

**PERBEDAAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI FUNGSIONAL DAN
PEGAWAI STRUKTURAL PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA MEDAN TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**M. HADI CAHYADI MUHAMMAD
NIM : 08 832 0207**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

JUDUL : PERBEDAAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI FUNGSIONAL DAN PEGAWAI STRUKTURAL PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MEDAN TOMUR

NAMA : M HADI CAHYADI MUHARAM

NPM : 08.832.0207

JURUSAN : MANAJEMEN



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Muslim Wijaya'.

Drs. Muslim Wijaya, Msi

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Syahriandy'.

H. Syahriandy, SE, Msi

Mengetahui :

Ketua Jurusan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ihsan Effendi'.

Ihsan Effendi, SE, Msi

Dekan



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sya'ad Afifudin'.

H. Sya'ad Afifudin, SE, Mcc

Tanggal Lulus : 8 April 2011

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Swt karena atas karunia dan pertolonganNya skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa terlimpah kepada Rosulullah Muhammad Saw, keluarga, sahabat dan seluruh umatnya hingga akhir jaman.

Alhamdulillah skripsi dengan judul "*Perbedaan Motivasi Kerja Pegawai Fungsional dan Pegawai Struktural pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur*" telah dapat diselesaikan dan diajukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dengan segala kerendahan hati disadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang.

Skripsi ini tidak akan bisa diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak, baik secara moril maupun materil yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area;
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Pembimbing Ketua Sidang Meja Hijau;
3. Bapak Hery Syahrial, SE, MSi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area;
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area;
5. Bapak Drs. Patar Marbun, MSi selaku Dosen Wali;
6. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi selaku Pembimbing I;
7. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi selaku Pembimbing II;
8. Bapak Agustiono, SE, MMA selaku Sekretaris Pembimbing;
9. Majelis Seminar Meja Hijau;
10. Ibu Rahma Sari Siregar selaku Dosen Statistik yang senantiasa membimbing pengaplikasian Statistik dalam skripsi ini;
11. Seluruh Dosen Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang tidak bisa disebutkan satu persatu;

12. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang tidak bisa disebutkan satu persatu;
13. Bapak Morland Lumban Tobing, SE selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur serta seluruh staf pegawai;
14. Istri dan anak saya, Nirnala Sari dan Mulid Mumtazulhadi yang senantiasa memberikan waktu di rumah untuk senantiasa mencecil pengerjaan skripsi ini;
15. Keluarga besar saya di Sukabumi, Bogor, Ambon dan Cianjur atas doa-doanya selama ini;
16. Teman-teman seperjuangan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat untuk memperkaya khasanah ilmu pengetahuan.

Medan, 4 April 2011
Penulis

M Hadi Cahyadi Muharan

RINGKASAN

Ada kecenderungan untuk mengakui pentingnya sumber daya manusia (SDM) dalam organisasi dan pemusatan perhatian pada kontribusi fungsi SDM bagi keberhasilan pencapaian tujuan strategi organisasi. Hal ini dapat dilakukan organisasi dengan mengintegrasikan pembuatan keputusan strateginya dengan fungsi-fungsi SDM maka akan semakin besar kesempatan untuk memperoleh keberhasilan. Salah satu faktor pendorong pembentukan integrasi yang efektif antara perencanaan strategis dengan fungsi-fungsi SDM adalah motivasi kerja.

Hal yang menarik untuk meneliti motivasi kerja dalam sebuah organisasi sehingga dilakukan penelitian perbedaan motivasi kerja dengan studi kasus antara pegawai struktural dengan pegawai fungsional pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.

Data empiris yang diperlukan dalam penelitian diperoleh dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan dengan menyebarkan kuesioner. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data yang dilakukan melalui penyebaran daftar pertanyaan yang bersifat tertutup. Pertanyaan terhadap pegawai menggunakan skala Likert dan masing-masing terdiri dari lima pilihan jawaban yang bersifat ordinal. Sebelum dilakukan analisis, dilakukan pengujian validitas (ketepatan), reliabilitas (ketetapan), dan internal konsistensi atas data hasil penelitian.

Dengan memberi skala tertentu pada skor pilihan, maka diperoleh tingkat motivasi kerja pada pegawai struktural. 46,67% memiliki motivasi kerja tinggi, sedangkan 53,33% memiliki motivasi kerja sedang. Pada pegawai fungsional 86,67% memiliki motivasi kerja tinggi, sedangkan 13,33% memiliki motivasi kerja sedang. Dari hasil uji One-Sample Statistics diketahui bahwa skor rata-rata populasi pegawai fungsional lebih tinggi yaitu sebesar 94,1333 dibandingkan dengan populasi pegawai struktural sebesar 88,0677.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	5
A. Teori-teori	5
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Pengertian Motivasi	5
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	15
4. Indikator Motivasi	15
5. Hambatan Motivasi	16
6. Pengertian Pegawai Fungsional dan Pegawai Struktural	16
B. Kerangka Konseptual	17
C. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	23
C. Definisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	31

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A.	Hasil	32
1.	Des kripsi Lokasi Penelitian	32
2.	Struktur Organisasi	37
3.	Craian Tugas	40
4.	Motivasi yang Diterapkan	43
5.	Faktor-faktor yang Dipertimbang kan dalam Pemberian Motivasi	45
B.	Pembahasan	46
1.	Identitas Res ponden	46
2.	Pilihan Responden	50
3.	Teknik Analisis Data	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	66
A.	Kesimpulan	66
B.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		71



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rincian Waktu Penelitian	22
Tabel 2	Populasi dan Sampel Penelitian	24
Tabel 3	Motivasi Kerja pada KPP Pratama Medan Timur	45
Tabel 4	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 5	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 6	Identitas Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 7	Identitas Responden Berdasarkan Penghasilan perbulan	48
Tabel 8	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 9	Pilihan Responden terhadap Pernyataan tentang Rangsangan	50
Tabel 10	Pilihan Responden terhadap Pernyataan tentang Semangat Kerja	52
Tabel 11	Pilihan Responden terhadap Pernyataan tentang Kegigihan	53
Tabel 12	Pilihan Responden terhadap Pernyataan tentang Kebutuhan Kerja	55
Tabel 13	Pilihan Responden terhadap Pernyataan tentang Lingkungan Kerja	56
Tabel 14	Pilihan Responden terhadap Pernyataan tentang Jenjang Karir	57
Tabel 15	Nilai Pilihan Responden	58
Tabel 16	Tingkat Motivasi Kerja Pegawai	59
Tabel 17	Case Processing Summary	
Tabel 18	Reliability Statistics	
Tabel 19	Item-Total Statistics	
Tabel 20	NPar Tests One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	
Tabel 21	One-Sample Statistics	
Tabel 22	One-Sample Test	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran Penelitian	19
Gambar 2	Bagan Organisasi KPP Pratama Medan Timur	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Angket Penelitian Perbedaan Motivasi Kerja Pegawai Fungsional dan Pegawai Struktural pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur
- Lampiran 2 Tabulasi dan Nilai Pilihan Responden terhadap Indikator Motivasi Kerja



BAB I

PENDAHULUAN



A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja secara efisien dan efektif sehingga tercapai tujuan bersama organisasi, karyawan dan masyarakat.

Perubahan teknologi yang sangat cepat, memaksa organisasi untuk menyesuaikan diri dengan lingkungan usahanya. Perubahan tersebut telah menggeser fungsi-fungsi MSDM yang selama ini hanya dianggap sebagai kegiatan administrasi, yang berkaitan dengan perekrutan pegawai *staffing*, *coordinating* yang dilakukan oleh bagian personalia saja.

Saat ini MSDM berubah dan fungsi spesialisasi yang berdiri sendiri menjadi fungsi yang terintegrasi dengan seluruh fungsi lainnya di dalam organisasi, untuk bersama-sama mencapai sasaran yang sudah ditetapkan serta memiliki fungsi perencanaan yang sangat strategis dalam organisasi, dengan kata lain fungsi SDM lama menjadi lebih bersifat strategis.

Oleh karenanya MSDM mempunyai kewajiban untuk memahami perubahan yang semakin kompleks yang selalu terjadi di lingkungan bisnis, harus mengantisipasi perubahan teknologi, dan memahami dimensi internasional yang mulai memasuki bisnis akibat informasi yang berkembang cepat. Perubahan paradigma dari MSDM tersebut telah memberikan fokus yang berbeda dalam melaksanakan fungsinya di dalam organisasi.

Ada kecenderungan untuk mengakui pentingnya SDM dalam organisasi dan pemusatan perhatian pada kontribusi fungsi SDM bagi keberhasilan pencapaian tujuan strategi organisasi. Hal ini dapat dilakukan organisasi dengan mengintegrasikan pembuatan keputusan strateginya dengan fungsi-fungsi SDM maka akan semakin besar kesempatan untuk memperoleh keberhasilan.

Salah satu faktor pendorong pembentukan integrasi yang efektif antara perencanaan strategis dengan fungsi-fungsi SDM adalah motivasi. Motivasi adalah keadaan dalam diri individu yang memunculkan, mengarahkan dan mempertahankan perilaku. Dengan dorongan (*driving force*) di sini dimaksudkan desakan yang alami untuk memuaskan kebutuhan-kebutuhan hidup dan merupakan kecenderungan untuk mempertahankan hidup. Motivasi kerja adalah sesuatu yang menimbulkan dorongan atau semangat kerja, atau dengan kata lain pendorong semangat kerja.

Dari uraian di atas, maka dirasakan perlu untuk meneliti perbedaan motivasi kerja pegawai dengan lokasi penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. Setelah dilakukan penelitian, maka dilanjutkan dengan menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul : "Perbedaan Motivasi Kerja Pegawai Fungsional dan Pegawai Struktural pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur?".

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Eko Sujianto, 2007. *Aplikasi Statistik dengan SPSS Untuk Pemula*, Prestasi Pustaka Publisher, Jakarta.
- Buchari Zainun, 2000, *Manajemen dan Motivasi*, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Balai Pustaka, Jakarta.
- Censuelo G. Sevilla, 1993, *Pengantar Metode Penelitian*, penerjemah Alimuddin Tuwu, 163, UI Press. Jakarta.
- Handoko T. Hani, 2001, *Manajemen*, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga, BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Liberti Pandiangan, 2008, *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Moekijat, 2000, *Pengembangan, Manajemen dan Motivasi*, Cetakan Kedua, CV Pioner Jaya, Bandung.
- Kariono, Kartini, 1994, *Pemimpin dan Kepemimpinan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP - 111/PJ./2008 tentang *Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2008-2012*.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 30/KEP/M.PAN/3/2003 tentang *Jabatan Fungsional Penilai Pajak Bumi dan Bangunan dan Angka Kreditnya*.
- Marcus Taufan Sofyan, 2000, *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Wajib Pajak Besar*, Sekolah Tinggi Akuntansi Negara, Tangerang.
- Moelyono M, 2001, *Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi*, edisi revisi, cetakan ke-10, Bumi Aksara, Jakarta.
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 1999, *Metode Penelitian Bisnis : Untuk Akuntansi dan Manajemen*, edisi ke-1, 146, BPFE, Yogyakarta.

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 132/PMK.01/2006 tentang *Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak* sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 62/PMK.01/2009.

Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Surakarta,
<http://etd.library.ums.ac.id>

Perpustakaan Digital Universitas Gunadarma (DIGITAL LIBRARY),
<http://library.gunadarma.ac.id/>

Ravianto, 1987, *Ekonomi Teknik*, Jakarta, Sarana Informasi Usaha.

Sarrosa Bayu Adi P., 2006, *Perbedaan Motivasi Berprestasi pada Pegawai Negeri Sipil dan Tenaga Honorer Duerak*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.

Siagian Sondang P., 2001, *Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, PT Rineka Cipta, Jakarta.

Sugiarto, Dergribson Siagian, Lasmono Tri Sunaryanto, Denny S. Oetomo, 2003, *Teknik Sampling*, 2, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Sugiyono, 2004, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung.

Suwandi, 2010, *Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara II (Persero) Medan*. Universitas Medan Area, Medan.

T Parulian dan Agustiono, 2009, *Panduan Praktis Praktikum SPSS Basic Level*, Universitas Medan Area, Medan.

Wahyu Widyarti, 2006, *Perbedaan Motivasi Kerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Mendapatkan Pelatihan Outbond pada PT Astra Nissan Diesel Indonesia*, Universitas Gunadarma, Jakarta.

Wikipedia Ensiklopedia Bebas, <http://id.wikipedia.org>