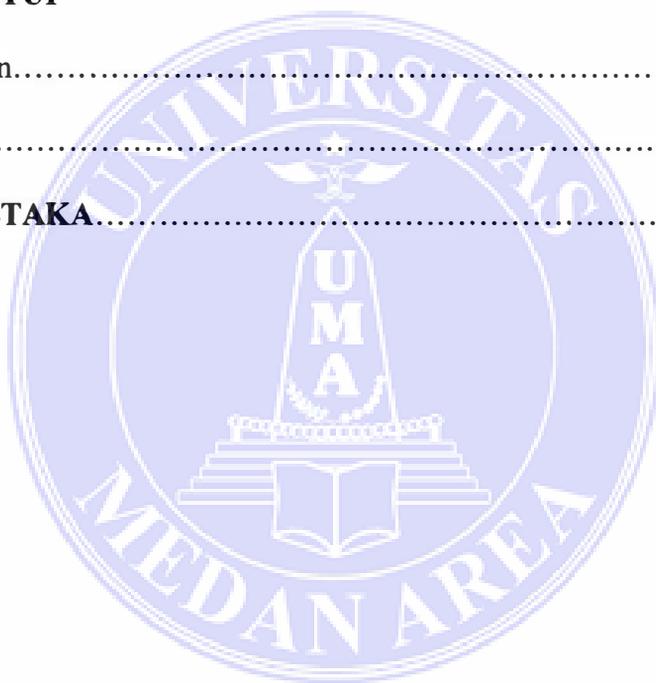
Kata Kunci : Dukungan Sosial, Harga Diri

DAFTAR ISI

MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	6
 BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Harga Diri.....	7
1. Pengertian Harga Diri.....	7
2. Perkembangan Harga Diri	11
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Perkembangan Harga Diri.....	14
4. Taraf Harga Diri Dan Ciri-cirinya.....	19
5. Aspek-aspek Harga Diri.....	22

B. Dukungan sosial.....	24
1. Pengertian Dukungan Sosial.....	24
2. Bentuk Dukungan Sosial.....	26
3. Sumber Dukungan Sosial.....	27
4. Manfaat Dukungan Sosial.....	29
5. Aspek-aspek Dukungan sosial.....	30
C. Hubungan Dukungan sosial Terhadap Harga diri Pada Pembantu Rumah Tangga.....	33
D. Hipotesis.....	36
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
B. Defenisi Operasional.....	37
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D. Metode Pengumpulan Data.....	40
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	42
1. Validitas Alat Ukur.....	42
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	44
F. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kancan Dan Persiapan Penelitian.....	47
1. Orientasi Kancan.....	47
2. Persiapan Penelitian.....	48
3. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	51

B. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	54
1. Uji Asumsi.....	55
2. Hasil Perhitungan Korelasi r Product Moment.....	56
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	58
C. Pembahasan.....	60
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel. 1	Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Dukungan Sosial.....	49
Tabel. 2	Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Harga Diri.....	51
Tabel. 3	Komposisi Item Valid Dan Item Gugur Skala Dukungan Sosial.....	53
Tabel. 4	Komposisi Item Valid Dan Item Gugur Skala Harga Diri	
Tabel. 5	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	51
Tabel. 6	Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	56
Tabel. 7	Rangkuman Perhitungan r Product Moment.....	57
Tabel. 8	Statistik Induk.....	58
Tabel. 9	Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik Dan Nilai Rata-rata Empirik.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Data Skala Dukungan Sosial
2. Data Skala Harga Diri
3. Uji Validitas Butir Skala Dukungan Sosial
4. Uji Validitas Butir Skala Harga Diri
5. Uji Reliabilitas Dukungan Sosial
6. Uji Reliabilitas Harga Diri
7. Uji Normalitas Sebaran
8. Uji Linearitas Hubungan
9. Analisis Dwivariat Korelasi Product Moment
10. Skala Dukungan Sosial
11. Skala Harga Diri
12. Surat-Surat Keterangan Bukti Penelitian



BAB I

PENDAHULUAN

A.Latar Belakang Masalah

Manusia adalah makhluk sosial sehingga dia tidak dapat hidup tanpa bantuan orang lain. Salah satu pekerjaan dalam bidang jasa yang sifatnya membantu pekerjaan rumah tangga adalah pembantu. Dengan kehadiran mereka tentu saja akan meringankan pekerjaan rumah tangga. Pembantu berasal dari kata dasar Bantu, fungsi pembantu itu sendiri dulunya hanya sebatas orang yang membantu pekerjaan rumah tangga, walaupun kenyataannya kini peran mereka sudah tidak hanya membantu saja tapi juga menjadi pokok penyelesaian urusan rumah tangga. Mulai dari membersihkan rumah, belanja, memasak, mencuci baju sampai mengasuh anak. Dengan bantuan mereka ini, pemilik rumah mendapat banyak kemudahan dan tidak terlalu lelah (Rahmadiana, 2000).

Dalam jam kerja, jenis pekerjaan, dan hak-haknya, pembantu belum bisa diklasifikasikan kedalam golongan buruh baik yang bersifat formal maupun informal. Buruh mempunyai jam kerja yang jelas, jenis pekerjaannya yang jelas, ada hak-haknya yang dilindungi pemerintah dan yang pasti ada status yang jelas dalam pemerintah. Sedangkan pembantu, mereka merupakan pekerjaan yang mempunyai keunikan tersendiri, yang tidak dimiliki oleh pekerja lainnya, karena ia bekerja tanpa ada pembagian jam yang jelas, jenis

pekerjaannya tidak pasti, gaji yang rendah, dan belum ada undang-undang yang dapat melindungi hak mereka. Pembantu bekerja mulai dari shubuh sampai malam pun dia belum berhenti sampai kondisi rumah sudah tenang, jenis pekerjaannya bisa beragam tidak terpaku pada satu jenis saja, misalnya mengasuh anak tetapi dia bekerja mulai dari memasak, membersihkan rumah sampai mengasuh anak, dengan gaji yang rendah. Kondisi yang semacam ini dapat menyebabkan rendahnya harga diri pembantu (Rahmadiana, 2000).

Fenomena yang terjadi, peneliti mewawancarai seorang pembantu bernama Sumi berumur 19 tahun, asal dari Tebing Tinggi, dengan pendidikan terakhir lulusan SD. Sumi bekerja pada sebuah keluarga kecil yang tinggal di daerah jalan Pelita. Sebelum bekerja di Medan, Sumi pernah bekerja sebagai pembantu rumah tangga di daerah dekat rumahnya tetapi kemudian mendapat tawaran untuk bekerja di Medan dengan imbalan yang cukup besar untuk ukuran orang desa akhirnya Sumi pun menyangupinya. Ketika peneliti bertanya mengenai pekerjaannya, Sumi menjawab bahwa

“Ya, gajinya lebih banyak disini mbak daripada di desa, terus pekerjaannya tidak terlalu banyak, tapi saya selalu nanya yang harus saya kerjakan sama ibu (majikan perempuan) takut salah”.

Dalam bekerja Sumi selalu menunggu perintah dan petunjuk dari majikan, Sumi tidak berani mengeluarkan ide-ide walaupun dalam hal paling kecil seperti membersihkan dapur karena Sumi takut apa yang dikerjakannya akan membuat si majikan marah dan tidak berkenan. Sumi selalu merasa apa yang dia kerjakan adalah tidak benar dan Sumi selalu tergantung perintah dari

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S,1992. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta. Sigma Alpa.
- Branden, M. 2002. *The Psychology of Self Esteem Al-Qur'an New Concept of Man'sering Psychology Natural*. New York: American Nast Publishing Cooperation.
- Coopersmith, S.2003. *The Antecedent of Self Esteem*. San Fransisco: W.H. Freeman dan Company.
- Darajat. Zakiah 2007, *Pembinaan Remaja*, Jakarta, Bulan Bintang.
- Hadi, S. 2000. *Statistik II*. Yogyakarta. Andi Offset. S.
- Hurlock, E. B.1996. *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Koentjoro, Roosmayanti 2000. *Harga Diri*. Jakarta: Penerbit Obor
- Malem, U. 2009. *Hubungan Harga Diri Dan Motif Berprestasi Dengan Prestasi Belajar Siswa Di SMA PAB Sampali Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang*. Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi, Universitas Medan Area. Medan.
- Quilliam, Susan. 2007. *Positive Thinking*. Jakarta : Dian Rakyat.
- Rahmadiana, Wita. 2000. *Pembantu Rumah Tangga Sekarang ini*, Jakarta : Bagas Media.
- Sinaga, Rike Ernawati 2009. *Hubungan Antara Dukungan Sosial Pasangan Dengan Depresi Pada Penderita Gagal Ginjal Yang Menjalani Cuci Darah (Hemodialisa) Di RS.H.Adam Malik Medan*.

Triastuti, Neni. 2009. *Harga Diri Orang Tua Yang Anaknya Mengalami Hamil*

Di Luar Nilkah. Sripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi,

Universitas Medan Area. Medan

[www.http//psychemate.blogspot.com./2007/12/self-efficacy.htm](http://psychemate.blogspot.com./2007/12/self-efficacy.htm)

[www.hiftah blog.blogspot.com](http://www.hiftahblog.blogspot.com)





Lampiran 10

SKALA DUKUNGAN SOSIAL

IDENTITAS

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

PETUNJUK

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan mengenai sesuatu hal. Bacalah dengan seksama dan pahami setiap pernyataan tersebut. Kemudian pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan diri anda, diantara empat pilihan alternative yang tersedia yang terdapat pada lembar jawaban yang telah disediakan, yaitu :

SS : Apabila anda sangat setuju dengan pernyataan tersebut

S : Apabila anda setuju dengan pernyataan tersebut

TS : Apabila anda tidak setuju dengan pernyataan tersebut

STS : Apabila anda sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut

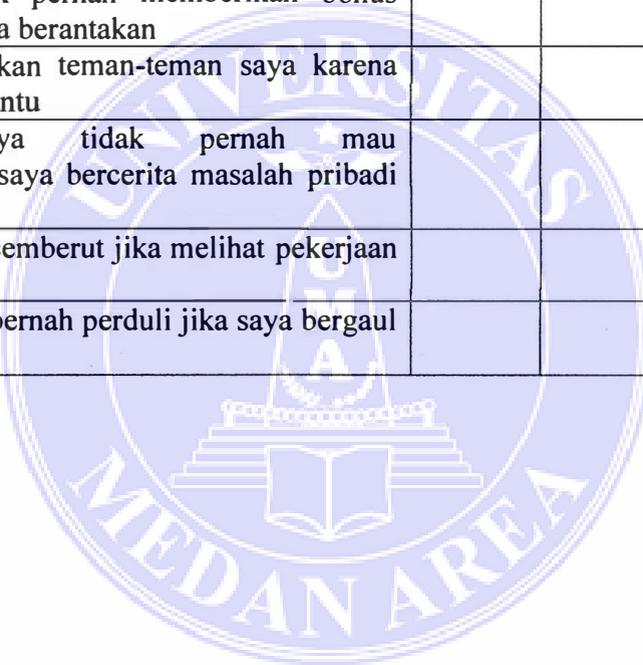
Kepada anda diperbolehkan memilih satu dari empat (4) pilihan jawaban yang disediakan. Berilah tanda (x) pada jawaban yang sesuai dengan diri anda. Jawaban sesuai dengan pendapat atau keyakinan anda tanpa di pengaruhi oleh orang lain. Jawaban yang anda berikan tidak kami pertimbangkan baik dan buruknya, benar atau salahnya. Oleh karena itu isilah dengan apa adanya sesuai dengan diri anda. Kerjakanlah soal dengan teliti, dan jangan ada satupun yang terlewat.

SELAMAT BEKERJA

2. Skala Dukungan Sosial

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Bila ada masalah pribadi saya dapat mendiskusikan dengan teman-teman saya.				
2	Saya bahagia bila bersama majikan saya.				
3	Saya tidak dapat menceritakan masalah pribadi saya kepada keluarga majikan saya.				
4	Bila menghadapi masalah saya akan menyelesaikan sendiri.				
5	Walaupun saya pembantu tidak menjadi halangan bagi saya untuk dekat dengan keluarga majikan saya.				
6	Keluarga majikan saya tidak membeda-bedakan saya dengan anak-anaknya.				
7	Keluarga majikan saya tidak pernah memperdulikan saya.				
8	Saya tidak pernah terlibat dalam urusan majikan saya.				
9	Saya akan menceritakan hal-hal yang menjadi beban pikiran pada majikan saya.				
10	Keluarga majikan saya sangat baik kepada saya.				
11	Saya merasa keluarga majikan saya menyepelkan saya.				
12	Tidak nyaman bagi saya bila bersama keluarga majikan saya.				
13	Perhatian yang diberikan majikan saya dapat membantu ekonomi keluarga saya di kampung.				
14	Saya sering bertukar pikiran dengan teman-teman dilingkungan saya.				
15	Tidak ada gunanya perhatian yang diberikan oleh majikan saya pada keluarga di kampung.				
16	Saya merasa tidak diperdulikan keluarga majikan saya.				
17	Saya selalu bercerita tentang masalah saya pada keluarga majikan saya.				
18	Saya akan bertanya pada keluarga majikan saya tentang segala sesuatu yang tidak saya ketahui.				
19	Saya merasa keluarga majikan saya tidak mau mendengarkan pendapat saya.				
20	Saya lebih suka menyendiri ketika mempunya				

	banyak masalah.				
21	Saya suka meminta pendapat dalam hal penampilan kepada teman-teman disekitar tempat kerja saya.				
22	Bila ada masalah dalam keluarga majikan, saya mendiskusikan jalan keluarnya bersama-sama.				
23	Keluarga majikan saya menganggap remeh pendapat saya.				
24	Pendapat yang saya kemukakan di acuhkan teman-teman saya.				
25	Teman-teman saya meminta pendapat saya bila mereka dalam kesulitan.				
26	Saya akan menceritakan hal-hal yang menjadi beban pikiran saya pada teman-teman saya.				
27	Saya beranggapan keluarga majikan saya mengacuhkan saran yang saya berikan.				
28	Hal-hal yang menjadi beban pikiran saya tidak pernah saya ceritakan pada teman-teman saya.				
29	Pekerjaan yang saya lakukan selalu selesai tepat waktu.				
30	Majikan saya sering memberikan uang belanja lebih kepada saya.				
31	Saya akan diberikan pujian jika pekerjaan yang saya lakukan dapat selesai tepat waktu.				
32	Majikan saya akan memberikan bonus kepada saya bila pekerjaan saya dilakukan dengan rapi.				
33	Saya selalu diantar supir keluarga majikan saya, jika pergi kepasar				
34	Saya merasa betah tinggal dirumah majikan saya.				
35	Teman-teman saya tetap menyemangati saya meskipun saya seorang pembantu				
36	Teman-teman saya tidak pernah mengeluh jika saya bercerita tentang masalah pribadi saya				
37	Majikan saya tidak pernah membeda-bedakan makanan antara saya dan keluarga majikan saya				
38	Majikan saya memberikan kamar tidur yang layak untuk saya				
39	Majikan saya selalu memberikan nasihat kepada saya tentang tata cara hidup dikota				
40	Majikan saya selalu tersenyum melihat pekerjaan saya berjalan dengan baik				
41	Saya dapat memakai sepeda motor majikan saya jika ingin membeli sesuatu				
42	Saya selalu menunda-nunda pekerjaan yang diberikan kepada saya				
43	Majikan saya selalu memberikan uang belanja yang kurang kepada saya				



44	Supir keluarga majikan saya tidak pernah mengantarkan saya pergi berbelanja				
45	Saya merasa bosan tinggal dirumah majikan saya				
46	Keluarga majikan saya selalu membeda-bedakan makanan antara saya dan keluarga majikan saya				
47	Kamar tidur yang saya tempati kondisinya sangat sempit				
48	Majikan saya tidak pernah mengizinkan saya memakai kendaraan yang ada dirumah				
49	Jika pekerjaan saya tidak selesai tepat waktu saya selalu dimarahi oleh majikan saya				
50	Majikan saya tidak pernah memberikan bonus ketika pekerjaan saya berantakan				
51	Saya selalu dikucilkan teman-teman saya karena saya seorang pembantu				
52	Teman-teman saya tidak pernah mau mendengarkan jika saya bercerita masalah pribadi saya				
53	Majikan saya akan cemberut jika melihat pekerjaan saya berantakan				
54	Majikan saya tidak pernah peduli jika saya bergaul dengan orang kota				

IDENTITAS

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

PETUNJUK

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan mengenai sesuatu hal. Bacalah dengan seksama dan pahami setiap pernyataan tersebut. Kemudian pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan diri anda, diantara empat pilihan alternative yang tersedia yang terdapat pada lembar jawaban yang telah disediakan, yaitu :

SS : Apabila anda sangat setuju dengan pernyataan tersebut

S : Apabila anda setuju dengan pernyataan tersebut

TS : Apabila anda tidak setuju dengan pernyataan tersebut

STS : Apabila anda sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut

Kepada anda diperbolehkan memilih satu dari empat (4) pilihan jawaban yang disediakan. Berilah tanda (x) pada jawaban yang sesuai dengan diri anda. Jawaban sesuai dengan pendapat atau keyakinan anda tanpa di pengaruhi oleh orang lain. Jawaban yang anda berikan tidak kami pertimbangkan baik dan buruknya, benar atau salahnya. Oleh karena itu isilah dengan apa adanya sesuai dengan diri anda. Kerjakanlah soal dengan teliti, dan jangan ada satupun yang terlewat.

SELAMAT BEKERJA

1. Skala Harga Diri

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya berharap diri saya dapat di terima dalam lingkungan saya.				
2	Saya merasa teman-teman saya senang menyambut kehadiran diri saya.				
3	Penolakan lingkungan membuat hidup saya terasa tidak berarti.				
4	Saya berkumpul dengan tetangga di sekitar rumah saya, seringkali kehadiran diri saya membuat mereka terganggu.				
5	Teman-teman saya selalu bersikap ramah terhadap saya.				
6	Tetangga yang ada disekitar rumah majikan saya tidak pernah memperlmasalahakan pekerjaan saya sebagai pembantu.				
7	Teman-teman bersikap acuh tak acuh terhadap saya				
8	Teman-teman malu bergaul dengan saya karena hanya seorang pembantu.				
9	Mereka selalu menghargai kehadiran saya meskipun seorang pembantu.				
10	Pekerjaan pembantu bukanlah pekerjaan yang rendah dimata mereka.				
11	Sebagai pembantu, seringkali diremehkan oleh lingkungan sekitar saya.				
12	Bagi teman-teman saya pekerjaan sebagai pembantu adalah pekerjaan yang rendah.				
13	Saat saya keluar di malam hari, saya selalu pulang di bawah pulang jam Sembilan malam.				
14	Saya sering berpergian sendirian dan pulang tengah malam tanpa memperdulikan orang lain berkata apa tentang saya.				
15	Walaupun saya hanya seorang pembantu tapi saya merasa bangga dengan pekerjaan ini.				
16	Saya merasa tidak pernah dikucilkan oleh lingkungan sekitar saya.				
17	Seringkali saya merasa malu dengan pekerjaan saya ini.				

18	Saya merasa dikucilkan dan dicemoohkan oleh orang-orang disekitar saya.				
19	Pekerjaan sebagai pembantu bukan jadi hambatan, justru saya tetap percaya diri.				
20	Meskipun orang-orang disekitar saya mengejek, tapi saya tidak pernah peduli.				
21	Pekerjaan sebagai pembantu menjadi beban bagi saya karena apa yang saya lakukan selalu dianggap salah oleh majikan saya.				
22	Saya merasa sedikit frustrasi karena teman-teman saya mengejek pekerjaan saya.				
23	Meskipun majikan saya sering mengkritik pekerjaan saya dengan kasar, tapi saya tetap sabar.				
24	Saya dapat menerima kritikan dan saran dari teman-teman saya.				
25	Kritikan majikan terhadap pekerjaan saya membuat saya sakit hati.				
26	Terkadang saya tidak dapat menerima kritikan dan saran dari teman-teman saya.				
27	Meskipun saya seorang pembantu saya dapat bertukar pikiran dengan majikan saya.				
28	Saya mampu menerima kebiasaan buruk majikan saya.				
29	Karena pekerjaan saya sebagai pembantu, saya tidak dapat berkeluh kesah dengan majikan saya.				
30	Teman-teman saya tidak mendukung saya dalam melakukan pekerjaan sebagai pembantu.				
31	Dukungan teman-teman saya sangat membantu saya dalam melakukan pekerjaan.				
32	Saya dapat bercerita masalah pribadi saya dengan teman-teman saya.				
33	Kesusahan yang saya alami tidak pernah dibantu oleh majikan saya.				
34	Teman-teman saya tidak pernah peduli terhadap masalah pribadi saya.				
35	Saya senang membantu seseorang jika dia membutuhkan bantuan.				
36	Tidak masalah bagi saya jika pendapat orang lain berbeda dengan saya.				
37	Tidak penting bagi saya tersenyum dengan orang yang tidak saya kenal.				
38	Saya ingin pendapat saya diterima oleh semua orang.				
39	Walaupun sedang tidak enak hati, saya akan berusaha tetap tersenyum bila bersama teman-teman saya.				

40	Saya akan menjadi pendengar yang baik bila seorang teman curhat kepada saya.				
41	Saya bukanlah seorang pendengar yang baik.				
42	Saya tidak mau membantu orang yang tidak saya kenal.				
43	Menurut saya bila ingin dihargai sebaiknya kita menghargai orang lain terlebih dahulu.				
44	Saya sangat senang bila diberikan suatu barang oleh seseorang walaupun sebenarnya barang tersebut tidak bias saya pergunakan.				
45	Bila saya sedang tidak enak hati biasanya akan terbawa-bawa walaupun sedang bersama teman-teman saya.				
46	Saya tidak senang bila diberikan barang yang tidak saya butuhkan.				
47	Saya senang melakukan pekerjaan yang ditugaskan kepada saya.				
48	Walaupun saya pembantu, saya mampu beradaptasi dengan keluarga majikan.				
49	Saya tidak suka diberikan pekerjaan yang ditugaskan kepada saya.				
50	Saya akrab dengan anak majikan saya.				
51	Saya kurang bisa beradaptasi dengan keluarga majikan saya.				
52	Saya tidak bisa akrab dengan anak majikan saya.				
53	Saya mudah bergaul dengan pembantu disekitar rumah majikan saya.				
54	Saya merasa dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan tempat saya bekerja.				
55	Saya susah beradaptasi dengan pembantu lain disekitar rumah majikan saya.				
56	Penyesuaian diri saya sangat lambat terhadap lingkungan sekitar saya.				
57	Saya merasa cocok dengan keluarga majikan saya.				
58	Saya merasa nyaman-nyaman saja dilingkungan tempat kerja saya.				
59	Saya kurang merasa cocok dengan keluarga majikan saya.				
60	Saya merasa dikucilkan dilingkungan tempat kerja saya.				
61	Saya mampu menempatkan diri sesuai kondisi dan keadaan.				
62	Saat keluar dari rumah, saya lebih dulu memberi senyuman dengan para tetangga.				
63	Berhadapan dengan orang-orang di lingkungan kerja kadang membuat saya frustrasi.				



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE
TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223
Email:uma001@indosat.net.id Website:uma.ac.id

Nomor : 966 /FO/PP/2010
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

26 Juli 2010

Yth. Ka. Dinas LITBANG (Penelitian dan Pengembangan)
Jl. Kapt. Maulana Lubis No. 2 Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Ade Ariani
NPM : 05.860.0159
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *Kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Dukungan Sosial terhadap Harga Diri pada Pembantu Rumah Tangga di Kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan,

Dr. Irna Minauli, M.Si.

Tembusan :

1. Universitas Medan Area
2. Pertinggal



PEMERINTAH KOTA MEDAN
KECAMATAN MEDAN PERJUANGAN
KELURAHAN SEI KERA HILIR II

Jl. Prof. H.M. Yamin SH Gg. Bidan No. 24 Telp. 4575759 Medan - 20233

SURAT KETERANGAN

Nomor : 470/152/2010.

Yang bertanda tangan di bawah ini, kepala kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan menerangkan, berdasarkan surat keterangan/izin penelitian Nomor : 070/504/Palitbang/2010 tanggal 28 Juli 2010 dari badan penelitian dan pengembangan Kota Medan, bahwa :

Nama : ADE ARIANI
NPM : 05.860.0159
Program studi : Ilmu psikologi
Fakultas : psikologi

Benar nama tersebut di atas telah melaksanakan pengambilan data pada tanggal 10 Agustus 2010 di Kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan sehubungan melengkapi persyaratan skripsi yang bersangkutan dengan judul "Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Harga Diri pada pembantu Rumah Tangga Di Kelurahan Sei Kera Hilir II Kecamatan Medan Perjuangan".

dengan hasil baik dan sepanjang pengetahuan kami yang bersangkutan berkelakuan baik selama melaksanakan pengambilan data tersebut.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

DIKELUARKAN DI : MEDAN
PADA TANGGAL : 8 SEPTEMBER 2010.

KEPALA KELURAHAN SEI KERA HILIR II
KECAMATAN MEDAN PERJUANGAN,

KELURAHAN
Sei Kera Hilir II
NILA JUNTA, S.SOS.
19640108 198703 2 005.