

**STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KONSUMEN DI D'REAL CAFE & RESTO**

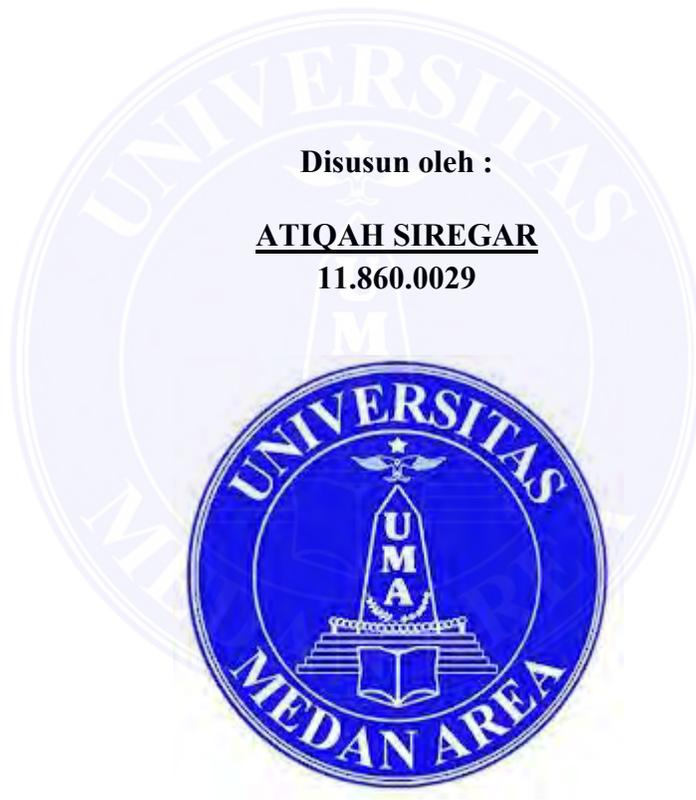
SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Medan Area**

Disusun oleh :

ATIQAH SIREGAR

11.860.0029



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

JUDUL SKRIPSI : STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN DI
D'REAL CAFÉ & RESTO

NAMA MAHASISWA : ATIQAH SIREGAR

NPM : 11.860.0029

BAGIAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

(Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi)

MENGETAHUI

Kepala Bagian

Dekan

(Syafrizadi, S.Psi, M.Psi)

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

**Pada Tanggal
25 Januari 2016**

**MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

DEKAN

(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

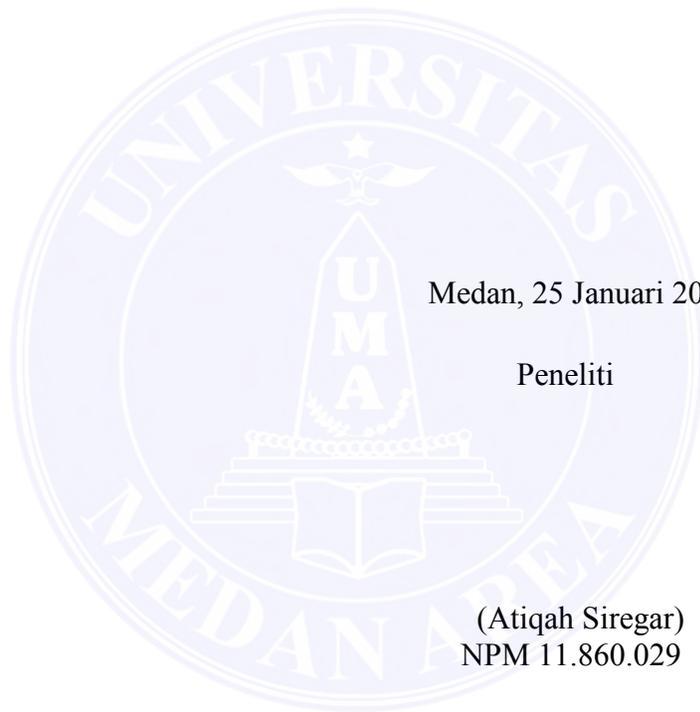
DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd : _____
2. Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi : _____
3. Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd : _____
4. Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi : _____

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.



Medan, 25 Januari 2016

Peneliti

(Atiqah Siregar)
NPM 11.860.029