

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PADA *TELLER* BANK X AREA MEDAN BALAI KOTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Guna Memenuhi sebagai Syarat-syarat untuk Meraih Gelar Sarjana



Oleh :

TENGGU NURANASYAH SYAM

12.860.0353

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL SKRIPSI : **HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN KUALITAS PELAYANAN PADA *TELLER* BANK MANDIRI AREA MEDAN BALAI KOTA**

NAMA MAHASISWA : **TENGGU NURANASYAH SYAM**

NO STAMBUK : **12.860.0353**

BAGIAN : **PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi)

(Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi)

MENGETAHUI :

Kepala Bagian

Dekan

(Syafirizaldi, S.Psi, M.Psi)

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

LEMBAR PENGESAHAN

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN DITERIMA UNTUK
MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MEMPEROLEH DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

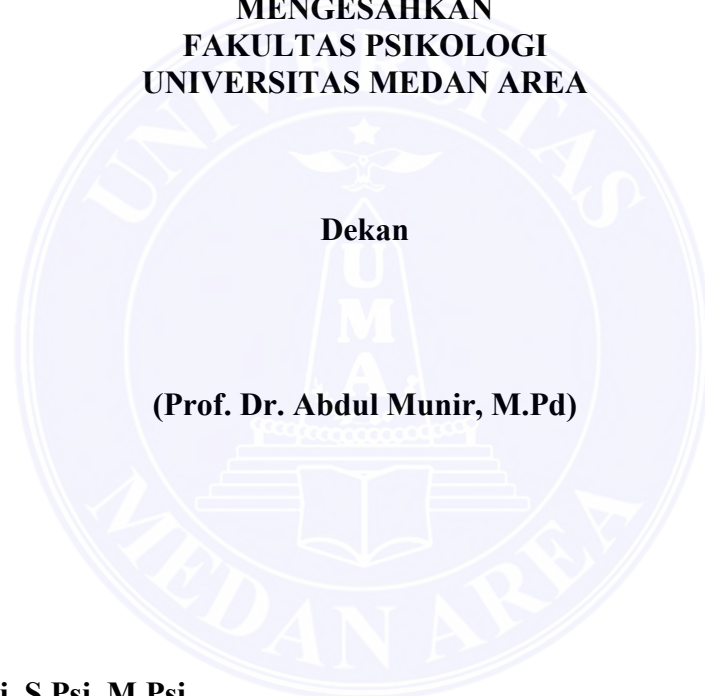
Pada Tanggal

04 November 2016

**MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

Dekan

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)



Dewan Penguji

1. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi
2. Rahma Fauzia, M.Psi
3. Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi
4. Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 04 November 2016

**Tengku Nuranasyah Syam
12.860.0353**