

## DAFTAR PUSTAKA

- Davis, Keith dan Newstrom. (2001). *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi ketujuh, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Donnelly, Gibson. (1996). *Organisasi, Prilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Dwi Retnaningtyas. (2005). *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Produktivitas Kerja di Bagian Linting Rokok PT Gentong Gotri Semarang*. Diakses pada tanggal 27 Januari 2016 dari <http://digilib.unnes.ac.id/>.
- Gibson, James, L. (2000). *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*. Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Handoko, T. Hani. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Liberty
- Higgins, J .M . (1982) . *Human Relation, Concept, and Skill*. EdisiPertama. London:Random Horse Inc.
- Ivancevich, J. M. & Matteson, M. T. (1980). *Stress and Work: A managerial perspective*. Glenview, IL: Scott, Foresman and Company.
- Jhon B. Arden. *Bekerja Tanpa Stres*. (2002). Jakarta: PT.Buana Ilmu Populer.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*, Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Notoatmodjo, Soekidjo. (2003). *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rice. R.W..M.R.Frone. and D. B. McFarlin. (1992). *Work-Non Work Conflict and The Perceived Quality of Life*. (Vol.13 No.2, pp. 155-174). Journal of Organizational Behavior.
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi Mohd Basri. (2005). *Performance Appraisal*. Cetakan Pertama, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jilid 8 (terjemahan). Jakarta : Prenhalindo
- Siagian, Sondang P.(2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Edisi ke-18. Jakarta :Bumi Aksara
- Stringer, Robert.2002. *Leadership and Organizational Climate*. Prentice Hall. New Jersey.





**LAMPIRAN A**

**ALAT UKUR PENELITIAN**

## PENGANTAR

Dengan hormat,

Sehubungan dengan persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, saya akan mengadakan penelitian mengenai psikologi industri dan organisasi. Untuk itu saya memerlukan sejumlah data yang hanya akan saya peroleh dengan adanya kerjasama dan kesediaan Anda dalam mengisi kuisisioner ini. Dalam mengisi kuisisioner ini **tidak ada jawaban benar atau salah**. Setiap orang dapat mempunyai jawaban yang berbeda, karena itu pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan diri Anda. **Semua jawaban akan dijaga kerahasiaannya** dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian ini saja. Cara menjawab pernyataan-pernyataan tersebut akan dijelaskan dalam petunjuk pengisian.

Bantuan dan partisipasi Anda dalam menjawab pernyataan dalam kuisisioner ini adalah bantuan yang sangat besar artinya bagi keberhasilan penelitian ini. Untuk itu saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti

## DATA DIRI

Nama /inisial :  
Usia :  
Lama Waktu Bekerja :  
Status : Menikah/lajang\*

JumlahPendapatan : Pilih salah satu dibawah ini sesuai dengan jumlah pendapatan anda perbulan.

- <Rp 500.000,00
- Rp 500.000,00 – Rp 1.500.000
- Rp 1.500.000,00 – Rp 3.000.000
- Rp 3.000.000,00 – Rp 5.000.000,00
- Rp. 5.000.000,00 – Rp. 10.000.000,00
- >Rp 10.000.000,00
- (\*coret yang tidakperlu)



## PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Berikut ada sejumlah pernyataan. Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk memilih salah satu pilihan yang tersedia disebelah kanan pernyataan. Perlu diketahui bahwa ini **bukanlah suatu tes atau ujian** sehingga **tidak ada jawaban yang benar atau salah**. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan keadaan diri Anda. Berilah tanda silang (**X**) pada salah satu pilihan Anda. Pilihan jawaban yang tersedia terdiri dari 2 pilihan, yaitu “**Y**” untuk jawaban Ya dan “**T**” untuk jawaban Tidak.

**Contoh:**

NO	PERNYATAAN	Y	T
1	Saya merasa nyaman saat bersama rekan kerja di Kantor	<b>X</b>	

Jika Anda ingin mengganti jawaban anda, berikan tanda = pada jawaban yang salah dan berikan tanda silang pada kolom jawaban yang anda anggap paling sesuai.

**Contoh:**

NO	PERNYATAAN	Y	T
1	Saya merasa nyaman saat bersama rekan kerja di Kantor	<del><b>X</b></del>	<b>X</b>

**-Selamat Mengerjakan-**

**ANGKET STRES KERJA**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>Y</b>	<b>T</b>
1	Saya merasa pusing jika dihadapkan dengan pekerjaan di kantor		
2	Saya merasa cepat lelah ketika bekerja		
3	Telapak tangan saya mudah berkeringat ketika bekerja		
4	Saya kesulitan tidur sehingga seringkali mengantuk saat bekerja		
5	Saya senang dengan pekerjaan di kantor		
6	Telapak tangan saya tidak mudah basah saat bekerja		
7	Saya tidur nyenyak sehingga semangat saat bekerja		
8	Saya merasa tidak percaya diri dengan hasil pekerjaan yang saya lakukan		
9	Saya sulit untuk fokus ketika bekerja		
10	Terkadang saya merasa bosan dengan pekerjaan di kantor.		
11	Saya merasa gelisah tanpa sebab ketika bekerja		
12	Saya mudah marah saat ada yang mengganggu saya bekerja		
13	Saya merasa cemas ketika dihadapkan dengan tugas.		
14	Saya dapat mengerjakan tugas dengan santai.		
15	Saya merasa percaya diri dengan hasil pekerjaan yang saya lakukan		

16	Saya fokus dengan apa yang saya kerjakan		
17	Saya bersemangat dengan pekerjaan di kantor.		
18	Saya merasa tenang saat bekerja.		
19	Saya tidak mudah marah ketika ada yang mengganggu saya bekerja		
20	Saya tidak berminat untuk bergaul dengan teman-teman		
21	Saya tidak dekat dengan rekan kerja saya		
22	Beberapa bulan ini, saya merasa hasil kerja saya menurun		
23	Saya suka menunda-nunda pekerjaan yang diberikan		
24	Saya senang bergaul dengan teman dan orang baru		
25	Hubungan saya dengan rekan kerja terjalin dengan baik		
26	Saya menyelesaikan tugas saya tepat waktu		
27	Beberapa bulan ini, saya merasa hasil kerja saya meningkat		

## **ANGKET IKLIM ORGANISASI**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>Y</b>	<b>T</b>
1	Setiap karyawan memiliki peranan yang jelas untuk dijalankan dan memajukan perusahaan		
2	Setiap karyawan memiliki tanggung jawab yang jelas dan harus dipenuhi oleh masing-masing karyawan tiap bulannya		
3	Perusahaan saya kaku dan sulit beradaptasi dengan perubahan kondisi yang ada		
4	Perusahaan saya tidak dikenal oleh masyarakat		
5	Perusahaan saya flexibel dan mampu beradaptasi dengan perubahan kondisi yang ada		
6	Perusahaan saya memiliki kualitas yang baik dan dikenal masyarakat		
7	Saya tidak dapat mengerjakan tugas saya tanpa bantuan orang lain		
8	Keberhasilan bukan berarti keberhasilan saya		
9	Setiap karyawan memiliki peranan yang tidak jelas untuk dijalankan		
10	Setiap karyawan memiliki tanggung jawab yang berubah-ubah pada masing-masing karyawan tiap bulannya		
11	Keberhasilan perusahaan adalah keberhasilan saya		
12	Saya dapat mengerjakan tugas saya tanpa bantuan orang lain		
13	Setiap karyawan yang memiliki kinerja yang baik, akan diajukan untuk naik jabatan		

14	Setiap pegawai yang berprestasi akan diberikan imbalan yang sesuai kepada seluruh karyawan		
15	Perusahaan tertutup dengan ide yang diberikan oleh karyawan.		
16	Atasan tidak peduli jika saya kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan.		
17	Setiap karyawan berusaha untuk mencapai tujuan perusahaan		
18	Rata-rata karyawan diperusahaan saya adalah karyawan yang sudah lama bekerja di perusahaan		
19	Tidak ada jenjang karir bagi karyawan berprestasi sekalipun.		
20	Setiap pegawai yang berprestasi tidak diberikan imbalan yang sesuai		
21	Perusahaan menerima ide yang membangun dari setiap karyawan untuk dijalankan.		
22	Atasan memberikan saya masukan jika saya kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan		
23	Karyawan apatis dalam menjalankan tujuan perusahaan		
24	Banyak terjadi turn over di perusahaan tempat saya bekerja		

**~TERIMAKASIH~**



**LAMPIRAN B**  
**DATA MENTAH PENELITIAN**

# **LAMPIRAN C**

# **HASIL UJI RELIABILITAS**

The background features a large, light blue watermark of the Universitas Medan Area logo. The logo is circular and contains a central emblem with a book, a lamp, and a star, surrounded by the text 'UNIVERSITAS MEDAN AREA'.

## **1. Reabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Uji Coba Stres Kerja**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.866	.870	27

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	21.32	19.447	.469	.863
VAR00002	21.44	19.884	.014	.873
VAR00003	21.54	17.070	.784	.849
VAR00004	21.42	18.208	.620	.856
VAR00005	21.34	19.249	.439	.863
VAR00006	21.52	17.275	.748	.851
VAR00007	21.42	18.371	.559	.858
VAR00008	21.36	19.582	.194	.867
VAR00009	21.34	19.249	.439	.863
VAR00010	21.40	20.163	-.075	.873
VAR00011	21.46	19.192	.222	.867
VAR00012	21.50	18.010	.547	.858
VAR00013	21.32	19.447	.469	.863
VAR00014	21.36	19.582	.194	.867
VAR00015	21.36	18.970	.490	.861
VAR00021	21.60	17.265	.668	.853
VAR00022	21.32	19.773	.205	.866
VAR00016	21.32	19.447	.469	.863
VAR00017	21.42	19.963	-.007	.873
VAR00018	21.40	19.306	.245	.866
VAR00019	21.58	17.963	.490	.860
VAR00020	21.82	17.293	.596	.856
VAR00023	21.80	17.714	.490	.860
VAR00024	21.80	17.306	.592	.856
VAR00025	21.62	16.975	.735	.850
VAR00026	21.66	17.453	.583	.856
VAR00027	21.36	20.439	-.205	.874

## 2. Reabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Uji Coba Iklim Organisasi

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.740	.694	24

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	17.35	10.356	.755	.689
VAR00002	16.80	12.582	.115	.741
VAR00003	16.73	12.782	.072	.741
VAR00004	17.31	10.217	.784	.685
VAR00005	16.73	12.782	.072	.741
VAR00006	17.31	10.217	.784	.685
VAR00007	16.92	11.618	.393	.723
VAR00008	16.82	12.820	-.002	.748
VAR00009	17.33	10.516	.687	.695
VAR00010	16.80	12.582	.115	.741
VAR00011	16.71	12.958	-.052	.744
VAR00012	16.92	11.618	.393	.723
VAR00013	17.18	11.445	.359	.725
VAR00014	16.96	12.373	.112	.744
VAR00015	16.78	12.678	.087	.742
VAR00016	16.84	12.181	.251	.733
VAR00017	16.96	13.165	-.136	.763
VAR00018	16.86	12.250	.205	.736
VAR00019	17.20	11.207	.432	.718
VAR00020	16.94	12.184	.182	.739
VAR00021	16.86	12.208	.221	.735

VAR00022	16.86	11.958	.320	.729
VAR00023	16.96	13.165	-.136	.763
VAR00024	16.86	12.250	.205	.736

**Tabel korelasi Pearson Product Moment**

**Correlations**

		Stress	iklim
Stress	Pearson Correlation	1	.097
	Sig. (2-tailed)		.501
	N	50	50
Iklim	Pearson Correlation	.097	1
	Sig. (2-tailed)	.501	
	N	50	50

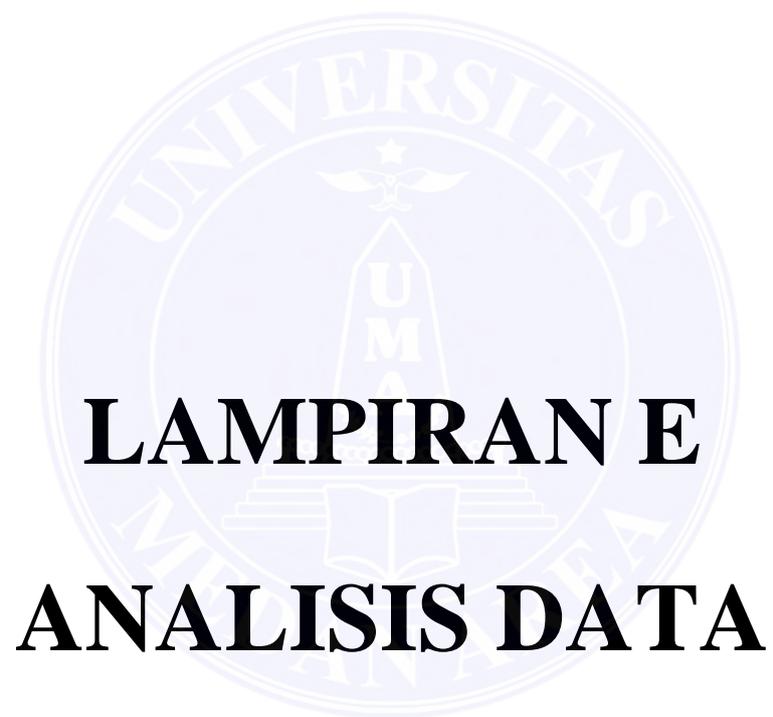
**Stres Kerja dan Iklim Organisasi**

**Descriptive Statistics**

variabel	N	Data empirik				Data hipotetik			
		Skor		Mean	SD	skor		Mean	SD
		Min	max			Min	max		
Stres	50	3	22	17,70	,624	0	22	11	3,6
Iklim	50	0	14	5,46	,564	0	20	10	3,33



**LAMPIRAN D**  
**HASIL UJI VALIDITAS**



### **Skala Stres Kerja**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.866	.870	27

### **Skala Iklim Organisasi**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.740	.694	24



**LAMPIRAN F**  
**SURAT IZIN PENELITIAN**



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

Kampus I: Jl. Kolam No. 1 Medan Estate, Telp. (061)7366878, 7360168, 7364848, 7366781. Fax. (061)7366998  
Kampus II: Jl. Sei Serayu No. 70 A / Jl. Setia Budi No. 70 B Telp. (061) 8201994, Fax. (061)8226331  
Email : univ\_medanarea@uma.ac.id Website: uma.ac.id

Nomor : 646 /FPSI/01.10/VII/2016  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 27 Juli 2016

Kepada Yth, Pimpinan PT. Internusa Tribuana Citra  
Multifinance Jl. Merdeka No. 17 Lhokseumawe  
Di - Tempat

Dengan hormat, bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Nurul Husna Harahap  
NPM : 12 860 0015  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data di *PT. Internusa Tribuana Citra Multifinance Jl. Merdeka No. 17 Lhokseumawe* guna penyusunan skripsi yang berjudul: "*Hubungan Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja Di PT. Internusa Tribuana Citra Multifinance Cabang Lhokseumawe*"

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan **Surat Keterangan** yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Perusahaan** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

  
Wakil Dekan Bidang Akademik,  
Zuhdi Budiman, S.Psi M.Psi

Tembusan  
- Mahasiswa Ybs



**PT. Internusa Tribuana Citra Multi Finance**

**SURAT KETERANGAN**

**Nomor : 110/S.KET/ITC-LSM/VIII/2016**

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Nurul Husna Harahap  
NIM : 128600015  
Fakultas : Psikologi  
Jurusan : Psikologi Industri dan Organisasi  
Universitas : Universitas Medan Area (UMA)

Telah selesai melakukan penelitian di PT. ITC Multi Finance Cabang Lhokseumawe Jalan Merdeka No.17 selama 2 (dua) minggu, terhitung tanggal 28 Juli 2016 sampai dengan tanggal 15 Agustus 2016 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI DENGAN STRESS KERJA DI PT. INTERNUSA TRIBUANA CITRA MULTIFINANCE CABANG LHOKSEUMAWE".

Demikianlah surat keterangan ini diperbuat dan diberikan kepada yang bersangkutan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lhokseumawe, 18 Agustus 2016

Hormat saya



**JAKA SIREGAR. SH**  
Branch Manager