

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN PEMELIHARAAN  
KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA  
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA (PERSERO)  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**ISKANDAR FITRA SEMBIRING  
NPM : 07 832 0046**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N**

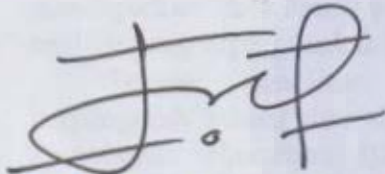
**2011**

**JUDUL : PENGARUH FASILITAS KERJA DAN PEMELIHARAAN KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN**

**NAMA : ISKANDAR FTIRA SEMBIRING**  
**NIM : 07 832 0046**  
**JURUSAN : MANAJEMEN**

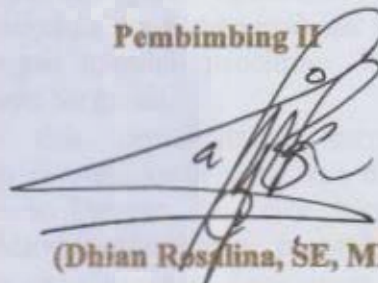
**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)**

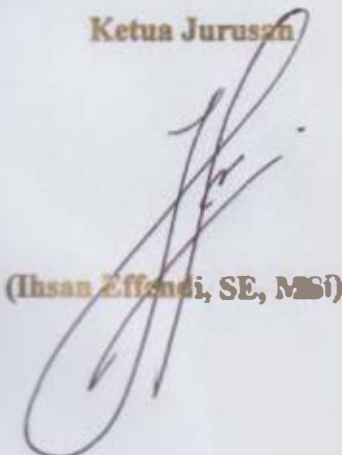
**Pembimbing II**



**(Dhian Rosalina, SE, MM)**

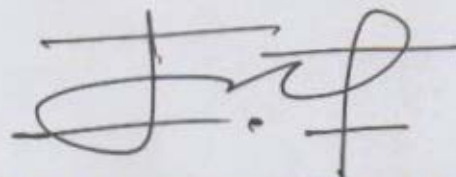
**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**



**(Ihsan Effendi, SE, MSi)**

**Dekan**



**(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)**

**Tanggal Lulus : 03 November 2011**

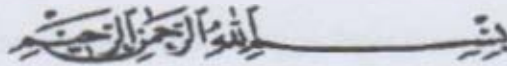
## ABSTRAK

ISKANDAR FITRA SEMBIRING. NPM. 078320046. "Pengaruh Fasilitas Kerja dan Pemeliharaan Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan". Skripsi 2011.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh fasilitas kerja terhadap peningkatan prestasi kerja di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan, untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemeliharaan karyawan terhadap peningkatan prestasi kerja di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan dan untuk mengetahui seberapa besar hubungan fasilitas kerja dan pemeliharaan karyawan terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan yang berjumlah kurang lebih 520 orang karyawan, maka yang diambil 10 % dari seluruh jumlah populasi yang ada di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan atau sekitar 52 orang karyawan. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah regresi linear berganda.

Temuan penelitian fasilitas kerja dan pemeliharaan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Dengan demikian hipotesis hipotesis diterima. Sedangkan sarannya dalam meningkatkan pemeliharaan karyawan perlu menyediakan ruang bekerja yang nyaman, lingkungan yang kondusif dan lainnya yang mendukung kepada terciptanya kepuasan karyawan.

## KATA PENGANTAR



*Ass. Mualaikum Wr. Wb*

Puji dan Syukur penulis panjatkan Ketadiral Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah, Rahmad dan Karuniannya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna yang masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Herly Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Ibu Dhian Rosalina, SE, MM sebagai Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Pimpinan PT. Perkebunan III (Persero) Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
8. Teristimewa kepada Ibunda tercinta Artati Ak yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi serta adikku Uifa Utari Sembiring yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
9. Buat adinda tersayang Risa Novia Sari yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat sobatku Tomy Indrawan, Muhammad Rizki, Sovian Ketaren, Roy Hasudungan, Muhammad Syafii, Shandy Wibowo, Guntur Putra dan semua teman-teman angkatan 2007 serta semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
11. Buat abangda Agem, Abangda koko, Abangda Sontang Nasution, serta seluruh anak-anak futsal TNT-G.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya, dan kiranya Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Amin.....

*Wassalammu 'alaikum Wr.Wb*

Medan, 2011  
Penulis

**(ISKANDAR FITRA SEMBIRING)**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian Fasilitas .....	5
2. Fungsi, Tujuan dan Jenis-jenis Fasilitas .....	6
3. Pengertian Pemeliharaan.....	7
4. Metode-metode Pemeliharaan .....	8
5. Pengertian Prestasi Kerja .....	9
6. Hubungan Antara Fasilitas Kerja dan Pemeliharaan Karyawan Terhadap Prestasi Kerja.....	14
B. Kerangka Konseptual.....	16
C. Hipotesis .....	17
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
B. Populasi dan Sampel.....	19
C. Definisi Operasional.....	20
D. Jenis dan Sumber Data.....	21
E. Teknik Pengumpulan Data .....	21
F. Teknik Analisis Data .....	22
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	27
1. Deskripsi Perusahaan .....	27
2. Struktur Organisasi Perusahaan .....	32

3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	35
4. Usaha-usaha Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan.....	48
5. Hambatan-hambatan yang dihadapi.....	49
6. Penyajian Data Responden Penelitian.....	50
7. Penyajian Data Angket Responden.....	52
B. Pembahasan.....	59
1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	59
2. Uji Asumsi Klasik.....	61
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4. Uji Hipotesis.....	65
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual .....	16
2. Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan .....	29
3. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan ....	34
4. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	63



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Jadwal Penelitian .....	18
2. Instrumen Skala Likert .....	22
3. Jenis Kelamin Responden.....	50
4. Usia Responden.....	51
5. Pendidikan Responden .....	51
6. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Fasilitas Kerja ( $X_1$ ) .....	52
7. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Pemeliharaan Karyawan ( $X_2$ ).....	55
8. Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y)....	57
9. Validitas Butir Pertanyaan.....	60
10. Realibilitas Kuesioner .....	61
11. Uji Multikolinearitas .....	62
12. Uji Heteroskedastisitas .....	63

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi ini, semua aspek mengalami perkembangan dan perubahan. Perkembangan dan perubahan terjadi dari bagian yang paling kecil sampai yang paling besar. Aktifitas bisnis merupakan salah satu bagian yang mengalami perkembangan dan perubahan tersebut. Persaingan di dalam dunia bisnis menuntut semua perusahaan yang ada melakukan perubahan dan perbaikan yang sesuai dengan perkembangan yang ada sehingga dapat bersaing dengan perusahaan yang lain serta tercapainya tujuan perusahaan.

Daya saing yang tinggi dan berkelanjutan yang harus dimiliki perusahaan tersebut yang hanya dapat dicapai oleh sumber daya manusianya. Oleh sebab itu, perusahaan harus memenuhi kebutuhan karyawannya dengan menyediakan berbagai fasilitas kerja yang lengkap guna menunjang lancar. Fasilitas kerja dimulai dari fasilitas pokok seperti : fasilitas sarana dan prasarana maupun fasilitas tambahan harus di penuhi perusahaan dengan sebaik-baiknya.

Selain fasilitas, perusahaan juga harus memperhatikan pemeliharaan karyawan sehingga akan berdampak pada prestasi kerja karyawan. Jika perusahaan ingin memiliki tenaga kerja yang berkualitas haruslah memperhatikan pemeliharaan karyawan.

Pemeliharaan karyawan yang dimaksud seperti perawatan kesehatan, pemberian bonus, dan lain sebagainya. Apabila fasilitas dan pemeliharaan karyawannya sudah dijalankan dengan baik maka perusahaan akan

mendapatkan prestasi kerja yang optimal. Perlu dicermati bahwa prestasi kerja yang tinggi akan memberikan manfaat yang besar bagi perusahaan. Dengan demikian pengaruh fasilitas kerja dan pemeliharaan karyawan sangat mempengaruhi prestasi kerja karyawan di perusahaan.

PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan merupakan objek penelitian penulis, dimana perusahaan ini aktifitas operasinya bergerak di bidang perkebunan yang memiliki banyak karyawan. Karyawan bagi perusahaan merupakan unsur yang paling penting, karena karyawan merupakan roda penggerak jalannya aktifitas perusahaan.

PT. Perkebunan nusantara III (Persero) Medan menyediakan berbagai fasilitas kerja bagi karyawannya yaitu :

1. Fasilitas sarana kerja seperti : rumah dinas, pakaian dinas, asuransi kesehatan, klinik perobatan dan lain sebagainya.
2. Fasilitas prasarana kerja seperti : meja dan kursi kerja, alat tulis, komputer dengan fasilitas internet, lemari arsip dokumen, ruang kantor dan lain sebagainya.

Sistem pemeliharaan terhadap fasilitas kerja dan karyawan yang diberikan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan yaitu :

1. Pemeliharaan gedung atau ruangan kerja seperti : pengecatan, pembersihan, renovasi gedung, dan lain sebagainya.
2. Pemeliharaan karyawan seperti : perawatan kesehatan, pemberian perlengkapan keselamatan kerja, pemberian bonus, dan lain sebagainya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex s. Nitisemito, (2005), **Manajemen, Suatu Dasar dan Pengantar**, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Allen, L.A, (2005), **Manajemen, Edisi Ketiga**, Pembangunan, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi, (2005), **Metode Penelitian**, Rineka Cipta, Jakarta.
- Dessy Anwar, (2005) , **Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, Cetakan Pertama**, Karya Abaditama, Surabaya.
- Flipo. B,Edwin, (2005), **Manajemen Personalialia**, Jilid II, Edisi Kesembilan, Penerbit Erlangga, Yogyakarta.
- Hasibuan Malayu SP, (2005), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, CEtakan Kelima, Edisi Revisi, Haji Masagum, Jakarta.
- Jogiyanto. (2004). **Metodologi Penelitian Bisnis**. BPFE, Yogyakarta.
- Kuncoro, Mudrajat, (2003), **Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi** Erlangga, Jakarta.
- Mangkunegara A. A Anwar Prabu, (2007), **Manajemen SDM Perusahaan**, Cetakan Pertama, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Prawirosentono Suyadi, (2007), **Manajemen Operasi, Edisi Keempat**, Bumi Aksara, Jakarta.
- Situmorang, Syafrizal Helmi & Dafimunthe, dkk, (2007), **Analisis Data Penelitian**, USU Press, Medan.
- Sugiyono, (2006), **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Keempat, Alfabeta, Bandung.
- Tim Penyusun, (2008), **Pedoman Penulisan Skripsi**, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan, 2008
- T. Hani Handoko, (2007), **Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia**, BPFE, Yogyakarta.

## QUISSIONER PENELITIAN

Dengan segala kerendahan hati, saya mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini yang akan saya gunakan untuk penelitian saya dengan judul "Pengaruh Fasilitas Kerja dan Pemeliharaan Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. Semoga dengan bantuan Bapak/Ibu memberikan manfaat bagi kita semua. Atas kerjasama yang diberikan saya ucapkan terima kasih.

### IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden : .....

NIP : .....

Jenis Kelamin : .....

Umur : .....

Pendidikan : .....

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda checklist (  $\checkmark$  ) pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

R : Ragu-ragu

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

## Daftar Pernyataan

### I. Pertanyaan Variabel Bebas $X_1$ (Fasilitas Kerja)

No	Pernyataan	OPSI				
		SS	S	R	TS	STS
1	Rumah dinas yang diberikan perusahaan sangat membantu anda untuk beraktifitas					
2	Peralatan-peralatan kantor yang lengkap sangat diperlukan karyawan untuk bekerja					
3	Karyawan sangat memerlukan perhatian yang sistematis terhadap masalah fasilitas kesehatan seperti rumah sakit dan klinik perobatan					
4	Perusahaan melaksanakan perawatan agar karyawan tetap dalam keadaan sehat					
5	Pemberian Jamsostek kepada karyawan membuat karyawan lebih bersemangat dalam bekerja.					

### II. Pertanyaan Variabel Bebas $X_2$ (Demotivasi Karyawan)

No	Pernyataan	OPSI				
		SS	S	R	TS	STS
1	Latar belakang pendidikan, pelatihan, dan pengambilan sudah sesuai dengan organisasi perusahaan					
2	Mekanisme pengambilan keputusan dapat dilihat dari besar dan kecilnya serta luas dan sempitnya kewenangan yang telah diberikan perusahaan					
3	Pemelibaraan karyawan yang ada saat ini pada perusahaan sudah bebas dari KKN					
4	Jumlah karyawan dan kualifikasinya yang					

	melebihi kebutuhan menyebabkan tingkat produktivitas menurun					
5	Budaya perusahaan yang sudah terbentuk sebagai organisasi berorientasi profit					

### III. Pertanyaan Variabel Terikat Y (Prestasi Kerja)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Saya dalam melakukan pekerjaan mengutamakan hasil pekerjaan yang bermutu.					
2	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang telah ditentukan oleh atasan.					
3	Tingkat kesalahan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan kepada saya					
4	Saya berangkat kerja penuh semangat untuk mengejar target pekerjaan yang diperintahkan oleh atasan saya					