

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN KUALITAS  
PELAYANAN PADA *TELLER* BANK X AREA MEDAN BALAI KOTA**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area*

*Guna Memenuhi sebagai Syarat-syarat untuk Meraih Gelar Sarjana*



Oleh :

**TENGGU NURANASYAH SYAM**

**12.860.0353**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**2016**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**JUDUL SKRIPSI** : **HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN KUALITAS PELAYANAN PADA *TELLER* BANK MANDIRI AREA MEDAN BALAI KOTA**

**NAMA MAHASISWA** : **TENGGU NURANASYAH SYAM**

**NO STAMBUK** : **12.860.0353**

**BAGIAN** : **PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

**MENYETUJUI****Komisi Pembimbing****Pembimbing I****Pembimbing II****(Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi)****(Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi)****MENGETAHUI :****Kepala Bagian****Dekan****(Syafirizaldi, S.Psi, M.Psi)****(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS  
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK  
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA  
MEMPEROLEH DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

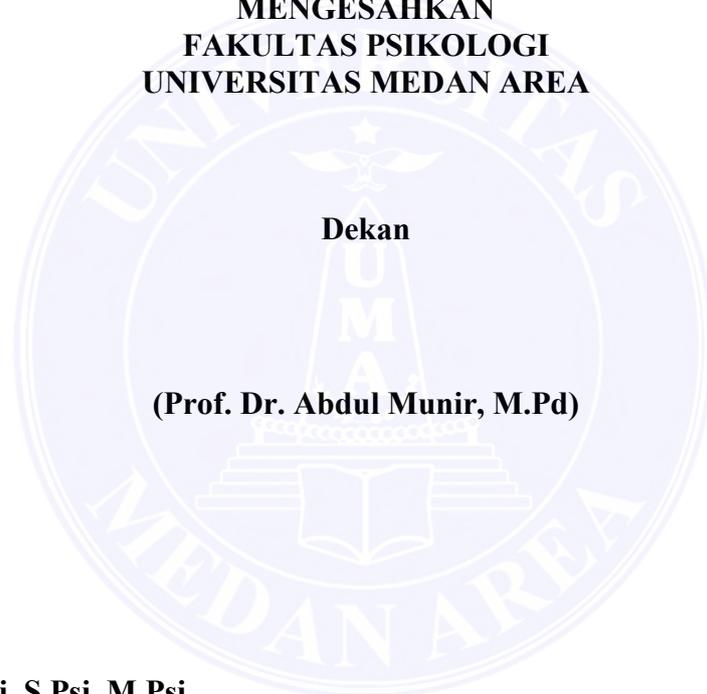
**Pada Tanggal**

**04 November 2016**

**MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**Dekan**

**(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)**



**Dewan Penguji**

1. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi .....
2. Rahma Fauzia, M.Psi .....
3. Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi .....
4. Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi .....

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

**Medan, 04 November 2016**

**Tengku Nuranasyah Syam  
12.860.0353**