

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA AKADEMI  
KEBIDANAN PEMKAB ACEH TENGAH,  
TAKENGON**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**CHAIRUL HASWAR  
NIM : 06 832 0018**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2011**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**JUDUL : PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA AKADEMI KEBIDANAN PEMKAB ACEH TENGAH, TAKENGON**

**NAMA : CHAIRUL HASWAR**  
**NPM : 06 832 0018**  
**JURUSAN : MANAJEMEN**

**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

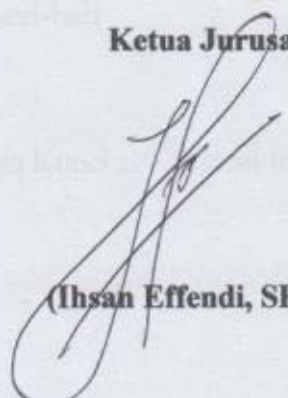
  
**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)**

  
**(Agustino, SE, MMA)**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

**Dekan**

  
**(Ihsan Effendi, SE, MSi)**

  
**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)**

**Tanggal Lulus : April 2011**

## ABSTRAK

Chairul HASWAR. NPM. 068320018. "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Pada Akademi Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon". Skripsi 2011.

Pentingnya sistem informasi manajemen terhadap pengambilan keputusan, mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh sistem informasi manajemen terhadap pengambilan keputusan sebagai topik penelitian. Sedang untuk objek penelitian penulis memilih Direktur Akademi Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon sebagai salah akademi kebidanan yang bergerak dalam bidang pelayanan masyarakat. dalam melakukan aktivitasnya Direktur Akademi Kebidanan memerlukan sistem informasi manajemen yang baik agar pengambilan keputusan terlaksana dengan baik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara nyata bahwa sistem informasi manajemen berpengaruh terhadap pengambilan keputusan pada Direktur Akademi Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon. Jenis penelitian ini yang digunakan oleh penulis adalah penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Akademi Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon sebanyak 50 orang. Sampel yang ditetapkan 50 orang pegawai Akademi Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah korelasi *product moment*.

Dari hasil koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) yang dihitung didapat 0,614 dimana nilai ini terletak di interval 0,60 – 0,79, berarti hubungan variabel bebas X (sistem informasi manajemen) dengan variabel terikat Y (pengambilan keputusan) ada dalam kategori KUAT yang artinya setiap sistem informasi manajemen dapat berpengaruh terhadap pengambilan keputusan pada Akademi Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon.

Untuk menghindarkan kekakuan dalam pelaksanaan sistem informasi manajemen, sebaiknya antara atasan dan bawahan menjalin hubungan kekeluargaan dalam suasana kerja. Sehingga tidak mengganggu kelancaran operasional Akbid sehari-hari

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Manajemen, Pengambilan Keputusan

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb*

Syukur aihamdulillah kita ucapkan kehadiran Allah S.W.T, berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi yang diberi judul "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Pada Akademik Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon".

Penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Patar Marbun, SE, MSi, selaku Ketua Sidang Meja Hijau.

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, SE, MSi Siregar selaku Wakil Dekan III yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Agustiono, SE, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak pimpinan dan para staff Alodmi Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Buat sobatku dan juga buat teman-teman Manajemen angkatan 2006 yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Buat Wardah Ulyani yang selalu mensupport dalam kuliah dan selesainya skripsi ini.
11. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terduga buat Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya, kiranya Allah S.W.T melindungi kita semua, Amin.

*Wassalammu 'alaikum Wr.Wb*

Medan, 2011  
Penulis

(CHARUL HASWAR)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	4
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	4
2. Fungsi, Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen .....	6
3. Jenis-jenis Perangkat Aplikasi yang digunakan .....	10
4. Metode Penilaian Sistem Informasi Manajemen .....	13
5. Pengertian Pengambilan Keputusan .....	15
6. Jenis-jenis Pengambilan Keputusan .....	17
7. Proses Pengambilan Keputusan .....	19
B. Kerangka Konseptual.....	23
C. Hipotesis .....	25
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel .....	27
C. Definisi Operasional.....	27
D. Jenis dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Teknik Analisis Data .....	29

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>A. Hasil Penelitian</b> .....	31
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	31
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	32
3. Tugas dan Tanggung Jawab .....	33
4. Sistem Informasi Manajemen yang diterapkan .....	35
<b>B. Pembahasan</b> .....	37
1. Penyajian Data Responden .....	37
2. Penyajian Data Angket .....	38
3. Teknik Analisis Data .....	52

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>A. Kesimpulan</b> .....	56
<b>B. Saran</b> .....	57

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR LAMPIRAN**



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi manajemen atau Management Information System (MIS) adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi.

Sistem informasi manajemen baru dapat dikatakan berguna apabila mampu berfungsi sebagai membantu manajer dalam bidang perencanaan dan pengawasan informasi (bukan data mentah, tetapi berasal dari data dalam arti majemuk) yang telah di proses menurut suatu cara tertentu, di himpun dan di ringkas untuk menghasilkan suatu keputusan, karena informasi dapat di anggap mempunyai tingkat lebih dan aktif dari pada data.

Meningat pentingnya informasi, maka organisasi yang ingin majudan tumbuh (*growth*), berkembang dan mempertahankan kelangsungan hidupnya (*survival*), untuk mencapai tingkat laba (*profit*) yang optimal, tentu akan membutuhkan informasi yang lengkap akurat dan faktual. Informasi yang dibutuhkan terpadu dalam suatu sistem informasi yang lengkap dan tepat diperlukan suatu sistem manajemen yang dapat memberikan kontribusi dalam mencapaitujuan organisasi.

Pada suatu organisasi, baik pada sektor industri, perdagangan, pertanian, skala besar maupun skala kecil memerlukan informasi maupun komunikasi. Dalam organisasi negara maupun swasta, informasi mempunyai peranan



penting dalam pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh organisasi.

Oleh karena itu maka sistem informasi manajemen yang diterapkan di organisasi sangat penting dalam pengambilan keputusan. Dengan demikian pengambilan keputusan dalam organisasi dapat meningkatkan efektivitas kerja serta kepuasan kerja, sehingga mereka mau melakukan setiap tugas-tugasnya yang dibebankan kepadanya dengan sebaik-baiknya.

Pentingnya sistem informasi manajemen terhadap pengambilan keputusan, mendorong penulis untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh sistem informasi manajemen terhadap pengambilan keputusan sebagai topik penelitian. Sedang untuk objek penelitian penulis memilih Direktur Akademi Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon sebagai salah akademi kebidanan yang bergerak dalam bidang pelayanan masyarakat, dalam melakukan aktivitasnya Direktur Akademi Kebidanan memerlukan sistem informasi manajemen yang baik agar pengambilan keputusan terfaksana dengan baik. Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa pembahasan mengenai sistem informasi manajemen merupakan faktor yang dominan dalam suatu organisasi sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul : **“Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Pada Akademi Kebidanan Pemkab Aceh Tengah, Takengon ”**.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, 2003, **Pengenalan Sistem Informasi, Edisi Pertama**, Penerbit ANDI OFFSET, Yogyakarta
- Davis, Gordon B., 2002, **Management Informasi System, Edisi Diperbaharui, Terjemahan Bob Widayahartono, Kerangka Dasar Sistem Manajemen**, Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta
- Efendi, Onong U., 2002, **Sistem Informasi Manajemen, Edisi Ketiga Belas**, Penerbit Alumni Bandung.
- Erwan Arbie, 2001, **Sistem Informasi Manajemen, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga**, Penerbit Bina Alumni Indonesia, Jakarta
- James L. Gibson, 2000, **Organization and Management**, Terjemahan Heru Sutejo, **Organisasi Dan Manajemen**, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Kenneth C. Laudon., Jane P. Laudon, 2001, **Sistem Informasi Manajemen (Mengelola Perusahaan, Terjemahan Erwin Philippus, Edisi Delapan**, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Moekijat, 2000 : **Latihan dan Pengembangan Pegawai, Cetakan Ketiga Belas**, Penerbit Alumni Bandung.
- Nitisemito, Alex S., 2001, **Sistem Informasi Manajemen, Jilid I, Cetakan Kelima, Edisi Revisi**, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta
- Siagian, Soodang P., 2003, **Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga**, Penerbit Gunung Agung, Jakarta
- Stoner, James A F., Charles Wankel, 2003, **Management, Terjemahan Heru Sutejo Manajemen, Jilid II**, Penerbit CV. Intermedia, Jakarta.
- Sugiyono, 2005, **Metode Penelitian Administrasi, Edisi Revisi**, Alfabeta, Bandung.
- S. Prayudi Almosadijo, 2000, **Pengambilan Keputusan, Edisi Revisi, Cetakan Kedua**, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta
- T. Hani Handoko, 2000, **Pengambilan Keputusan, Edisi Revisi**, Penerbit BPFE Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta
- Tim Penyusun, 2008, **Pedoman Penulisan Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.**

Nomor Responden :

## KUESIONER PENELITIAN

### 1. Pengantar

Penelitian ini adalah untuk mengetahui tugas akhir penyusunan dalam rangka memperoleh gelar sarjana pada fakultas ekonomi universitas Medan Area. Tugas akhir ini berjudul : "PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA AKADEMI KEBIDANAN PEMKAB ACEH TENGAH, TAKENGON.

Penelitian ini nantinya juga bermanfaat sebagai input bagi AKBID berhubungan dengan gaya kepemimpinan dan semangat kerja pegawai untuk dapat dijadikan pertimbangan AKBID dalam rangka perbaikan manajemen sumber daya manusia yang ada. Untuk itu anda dimohon mengisi kuisioner ini dengan sebenar-benarnya (sebagaimana keadaan yang nyata).

Akhimya atas bantuan dan kerja sama yang baik dari semua pihak, kami mengucapkan banyak terimakasih.

Chairui Haswar

06.832.0018

### 2. Karakteristik Responden

- a. Usia : ..... tahun  
b. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan  
c. Status Perkawinan : Sudah / Belum Menikah  
d. Tingkat pendidikan : 1) SD 4) Diploma  
2) SMP 5) S1  
3) SMA 6) Lainnya



### 3. Petunjuk

Pilih salah satu jawaban dengan memberikan tanda (V) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Terimakasih atas kesediaan mengisi kuisioner ini.

**L. Pertanyaan Variabel X (Sistem Informasi Manajemen)**

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah sistem informasi yang diterapkan AKBID telah berjalan dengan baik?					
2	Apakah dalam memberikan informasi atasan bertindak bijaksana?					
3	Apakah dengan pemberian penghargaan bagi pegawai yang berprestasi akan memberikan kepuasan kerja bagi pegawai?					
4	Apakah dengan sistem informasi yang diterapkan dapat meningkatkan prestasi kerja pegawai?					
5	Apakah pengaruh informasi dapat memberikan keputusan yang efektif?					
6	Apakah atasan selalu mengkomunikasikan dengan bawahan segala sesuatu yang berhubungan dengan usulan pencapaian tugas?					
7	Apakah tugas dan tanggung jawab yang diberikan atasan sesuai informasi?					
8	Apakah atasan sulit mengambil keputusan yang akurat dan tepat waktu tanpa informasi yang cukup.					
9	Apakah informasi yang diterima atasan harus pula relevan dengan tanggung jawab dan tugas-tugas yang bersangkutan					
10	Apakah untuk menilai informasi, atasan harus membandingkan fakta-fakta yang dilaporkan dengan kenyataan sebenarnya.					

## II. Pertanyaan Variabel Y (Pengambilan Keputusan)

No	Pertanyaan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Apakah anda setuju apabila pengambilan keputusan yang dilakukan dapat meningkatkan prestasi kerja.					
2	Apakah anda setuju bahwa atasan sel lu mengambil keputusan sec ra bijaksana.					
3	Apakah anda setuju apabila dengan harapan dan penilaian terhadap pekerjaan-pekerjaan lain didalam organisasi meng nginkan anda untuk keluar dari AKBID					
4	Apakah anda setuju dengan seringnya AKBID memberikan maksud-maksud yang berbubungan dengan perilaku pergantian pegawai sehingga dapat menginginkan anda untuk keluar dari AKBID.					
5	Apakah anda setuju bahwa lingkungan kerja yang tidak nyaman dapat mempengaruhi kinerja anda.					
6	Apakah anda setuju bahwa AKBID sering melakukan mutasi terhadap pegawai					
7	Apakah anda setuju bahwa atasan selalu berusaha meningkatkan kinerja para pegawainya.					
8	Apakah dalam proses pengambilan keputusan tidak ada yang terjadi secara kebetulan?					
9	Apakah pengambilan keputusan dapat dilakukan secara sembarangan karena cara p nd k tan kep da pengambilan keputusan harus didasarkan kepada sistematika					
10	Apakah pemecahan masalah dapat dilakukan melalui ilham atau dengan mengarang, a an tetapi harus did sarkan kepada fakta-fakta yang terkumpul dengan sistematis?					