

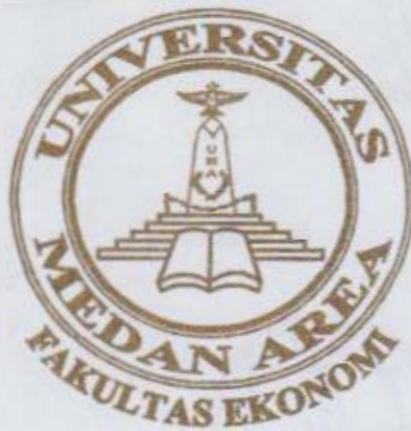
**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II (PERSERO)
CABANG HELVETIA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**SITI FEBRINA HARDIAN
07.832.0020**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

2011

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul Skripsi : **PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II (PERSERO) CABANG HELVETIA MEDAN**

Nama Mahasiswa : **SITI FEBRINA BARDIAN**

No. Stambuk : **07.832.0020**

Jurusan : **MANAJEMEN**



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Dra. Patar Marbun, MSi

Pembimbing II

Agusliana, SE, MMA

Mengetahui

Ketua Jurusan

Ihsan Effendi, SE.,MSi

Dekan



Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc

Tanggal Lulus : **Juni 2011**

ABSTRAK

Siti Febrina Hardian, Nim : 07.832.0020, Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Cabang Helvetia Medan

Sistem informasi manajemen membawa pengaruh positif maupun pengaruh negatif. Pengaruh positifnya apabila informasi yang diperolehnya akurat tentu keputusan yang diambil juga akurat begitu juga sistem informasi manajemen negatif disebabkan keterlambatan manajer dalam pengambilan keputusan maupun informasi yang diperoleh pihak manajemen keliru. Permasalahan yang sering dihadapi perusahaan adalah keterlambatan informasi diperoleh pihak manajer sehingga keputusan yang diambil mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan menjadi terganggu dan lambat. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linier sederhana. Model regresi linier sederhana, Uji hipotesis dan uji determinan (R^2). Model regresi linier sederhana dalam penelitian ini digunakan untuk mengetahui sistem informasi manajemen terhadap pengambilan keputusan.

Hasil penelitian yang diperoleh sekaligus menjadi kesimpulan penelitian antara lain berdasarkan Anova / regresi sederhana maka nilai F_{hitung} sebesar 24,475 dan F_{tabel} sebesar 3,10 sehingga $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($24,475 > 3,10$) pada $\alpha = 5\%$. Sehingga disimpulkan bahwa variabel sistem informasi manajemen (X), secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap pengambilan keputusan (Y) PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Cabang Helvetia Medan. Berdasarkan uji hipotesis variabel yang paling determinan mempengaruhi didapatkan dengan membandingkan t_{hitung} masing-masing variabel yang pengaruhnya signifikan, nilai t_{hitung} yang terbesar merupakan variabel yang paling dominan. Nilai t_{hitung} variabel sistem informasi manajemen (4,947) yang menjadi variabel yang paling dominan mempengaruhi pengambilan keputusan pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Cabang Helvetia Medan. Hasil uji determinan R Square sebesar 29,7%, artinya pengaruh sistem informasi manajemen dipengaruhi oleh pengambilan keputusan dan 70,3% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : Sistem informasi manajemen dan pengambilan keputusan.

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini, mengingat banyaknya bantuan dan bimbingan yang diterima selama penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEE, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Linda Lores Purba, SE, MSi, selaku Sekretaris Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Dra Patar Marbun, MSi, selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan petunjuk dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Agustiono, SE, MMA, selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan petunjuk dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

7. Bapak Pimpinan PT, Perkebunan Nusantara II (Persero) Cabang Helvetia Medan beserta staff yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini

8. Suhariadi (Ayahanda), Lies Utani Ningsih (Ibunda), Mimo. S (Kakek), Rizky Handayani (Adek) dan semua keluarga yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan baik moril, material maupun spritual. Dan sahabat-sahabatku, Indriyani, Asnidar, Martwisannah, Suwita, Selvia, Dwi Putri Br Ginting, dan seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi Stambuk '07.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari sempurna. Untuk itu segala saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan penulis.

Akhir kata, semoga skripsi bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Medan, Juni 2011

Penulis

Siti Febrina Hardian

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	4
A. Teori-Teori	4
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	4
2. Proses Sistem Informasi Manajemen	6
3. Jenis-jenis Informasi Pendukung	10
4. Proses Pengambilan Keputusan	13
5. Model Informasi Untuk Manajemen	20
B. Kerangka Konseptual	21
C. Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	23
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
1. Populasi Penelitian.....	24
2. Sampel Penelitian.....	24
C. Definisi Operasional.....	25
D. Jenis dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisa Data.....	27
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 30
A. Hasil.....	30
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	30
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
3. Deskripsi Jawaban Sistem Informasi Manajemen.....	35
4. Deskripsi Jawaban Pengambilan Keputusan.....	37
B. Pembahasan.....	38
1. Analisis Data.....	38
2. Uji Hipotesis.....	39
3. Uji Determinasi (R^2).....	40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

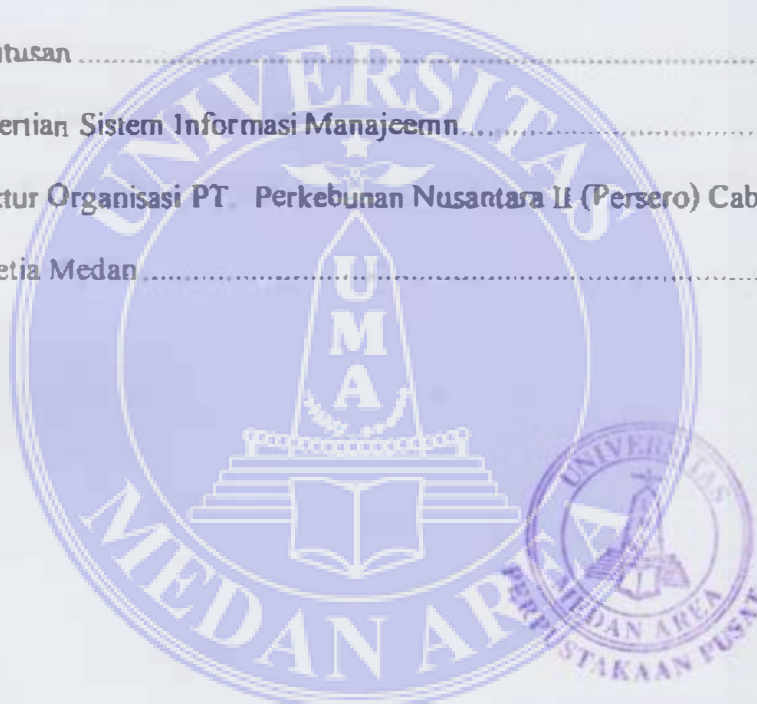
RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN



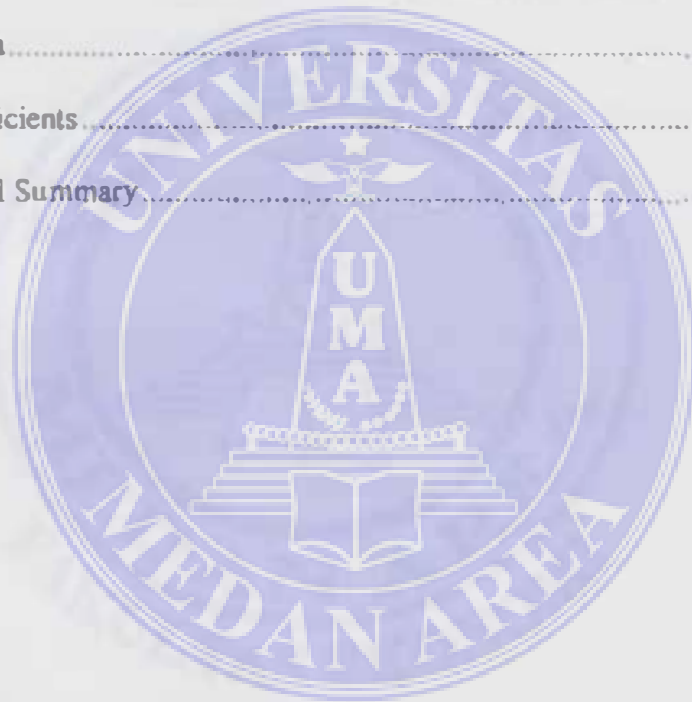
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Dukungan Sistem Informasi Manajemen Pada Proses Pengambilan Keputusan	15
2.2	Kerangka Konseptual Sistem Informasi Manajemen Dalam Mengambil Keputusan	22
2.3	Pengertian Sistem Informasi Manajemen	22
4.1	Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Cabang Helvetia Medan	33



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	Jadwal Penelitian.....	24
4.1	Jawaban Responden Pada Variabel Sistem Informasi Manajemen	35
4.2	Jawaban Responden Pada Variabel Pengambilan Keputusan	37
4.3	Anova.....	39
4.4	Coefficients.....	39
4.5	Model Summary.....	41



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Cabang Helvetia Medan merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi dan penjualan kelapa sawit. Selama ini perusahaan memperoleh informasi baik dari dalam maupun luar perusahaan untuk pengambilan keputusan. Sebelum pengambilan keputusan dilakukan seorang manajer harus mempertimbangkan informasi yang diperolehnya. Sistem informasi manajemen ini mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan sehingga pihak manajer yang mengambil keputusan harus menyampaikan keputusan kepada pimpinan perusahaan guna menghindari ancaman bagi perusahaan. Ancaman perusahaan biasanya perusahaan pesaing yang bertombalomba merebut konsumen dan menguasai pasar sasaran.

Seiring dengan perkembangan zaman kelangsungan hidup perusahaan sangat tergantung dengan sistem informasi yang diperolehnya dalam memberikan suatu gambaran penting untuk pengambilan keputusan yang akurat dan tepat. Keputusan yang akurat dan tepat dapat diambil apabila informasi yang diperolehnya juga akurat. Sistem informasi manajemen ini tidak terlepas dari pengambilan keputusan oleh seorang manajer. Informasi merupakan keluaran pengolahan data yang terorganisir dan berguna bagi orang yang menerimanya.

Biasanya informasi yang diperoleh manajer dari bawahannya yang langsung terjun langsung ke lapangan. Bawahannya memberikan informasi mengenai keadaan pasar yang mereka masuki menghadapi permasalahan terutama tingkat harga, dan kualitas produk perusahaan pesaing di pasar yang menyebabkan penjualan perusahaan menurun. Informasi yang diperoleh para bawahannya sangat lambat menyebabkan penyampaian informasi kepada manajer juga lambat sehingga keputusan yang diambil juga terlambat.

Dalam perusahaan sistem informasi manajemen membawa pengaruh positif maupun pengaruh negatif. Pengaruh positifnya apabila informasi yang diperolehnya akurat tentu keputusan yang diambil juga akurat begitu juga sistem informasi manajemen negatif disebabkan keterlambatan manajer dalam pengambilan keputusan maupun informasi yang diperoleh pihak manajemen keliru. Permasalahan yang sering dihadapi perusahaan adalah keterlambatan informasi diperoleh pihak manajer sehingga keputusan yang diambil mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan menjadi terganggu dan lambat.

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan di atas menyebabkan penulis sangat tertarik untuk menyusun skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Cabang Helvetia Medan”**.

B. Rumusan Masalah

Batasan permasalahan yang dibahas dalam skripsi penulis ini hanya tentang sistem informasi manajemen yang dilakukan PT. Perkebunan Nusantara II

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, A. 2002. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*, Penerbit BPFE, Edisi Keempat, Cetakan Kesepuluh, Yogyakarta
- Anoraga, P. 2004. *Manajemen Bisnis*, Penerbit Rineka Cipta, Cetakan Ketiga, Jakarta
- Amsyah, Z. 2003. *Manajemen Sistem Informasi*, Cetakan Keempat, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Bodnar, G.H. dan Hopwood, W.S. 2001, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Kedelapan, Jilid Pertama, Penerbit PT. Indeks, Kelompok Gramedia, Jakarta
- Davis, S.B. dan Goetsch, D.L. 2002, *Manajemen Mutu Total*, Edisi Kedua, Jilid Pertama, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta
- Dewi, R. 2002, *Metode Penelitian*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Harapan, Medan
- Kadir, A. 2003, *Pengenalan Sistem Informasi Manajemen*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Keoneth, C. L. dan Jame, P. L. 2005, *Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan Digital*, Penerbit Andi, Edisi Kedelapan, Yogyakarta
- McLeod, R.Jr dan Schell, G. 2004, *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi Kedelapan, Penerbit PT. Indeks, Jakarta
- Siagian, S.P. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*, Cetakan Kelima, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta
- Siswanto, 2007. *Pengantar Manajemen*, Cetakan Ketiga, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta
- Stoner, J.A.F., Freeman, R.E., dan Gilber, D.R.JR. 2003, *Manajemen Jilid II*, Edisi Indonesia, Penerbit PT. Bhuana Ilmu Populer, Jakarta
- Sutabri, T. 2005, *Sistem Informasi Manajemen*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Sutanta, E. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta

Tim Penyusun, 2008, *Pedoman Penulisan Skripsi*, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan

Umar, H. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*, 2005, Cetakan Ketiga, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta

Wiludjeng, S. 2007, *Pengantar Manajemen*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta



LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN – 1

Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan Pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Cabang Heivetia Medan

L Bagian Petunjuk

1. Cara Pengisian Quesioner
 - a. Mohon memberi tanda checklist pada jawaban yang dianggap paling benar.
 - b. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
 - c. Setelah mengisi quesioner harap ibu / bapak mengembalikan.
 - d. Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya.

2. Identitas Responden

- a. Nama
- b. Usia Tahun
- c. Jenis Kelamin : Pria / Wanita
- d. Tingkat Pendidikan
- e. Pekerjaan

3. Kriteria Jawaban

Kriteria jawaban responden sebagai berikut, yaitu :

Kriteria	Keterangan
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
C	Cukup
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Catatan : Hanya untuk kepentingan penelitian

II. Pertanyaan Untuk Variabel Sistem Informasi Manajemen (X)

No.	Variabel Sistem Informasi Manajemen (X)	STS	TS	C	S	SS
1.	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu tentang untuk mencapai tujuan perusahaan maka seorang manajer membutuhkan sistem informasi manajemen yang handal?					
2.	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu tentang para bawahan atau staff memberikan informasi tentang masalah yang muncul di perusahaan?					
3.	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu tentang bagian pemasaran memberikan sistem informasi yang ada di lapangan?					
4.	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu tentang seorang manajer perusahaan harus cermat mengolah informasi yang diperoleh dari para bawahannya?					

III. Pertanyaan Untuk Variabel Pengambilan Keputusan (Y)

No.	Variabel Pengambilan Keputusan (Y)	STS	TS	C	S	SS
1.	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu tentang dalam pengambilan keputusan pimpinan perusahaan sangat membutuhkan sistem informasi manajemen yang akurat?					
2.	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu tentang keputusan yang diambil oleh seorang manajer perlu disaring kembali, sebelum diberikan kepada pimpinan perusahaan?					
3.	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu tentang sebelum melakukan pengambilan keputusan maka pimpinan perusahaan harus melakukan beberapa langkah atau alternatif dalam pengambilan keputusan?					
4.	Bagaimana pendapat Bapak / Ibu tentang keputusan yang sudah diambil oleh pimpinan perusahaan, sudah dijalankan oleh para bawahan atau staffnya dengan baik atau tidak?					