

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN KEPUASAN  
KONSUMEN PADA KEUDE KUPIE ULEE KARENG DAN GAYO

SEI SERAYU MEDAN

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi*

**Universitas Medan Area**

Oleh:

SUIAYIN MAHFIRAH AGSA

12.860.0184



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**MEDAN**

**2016**

JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN  
DENGAN KEPUASAN KONSUMEN PADA  
KEUDE KUPIE ULEE KARENG DAN GAYO  
SEI SERAYU MEDAN

NAMA MAHASISWA : SUIAYIN MAHFIRAH AGSA

NPM : 12.860.0184

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

MENYETUJUI :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

( Dra.H. Mulia Siregar, S.Psi, M.Psi ) ( Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi )

MENGETAHUI :

Dekan

KetuaBagian

( Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd )

( Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi )

Tanggal Sidang Meja Hijau

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal

\_\_\_\_\_

MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA

DEKAN

( Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd )

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Istiana, S.Psi, M.Psi
2. Andy Chandra, S.Psi, M.Psi
3. Dra. Mulia Siregar S.Psi, M.Psi
4. Farida Hanum Siregar S.Psi, M.Psi

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_